

Poisťovňa Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, zaregistrovaná v Lichtenštajnskom kniežatstve pod číslom FL-0002.191.766-9, so sídlom v Vaduz (FL-9490), ulica Aeulestrasse 60, („My“ alebo „Poisťovňa“), ako správca osobných údajov, pripravil toto Oznámenie o ochrane údajov s cieľom informovať o rozsahu zhromažďovania, využívania, sprístupňovania a spracovania niektorých osobných údajov umožňujúcich identifikáciu osôb („Osobné údaje“).

V tomto Oznámení o ochrane osobných údajov (ďalej len „Oznámenie“) sú uvedené druhy Osobných údajov spracovaných Poisťovňou v súlade s uzatvorením poisťnej zmluvy a účely spracovania týchto údajov. V niektorých prípadoch môže Poisťovňa odovzdať osobné údaje tretím osobám. V tomto Oznámení sú upresnené tretie osoby / odberatelia údajov (alebo ich kategórie), ktorým Poisťovňa môže sprístupniť Vaše Osobné údaje, účele ich sprístupnenia a bezpečnostné opatrenia prijaté na ochranu Vašich Osobných údajov.

## Rozsah Osobných údajov zhromažďovaných Poisťovňou

Poisťovňa môže zhromažďovať Osobné údaje v súvislosti s uzatvorením poisťnej zmluvy a v s rozsahu uvedeným v Poistke.

## Účely používania a spracovania Osobných údajov Poisťovňou

Pre umožnenie realizácie podnikateľských zámerov Poisťovne a plnenie ustanovení poisťnej zmluvy, je Poisťovňa oprávnená k využívaniu a spracovaniu vyššie uvedených Osobných údajov, v rozsahu potrebnom na vyššie uvedené činnosti a na tieto účely:

- uzavretie a plnenie poisťnej zmluvy,
- spracovanie a prezentáciu plnej produktovej ponuky Poisťovne,
- spracovanie rozborov a štatistických výskumov Poisťovne.

## Právny základ spracovania Osobných údajov Poisťovňou

Zhromažďovanie, spracovanie a využívanie Osobných údajov Poisťovňou je založené na nižšie uvedených právnych základoch:

- na základe článku 6 ods. 1 bod b) Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/WE (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, „VNOÚ“) ako nevyhnutné na realizáciu poisťnej zmluvy;
- na základe čl. 6 ods. 1 bod c) VNOÚ ako nevyhnutné na realizáciu právnych povinností Poisťovne, t. j. vyhodnotenie poistného rizika na základe Zákona o poisťovníctve;
- na základe čl. 6 ods. 1 bod c) VNOÚ ako nevyhnutné na účely vyplývajúce zo zákonom odôvodnených záujmov realizovaných Poisťovňou, čo je potrebné chápať ako:
  - interné účely Poisťovne,
  - marketingové a predajné účele spojené s vývojom produktov a prípravou ponúk pre klientov.

## Následky vyplývajúce z neuvedení Osobných údajov

Sprístupnenie Osobných údajov je vyžadované na základe Zákona o poisťovníctve. Nesprístupnenie Osobných údajov zabráni uzatvoreniu a realizáciu poisťnej zmluvy.

## Okolnosti, za akých Osobné údaje môžu byť sprístupnené tretím osobám

Na účely realizácie poisťnej zmluvy môže Poisťovňa sprístupňovať Osobné údaje nižšie uvedeným tretím osobám:

- Spoločnostiam a subjektom, s ktorými má Poisťovňa uzatvorenú zmluvu o spolupráci na účel riadnej realizácie poisťnej zmluvy (ďalej len „Spracovateľ osobných údajov“), za predpokladu, že je to nevyhnutné pre vyššie uvedené účely spojené s realizáciou poisťnej zmluvy. Spracovatelia osobných údajov môžu byť splnomocnení na vykonávanie menom a v prospech Poisťovne postupov spojených s obsluhou predajného systému, vystavovaním poisťiek, autorizáciou škôd a ostatných činností. Na základe uzatvorených zmlúv budú tieto subjekty zaviazané k zavedeniu príslušných bezpečnostných, technických a organizačných opatrení na ochranu Osobných údajov a budú mať povinnosť spracovávať tieto údaje výhradne v súlade s pokynmi prijatými od Poisťovne. Poisťovňa sprístupňuje Osobné údaje týmto Spracovateľom osobných údajov:
  - zástupcoví Poisťovne Lloyds v Anglicku - Canopius Managing Agent Ltd pod. č. 01514453, zaregistrovaný v Anglicku w Gallery 9, One Lime Street, London, EC3M 7HA;
  - zástupcoví Lloyds v Polsku - Lloyds Polska sp. z o.o. so sídlom Warszawskie Centrum Finansowe, ulice Emilii Plater 53, 00-113 Varšava;
  - zástupcoví Poisťovne - WAGAS S.A. so sídlom vo Varšave, správcom Autorizačného strediska pre škody, prevádzkovaného menom a v prospech Poisťovne;
  - poistným agentom.
- Dozorným orgánom, vládny orgánom a ostatným tretím osobám. Vzhľadom k tomu, že je to nevyhnutné na realizáciu vyššie uvedených účelov poisťnej zmluvy a plnenie povinností vyplývajúcich z platných predpisov, Osobné údaje môžu byť sprístupňované kontrolným orgánom, súdom a ostatným vládny orgánom (napr. Daňovým a trestným orgánom, nezávislým externým poradcom (napr. auditorom) alebo subjektom poskytujúcim služby.

