



VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ § 1

- Na základě těchto pojistných podmínek GAP s Fakturou a GAP Kasko (dále jen „**Pojistné podmínky GAP**“) pojistovna, kterou je Syndikát Lloyd's č. 4444, ve správě Lloyd's Insurance Company SA, se sídlem v Belgii, Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brusel, zaregistrovaný v Banque-Carrefour des Entreprises/Kruispuntbank van Ondernemingen, pod číslem 682.594.839 RLE (Brusel), který je oprávněn k podnikání na území České republiky na základě dohody o svobodném obchodu a společném trhu EHP (Evropský hospodářský prostor) (dále jen „**Pojistovna**“), uzavírá pojistné smlouvy GAP s fyzickými a právnickými osobami a organizačními jednotkami, které nejsou právnickými osobami, avšak mají způsobilost k právním úkonům (dále jen „**Pojistníci**“).
- Pojistovna je na základě zmocnění uděleného Pojistovnou zastoupena společností WAGAS S.A., se sídlem ve Varšavě, ul. Świętojerska 5/7, Polsko, zapsaná v Národním soudním rejstříku, vedeném Obvodním soudem ve Varšavě, XII Hospodářské oddělení národního soudního rejstříku, pod číslem 0000409365, DIČ 107-00-00-135 (dále jen „**WAGAS S.A.**“), která při uzavírání a plnění pojistných smluv a při realizaci ustanovení Pojistných podmínek GAP jedná jménem Pojistovny.
- WAGAS S.A. zprostředkovává pojištění v souladu se zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů jako pojišťovací zprostředkovatel s domovským členským státem jiným, než je Česká republika, a je zapsán v registru Komise pro finanční dozor v Polsku a v registru vedeném Českou národní bankou pod reg. č. 901751PZ-PL.

§ 2

- Na základě těchto Pojistných podmínek GAP lze v souladu s § 2768 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, uzavřít pojistnou smlouvu GAP ve prospěch fyzické či právnické osoby či organizační jednotky, která není Pojistníkem a na jejíž majetek nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojistná smlouva GAP vztahuje (dále jen „**Pojistěný**“). (pojistná smlouva ve prospěch třetí osoby)
- V případě uvedeném v odstavci 1 náleží pojistné plnění v rámci pojištění podle Pojistných podmínek GAP přímo Pojistěnému.
- V případě uzavření pojistné smlouvy GAP ve prospěch třetí osoby je Pojistovna oprávněna uplatnit své výhrady a námitky také vůči Pojistěnému.
- Pojistník z pojistné smlouvy GAP ve prospěch třetí osoby je povinen seznámit Pojistěného s obsahem pojistné smlouvy GAP a poskytnout Pojistěnému Pojistné podmínky GAP.
- Pojistěný je oprávněn žádat od Pojistovny informace a vysvětlení k ustanovením pojistné smlouvy GAP uzavřené ve prospěch jeho osoby jakož i k ustanovením Pojistných podmínek GAP, dotýkajících se tato ustanovení jeho práv a povinností.

DEFINICE § 3

Pro účely těchto pojistných podmínek se za:

- autorizační středisko pro škody** považuje společnost WAGAS S.A., se sídlem ve Varšavě (00-236), ul. Świętojerska 5/7;
- datum totální škody** považuje datum události, jejímž následkem základní pojistitel vyplatil odškodnění vyplývající z totální škody, na základě smlouvy o základním pojištění vozidla;
- totální škodu** se považuje každá škoda vyplývající z jedné náhodné události, spočívající v úplném zničení nebo odcizení vozidla, která je za totální škodu považována základní pojistovnou vozidla v souladu s podmínkami smlouvy o základním pojištění vozidla;
- řidiče** se považuje každá osoba, která byla vlastním vozidla oprávněna k jeho použití a která je oprávněna k řízení vozidla na základě právních předpisů platných v zemi, na jejímž území došlo k události, na níž se vztahuje pojistná ochrana na základě těchto pojistných podmínek;
- základní pojištění vozidla** se považuje:

