

Osiguravajuće društvo Lloyd's Insurance Company SA, sa sjedištem u Belgiji, u Bastion Toweru, Marsveldplein 5, 1050 Bruxelles, registrirano kod Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen u Belgiji („Mi” ili „Osiguravajuće društvo”) je pripremio ovu Obavijest o obradi osobnih podataka kako bi obavijestilo o opsegu pohrane, korištenja, razmjene i obrade osobnih podataka, koji omogućuju identifikaciju osoba („Osobni podaci”).

U ovoj obavijesti („Obavijest o zaštiti Osobnih podataka”) su navedene vrste Osobnih podataka, koje obrađuje Osiguravajuće društvo u vezi sa sklapanjem ugovora o osiguranju kao i svrhe njihove obrade. U nekim slučajevima, Osiguravajuće društvo ima pravo prosljediti osobne podatke trećim osobama. Ova Obavijest određuje o trećim osobama/ primateljima podataka (ili o njihovim kategorijama), kojim Osiguravajuće društvo može prosljedivati Vaše osobne podatke, o svrhama njihovog prosljeđivanja i o zaštitnim mjerama, poduzetim s ciljem zaštite Vaših osobnih podataka.

## Opseg osobnih podataka koje pohranjuje Osiguravajuće društvo

Osiguravajuće društvo ima pravo pohranjivati Osobne podatke u skladu s namjenom, koja je naznačena u polici osiguranja u vezi sa sklapanjem ugovora o osiguranju.

Kako bi se omogućila provedba poslovnih djelatnosti Osiguravajućeg društva i provedba odredbi ugovora o osiguranju, Osiguravajuće društvo ima pravo na korištenje i obradu gore naznačenih osobnih podataka u opsegu, koji je neophodan za provedbu ispod navedenih aktivnosti i u sljedeće svrhe:

- sklapanje i provedba ugovora o osiguranju,
- priprema i prezentacija potpune ponude proizvoda Osiguravajućeg društva,
- provodenje analiza i statističkih istraživanja od strane Osiguravajućeg društva.

## Pravne osnove za obradu Osobnih podataka od strane Osiguravajućeg društva

Pohrana, obrada i korištenje Osobnih podataka od strane Osiguravajućeg društva temelji se na sljedećim pravnim osnovama:

- na osnovu UREDBE (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA. od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ („Opća uredba o zaštiti podataka” ili „Uredba”), obrada podataka je nužna za provedbu ugovora o osiguranju;
- na osnovu članka 6., stavka 1, točke c) Uredbe, obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza Osiguravajućeg društva;, tj. procjene rizika u osiguranju u skladu s Zakonom o osiguranju;
- na osnovu članka 6., stavka 1, točke c) Uredbe, obrada je nužna za svrhe koje proizlaze iz legitimnih interesa Osiguravajućeg društva, šta se tumači kao:
  - unutarnje i administracijske svrhe Osiguravajućeg društva,
  - Marketinške i prodajne ciljeve koje se odnose na razvoj proizvoda i pripremu ponuda za klijente.

## Posljedice nedavanja Osobnih podataka

Dostava Osobnih podataka je nužna temeljem Zakona o osiguranju. Nedavanje Osobnih podataka onemogućuje sklapanje provedbu ugovora o osiguranju.

## Okolnosti u kojim Osobni podaci se ne mogu prosljedivati trećim osobama

Osiguravajuće društvo može prosljediti Osobne podatke sljedećim trećim osobama u svrhe koje se odnose na provedbu odredbi ugovora o osiguranju:

- društvima ili osobama, s kojim Osiguravajuće društvo je sklopilo ugovor o suradnji kako bi se prikladno izvršio ugovor o osiguranju („Voditelji obrade. Ako je to nužno za gore prikazane Svrhe, koje se odnose na provedbu ugovora o osiguranju, Voditelji obrade u ime i za račun Osiguravajućeg društva mogu imati pravo na provedbu procedura u vezi s uporabom prodajnog sustava, izdavanja polica, autorizacije šteta i drugih djelatnosti. Na temelju sklopljenih od njihove strane ugovora takvi subjekti će biti dužni primijeniti odgovarajuće zaštitne, tehničke i organizacijske mjere, kako bi štitili Osobne podatke i obrađivati ih isključivo u skladu s naredbama Osiguravajućeg društva. Osiguravajuće društvo prosljeđuje Osobne podatke sljedećim Voditeljima obrade:
  - predstavniku Lloyd's-a u Engleskoj - Canopus Managing Agent Ltd pod brojem 01514453, registriranom u Engleskoj na adresi Gallery 9, One Lime Street, London, EC3M 7HA;
  - predstavniku Lloyd's-a u Poljskoj - Lloyd's Polska sp.z o.o. sa sjedištem u Varšavskom financijskom centru na adresi Emilii Plater 53, 00-113 Varšava;
  - Zastupniku Osiguravajućeg društva - društvu WAGAS S.A. sa sjedištem u Varšavi, koje upravlja Centrom za autorizaciju šteta u ime za račun Osiguravajućeg društva;
  - agentima osiguranja.
- Tijelima za nadzor, javnoj upravi i drugim trećim osobama. Pošto je to neophodno za realizaciju gore prikazanih Svrha, koje se odnose na provedbu ugovora o osiguranju kao i za obveze koje nameće pravo, Osobni podaci mogu se prosljedivati tijelima za nadzor, sudovima i drugim tijelima vlasti (npr. poreznim vlastima i tijelima kaznenog progona), vanjskim i neovisnim savjetnicima (npr. revizorima) ili subjektima koji pružaju usluge.