## Bezpečnostné opatrenia uplatnené Poistovňou pre ochranu Vašich Osobných údajov

Poistovňa sa zaväzuje, že na ochranu Vašich osobných údajov uplatnia príslušné bezpečnostné opatrenia, a to ako technické, tak organizačné.

## Doba uchovávania Osobných údajov Poistovňou

Poistovňa bude spracovávať Osobné údaje pomocou elektronických prostriedkov a informácií v papierovej podobe. Osobné údaje budú uchovávané Poistovňou a / alebo Spracovateľa údajov výhradne a v rozsahu potrebnom na realizáciu našich záväzkov a iba na čas nevyhnutný na dosiahnutie cieľov, pre ktoré sú tieto údaje zhromažďované a v súlade s právom vyžadovanou dobou uchovávania poistnej dokumentácie určeným v slovenskom práve.

## Práva, ktoré Vám prináležia v súvislosti s ochranou Osobných údajov

V súvislosti s ochranou Osobných údajov Vám prislúchajú početné práva. Na základe platných predpisov o ochrane Osobných údajov, máte nárok na podanie sťažnosti príslušnému kontrolnému orgánu.

Okrem toho máte právo k:

- požiadanie o prístup k Osobným údajom: osoba, ktorej sa tieto údaje týkajú, je oprávnená požiadať Poistovňu o potvrdenie, či jej Osobné údaje sú Poistovňou spracovávané a ak áno, má nárok na získanie prístupu k týmto údajom. Prístup k informáciám znamená okrem iného získanie informácií o účele spracovania, kategóriách týkajúcich sa Osobných údajov, subjektoch a kategóriách subjektov, ktorým boli alebo budú sprístupnené Osobné údaje. Zároveň podotýkame, že právo na prístup k Osobným údajom môže byť obmedzené v súvislosti s odôvodnenými záujmami tretích osôb. Na Vašu žiadosť Vám Poistovňa dodá kópiu spracúvaných Osobných údajov, ktoré sa vzťahujú na Vás. Za všetky ďalšie kópie o ktoré požiadate, môže Poistovňa účtovať poplatok, ktorého výška bude primeraná príslušným správny nákladom.
- oprave Osobných údajov: máte právo na opravu nesprávnych Osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú. S prihliadnutím na účely spracovania, máte právo požiadať o doplnenie nekompletných Osobných údajov, a to aj prostredníctvom predloženia dodatočného vyhlásenia.
- odstránenie Osobných údajov ("právo byť zabudnutý"): ak dôjde príslušným právom predpokladaným skutočnosťami, máte právo požiadať o okamžité odstránenie Osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, pričom Poistovňa má povinnosť bezodkladne odstrániť takéto Osobné údaje.
- obmedzenie spracovania Vašich Osobných údajov: V takom prípade, Poistovňa na Vašej žiadost' označí tieto Osobné údaje ako údaje, ktorých spracovanie môžu vykonávať iba na vymedzené účely. Vzhľadom k tomu, že Poistovňa spracováva a využíva Vaše Osobné údaje predovšetkým pre realizáciu ustanovení poistnej zmluvy, ktorú ste z Poistovňou uzavreli, môže Poistovňa poukázať na existenciu dôležitých a právom odôvodnených dôvodov pre spracovanie Osobných údajov, prevažujúcich nad záujmy, práva a slobody osoby, ktoré sa tieto údaje týkajú, iba ak by vyššie uvedené spracovanie bolo spojené s marketingovými aktivitami.
- preprave údajov: za istých podmienok máte nárok na obdržanie Vašich Osobných údajov, prenesených Poistovni, a to v štandardizovaným, všeobecne používaným a strojovo čitateľným formáte. Tieto Osobné údaje môžete tiež odovzdávať ostatným subjektom, bez akýchkoľvek prekážok zo strany Poistovne.
- odvolaní súhlasu: za istých okolností a z dôvodov súvisiacich s Vašou neštandardnou situáciou, môžeme v ľubovoľnom okamihu odvolať súhlas so spracovaním Osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, pričom v takom prípade je Poistovňa povinná ukončiť spracovanie Vašich Osobných údajov.

## Kontakt

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa tohto Oznámenia alebo realizácie práv týkajúcich sa súkromia, kontaktujte prosím Poistovňu, prostredníctvom spoločnosti WAGAS SA, ul. Rydygiera 15, 01-793 Varšava, Poľsko, tel. +421 233 527 888 alebo napíšte na adresu [personaldata@wagas.eu](mailto:personaldata@wagas.eu).

Informujeme o možnosti periodickej aktualizácie tohto Oznámenia, v súlade s platnými právnymi predpismi (napr. V prípade zavedenia nových systémov alebo postupov, spojených s využitím Osobných údajov). V takom prípade dostanete informáciu o zavedených zmenách.