

## ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛОВИЯ ГАРАНЦИЯ MUCN ВКЛЮЧАЩИ РАЗХОДИТЕ ЗА РЕМОТ НА ПРЕВОЗНОТО СРЕДСТВО

### ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

#### § 1

На базата на настоящите застрахователни условия е сключен договор със Застрахователното дружество Лойдс Иншурънс Компани СА (Lloyd's Insurance Company SA). Лойдс Иншурънс Компани СА (Lloyd's Insurance Company SA) е юридическо застрахователно сдружение.

**Застрахователното дружество** е Лойдс Иншурънс Компани СА (Lloyd's Insurance Company SA) със седалище в Белгия, Бастион тоувър, Марсвелдплейн 5, 1050 Брюксел, регистрирано в централизираната система за регистрация на търговските дружества и предприемачи под номер 682.594.839 RLE (Брюксел).

Представителят на Лойдс в Полша е Лойдс Полска сп. з о.о. (Lloyd's Polska sp. z o.o.) със седалище във варшавския финансов център на улица Емили Платер 53, 00-113 Варшава.

ВАГАС С.А. (WAGAS S.A.), акционерно дружество със седалище във Варшава, Полша, улица Świątøjerska 5/7, вписано в Националния Съдебен регистър воден от Районния съд на столицата Варшава, XII Търговски отдел на Националния съдебен регистър под номер 0000409365, ЕИК 107-00-00-135 представлява Застрахователното дружество под референтен № B0600B1660003, наричано по-долу **WAGAS**. WAGAS е застрахователен посредник, надлежно нотифицирал Комисията за финансов надзор („КФН“) относно извършването на дейност на територията на Република България. КФН е държавният орган на територията на Република България, упражняващ надзор върху дейността на застрахователните брокери, с адрес гр. София, ул. „Будапеща“ №16. Информация може да намерите на [www.fsc.bg](http://www.fsc.bg).

**Застрахователното дружество** е упълномощено да действа на територията на Република България съгласно споразумението за свободна търговия и общия пазар ЕИП (Европейско икономическо пространство), като сключва застрахователни договори с физически, юридически лица и организационни единици, които не са юридически лица, но имат право на юридически дейности, наричани по-нататък **Застраховачи**.

#### § 2

1. На базата на настоящите застрахователни условия в съответствие с чл. 398 от българския Кодекс за застраховането (обн. Държавен вестник бр. 102 от 29.12.2015 г., с последващи изменения и допълнения) може да се сключи застрахователен договор в полза на трето лице, определено или определяемо физическо, юридическо лице или организационна единица, нямаща правосубектност, която има право на собственост върху превозно средство, наричано по-нататък **Застрахован**.

2. В случай на сключването от Застраховачия на договор в полза на трето лице, Застраховачият не трябва да има право на собственост върху превозното средство.

Застрахования има правата, произтичащи от застрахователния договор и има правото да получи застрахователно обезщетение съгласно условията по-долу. В случаите, посочени в настоящия параграф, Застраховачия предоставя на Застрахования информацията относно Застрахователните условия Гаранция BPS, включително на хартиен носител.

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ

#### § 3

По смисъла на настоящите застрахователни условия за:

a) **застраховач** се счита физическо, юридическо лице или организационна единица, която не е юридическо лице и която е сключването от Застраховачия на договор за сметка на Застрахования. Застраховачият не е собственик на превозното средство, но може да бъде трето ползващо лице;

b) **застрахован** се счита физическо, юридическо лице или организационна единица, която не е юридическо лице, която е страна на застрахователния договор и което има право на обезщетения в рамките на настоящата застраховка;

c) **водач** се счита всяко лице, упълномощено от собственика на превозното средство да използва превозното средство, имащо право да управлява превозното средство по силата на законите в страната, в която се е случило събитието, обхванато от застраховката в съответствие с настоящите застрахователни условия;

d) **превозно средство** се счита автомобил марка MINI с общо тегло до 3,5 тона, допуснато до движение по

