



## Záruka BPS zahrnující náklady na opravy vozidla

### VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ § 1

- Na základě těchto Pojistných podmínek Záruky BPS zahrnující náklady na opravy vozidla (dále jen „**Pojistné podmínky Záruky BPS**“) pojišťovna, kterou je Lloyd's Insurance Company SA, se sídlem v Belgii, Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brusel, zaregistrovaný v Banque-Carrefour des Entreprises/Kruispuntbank van Ondernemingen, pod číslem 682.594.839 RLE (Brusel), který je oprávněn k podnikání na území České republiky na základě dohody o svobodném obchodu a společném trhu EHP (Evropský hospodářský prostor) (dále jen „**Pojišťovna**“), uzavírá pojištní smlouvy Záruky BPS s fyzickými a právnickými osobami a organizačními jednotkami, které nejsou právními osobami, avšak mají způsobilost k právním úkonům (dále jen „**Pojistníci**“).
- Pojišťovna je na základě zmocnění uděleného Pojišťovnou zastoupena společností WAGAS S.A., se sídlem ve Varšavě, ul. Świętojerska 5/7, Polsko, zapsaná v Národním soudním rejstříku, vedeném Obvodním soudem ve Varšavě, XII Hospodářské oddělení národního soudního rejstříku, pod číslem 0000409365, DIČ 107-00-00-135 (dále jen „**WAGAS S.A.**“), která při uzavírání a plnění pojištních smluv a při realizaci ustanovení Pojistných podmínek Záruky BPS jedná jménem Pojišťovny.
- WAGAS S.A. zprostředkovává pojištění v souladu se zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů jako pojišťovací zprostředkovatel s domovským členským státem jiným, než je Česká republika, a je zapsán v registru Komise pro finanční dozor v Polsku a v registru vedeném Českou národní bankou pod reg. č. 901751PZ-PL.

### § 2

- Na základě těchto Pojistných podmínek Záruky BPS lze v souladu s § 2768 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, uzavřít pojištní smlouvu Záruky BPS ve prospěch fyzické či právnické osoby či organizační jednotky, která není Pojistníkem a na jejíž majetek nebo jinou hodnotu pojištního zájmu se pojištní smlouva Záruky BPS vztahuje (dále jen „**Pojištěný**“). (pojištní smlouva ve prospěch třetí osoby)
- V případě uvedeném v odstavci 1 náleží pojištní plnění v rámci pojištění podle Pojistných podmínek Záruky BPS přímo Pojištěnému.
- V případě uzavření pojištní smlouvy Záruky BPS ve prospěch třetí osoby je Pojišťovna oprávněna uplatnit své výhrady a námitky také vůči Pojištěnému.
- Pojistník z pojištní smlouvy Záruky BPS ve prospěch třetí osoby je povinen seznámit Pojištěného s obsahem pojištní smlouvy Záruky BPS a poskytnout Pojištěnému Pojistné podmínky Záruky BPS.
- Pojištěný je oprávněn žádat od Pojišťovny informace a vysvětlení k ustanovením pojištní smlouvy Záruky BPS uzavřené ve prospěch jeho osoby jakož i k ustanovením Pojistných podmínek Záruky BPS, dotýkajících-li se tato ustanovení jeho práv a povinností.

### DEFINICE § 3

Pro účely těchto pojištních podmínek se za:

- autorizační středisko pro škody** považuje společnost WAGAS S.A., se sídlem ve Varšavě (00-236), ul. Świętojerska 5/7;
- řidiče** považuje každá osoba, která byla Pojištěným nebo Pojistníkem oprávněna k použití vozidla a která je oprávněna k řízení vozidla na základě právních předpisů platných v zemi, na jejímž území došlo k události, na níž se vztahuje pojištní ochrana na základě těchto pojištních podmínek;
- vozidlo** považuje motorové vozidlo značky BMW a BMWi s maximální celkovou hmotností nepřesahující 3,5 tuny, schválené k provozu na pozemních komunikacích, s platnou státní technickou kontrolou a českou registrační značkou, k jehož prvnímu prodeji došlo na území Evropské unie;
- hodnotu vozidla** považuje hrubá (brutto) hodnota vozidla, vyplývající z nákupního dokladu;