- pojistná smlouva Kasko (havarijní pojištění) uzavřená se základní pojistovnou vozidla s pojistnou ochranou zahrnující riziko úplného zničení nebo odcizení vozidla pojištěného podle pojistné smlouvy GAP s pojistnou částkou, která je v souladu s hodnotou vozidla uvedenou v pojistce GAP a
 - smlouva o pojištění odpovědnosti z provozu motorového vozidla (povinné ručení), na jejímž základě základní pojistovna poskytuje pojistné krytí pro případ totální škody způsobené třetí osobou na vozidle pojištěném podle pojistné smlouvy GAP;
- základní pojistovnu vozidla** považuje subjekt, který se zabývá pojišťovací činností, má platné povolení k uzavírání pojistných smluv na území České republiky a který uzavřel smlouvu o základním pojištění vozidla;
 - vozidlo** považuje motorový dopravní prostředek s maximální celkovou hmotností nepřesahující 3,5 tuny, schválený k provozu na základě předpisů o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích na území České republiky, označen českou registrační značkou a uveden v pojistné smlouvě;
 - škodu** považuje škoda ve smyslu ustanovení § 4 odst. 1 Pojistných podmínek GAP;
 - fakturační hodnotu vozidla** považuje hodnota (netto – bez DPH / brutto – s DPH / netto + 50 % - netto hodnota navýšená o DPH ve výši 50 %) pojištěného vozidla, uvedená na daňovém dokladu o koupi tohoto vozidla (včetně továrně namontovaného vybavení), zakoupeného na území České republiky, s vyloučením záručních poplatků, pojistného, poplatků za přepravu, správních poplatků, poplatků na cestovní fond, licenčních poplatků a vybavení montovaného prodejcem, leda že by byly výše uvedené poplatky zohledněny v ceníku příslušného výrobce a uvedeny na daňovém dokladu o koupi vozidla, která však nepřesahuje 105% hodnoty uvedené v katalogu zveřejňovaném EUROTAX GLASS; hodnota vozidla uvedená v pojistné smlouvě GAP by měla být stejná jako hodnota uvedená na daňovém dokladu o koupi vozidla v případě pojištění GAP s Fakturou, nebo stejná jako hodnota uvedená v havarijní pojistce v případě pojištění GAP Kasko;
 - stáří vozidla** považuje období od data první registrace vozidla, provedené v roce jeho výroby, do data uzavření pojistné smlouvy; pokud k první registraci došlo až po roce výroby, je stáří vozidla počítáno od 31. prosince roku jeho výroby;
 - Pojistovnu** považuje pojistovnu Lloyd's, uvedenou v pojistce / pojistném certifikátu, která nese riziko v rámci GAP pojištění.

PŘEDMĚT A ROZSAH POJIŠTĚNÍ § 4

- Předmětem pojištění je riziko ztráty hodnoty pojištěného vozidla, ke které dojde na straně Pojistěného v důsledku totální škody na vozidle a která má podobu rozdílu mezi fakturační hodnotou vozidla (v případě pojištění GAP s Fakturou) nebo pojistnou částkou z havarijního pojištění, odpovídající současné hodnotě vozidla k prvnímu dni platnosti havarijního pojištění (v případě pojištění GAP Kasko), a:
 - výši pojistného plnění za totální škodu, určeného výši pojistného plnění vyplaceného základní Pojistovnou vozidla a hodnotou poškozeného vozidla, v souladu se smlouvou o základním pojištění vozidla nebo
 - hodnotou vozidla v souladu se stavem ke dni totální škody, uvedenou v katalogu zveřejňovaném EUROTAX GLASS.
- Pro určení hodnoty škody uvedené v odstavci 1 se uplatňuje vyšší z hodnot uvedených v odstavci 1 bod a) a b).
- V souladu s těmito pojistnými podmínkami GAP se pojistná ochrana může vztahovat na vozidla, která ke dni uzavření pojistné smlouvy GAP splňují všechny následující podmínky:
 - stáří vozidla nepřesahuje 5 let (60 měsíců),
 - fakturační hodnota vozidla nepřesahuje CZK 1.713.000 (včetně DPH) v případě sjednaní varianty s pojistnou částkou ve výši CZK 342.600, nebo nepřesahuje CZK 3.426.000 (včetně DPH) v případě sjednaní varianty s pojistnou částkou ve výši CZK 571.000
 - vozidlo je uvedeno v katalogu zveřejňovaném EUROTAX GLASS a
 - má základní pojištění vozidla.