обществените пътища, с валиден технически преглед, притежаващо български регистрационни номера, продадено за първи път на територията на Европейския Съюз;

e) **стойност на превозното средство** се счита брутната стойност на превозното средство произтичаща от документа за покупка;

f) **възраст на превозното средство** се счита периодът изчислен от датата на първата регистрация на превозното средство, извършена през годината на неговото производство, до датата на сключване на договора за застраховка; ако датата на първата регистрация не е известна или първата регистрация се извършва след годината на производство, възрастта на превозното средство се изчислява от 31 декември на годината на производство;

g) **срок на застраховка** се счита срокът от датата посочена в документ на застраховка до датата на изтичането му;

h) **елемент или възел на превозно средство** се считат елементи или възли, посочени в § 5 на настоящите застрахователни условия;

i) **сервис** се счита оторизиран сервис за обслужване и ремонт на превозните средства MINI със седалище на територията на държавите – членки на Европейския Съюз, Норвегия, Великобритания и Швейцария;

j) **авария** се счита случайно събитие, което има за резултат невъзможност за безопасна експлоатация на превозното средство, причинена от непредвидено и невяващо се резултат от експлоатационно износване спиране на правилната работа на елементите или възлите на превозното средство, посочени в § 5 на настоящите застрахователни условия, което води до спиране на техните функции или спиране от движение на превозното средство, в резултат на вътрешни причини от механичен, електрически, електронен, пневматичен или хидравличен характер;

k) **спиране от движение** се счита състоянието на превозно средство с валиден технически преглед и допуснато до движение по обществените пътища, което вследствие на авария не може да се движи по обществените пътища;

l) **щета или застрахователно събитие** се счита разходите за ремонт на превозното средство, възникнали в резултат на авария, покриването или връщането на които в съответствие с настоящите застрахователни условия е длъжно да направи Застрахователното дружество;

m) **оторизиран център за щети** се счита WAGAS S.A., със седалище във Варшава;

n) **застрахователно дружество** се счита Лойдс Иншурънс Компани СА (Lloyd's Insurance Company SA) белгийското застрахователно дружество под контрола на Националната банка на Белгия, посочен в застрахователния документ, приемащ риска в рамките на застраховката Гаранция MUCN.

### ПРЕДМЕТ И ОБХВАТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

#### § 4

В обхвата на застрахователното покритие се включват:

1. Щети, възникнали в резултат на авария на елементи или възли на превозно средство, обхванати със застрахователно покритие на базата на настоящите застрахователни условия.

2. При спазване на разпоредбите на § 6 на настоящите застрахователни условия, със застраховка могат да бъдат обхванати превозни средства:

a) на възраст

- от 6 месеца и с пробег до 6000 км до 6 години (72 месеца) и с пробег до 150 000 километра (което настъпи първо) или

- от 6 години (72 месеца) до 10 години (120 месеца) и с пробег до 200 000 километра (което настъпи първо);

b) в които преди присъединяване към застраховката, ремонтна работилница извършила технически преглед и потвърдила ефективността на превозното средство и

c) които преди присъединяване към застраховката са инспектирани от сервис, който е потвърдил изправността на превозното средство.

3. В застрахователното покритие са включени щетите,

посочени в ал. 1 по-горе, възникнали на територията на държави – членки на Европейския Съюз, Норвегия, Великобритания и Швейцария.

#### § 5

Застрахователно покритие обхваща всички механични и електрически елементи на превозното средство със следните изключения:

Нормално експлоатационно износване, включително елементите подлежащи на износване, помощни материали и всички елементи, които изискват редовна проверка и/или подмяна в рамките на периодични

прегледи и поддръжка, например филтри, запални свещи и нагревателни свещи, клиновидни ремъци, пистови ремъци, зъбчати ремъци, винтове, пера и рамене на стъкличастачки, експлоатационни течности – освен ако подмяната им е задължителна във връзка с ремонт на елемент, който е обхванат със застрахователното покритие.

Каросерия на превозното средство: амортизатори (с изключение на пукнатини и/или пълна повреда на амортизатор); изравнявания, регулирани и нагласявания на елементите на каросерия като подвижен покрив, разглобем покрив, автомобилни врата, капак за багажник и брони; повреди на лаково покритие и ръжда на каросерия, изтичане на вода и непълнотна на елементи на каросерия като уплътнение на врата, уплътнение на подвижен покрив, уплътнители за прозорци или разглобем покрив.