- za stáří vozidla** se považuje období od data první registrace vozidla, provedené v roce jeho výroby do data uzavření pojištní smlouvy; pokud k první registraci došlo až po roce výroby, je stáří vozidla počítáno od 31. prosince roku jeho výroby;
- prvek nebo soustavu vozidla** považují prvky nebo soustavy uvedené v § 5 těchto Pojistných podmínek Záruky BPS;
- autoopravnu** považuje autoservis autorizovaný pro obsluhu a opravu vozidel značky BMW, se sídlem na území Evropské unie, Švýcarska, Norska nebo Velké Británie;
- poruchu** považuje náhodná událost znemožňující bezpečný provoz vozidla, nezapříčiněná jeho provozním opotřebením a způsobená nepředvídatelným zastavením správného provozu prvků nebo soustav vozidla, uvedených v § 5 těchto Pojistných podmínek Záruky BPS, způsobující zastavení jejich funkcí nebo odstavení vozidla, zapříčiněné interními faktory, mechanického, elektrického, elektronického, pneumatického nebo hydraulického původu;
- odstavení vozidla** považuje takový stav vozidla s platnou technickou prohlídkou a schváleného k provozu na pozemních komunikacích, v jehož důsledku toto vozidlo nemůže být provozováno na pozemních komunikacích;
- škodu** považují náklady na opravu vozidla, vzniklé v důsledku jeho poruchy, k jejichž úhradě nebo vrácení je v souladu s Pojistnými podmínkami Záruky BPS povinná Pojišťovna;
- Pojišťovna** považuje pojišťovnu Lloyd's, uvedenou v pojistce / pojištním certifikátu, která na sebe bere riziko v rámci záruky BPS.

### PŘEDMĚT A ROZSAH POJIŠTĚNÍ § 4

- Předmětem pojištění je riziko škody vzniklé v důsledku poruchy prvků nebo soustav vozidla po záruce výrobce v rozsahu stanoveném těmito Pojistnými podmínkami Záruky BPS.
- S přihlédnutím k ustanovením § 6 těchto Pojistných podmínek Záruky BPS, pojištnou ochranu lze sjednat v případě ojetých vozidel:
  - se stářím:
    - od 6 měsíců a s počtem ujetých kilometrů přesahujícím 6000 km, do 6 let (72 měsíců) a s počtem ujetých kilometrů nepřesahujícím 150 000 km (v závislosti na tom, k čemu dojde dříve);
    - od 6 let (72 měsíců) až 10 let (120 měsíců) a s počtem ujetých kilometrů nepřesahujícím 200 000 km (v závislosti na tom, k čemu dojde dříve).
  - u nichž ještě před sjednáním pojištění stanice technické kontroly provedla technickou prohlídku a potvrdila provozuschopnost vozidla.
- Pojištní ochrana se vztahuje na všechny škody uvedené v odstavci 1, k nimž došlo na území Evropské unie, Švýcarska, Norska nebo Velké Británie.

### § 5

Pojištní krytí zahrnuje všechny mechanické a elektrické prvky vozidla, s následujícími výjimkami:

Běžné provozní opotřebení, včetně prvků podléhajících opotřebení, pomocných materiálů a všech prvků, které vyžadují pravidelnou kontrolu a/nebo výměnu v rámci periodických technických prohlídek vozidla a servisních prací, např. filtry, zapalovací svíčky a žhavicí svíčky, klínové řemeny, vícedrážkové hnací řemeny, ozubené hnací řemeny, hnací řemeny patřící k vybavení motoru, šrouby, ramena stěračů, provozní kapaliny – leda že by byla výměna nezbytná v souvislosti s opravou dílu, na nějž se pojištní krytí vztahuje.

Karoserie vozidla: tlumiče (kromě prasklin a/nebo celkového poškození tlumiče); nastavování, regulace a seřizování prvků karoserie, jako např.: posuvná střeška, rozkládací střeška, dveře vozidla, víko kufru a nárazníky; poškození laku a korozie karoserie, úniky vody a netěsnost prvků karoserie, jako těsnění dveří, těsnění posuvné střešky, těsnění oken nebo těsnění rozkládací střešky.

Prvky, které byly modifikovány oproti původní výrobní specifikaci.

Palivová soustava (včetně indukčního kabelu a palivového kabelu): znečištění palivové soustavy.

Brzdy a spojka: spojkové kotouče, přitačnicí kotouče, brzdové destičky, brzdové kotouče, brzdové bubny, seřizovací práce týkající se spojky a brzd.

Vnitřní vybavení, např. chromované části, automobilové ozdoby, ložetní opěrky, střešní čalounění, odkládací příhrádky, boční panely, sluneční clony, držáky na kelímky, čalounění, ozdobné prvky.

Klimatizace: naplňování, doplňování a modernizace, leda že by bylo naplnění nezbytné v souvislosti s opravou jiného prvku, na který se vztahuje pojištní krytí.

Skla/okna: sklo zpětného zrcátka, okenní skla a sklo rozkládací střešky (s výjimkou chladicí soustavy jako poškození topných prvků a antény).

Světlomety: lampy, žárovky.

Gumové prvky: např. těsnění dveří, kufru a střešky; podpěrné ložisko a nápravy, pouzdra hřídelů, těsnění řídicího mechanismu, gumové spojovací prvky/pouzdra, uchycení motoru (kromě hydraulického uchycení), uchycení stabilizátoru, uchycení příčného výkyvného ramena.