§ 5

Pojistovna bude odpovídat podle smlouvy o pojištění GAP v případě kumulativního splnění následujících podmínek:

- totální škoda vznikla na zeměpisném území Evropy, v době účinnosti pojistné smlouvy GAP;
- základní pojistovna vyplátila odškodnění za totální škodu na vozidle v souladu s podmínkami základního pojištění vozidla.
- když Pojistěný nebo Pojistník mají uzavřenou základní pojistnou smlouvu zmíněnou v § 3 bod e (1), platnou jak v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy GAP, tak po celou dobu platnosti pojistné smlouvy GAP.

OMEZENÍ A VÝLUKY Z ODPOVĚDNOSTI § 6

- Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidlech:
 - používaných v motoristických závodech, automobilových okruzích, ke zkušebním jízdám nebo v rámci poskytování kurýrních služeb;
 - zaregistrovaných jako vozidla pro zvláštní účely, provozovaných jako vozidla pro přepravu cenin (s vyloučením osobních vozidel s nástavbou typu „C“), sanitky, pohřební vozy, v policii, armádě, hasičském sboru a pohraniční stráž;
 - pronajatých pro výdělečné účely, provozovaných jako taxíky a v souvislosti s komerční dopravou osob;
 - využívaných pro školení řidičů;
 - s elektrickými motory nebo rotačními motory (netýká se hybridních vozidel);
 - přizpůsobených k přepravě handicapovaných osob, obytných automobilů, turistických nebo kempingových přívěsů;
 - po přestavbě provedené v rozporu se specifikací výrobce,
 - u nichž došlo k totální škodě, potom však byla opětovně zprovozněna.
- Pojistovna dále nenese odpovědnost za:
 - majetkovou újmu, která nebyla základní pojistovnou vozidla uznána jako totální škoda;
 - škodu nebo totální škodu, vzniklou před počátkem doby pojištění;
 - totální škodu vzniklou v důsledku hrubé nedbalosti nebo úmyslného jednání Pojistníka, Pojistěného nebo řidiče pojištěného vozidla;
 - totální škodu vzniklou v důsledku řízení pojištěného vozidla osobou bez řidičského oprávnění požadovaného místními předpisy na území země, ve které došlo k události, na níž se vztahuje GAP pojištění, pokud nedostatek řidičského oprávnění měl vliv na vznik totální škody;
 - totální škodu vzniklou v důsledku řízení pojištěného vozidla osobou v podnapilém stavu, osobou pod vlivem omamných nebo návykových látek nebo léků, po jejichž požití se řízení vozidel nedoporučuje;
 - snížení částky základního pojistného plnění: pokud hodnota vozidla uvedená na havarijním pojištění neodpovídala jeho skutečné hodnotě a základní pojistovna v důsledku toho snížila částku pojistného plnění; v případě spoluúčasti, vyčerpání pojistného limitu, zohlednění zbytkové hodnoty, v případě ostatních snížení a srážek (zejména daně DPH a daně z příjmů), v souladu s podmínkami základního pojištění vozidla;
 - totální škodu vzniklou v důsledku nedostatečného zajištění klíčů či dokladů k pojištěnému vozidlu, včetně případů, kdy byly klíče zanechány na veřejném místě z důvodu hrubé nedbalosti nebo úmyslného jednání Pojistěného;
 - totální škodu vzniklou v důsledku války, nepokoju nebo použití pojištěného vozidla pro vojenské a policejní účely nebo potřeby jiných veřejných orgánů, či v případě vozidel, která byla aktivně využívána během protestních akcí, stávek, silničních blokad apod.;
 - totální škodu vzniklou v důsledku působení jaderné energie, radiačního znečištění, laserového záření nebo magnetického a elektromagnetického pole;
 - totální škodu vzniklou v důsledku použití pojištěného vozidla v souvislosti s trestným činem spáchaným jeho majitelem nebo jinými osobami oprávněnými k využívání nebo prodeji tohoto vozidla;
 - totální škodu vzniklou v důsledku použití pojištěného vozidla v rozporu s jeho zamýšleným účelem, nesprávného naložení nákladu nebo jeho nesprávné přepravy;