Елементите, които са били модифицирани спрямо оригиналната спецификация на производителя.

Горивна система (включително индуктивен датчик (кабел), горивопровод): замърсяване на горивна система.

Спирачки и лагер: дискове на съединител, притискащи дискове, спирачни накладки, спирачни дискове, спирачни барабани, регулиране на съединителя и спирачки.

Вътрешно обзавеждане: например хромирани части, апаретиране, подлакътници, отлепен таван, жабки, кори за врата, сенници, поставки за чаша, тапицерия, декоративни елементи.

Климатик: напълване, допълване и модернизация освен ако, че напълването е задължително във връзка с ремонт, който е обхванат със застраховка.

Стъкло/стъкло за прозорци: стъкло, огледала, стъкла и стъкла на разглобемия покрив (с изключение на задно стъкло в случай на повреда на отоплителни елементи и антени).

Фарове: лампи и крушки.

Гумени елементи: например уплътнители на врата, багажник и покрив; подпора за лагер и тампон носач, вулчи на ос и уплътнители на кормилна система, гумени датчици/втулки, окачване на двигателя (с изключение на хидравлично окачване на двигателя), планка на стабилизатора на щанга, тампон носач.

Постоянно уплътнение като уплътнители и хартиени уплътнители (но не изключващ например изтичания от елементи на охладителна система като охладител, проводник, уплътнители на цилиндрова глава, отоплителни уреди и климатична система).

Разглобем покрив: материали на разглобемия покриви.

Сателитна навигационна система: носител на данни за навигационна система.

Елементи на хендсфри за кола.

Стандартни аксесоари: например крик, пожарогасител, предупредителен триъгълник, комплект за първа помощ и комплект инструменти.

Батерии за ключ.

Уплътнителни ленти и уплътнители.

Държачи, шарнири и обтегачи (ограничители) за врата.

Регулиране на произволен елемент.

Колеа и гуми.

Акумулаторите за високо напрежение са обхванати със застраховката за максимален период от 24 месеца или до преминаване на 60 000 км, в зависимост което от двете настъпи първо, независимо от продължителността на гаранцията MUCN. Периодът на защита се изчислява от началото на периода на валидността на гаранцията MUCN. Пробегът, посочен по-горе, ще бъде поверен въз основа на показанията на одомера в деня на застраховката или сервисната история на автомобила.

### ОГРАНИЧЕНИЯ И ИЗКЛЮЧЕНИЯ ОТ ОТГОВОРНОСТТА

#### § 6

1. Застрахователно покритие не обхваща щетите възникнали в превозни средства:

- a) използвани за търговски пътен транспорт, като таксите, в автошоки, на конкурси, състезания, в автомобили, които налагат темпото на състезания (*pace making*), в ралита, за офроуд туризъм, автомобили под наем, във фирми с наем за кратко време,
- b) използвани за публични цели, включително, наред с другото като превозни средства за полицията, пожарната служба, спешната медицинска помощ, бронирани банкови коли, спасителни служби и за целите на армията,
- c) използвани не по предназначение,
- d) в които показанията на скоростомера или километража не могат да бъдат признати за точни поради смущения, смяна, разединяване, неизправност или премахването им от превозното средство,
- e) непригодни или нерегистрирани за движение по пътищата,
- f) модифицирани (тунинг, преобразуване на шасито, монтиране на инсталация LPG).