Pevné těsnění jako např. papírové těsnění (které však nevylučuje např. úniky z prvků chladicí soustavy jako chladič, hadice, těsnění hlavy válců, topná zařízení a klimatizace).

Rozkládací střeška: materiály rozkládacích střešek.

Systém satelitní navigace: datové médium pro systém navigace.

Prvky handsfree sady a telefonních souprav.

Standardní vybavení: např. automobilový zvedák, hasičí přístroj, varovný trojúhelník, lékárníčka první pomoci a sada nářadí.

Baterie pro klíče.

Těsnící pásy a těsnění.

Držáky, panty a omezovače otevření dveří.

Seřizování libovolného prvku.

Kola a pneumatiky.

Na vysokonapěťové akumulátory se bude pojištní krytí vztahovat po dobu maximálně 24 měsíců, nebo do okamžiku najetí 60 000 km, závisle na tom, k čemu dojde dříve, avšak nikdy na delší dobu než doba platnosti základní záruky BPS nebo MUCN. Doba pojištního krytí se počítá od zahájení platnosti dané záruky BPS nebo MUCN. Výše uvedený počet ujetých kilometrů bude ověřován na základě stavu počítadla kilometrů ke dni uzavření pojištění nebo na základě servisní historie vozidla.

### OMEZENÍ A VÝLUKY Z ODPOVĚDNOSTI § 6

- Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidlech:
  - provozovaných v souvislosti s komerční dopravou, jako taxíky, v autoškolách, používaných v motoristických závodech, automobilových okruzích, ve vozidlech využívaných pro udávání tempa (pace making), offroadové turistice, v autopůjčovnách (rent a car), ve společnostech poskytujících krátkodobý pronájem vozidel;
  - provozovaných pro veřejné účely, mimo jiné jako sanitky, vozidla pro přepravu cenin, v policii, armádě, hasičském sboru a pohraniční stráž;
  - provozovaných v rozporu s jejich účelem,
  - u kterých hodnoty uvedené na tachometru a měřiči trasy nemohou být považovány za přesné vzhledem k rušení, změně, odpojení, poruše nebo vymontování těchto přístrojů z vozidla,
  - nepřízpusobných nebo neschválených k silničnímu provozu;
  - po přestavbě (např. tuning, konverze podvozku, montáž LPG instalace).
- Pojištní krytí se nevztahuje na škody:
  - vzniklé v důsledku úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti Pojištěného, Pojistníka nebo řidiče pojištěného vozidla, v důsledku krádeže, neoprávněného použití vozidla, loupeže či podvodu,
  - vzniklé v důsledku nedodržení pokynů výrobce vozidla ze strany Pojištěného, Pojistníka nebo řidiče vozidla,