- l. totální škodu vzniklou v důsledku použití pojištěného vozidla bez souhlasu majitele, v případě, když řidič toto vozidlo opustil a ponechal uvnitř klíče, což umožnilo otevření nebo uvedení vozidla do provozu;
- m. totální škodu zapříčiněnou změnou majitele pojištěného vozidla v důsledku exekuce nebo přivlastnění svěřeného vozidla;
- n. škody nepřímé a ekonomické, uslý zisk zapříčiněný nemožností využívání pojištěného vozidla;
- o. ztrátu nebo škodu, která byla výslovně vyloučena z rozsahu základního pojištění vozidla;
- p. výplatu jakékoli částky na základě pojistné smlouvy GAP, pokud bylo v souladu se smlouvou o základním pojištění zajištěno vozidlo na výměnu;
- q. výplatu jakékoli částky na základě pojistné smlouvy GAP, pokud ze stejného důvodu již dříve došlo k vyplacení pojistného plnění na základě GAP pojistky sjednané s jinou pojišťovnou.

POJISTNÁ SMLOUVA § 7

1. Pojistná smlouva se uzavírá na žádost Pojistníka.
2. Pojistná smlouva může být uzavřena teprve po předchozí identifikaci vozidla (tj. VIN, značka, model, typ a hodnota podle havarijní pojistky).
3. Uzavření pojistné smlouvy je potvrzeno vystavením dokladu o pojištění – pojistky nebo certifikátu.
4. Před uzavřením pojistné smlouvy GAP Pojišťovna prostřednictvím WAGAS S.A. poskytne zájemci o pojištění:
 - dokument obsahující důležité informace o pojistném produktu – GAP s Fakturou a GAP Kasko a
 - Pojistné podmínky GAP.
5. Pojišťovna poskytne pojistné krytí v souladu s podmínkami specifikovanými v dokladu o pojištění a v Pojistných podmínkách GAP včetně změn vzájemně dohodnutých mezi Pojistníkem a Pojišťovnou v době účinnosti pojistné smlouvy GAP.
6. Veškeré změny musí být sjednány písemně pod sankcí neplatnosti.
7. Den zahájení pojistné ochrany je uveden v dokladu o pojištění.

POJISTNÁ ČÁSTKA § 8

1. Pojistná částka sjednaná v pojistné smlouvě GAP může činit maximálně:
 - a. CZK 342.600 – v případě vozidla, jehož hodnota nepřesahuje CZK 1.713.000 (včetně DPH); nebo
 - b. CZK 571.000 – v případě vozidla, jehož hodnota nepřesahuje CZK 3.426.000 (včetně DPH).
2. Pojistná částka je horním limitem pojistného plnění ze strany Pojišťovny.