2. Обхватът на застрахователно покритие не включва щетите:

- a) причинени умислено или в резултат на кражба, незаконно използване на превозното средство, грабеж, измама или груба небрежност на Застрахователя, Застрахования или водача,
- b) възникнали от неспазването от страна на Застрахователя, Застрахования или водача на препоръките от производителя на превозното средство,
- c) обхванати с друга застраховка, поръчиелство или гаранция от производителя на превозното средство,
- d) възникнали в превозното средство в резултат на монтиране на инсталация LPG,
- e) причинени от авария на елемент от инсталацията LPG,
- f) получени в резултат на използване на замърсено гориво или гориво, неободено от производителя на превозното средство,
- g) възникнали поради неизпълнение или забавено изпълнение на задължението за уведомяване на сервиз за открит дефект,
- h) възникнали поради неизпълнение или забавено изпълнение на задължението на обслужването на превозното средство,
- i) причинени от прегряване, корозия или постепенно влошаване на изправността на превозното средство, пропорционално на неговата възраст и количеството изминати километри, включително, наред с другото:
  - 1) постепенна загуба на компресия на двигателя (максимално 10% от изходната стойност, допустимата разлика между отделните цилиндри е 7%),
  - 2) постепенно увеличаване на потреблението на масло по време на експлоатация на превозното средство (повече от 1 литър на 1000 км),
- j) причинени поради неправилна употреба на превозното средство,
- k) повреди явяващи се в следствие от превишаване на максимално допустимото натоварване на осите и/или претоварването на превозното средство с ремарке с по-голямо общо тегло от разрешеното от производителя,
- l) възникнали в резултат на заливане на двигателя с вода или проникване на вода в двигателя,
- m) възникнали в резултат на въздействието на ниски температури, и по-специално щетите, причина за които е липсата или загуба на свойствата на антифриза,
- n) предизвикани директно или косвено от действието на гориво или ядрени отпадъци, чрез директен контакт или действие на радиация на ниво над разрешеното от приложимото право,
- o) възникнали в резултат на промяна или модификация на електрическо, компютърно оборудване или аксесоари,
- p) явяващи се в следствие от сблъскване или пътен инцидент, или друга външна причина, като например повреда причинена от животни

- q) в случай при които:
  - 1) не е осъществен контакт с оторизирания център за щети преди ремонта,
  - 2) оторизирания център за щети не е издал оторизация на щетите,
  - 3) повреди на елементи обхванати от застрахователно покритие защита, причинени от повреда на елемент непосочен в § 5 на настоящите застрахователни условия.

3. Обхватът на застраховката не включва също:

- a) разходи за ремонта или подмяната на други елементи и взъли от споменатите в § 5 на настоящите застрахователни условия,
- b) непреки косвени щети възникнали в резултат на авария на превозното средство и липса на възможност за използването му и допълнителни разходи, като например разходи за паркинг, разходи за наем на автомобил, разходи за транспорт, разходи за теглене и т.н.,
- c) експлоатационни материали и технически средства, като горива, масла, средства за спазване, спирачни течности, субстанции против замръзване и т.н.,
- d) смяна на елементи и взъли на превозното средство, подложени на естествено износяване или износяване при експлоатация, което възниква от използването на

превозното средство, като: пера на стъкличастчиците, комплект спирачни челюсти, дискове и спирачни барабани, филтри, акумулатори с изключение на акумулатори за високо напрежение, крушки.

4. Застрахователно покритие не обхваща следните ситуации:

- a) периодични прегледи и контролни, диагностични и измервателни дейности;
- b) повреди на части и софтуер (например аксесоари, радио за кола, навигационни устройства), които не отговарят на оригиналните части на MINI;
- c) възникване на шумове, скърцания и трясъци;
- d) последващи щети: разходи за контролни, измервателни, регулиращи дейности, освен ако не са възникнали пряко във връзка с щета обхваната със застраховка;
- e) повреди възникнали пряко в резултат на бури, градушка, удряне на гръмотевица, земетресение или наводнение, на пожар, палеж или избухване;
- f) повреди възникнали в резултат на военни действия, граждански войни, размирици, стачки, блокади или друга интервенция на високо ниво или чрез ядрена енергия;
- g) повреди възникнали в резултат на използване на неправилна смазка и консумативи;
- h) повреди възникнали в резултат на използване на елемент, който очевидно изисква ремонт освен ако може да се докаже, че повредата не е свързана с нужда на ремонт или, че този елемент е бил поне временно ремонтиран от квалифициращи служители в момент на възникване на повредата;
- i) повреди на елементи, които са били монтирани по неподходящ и непрофесионален начин;
- j) повреди възникнали в резултат на неправилно извършени контролни дейности, периодични прегледи или други ремонти;
- k) повреди възникнали в случай на неспазване на срокове и условията за периодични проверки, при което водачът е длъжен да докаже, че неизпълненият периодичен преглед не е причина за повреда.

#### ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР

##### § 7

1. Застрахователният договор се сключва по искане на Застрахователя.
2. Сключването на договор се потвърждава със застрахователен документ.
3. Застрахователните условия и полица се предават чрез WAGAS, което представлява Застрахователното дружество (Лойдс Иншурънс Компани СА (Lloyd's Insurance Company SA) под идентификационен номер 682.594.839 RLE. Плащането на застрахователната премия, посочена в полицията, гарантира застрахователното покритие съгласно застрахователните условия, както и взема предвид всички промени, уточнени между Застрахователя и Застрахователното дружество в периода на валидността на застрахователното покритие.

#### ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА

##### § 8

1. Определената в договора застрахователна сума е равна на стойността на превозното средство съгласно фактура за покупка.
2. Застрахователната сума представлява горната граница на отговорността за всички щети, възникнали по време на периода на застрахователното покритие.
3. Застрахователната сума се намалява всеки път при изплащане на сума за обезщетение, докато не се изчерпи изцяло. В този случай застрахователният договор се прекратява.

#### ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

##### § 9

1. Застрахователното дружество има право на застрахователна премия съгласно сключения застрахователен договор.
2. Размерът на застрахователната премия се определя от тарифата на премията, приложима към датата на сключване на застрахователния договор.
3. Застрахователната премия се плаща от Застрахователя еднократно, в деня на сключването на застрахователния договор.

#### СРОК НА ЗАСТРАХОВКАТА

##### § 10

1. Застрахователният договор може да бъде сключен за период от 24 месеца и след завършването му може да бъде възобновен за още 12 месеца при условие, че е издадена друга застрахователна полица и при условие спазването на директиви посочени в § 4 точка 2.
2. Сроктът на застрахователно покритие започва в деня посочен на застрахователния документ, но не по-рано от изтичане на гаранцията от производителя или другата гаранция и завършва след изтичането на срока посочен в застрахователната полица.

#### § 11

1. Отговорността на Застрахователното дружество по отношение на отделните превозни средства, обхванати от застрахователния договор сключена на базата на настоящите застрахователни условия за новозакупути превозни средства в рамките на Гаранция MUCN започва от деня, посочен в застрахователната полица, но не по-рано от плащането на премия.

2. Застрахователният договор се прекратява:

- a) с изтичането на периода на застрахователното покритие, освен ако застрахователното правоотношение е прекратено преди този срок по други причини;
  - b) след изчерпването на застрахователната сума вследствие на реализацията на претенции от Застрахователя или Застрахования, произтичащи от застрахователния договор;
  - c) в деня на загуба на превозното средство в резултат на унищожаване, кражба или конфискация в хода на изпълнително производство;
  - d) в деня на отказването на Застрахователя от застрахователния договор.
3. Застрахователят има право да се откаже от застрахователния договор, ако той е сключен за период, по-дълъг от 6 месеца, в срок до 30 дни, а ако е тъговец, в срок до 7 дни, считано от деня на сключване на договора. Отказването от договора не освобождава Застрахователя или Застрахования от задължението за плащане на премия за периода, през който Застрахователното дружество е гарантирало застрахователното покритие.
4. В случай на сключването на застрахователния договор в полза на трето лице, Застрахователят може да се откаже от застрахователния договор само след писмено искане на Застрахования. В този случай Застрахователят, отказвайки се от договора, трябва да представи на Застрахователното дружество оригинал на искането на Застрахования за отказване от застрахователния договор.

#### ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

##### § 12

1. С цел спазването на правата произтичащи от застрахователния договор, Застрахователят, Застрахования или водачът са длъжни да:
  - a) извършват всички предписани или препоръчани от производителя на автомобила прегледи и дейности по поддръжка в оторизирани сервизи,
  - b) не извършват промени в състоянието на километражния брояч под страх от загуба на правата, произтичащи от настоящия договор,
  - c) информират незабавно дилъра, който издава застрахователната полица, за дефект или смяна на километражния брояч, с подаване на показанията му,
  - d) спазват дадените в инструкцията на обслужване на автомобила други указания, отнасящи се до използване на превозното средство,
  - e) информират незабавно оторизиран сервиз за всички съмнения относно неправилно функциониране на превозното средство в обхвата на настоящата гаранция и да действат в съответствие с техните препоръки,
  - f) да спрат незабавно превозното средство от движение и действат в съответствие с препоръките на центъра за оторизация на щети в случай на подаване на сигнал от което и да е предпредително-сигнализационно средство или при възникването на каквито и да било дефекти или неизправности.

##### § 13

1. В случай на продажбата на застраховано превозно средство, правата съгласно застрахователния договор могат да бъдат прехвърлени върху новия собственик.
2. За да има действие прехвърлянето, купувачът или продавачът са длъжни в срок от 7 дни от датата на сключване на договора за продажба на превозното средство да изпратят до Застрахователното дружество, с посредничеството на WAGAS, информация за продажбата на превозното средство заедно с копие на договора за продажба на превозното средство или фактура за покупката на превозното средство от купувача.
3. Прехвърлянето на правата от застрахователния договор ще бъде потвърдено от Застрахователното дружество със забележка под формата на анекс към полицията.
4. Прехвърлянето на правата по застрахователния договор не е възможно, когато застраховано превозно средство е продано на субект, който се занимава с търговия с автомобили.

#### ПРОЦЕДУРА В СЛУЧАЙ НА ВЪЗНИКВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ (ЩЕТА)

##### § 14

1. В случай на възникване на застрахователно събитие (авария), Застрахователят, Застрахования или водачът са длъжни да използват достъпните им средства с цел

предотвратяване на увеличаването на повредата на превозното средство.

2. Освен това в случай на възникването на застрахователно събитие се забранява на посочените по-горе лица или на лица действащи по тяхно поръчение, да извършват каквито и да било промени на превозното средство и да започват ремонт на превозното средство, без да са получили преди това съгласие от центъра за оторизация на щети.

3. Застрахователният, Застрахованият или водачът са длъжни да уведомят WAGAS за застрахователното събитие в срок до 3 работни дни от деня на узаването.

4. Ако Застрахователният, Застрахованият или водачът не се съобразят с разпоредбите на ал. 1 или 2 на настоящия параграф, Застрахователното дружество се освобождава от отговорност за щетите, получени по тази причина.

5. В случай на умислено или поради груба небрежност нарушаване от Застрахователния, Застрахования или водача на задълженията, определени в ал. 3 на настоящия параграф, Застрахователното дружество може съответно да намали своето задължение или да откаже изплащането на обезщетение, ако нарушението е довело до увеличаване на щетата или е направило невъзможно за Застрахователното дружество да определи обстоятелствата и последиците от застрахователното събитие.

#### § 15

В случай на възникване на авария на територията на Република България, Застрахователният, Застрахованият или водачът или лицето действащо по тяхно поръчение са длъжни да:

а) попълнят формуляра за уведомление за застрахователно събитие и да го изпратят, заедно с изчислените разходи за ремонта, потвърждение за извършени периодични прегледи и копие на свидетелството за регистрация на МПС, преди началото на ремонта до центъра за оторизация на щети на адрес:

WAGAS S.A.  
ul. Świętojerska 5/7  
00-236 Warszawa  
Tel. 008001184970  
claims.bg@bpswarranty.eu

с цел потвърждаване на валидността на застрахователния договор, основателността на претенцията и съответствието ѝ на застрахователните условия и за получаване на оторизация на ремонта на превозното средство;

б) след получаване на одобрение от центъра за оторизация на щети, да откарат превозното средство до оторизиран сервис и да покажат застрахователния документ;

в) получат фактура с ДДС след ремонта на превозното средство, издадена на собственика на превозното средство от оторизиран сервис, извършващ ремонта на превозното средство;

г) изпратят до центъра за оторизация на щети посочената по-горе фактура с ДДС.