- c. na něž se nevztahuje jiné pojištění, ručení nebo záruka, a to včetně záruky poskytované výrobcem vozidla,
- d. vzniklé v důsledku montáže LPG instalace,
- e. vzniklé v důsledku poruchy některé z komponent LPG instalace,
- f. vzniklé v důsledku použití znečištěného paliva nebo paliva neschváleného výrobcem vozidla,
- g. vzniklé v důsledku zanedbání povinnosti spočívající v nahlášení zjištěné poruchy vozidla autoopravně,
- h. vzniklé v důsledku zanedbání během provozu vozidla,
- i. způsobených přehřátím, korozí nebo progresivním snižováním provozní účinnosti vozidla, úměrně k jeho stáří a počtu ujetých kilometrů, včetně mimo jiné:
- postupnou ztrátou komprese motoru (max. 10 % výchozí hodnoty, přijatelný rozdíl mezi jednotlivými válcí 7 %),
  - postupným zvýšením spotřeby oleje během provozu vozidla (více než 1 litr na 1000 km),
- j. vzniklé v důsledku nesprávného provozu vozidla,
- k. vzniklé v důsledku překročení maximálního povoleného tlaku na nápravu a/nebo zatížení vozidla přívěsem o celkové hmotnosti vyšší než celková hmotnost povolená výrobcem vozidla.
- l. vzniklé v důsledku zalití motoru vodou nebo nasátí vody do motoru,
- m. vzniklé v důsledku působení nízké teploty, a to zejména v případě nepřítomnosti prostředků bránících zamrznutí, nebo pokud tyto prostředky přišly o své vlastnosti,
- n. vzniklé přímo nebo nepřímo v důsledku působení jaderného paliva či jaderných odpadů, v důsledku přímého kontaktu nebo působení radiačního záření na úrovni vyšší než povolená platnými právními předpisy,
- o. vzniklé v důsledku změny nebo modifikace elektrického nebo počítačového vybavení či příslušenství,
- p. vzniklé v důsledku kolize, autonehody, nebo jiné externí příčiny a škody, jako např. poškození způsobené zvířaty
- q. u kterých:
- před provedením oprav nebylo kontaktováno autorizační středisko pro škody,
  - autorizační středisko pro škody neautorizovalo škody týkající se:
    - poškození komponent, na které se pojištění vztahuje, avšak příčinou bylo poškození prvku neuvedeného v § 5 těchto Pojistných podmínek Záruky BPS,
3. Kromě toho se pojištění nevztahuje také na:
- a. náklady na opravu nebo výměnu komponent a systémů odlišných od uvedených v § 5 těchto Pojistných podmínek Záruky BPS,
  - b. veškeré nepřímé ztráty vzniklé v důsledku poruchy vozidla a zapříčiněné nemožností využívání pojištěného vozidla a dodatečné náklady, jako např. náklady na parkování, náklady na pronájem vozidla, náklady na přepravu, náklady na odtah vozidla apod.,
  - c. provozní materiály a technické prostředky jako paliva, oleje, maziva, brzdové kapaliny, prostředky proti zamrznutí apod.,
  - d. výměna komponent a soustav vozidla, podléhající obvyklému nebo provoznímu opotřebení v důsledku provozu vozidla, jako: stěrače, obložení brzd, brzdové kotouče a bubny, filtry, akumulátory, s vyloučením vysokonapěťových akumulátorů, žárovky.
4. Pojistné krytí se nevztahuje na následující situace:
- a. periodické prohlídky vozidel a kontrolní, diagnostické a měřicí činnosti;
  - b. poškození dílů a softwaru (např. vybavení, automobilového radia, navigačních zařízení), které nejsou totožné s původními díly BMW;
  - c. výskyt šumů, vrzání a chrastění;
  - d. škody, které jsou následkem, jako: náklady na kontrolní úkony, měření a seřizování, pokud nevznikly přímo v souvislosti se škodou, na kterou se pojistné krytí vztahuje;
  - e. poškození, jejichž bezprostřední příčinou byla bouřka, krupobití, blizek, zemětřesení nebo povodeň, požár, podpalení nebo výbuch;
  - f. poškození, jejichž příčinou byla válka, občanská válka, nepokoje, stávkové blokády nebo jiný zásah vyšší moci, či působení jaderné energie;
  - g. poškození, jejichž příčinou bylo použití nesprávného maziva a provozních materiálů;
  - h. poškození, jejichž příčinou byl provoz dílu, který zjevně vyžadoval opravu, leda že by bylo možné dokázat, že poškození nebylo spojeno s nutností provedení opravy nebo že tento díl byl po
- poškození alespoň dočasně opraven pracovníkem s příslušnými kvalifikacemi;
- i. poškození prvků, které byly nainstalovány nesprávným a neprofesionálním způsobem;
  - j. poškození, jejichž příčinou byly nesprávně provedené kontrolní úkony, periodické prohlídky nebo jiné opravy;
  - k. poškození, jejichž příčinou bylo nedodržení termínů a podmínek periodických prohlídek, přičemž řidič je povinen dokázat, že neprovedení technické prohlídky nebylo příčinou vzniku poškození.

## POJISTNÁ SMLOUVA § 7

1. Pojistná smlouva se uzavírá na žádost Pojistníka.
2. Uzavření pojistné smlouvy je potvrzeno vystavením dokladu o pojištění – pojistky nebo certifikátu.
3. Před uzavřením pojistné smlouvy Záruky BPS Pojišťovna prostřednictvím WAGAS S.A. poskytne zájemci o pojištění:
  - dokument obsahující důležité informace o pojistném produktu – Záruka BPS zahrnující náklady na opravu vozidla
  - a
  - Pojistné podmínky Záruky BPS.
4. Pojišťovna poskytne pojistné krytí v souladu s podmínkami specifikovanými v dokladu o pojištění a v Pojistných podmínkách Záruky BPS včetně změn vzájemně dohodnutých mezi Pojistníkem a Pojišťovnou v době účinnosti pojistné smlouvy Záruky BPS.
5. Veškeré změny musí být sjednány písemně pod sankcí neplatnosti.
6. Den zahájení pojistné ochrany je uveden v dokladu o pojištění.

## POJISTNÁ ČÁSTKA § 8

1. Pojistná částka stanovena v pojistné smlouvě odpovídá hodnotě vozidla vyplývající z nákupního dokladu.
2. Pojistná částka je horním limitem pojistného plnění ze strany Pojišťovny v případě veškerých škod vzniklých během pojistné doby.
3. Pojistný limit se snižuje po každé výplatě pojistného plnění. Po vyčerpání celého pojistného limitu sjednaného v rámci pojistné smlouvy Záruky BPS končí účinnost pojistné smlouvy.