POJISTNÉ § 9

1. V okamžiku uzavření pojistné smlouvy GAP vzniká Pojišťovně právo na pojistné.
2. Výše pojistného je stanovena sazebníkem pojistného platným ke dni uzavření pojistné smlouvy GAP.
3. Osobou zavázanou k platbě pojistného je Pojistník.
4. Pojistné je splatné jednorázově ke dni uzavření pojistné smlouvy GAP nebo k pozdějšímu dni uvedenému v dokladu o pojištění.
5. V případě ukončení pojistné smlouvy GAP před uplynutím doby, na kterou byla smlouva původně sjednána, bude Pojistníkovi vráceno pojistné za dobu nevyužitých dob pojištění.
6. Pokud nebude pojistné zapláceno včas, vyzve Pojišťovna Pojistníka k zaplacení v dodatečně lhůtě 14 dnů od doručení výzvy Pojistníkovi. V případě marného uplynutí této dodatečné lhůty je Pojišťovna oprávněna vypovědět pojistnou smlouvu GAP s okamžitou účinností a požadovat pojistné za dobu, po kterou nesla odpovědnost podle pojistné smlouvy. Nedojde-li k výpovědi smlouvy, bude smlouva ukončena ke dni uplynutí doby pojištění, na kterou mělo být pojistné zapláceno. Ustanovení § 2804 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů se nepoužije.

POJISTNÁ DOBA § 10

1. Pojistná smlouva GAP se uzavírá na dobu 36, 48 nebo 60 měsíců.
2. V případě prodeje pojištěného vozidla v době trvání pojistné ochrany podle pojistné smlouvy GAP mohou být práva a povinnosti z pojistné smlouvy GAP převedena se souhlasem Pojišťovny na kupujícího.

3. Podmínkou souhlasu Pojišťovny podle odstavce 2 je předložení dokladu o pojištění, kterým bude potvrzeno uzavření havarijního pojištění k vozidlu v souladu s podmínkami ustanovení § 3 odst. 5 Pojistných podmínek GAP. Souhlas Pojišťovny bude udělen formou dodatku ke smlouvě o pojištění GAP.
4. Kalková doba pojistné ochrany poskytované Pojišťovnou prodávajícímu a posléze i kupujícímu vozidla bude činit maximálně tolik měsíců, na kolik byla prodávajícím původně uzavřena pojistná smlouva GAP.
5. Převod práv vyplývajících z pojistné smlouvy není možný, pokud vozidlo bylo zakoupené subjektem, který se zabývá obchodováním s automobily.

§ 11

1. Odpovědnost Pojišťovny za poskytnutí pojistné ochrany v souladu s uzavřenou smlouvou o pojištění GAP začíná dnem uvedeným na pojistném dokladu jako začátek pojistné doby.
2. Pojistná smlouva GAP končí:
 - a. uplynutím pojistné doby, leda že by k ukončení pojistného vztahu došlo z jiných důvodů ještě před tímto termínem;
 - b. dnem vyplacení pojistného plnění podle pojistné smlouvy GAP;
 - c. dnem prodeje pojištěného vozidla, pokud práva a povinnosti podle pojistné smlouvy GAP nebyla převedena na kupujícího;
 - d. dnem účinnosti odstoupení od pojistné smlouvy anebo výpovědi pojistné smlouvy některou ze smluvních stran;
 - e. dnem vyřazení pojištěného vozidla z registru vozidel.
3. Možností ukončení pojistné smlouvy výpovědí anebo odstoupením upravují obecně závazné právní předpisy, zejména §§ 2805 až 2808 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Vedle možností stanovených zákonem, může Pojistník odstoupit od pojistné smlouvy GAP i bez udání důvodu ve lhůtě 30 dnů a v případě Pojistníka, který je podnikatelem, ve lhůtě 7 dnů ode dne uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy nezprůstuje Pojistníka povinnosti zaplacení pojistného za dobu, během které mu Pojišťovna zajišťovala pojistnou ochranu.
5. V případě uzavření pojistné smlouvy GAP ve prospěch třetí osoby, může Pojistník odstoupit podle odstavce 4 jediné na písemnou žádost Pojištěného. V takovém případě je Pojistník, který od pojistné smlouvy odstoupí, povinen předložit Pojišťovně kopii žádosti o odstoupení od pojistné smlouvy obdržené od Pojištěného.