В случай на възникване на авария извън територията на Република България, Застрахователният, Застрахованият или водачът или лицето действащо по тяхно поръчение са длъжни да:

а) откарат незабавно превозното средство до оторизиран сервис;

б) получат фактура за ремонт на превозното средство, издадена от оторизиран сервис на собственика на превозното средство;

в) покрийт разходите за ремонта на превозното средство със собствени средства;

г) изпратят до центъра за оторизация на щети попълнен документ за уведомяване за застрахователно събитие и оригинал на фактурата за ремонт на превозното средство, с цел проверка на съответствието на обхвата на извършения ремонт на условията на настоящата застраховка;

е) посочат банковата сметка на собственика на превозното средство, по която Застрахователното дружество ще преведе дължимото обезщетение.

#### СТОЙНОСТ НА ОБЕЗЩЕТИЕТО

##### § 16

1. Стойността на обезщетението се определя от Застрахователното дружество на базата на нормите за време на ремонтните операции определени от производителя на превозното средство и съгласувани с оторизиран сервис извършващ ремонта на превозното средство, т.е.:

а) цени на резервните части и материалите,

б) ставки за работните часове.

2. При определяне на размера на щетата не се вземат под внимание разходите, свързани с експресна доставка на необходимите за ремонта на превозното средство елементи и възли или материали, както и разходите, свързани с извършването на ремонт по експресен начин, през почивни дни и извън нормалното работно време на оторизиран сервис.

3. Разходи за ремонт на превозното средство в друга държава различна от България според териториалния обхват, ще бъдат възстановявани на Застрахования в лева след изчисляване на сумите от фактурите съгласно курса, обявен от БНБ, в деня, в който Застрахованият е платил фактурата. Застрахованият е длъжен да представи преводи на фактурата и на другите документи, необходими за оценка на щетата, на български език.

##### § 17

1. Застрахователното дружество си запазва правото да задържи ремонта на превозното средство до извършването на непосредствена верификация на щета чрез свой представител или независим оценител.

2. Застрахователното дружество си запазва правото за изследване на превозното средство от оценител и за определяне на оторизиран сервис, който да извърши ремонта на превозното средство. Обхватът на реализирания ремонт в рамките на застраховката ще зависи от мнението на оценителя, нает от Застрахователното дружество.

3. Застрахователното дружество си запазва правото на:

а) контрол върху ремонта на превозното средство на всеки етап;

б) извършване на оглед на превозното средство след ремонта.

#### ИЗПЛАЩАНЕ НА ОБЕЗЩЕТИЕТО

##### § 18

1. Обезщетението не може да бъде по-голямо от застрахователната сума, като се вземат предвид по-ранни изплащания на обезщетения.

2. Обезщетението се изплаща в български лева.

3. Обезщетението за извършване на ремонта се изплаща на Застрахователния, Застрахования или на упълномощен от тях оторизиран сервис, извършил ремонта, след верификация на щетата на базата на оригиналните фактури, които определят обхвата на извършените ремонтни дейности и частите, използвани за ремонта на превозното средство.

4. Застрахователният или Застрахованият са длъжни по поискване от страна на Застрахователното дружество да представят и други документи, които според Застрахователното дружество са необходими, за да се определи стойността на обезщетението или основателността на претенцията.

5. Застрахователното дружество си запазва правото на верификация на представените от Застрахователния или Застрахования фактури, сметки или документи и за консултация с експерти по отношение на тях.

##### § 19

1. Застрахователното дружество е длъжно да изплати обезщетението в срок до 15 дни от датата на получаване на правилно попълнен формуляр за уведомяване за застрахователното събитие заедно с документите, посочени в §18 ал. 3 и 4.

2. Застрахователното дружество е длъжно да изплати безспорната част от задължението в срок до 15 дни от датата на получаване на уведомлението за събитието или – ако в този срок изясняването на обстоятелствата, необходими за определяне на отговорността на Застрахователното дружество или размера на задължението, независимо от положеното старание, се окаже невъзможно – в срок до 14 дни от датата на изясняване на обстоятелствата на събитието.