## POJISTNÉ § 9

1. V okamžiku uzavření pojistné smlouvy Záruky BPS vzniká Pojišťovně právo na pojistné.
2. Výše pojistného je stanovena sazebníkem pojistného, platným ke dni uzavření pojistné smlouvy Záruky BPS.
3. Osobou zavázanou k platbě pojistného je Pojistník.
4. Pojistné je splatné jednorázově ke dni uzavření pojistné smlouvy Záruky BPS nebo k pozdějšímu dni uvedenému v dokladu o pojištění.
5. V případě ukončení pojistné smlouvy Záruky BPS před uplynutím doby, na kterou byla smlouva původně sjednána, bude Pojistníkovi vráceno pojistné za dobu nevyužitou doby pojištění.
6. Pokud nebude pojistné zaplaceno včas, vyzve Pojišťovna Pojistníka k zaplacení v dodatečné lhůtě 14 dnů od doručení výzvy Pojistníkovi. V případě marného uplynutí této dodatečné lhůty je Pojišťovna oprávněna vypovědět pojistnou smlouvu Záruky BPS s okamžitou účinností a požadovat pojistné za dobu, po kterou nesla odpovědnost podle pojistné smlouvy. Nedojde-li k vypovědi smlouvy, bude smlouva ukončena ke dni uplynutí doby pojištění, na kterou mělo být pojistné zaplaceno. Ustanovení § 2804 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů se nepoužije.

## POJISTNÁ DOBA § 10

1. Pojistnou smlouvu Záruky BPS lze sjednat na dobu od 24 měsíců a po uplynutí této doby na dalších 12 měsíců, za předpokladu že byla vystavena další pojistka a byly splněny podmínky § 4 odst. 2 těchto Pojistných podmínek Záruky BPS.
2. Pojistná doba začíná v den uvedený v pojistné smlouvě Záruky BPS, avšak až po vypršení tovární či jiné záruky vztahující se k pojištěnému vozidlu, a končí po uplynutí pojistné doby uvedené v pojistné smlouvě.
3. Maximální pojistná doba činí 5 let, a to včetně prodloužení existujících pojistných smluv Záruky BPS. Pokud by pojistná smlouva či prodloužená pojistná smlouva měla překročit dobu 5 let, zaniká automaticky dnem dosažení 5 let ode dne uvedeného v původní pojistné smlouvě jako začátek pojistné doby.

4. V případě prodeje pojištěného vozidla v době trvání pojistné ochrany podle pojistné smlouvy Záruky BPS mohou být práva a povinnosti z pojistné smlouvy Záruky BPS převedena se souhlasem Pojišťovny na kupujícího. Souhlas Pojišťovny bude udělen formou dodatku ke smlouvě o pojištění Záruky BPS.
5. Celková doba pojistné ochrany poskytované Pojišťovnou prodávajícímu a poslěze i kupujícímu nepřesáhne maximální pojistnou dobu podle odstavce 3.
6. Převod práv vyplývajících z pojistné smlouvy není možný, pokud vozidlo bylo zakoupené subjektem, který se zabývá obchodováním s automobily.

## § 11

1. Odpovědnost Pojišťovny za poskytnutí pojistné ochrany v souladu s uzavřenou smlouvou o pojištění Záruky BPS začíná dnem uvedeným na pojistném dokladu jako začátek pojistné doby.
2. Pojistná smlouva Záruky BPS končí:
  - a. uplynutím pojistné doby, ledaže by k ukončení pojistného vztahu došlo z jiných důvodů ještě před tímto termínem,
  - b. dnem vyčerpání pojistného limitu v důsledku realizace nároků Pojištěného nebo Pojistníka, vyplývajících z pojistné smlouvy Záruky BPS,
  - c. dnem prodeje pojištěného vozidla, pokud práva a povinnosti podle pojistné smlouvy Záruky BPS nebyla převedena na kupujícího,
  - d. dnem ztráty vozidla v důsledku jeho zničení, odcizení, zabavení nebo jeho postžení v rámci exekučního či insolvenčního řízení,
  - e. dnem účinnosti odstoupení od pojistné smlouvy anebo vypovědi pojistné smlouvy některou ze smluvních stran,
  - f. dnem výřazení pojištěného vozidla z registru vozidel.
3. Možnosti ukončení pojistné smlouvy vypovědí anebo odstoupením upravují obecné závazné právní předpisy, zejména §§ 2805 až 2808 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Vedle možností stanovených zákonem, může Pojistník odstoupit od pojistné smlouvy Záruky BPS i bez udání důvodu ve lhůtě 30 dnů a v případě Pojistníka, který je podnikatelem, ve lhůtě 7 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy. Odstoupení od smlouvy nezporučuje Pojistníka povinnosti zaplacení pojistného za dobu, během které mu Pojišťovna zajišťovala pojistnou ochranu.
5. V případě uzavření pojistné smlouvy ve prospěch třetí osoby, může Pojistník odstoupit podle odstavce 4 jedině na písemnou žádost Pojištěného. V takovém případě je Pojistník, který od pojistné smlouvy odstoupí, povinen předložit Pojišťovně kopii žádosti o odstoupení od pojistné smlouvy obdržené od Pojištěného.