POSTUP V PŘÍPADĚ VZNIKU ŠKODY § 12

1. V případě obdržení rozhodnutí základní pojišťovny ohledně výplaty pojistného plnění za totální škodu je Pojistník nebo Pojištěný povinen neprodleně, avšak nejpozději ve lhůtě 7 pracovních dnů kontaktovat autorizační středisko pro škody:

WAGAS S.A.

ul. Świętojerska 5/7

00-236 Warszawa

Telefon: + 420296183736

Email: claims.cz@wagas.eu

2. Autorizační středisko pro škody zašle Pojistníkovi/Pojištěnému formulář pro nahlášení škody.
3. Nejpozději ve lhůtě 7 pracovních dnů od okamžiku obdržení pojistného plnění za totální škodu od základní pojišťovny je Pojistník/Pojištěný povinen poslat doporučenou poštou Autorizačnímu středisku pro škody vyplněný a podepsaný formulář pro nahlášení škody, obsahující veškeré požadované informace. Formulář může být též vyplněn online na webové adrese www.claimswagas.eu
4. K formuláři uvedenému v odstavci 3 Pojistník/Pojištěný přiloží tyto doklady:
 - a. kopie smluv o základním pojištění vozidla, účinných v době účinnosti pojistné smlouvy GAP,
 - b. kopie rozhodnutí o odložení věci v trestním řízení, pokud škoda vznikla následkem krádeže vozidla,
 - c. kopie dokladu s potvrzením likvidace totální škody od základní pojišťovny vozidla obsahujícího mimo jiné informace týkající se tržní hodnoty vozidla, na jejímž základě byla určena výše totální škody, včetně podrobného výpočtu totální škody,
 - d. kopie rozhodnutí o výši pojistného plnění a jeho vyplacení od základní pojišťovny vozidla,
 - e. kopie faktury o koupi vozidla,
 - f. kopie osvědčení o registraci vozidla,
 - g. kopie dokladu potvrzujícího přijetí pojistného plnění ze základního pojištění vozidla (potvrzení o přijetí převedené částky),

- h. kopie nebo originál dokladu potvrzujícího vyřazení smlouvy týkající se financování vozidla.
5. Pojišťovna je oprávněna vyžádat si od Pojistníka nebo Pojištěného další informace či doklady nezbytné k posouzení nároku z nahlášené škody.

POJISTNÉ PLNĚNÍ § 13

1. Pojišťovna určuje výši pojistného plnění v souladu s uzavřenou pojistnou smlouvou GAP a Pojistnými podmínkami GAP.
2. Na základě pojistné smlouvy GAP bude vyplaceno pojistné plnění odpovídající škodě ve smyslu ustanovení § 4 odst. 1 Pojistných podmínek GAP za podmínky, že částka pojistného plnění nebude přesahovat pojistnou částku.
3. Pojistné plnění je splatné v českých korunách.
4. Výplata pojistného plnění z pojistné smlouvy GAP zahrnující DPH (hodnota brutto) nebo část DPH (hodnota netto + 50 % daně DPH) je možná výhradně v případě:
 - a. uzavření pojistné smlouvy GAP: na základě fakturační hodnoty vozidla v okamžiku jeho koupě (v případě pojištění GAP s Fakturou) nebo podle hodnoty uvedených na pojistce týkající se havarijního pojištění vozidla zajišťovaného základní pojišťovnou (v případě pojištění GAP Kasko), zahrnující DPH (hodnota brutto) nebo část DPH (hodnota netto + 50 % daně DPH) a
 - b. získání pojistného plnění od základní pojišťovny za totální škodu, zahrnující DPH (hodnota brutto) nebo část DPH (hodnota netto + 50 % daně DPH).
5. Pojistné plnění bude Pojistníkovi nebo Pojištěnému vyplaceno po prověření škody na základě obdržených informací a dokladů uvedených v § 12 Pojistných podmínek GAP.
6. Pojišťovna si vyhrazuje právo prověřit doklady předložené Pojistníkem nebo Pojištěným a právo využít znalce.