3. Застрахователното дружество може да обвърже изплащането на обезщетението с условие да му бъдат предадени елементите и възлите на превозното средство, сменени по време на ремонта или същите да бъдат бракувани в присъствието на представител на Застрахователното дружество.

#### ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

##### § 20

1. Всички уведомления и извадения адресирани до Застрахователното дружество трябва да се изпращат с посредничеството на WAGAS, в писмена форма, с потвърждаване на получаването или да се изпратят до WAGAS с препоръчано писмо.

2. Застрахователният или Застрахованият са длъжни да информират Застрахователното дружество с

посредничеството на WAGAS за всяка смяна на своя адрес.

3. Отговорността на застрахователните компании по застрахователните договори, сключени от тях, е разделна, не е солидарна и е ограничена до сумата на техните задължения. Никак от застрахователните компании не е отговорна за задълженията на друга застрахователна компания, които поради каквато и да било причина са останали неизпълнени изцяло или частично.

4. Жалби отнасящи се до договора за застраховка или Застрахователното дружество могат да се правят от Застрахования или лице, имащо право по застрахователния договор, чрез WAGAS. Жалбите се разглеждат без да се нарушават правата на клиентите.

5. Жалби могат да се да се подават:

а) в писмена форма – лично в седалището на WAGAS на ул. Świętojerska 5/7 във Варшава, 00-236 или с пощенска пратка на посочения по-горе адрес;

б) в устна форма – по телефона на номер 008001184970 или лично в седалището на WAGAS;

в) в електронна форма – на адрес на електронна поща: [complaints@wagas.eu](mailto:complaints@wagas.eu)

6. Разглеждането на жалбата и отговорът по нея ще бъде без забавяне, и не по-късно от 30 дни от датата на получаване на жалбата. За спазване на срока посочен по-горе е достатъчно изплащането на отговор преди изтичането му.

7. Отговорът на жалбата ще бъде в:

- писмена форма и изпратен по пощата;

- в електронна форма (единствено по искане на лицето, което е подало жалбата и на предоставения от него адрес e-mail).

8. Кореспонденцията на Застрахователното дружество със Застрахования/Застрахователния ще се води с посредничеството на WAGAS.

##### § 21

WAGAS е упълномощено да изпълнява разпоредбите, съдържащи се в настоящите застрахователни условия от името и за сметка на Застрахователното дружество.

##### § 22

1. Разпоредбите на българското законодателство ще имат приложение в случаите, неурегулирани с настоящите застрахователни условия и застрахователната полица/сертификат.

2. Контролният орган на дейността на Застрахователното дружество в Белгия е Националната банка на Белгия, в България – Комисията за финансов надзор.

3. В случай на отказ за удовлетворяване на претенция, неудовлетворен отговор на жалба, или при неспазване на сроковете, посочени в § 20 Застрахователният или Застрахованият имат правото да подадат жалба:

- директно на WAGAS (в писмена, устна или електронна форма) на адреса, посочен в ал. 5 на този параграф;

или

- чрез подаване на жалба до Комисията за финансов надзор:

Комисия за финансов надзор  
1000 гр. София, ул. Будапеща 16  
Fax: +359 2 829 43 24  
E-mail: [bg\\_fsc@fsc.bg](mailto:bg_fsc@fsc.bg)  
Или

- до Секторна Помирителна Комисия за спорове в сектора на застраховането и презастраховането към българската Комисия за защита на потребителите  
Адрес: 1000 гр. София, пл. Славейков 4 А  
Email: [adr.ins@kzp.bg](mailto:adr.ins@kzp.bg)  
Website: <http://www.kzp.bg>  
Тел.: +35929330588

- чрез предприемане на действия за разглеждане на спора в местния компетентен съд.

4. Всички спорове, възникнали във връзка със застрахователния договор, се уреждат според българското законодателство и ще бъдат разглеждани от компетентния съд в Република България.

##### § 23

1. Настоящите Застрахователни условия се прилагат към застрахователните договори сключвани от 02.12.2019 г.

2. Изменението или замяната на настоящите застрахователни условия с нови по време на действието на застрахователния договор има сила само ако измененията или новите застрахователни условия са дадени на Застрахователния или Застрахования и той писмено ги е потвърдил.