## DALŠÍ POVINNOSTI PŘI PROVOZU VOZIDLA § 12

Pro zachování oprávnění vyplývajících z pojistné smlouvy Záruky BPS je Pojištěný, Pojistník nebo řidič povinen k:

1. provádění v autoopravně veškerých prohlídek a údržeb doporučených výrobcem vozidla,
2. neprovádění úprav stavu počítadla ujetých kilometrů; v případě provedení takových úprav práva a povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy Záruky BPS zanikají,
3. okamžitému předávání dealerovi, který vystavil pojistku, informací o poruše nebo výměně počítadla ujetých kilometrů, včetně informací o údajích z tohoto zařízení,
4. dodržování pokynů uvedených v návodu k obsluze vozidla a ostatních pokynů týkajících se jeho provozu, okamžitému využití služeb autoopravně v případě zpozorování příznaků špatné funkce vozidla, v rozsahu poruchy prvku nebo soustavy uvedených ve smlouvě Záruky BPS a k jednání v souladu s pokyny autoopravně,
5. okamžitému bezpečnému zastavení vozidla v souladu pravidly silničního provozu, a jednání v souladu s pokyny autorizačního střediska pro škody, pokud by libovolné indikační nebo varovné zařízení, či kontrolní měřicí zařízení indikovalo výskyt jakýchkoliv poruch nebo nesrovnalostí.

## POSTUP V PŘÍPADĚ VZNIKU ŠKODY § 13

1. Dojde-li k poruše vozidla, jsou Pojištěný, Pojistník nebo řidič povinni neprodělně, avšak nejpozději ve lhůtě 3 pracovních dnů kontaktovat autorizační středisko pro škody:

**WAGAS S.A.**  
**ul. Świętojerska 5/7**  
**00-236 Varšava**  
**Telefon: + 420296183732**  
**Email: claims.cz@wagas.eu**

- Autorizační středisko pro škody poskytne formulář pro nahlášení škody.
- Dojde-li k poruše vozidla, jsou Pojištěný, Pojistník i řidič zavázáni k vynaložení veškerého úsilí pro zamezení zhoršení nebo rozšíření poškození.
- Osoby uvedené v odstavci 3 nebo osoby jednáající jejich jménem či na jejich pokyn dále nesmí v případě vzniku škody zahajovat či provádět jakékoli opravy vozidla bez předchozího souhlasu autorizačního střediska pro škody.
- Pokud Pojištěný, Pojistník nebo řidič nedodrží ustanovení odstavce 1 nebo 2 tohoto paragrafu, je Pojišťovna oprávněna nevyplatit pojistné plnění za škody, které tím byly způsobeny.
- V případě porušení povinností uvedených v odstavci 4 tohoto paragrafu v důsledku hrubé nedbalosti nebo úmyslného jednání Pojištěného, Pojistníka nebo řidiče pojištěného vozidla, je Pojišťovna oprávněna nevyplatit pojistné plnění nebo je snížit, pokud by uvedené jednání způsobilo zhoršení nebo rozšíření škody nebo zabránilo Pojišťovně v určení okolností a následků poruchy.

#### § 14

- Pokud k poruše dojde na území České republiky Pojištěný, Pojistník, řidič nebo osoba jednáající jejich jménem jsou povinni:
  - předat vozidlo do autoopravy a předložit doklad o pojištění;
  - vyplnit formulář pro nahlášení poruchy a ještě před zahájením oprav poslat tento dokument společně s odhadem nákladů, potvrzením o provedení periodických prohlídek vozidla a kopií osvědčení o registraci vozidla na adresu autorizačního střediska pro škody uvedenou v § 13 odst. 1 těchto Pojistných podmínek Záruky BPS pro potvrzení platnosti pojistné smlouvy, oprávněnosti nároku, jeho souladu s pojistnými podmínkami a získání autorizace opravy vozidla;
  - získat fakturu udávající částku s DPH (pokud se DPH na danou situaci aplikuje) po opravě vozidla, vystavenou autoservisem, který opravu provedl;
  - poslat autorizačnímu středisku pro škody výše uvedenou fakturu udávající částku s DPH (pokud se DPH na danou situaci aplikuje).
- Pokud k poruše vozidla dojde mimo Českou republiku, Pojištěný, Pojistník, řidič nebo osoba jednáající jejich jménem jsou povinni:
  - neprodleně předat vozidlo do autoopravy;
  - získat od této opravy fakturu za opravu vozidla, vystavenou na majitele opravovaného vozidla;
  - uhradit náklady na opravu vozidla z vlastních finančních prostředků;
  - pro potvrzení souladu rozsahu provedených oprav s pojistnou smlouvou a Pojistnými podmínkami Záruky BPS poslat autorizačnímu středisku pro škody na adresu uvedenou v § 13 odst. 1 těchto Pojistných podmínek Záruky BPS vyplněný formulář pro nahlášení škody a fakturu na opravu vozidla;
  - uvést číslo bankovního účtu, na který Pojišťovna převede příslušné pojistné plnění.
- Pojišťovna je oprávněna vyžádat si od Pojistníka nebo Pojištěného další informace či doklady nezbytné k posouzení nároku z nahlášené škody.
- Pojišťovna si vyhrazuje právo pozastavit opravu vozidla do okamžiku bezprostředního ověření škody její zástupcem nebo nezávislým znalcem.
- Pojišťovna si vyhrazuje právo ke kontrole vozidla znalcem a určení autoopravy, která provede opravu poškozeného vozidla. Rozsah oprav provedených v rámci pojištění bude záviset na výroku znalce stanoveného Pojišťovnou.
- Pojišťovna si dále vyhrazuje právo:
  - ke kontrole vozidla během celého procesu opravy,
  - k prohlídce vozidla po provedení opravy.