§ 14

1. Pojišťovna se zavazuje k výplatě pojistného plnění ve lhůtě 30 dnů ode dne nahlášení škody.
2. Dnem nahlášení škody je den, kdy jsou Pojišťovně doručeny požadované informace stanoveného formuláře pro nahlášení škody, společně z veškerými náležitostmi požadovanými Pojišťovnou
3. Pokud by ve lhůtě uvedených v odstavci 1 nebylo možné objasnit skutečnosti nezbytné pro stanovení rozsahu odpovědnosti Pojišťovny nebo výše pojistného plnění, zejména z toho důvodu, že Pojišťovna neobdržela kompletní formulář pro nahlášení škody s přílohami uvedenými v § 12 odst. 4 Pojistných podmínek GAP, bude toto plnění vyplaceno ve lhůtě 14 dnů od okamžiku, v němž s veškerou náležitou pečlivostí bylo možné tyto skutečnosti objasnit. Nespornou část pojistného plnění však Pojišťovna vyplatí ve lhůtě stanovené v odstavci 1

POJISTNÝ REGRES § 15

1. Okamžikem výplaty pojistného plnění přechází nárok vůči osobě odpovědné za škodu na Pojišťovnu, a to do výše vyplaceného pojistného plnění.
2. Nárok uvedený v odstavci 1 na Pojišťovnu nepřechází v případě, pokud by pachatelem byla osoba, která s Pojistníkem nebo Pojištěným žije ve společné domácnosti, avšak za předpokladu, že tato osoba škodu nezpůsobila umylně.
3. Pojistník a Pojištěný mají povinnost poskytnout Pojišťovně veškeré informace a doklady nezbytné pro úspěšné uplatnění nároku vůči osobě odpovědné za škodu.
4. Pokud by se Pojistník nebo Pojištěný bez předchozího souhlasu Pojišťovny zřekli svých nároků na náhradu škody vůči třetím osobám, může Pojišťovna ve vztahu k těmto nárokům odmítnout vyplacení pojistného plnění nebo jeho části.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ § 16

1. Veškerá oznámení nebo sdělení určená pro Pojišťovnu musí být podána prostřednictvím společnosti WAGAS S.A., v písemné podobě a s potvrzením přijetí nebo zaslána společností WAGAS S.A. doporučeným dopisem, s výhradou ustanovení § 12 odst. 1 Pojistných podmínek GAP a s výhradou postupů stanovených Pojistnými podmínkami GAP pro podávání stížností.

2. Pojistník a Pojištěný mají povinnost informovat Pojišťovnu prostřednictvím společnosti WAGAS S.A. o každé změně své adresy.
3. Odpovědnost pojistitelů vyplývající z uzavřených smluv je dílčí a nikoliv solidární a zároveň je omezena výhradně do výše jejich závazků. Žádný z pojistitelů nenese odpovědnost za závazky ostatních pojistitelů, které by z libovolných příčin nebyly ať už částečné nebo zcela splněny.
4. Stížnosti týkající se pojistné smlouvy GAP a obecně služeb poskytovaných Pojišťovnou mohou být Pojistníkem, Pojištěným, oprávněnou osobou nebo osobou, která má zájem o uzavření pojistné smlouvy, podávány Pojišťovně prostřednictvím WAGAS S.A. Stížnosti budou vyřizovány v souladu s platnými předpisy týkajícími se práv zákazníků.
5. Stížnosti lze podávat v podobě:
 - a. písemně – osobně v sídle společnosti WAGAS S.A., ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Varšava nebo prostřednictvím poštovní zásilky poslané na výše uvedenou adresu, případně podány na jakékoli pobočce poskytující služby zákazníkům (spolupracující subjekt);
 - b. ústně – telefonicky na čísle +420296183736 nebo osobně v sídle společnosti WAGAS S.A. případně na jakékoli pobočce poskytující služby zákazníkům (spolupracující subjekt);
 - c. e-mailu – na adresu: complaints@wagas.eu
6. Stížnost bude obsahovat: a) úplné údaje o zákazníkovi, tj. jméno a příjmení, případně název společnosti zákazníka, korespondenční adresu a telefonní číslo zákazníka, aby bylo možné zajistit účinné vyřízení stížnosti, b) číslo pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu nebo datum pojistné události a číslo nároku z uplatněné škody, jíž se stížnost týká, c) pokud je zákazníkem podávajícím stížnost fyzická osoba, sdělení o tom, zda zákazník požaduje, aby mu byla odpověď na jeho stížnost zaslána e-mailem; v takovém případě je nutné uvést e-mailovou adresu, d) sdělení o upřednostňované formě odpovědi, e) podstata stížnosti – popis jakéhokoli druhu nespokojenosti s poskytnutými službami – a uvedení důvodu nespokojenosti spolu se stručným odůvodněním, f) případně doplňující dokumentaci potvrzující důvody nespokojenosti.
7. Posouzení a vyřízení stížnosti bude provedeno bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 30 dnů od doručení stížnosti. Tato lhůta bude považována za splněnou, pokud bude odpověď před skončením lhůty odeslána.
8. Odpověď na stížnost bude učiněna:
 - a. v písemné podobě a doručena poštou;
 - b. na jiném trvalém nosiči, zejména v elektronické podobě (výhradně na žádost stěžovatele).
9. Pokud vzhledem ke složitosti dané stížnosti nebude možné odpovědět ve lhůtě 30 dnů, Pojišťovna bude stěžovatele informovat o příčině prodloužení a uvede skutečnosti, které je třeba objasnit pro vyřízení stížnosti; doba pro podání odpovědi nesmí i tak přesáhnout 60 dnů od dne doručení stížnosti.
10. V případě nedodržení lhůt uvedených v odstavci 7 a 9 se má za to, že stížnosti bylo vyhověno v souladu s vůlí stěžovatele.
11. V případě zamítnutí nároku nebo neuspokojivé odpovědi na stížnost má stěžovatel možnost podat opravný prostředek u společnosti WAGAS S.A. v podobě písemné, ústní či elektronické, resp. na adresy uvedené v odstavci 5, nebo se obrátit na Českou národní banku jako orgán dohledu, nebo podat návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu u České obchodní inspekce (www.coi.cz), nebo podat žalobu u obecného soudu, místně příslušného pro dané řízení.

§ 17

Společnost WAGAS S.A. je oprávněna zastupovat Pojišťovnu ve všech věcech souvisejících s uzavřením a plněním pojistných smluv a realizací ustanovení těchto Pojistných podmínek GAP.

§ 18

1. Veškeré vztahy neupravené v těchto Pojistných podmínkách GAP a v pojistné smlouvě GAP se řídí ustanoveními platných právních předpisů České republiky, zejména pak ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Orgánem dohledu ve vztahu k Pojišťovně je na území Velké Británie FSA (Financial Services Authority) a na území Polska KNF (Komisja Nadzoru Finansowego) a v České republice ČNB (Česká Národní Banka).
3. Veškeré spory vzniklé v souvislosti s pojistnou smlouvou se řídí právním řádem České republiky a budou rozhodovány věcně a místně příslušným soudem České republiky.

§ 19

Tyto Pojistné Podmínky platí pro pojistné smlouvy uzavřené od dne 1. března 2019.