#### POJISTNÉ PLNĚNÍ

##### § 15

- Výše pojistného plnění je Pojišťovnou stanovena na základě časových norem, určených výrobcem pro

servisní úkony a dohodnutých s autoopravou, která vozidlo opravila, tj.:

- cen náhradních dílů a materiálů,
  - hodinových sazeb za opravu.
- Při stanovení rozsahu škody nejsou zohledňovány náklady na expresní dopravu nezbytných náhradních dílů a systémů a náklady na opravy provedené během dnů pracovního volna, mimo pracovní dobu autoopravy či expresní opravy vozidla.
  - Náklady na opravu vozidla provedenou mimo Českou republiku, v souladu s územním rozsahem vyplývajícím z pojistné smlouvy a Pojistných podmínek Záruky BPS, budou Pojištěnému vráceny v českých korunách, po přepočtu částek na faktuře kurzem České Národní Banky platným ke dni zaplacení faktury. Pojištěný je povinen předložit český překlad faktury a ostatních dokumentů nezbytných pro stanovení rozsahu škody.

#### § 16

- Pojistné plnění nesmí přesáhnout limit pojistného plnění, s přihlednutím k případným předchozím výplatám pojistného plnění.
- Pojistné plnění je hrazeno v českých korunách.
- Pojistné plnění za provedené opravy je vyplaceno Pojištěnému, Pojistníkovi nebo jimi stanovené autoopravně, která opravu provedla, po ověření škody na základě původních faktur, na jejichž základě byl stanoven rozsah oprav a nezbytné díly použity k opravě vozidla.
- Pojišťovna si vyhrazuje právo prověřit doklady předložené Pojistníkem nebo Pojištěným a právo k využívání znalce.

#### § 17

- Pojišťovna se zavazuje k výplatě pojistného plnění ve lhůtě 30 dnů ode dne nahlášení škody.
- Dnem nahlášení škody je den, kdy jsou Pojišťovně doručeny požadované informace formou stanoveného formuláře pro nahlášení škody, společně s veškerými náležitostmi požadovanými Pojišťovnou.
- Pokud by ve lhůtě uvedené v odstavci 1 nebylo možné objasnit skutečnosti nezbytné pro stanovení rozsahu povinnosti Pojišťovny nebo výše pojistného plnění, zejména z toho důvodu, že Pojišťovna neobdržela kompletní formulář pro nahlášení škody spolu s požadovanými doklady, bude pojistné plnění vyplaceno ve lhůtě 14 dnů od okamžiku, v němž s veškerou náležitou pečlivostí bylo možné tyto skutečnosti objasnit. Nespornou část pojistného plnění však Pojišťovna vyplatí ve lhůtě stanovené v odstavci 1.
- V určitých případech před vyplacením pojistného plnění může Pojišťovna požádat o předání komponent a dílů vyměněných během opravy vozidla, nebo vyplatit pojistné plnění až poté, co tyto díly budou sešrotovány za přítomnosti zástupce Pojišťovny.

#### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

##### § 18

- Veškerá oznámení nebo sdělení určená pro Pojišťovnu musí být podána prostřednictvím společnosti WAGAS S.A., v písemné podobě a s potvrzením přijetí nebo zaslána společností WAGAS S.A. doporučeným dopisem, s výhradou ustanovení § 13 odst. 1 Pojistných podmínek Záruky BPS a s výhradou postupů stanovených Pojistnými podmínkami Záruky BPS pro podávání stížností.
- Pojištěný a Pojistník mají povinnost informovat Pojišťovnu prostřednictvím společnosti WAGAS S.A. o každé změně své adresy.
- Odpovědnost pojistitelů vyplývajících z uzavřených smluv je dílčí a nikoliv solidární a zároveň je omezena výhradně do výše jejich závazků. Žádný z pojistitelů nenese odpovědnost za závazky ostatních pojistitelů, které by z libovolných příčin nebyly at' už částečné nebo zcela splněny.
- Stížnosti týkající se pojistné smlouvy Záruky BPS a obecně služeb poskytovaných Pojišťovnou mohou být Pojistníkem, Pojištěným, oprávněnou osobou nebo osobou, která má zájem o uzavření pojistné smlouvy, podávány Pojišťovně prostřednictvím WAGAS S.A. Stížnosti budou vyřizovány v souladu s platnými předpisy týkajícími se práv zákazníků.
- Stížnosti lze podávat v podobě:
  - písemné – osobně v sídle společnosti WAGAS S.A., ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Varšava nebo prostřednictvím poštovní zásilky poslané na výše

uvedenou adresu, případně podány na jakékoli pobočce poskytující služby zákazníkům (spolupracující subjekt);

- ústní – telefonicky na čísle +420296183736 nebo osobně v sídle společnosti WAGAS S.A., případně na jakékoli pobočce poskytující služby zákazníkům (spolupracující subjekt);
  - e-mailu – na adresu: [complaints@wagas.eu](mailto:complaints@wagas.eu)
- Stížnost bude obsahovat: a) úplné údaje o zákazníkovi, tj. jméno a příjmení, případně název společnosti zákazníka, korespondenční adresu a telefonní číslo zákazníka, aby bylo možné zajistit účinné vyřízení stížnosti, b) číslo pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu nebo datum pojistné události a číslo nároku z uplatněné škody, již se stížnost týká, c) pokud je zákazníkem podávajícím stížnost fyzická osoba, sdělení o tom, zda zákazník požaduje, aby mu byla odpověď na jeho stížnost zaslána e-mailem; v takovém případě je nutné uvést e-mailovou adresu, d) sdělení o upřednostňované formě odpovědi, e) podstata stížnosti – popis jakéhokoliv druhu nespokojenosti s poskytnutými službami – a uvedením důvodů nespokojenosti spolu se stručným odůvodněním, f) případně doplňující dokumentaci potvrzující důvody nespokojenosti.
  - Posouzení a vyřízení stížnosti bude provedeno bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 56 dnů od doručení stížnosti. Tato lhůta bude považována za splněnou, pokud bude odpověď před skončením lhůty odeslána.
  - Odpověď na stížnost bude učiněna:
    - v písemné podobě a doručena poštou;
    - na jiném trvalém nosiči, zejména v elektronické podobě (výhradně na žádost stěžovatele).
  - Doba pro podání odpovědi nesmí přesáhnout 56 dnů od dne doručení stížnosti.
  - V případě nedodržení lhůt uvedených v odstavci 7 a 9 se má za to, že stížnosti bylo vyhověno v souladu s vůlí stěžovatele.
  - V případě zamlutí nároku nebo neuspokojivé odpovědi na stížnost má stěžovatel možnost podat opravný prostředek u společnosti WAGAS S.A. v podobě písemné, ústní či elektronické, resp. na adresy uvedené v odstavci 5, nebo se obrátit na Českou národní banku jako orgán dohledu, nebo podat návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu u České obchodní inspekce ([www.col.cz](http://www.col.cz)), nebo podat žalobu u obecného soudu, místně příslušného pro dané řízení.

#### § 19

Společnost WAGAS S.A. je oprávněna zastupovat Pojišťovnu ve všech věcech souvisejících s uzavřením a plněním pojistných smluv a realizaci ustanovení těchto Pojistných podmínek Záruky BPS.

#### § 20

- Veškeré vztahy neupravené v těchto Pojistných podmínkách Záruky BPS a v pojistné smlouvě Záruky BPS se řídí ustanoveními platných právních předpisů České republiky, zejména pak ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- Orgánem dohledu ve vztahu k Pojišťovně na území Polska KNF (Komisja Nadzoru Finansowego) a v České republice:

Česká národní banka  
Oddělení ochrany spotřebitele  
Na Příkopě 28  
115 03 Praha 1  
Email: [spotrebitel@cnb.cz](mailto:spotrebitel@cnb.cz)  
[www.cnb.cz/en/consumer/consumer\\_protection/index.html](http://www.cnb.cz/en/consumer/consumer_protection/index.html)  
Tel: 22 441 4359/2887  
Fax: 22 441 2261

- Veškeré spory vzniklé v souvislosti s pojistnou smlouvou se řídí právním řádem České republiky a budou rozhodovány věcně a místně příslušným soudem České republiky.

#### § 21

Tyto Pojistné Podmínky platí pro pojistné smlouvy uzavřené od dne 02.12.2019.