## Zaštitne mjere, koje poduzima Osiguravajuće društvo, kako bi zaštitilo Vaše Osobne podatke

Osiguravajuće društvo se obvezuje primjenjivati odgovarajuće tehničke i organizacijske zaštitne mjere, kako bi zaštitio Vaše Osobne podatke.

## Vremensko razdoblje za čuvanje Osobnih podataka od strane Osiguravajućeg društva

Osiguravajuće društvo će obrađivati Osobne podatke posredstvom elektroničkih, informacijskih sredstava i u papirnatom obliku. Osiguravajuće društvo i/ili Voditelji obrade će čuvati Osobne podatke isključivo u opsegu neophodnom za provedbu obveza i isključivo u vremenskom razdoblju za ostvarivanje svrha, u koje se ovi podaci prikupljaju kao i sukladno obveznom roku za čuvanje osiguravajuće dokumentacije određenom hrvatskim zakonom.

## Prava koja imate u vezi s zaštitom Osobnih podataka

Imate brojna prava u vezi s Obradom osobnih podataka. U skladu s važećim zakonom o zaštiti podataka imate pravo na podnošenje pritužba odgovarajućem tijelu za nadzor.

Štoviše, imate pravo:

- a) zahtijevati pristup svojim Osobnim podacima: osoba na koju se odnose podaci, ima pravo tražiti od Osiguravajućeg društva potvrdu, jesu li njezini podaci u obradi i ako jesu, ima pravo dobiti pristup njima. Pristup informacijama označava između ostalog dobivanje informacija — o ciljevima obrade, kategorijama odgovarajućih Osobnih podataka i o primaocima ili kategorijama primalaca, kojim odgovarajući Osobni podaci su ili će biti proslijeđeni. Međutim pravo na pristup može biti ograničeno zbog obrazloženog interesa trećih osoba. Osiguravajuće društvo će na Vaš zahtjev dostaviti Vam kopiju Osobnih podataka, koji podliježu obradi i koji se odnose na Vas. Svaku sljedeću kopiju, koju zatražite, Osiguravajuće društvo može naplatiti u razumnom iznosu, koji proizlazi iz administracijskih troškova.
- b) za ispravak podataka: imate pravo na ispravak Osobnih podataka, koji se odnose na Vas, a koji su neispravni. Uzimajući u obzir svrhe obrade podataka, imate pravo zatražiti dopunu nepotpunih Osobnih podataka, uključujući dostavljanje dodatne izjave.
- c) za brisanje podataka („pravo na zaborav“: Ako postoje okolnosti propisane zakonom, imate pravo zahtijevati neodložno brisanje Osobnih podataka, koji se odnose na Vas, dok Osiguravajuće društvo dužno je neodložno izbrisati odgovarajuće Osobne podatke.
- d) za ograničenje obrade Vaših Osobnih podataka: U takvom slučaju Osiguravajuće društvo će ih na Vaš zahtjev označiti, a njihova obrada može biti ograničena isključivo za posebne namjene. Uzimajući u obzir da Osiguravajuće društvo obrađuje i koristi Vaše osobne podatke prije svega za provedbu odredbi iz ugovora o osiguranju, koji veže Osiguravajuće društvo s Vama, Osiguravajuće društvo može dokazati postojanje značajnih, pravno obrazloženih osnova za obradu podataka, a koji imaju prednost u odnosu na interes, prava i slobodu jedinice, na koju se odnose ovi podaci, osim ako obrada se tiče marketinških aktivnosti.
- e) premjestiti podatke: pod određenim uvjetima imate pravo dobiti u strukturiranom, uobičajenom obliku, koji je strojno čitljiv, Vaše osobne podatke, koje ste dostavili Osiguravajućem društvu. Imate također pravo poslati ove podatke drugom subjektu bez prepreka od strane Osiguravajućeg društva.
- f) za prigovor: u određenim okolnostima imate pravo u bilo kojem momentu podnijeti prigovor — iz razloga koji se odnosi na Vašu izvanrednu situaciju — zbog obrade Vaših Osobnih podataka, dok Osiguravajuće društvo ima obvezu prekinuti obradu takvih Osobnih podataka.

## Kontakt

U slučaju bilo kojih pitanja u vezi s ovom Obaviješću ili provedbom prava u smislu privatnosti, molimo kontaktirati Osiguravajuće društvo posredstvom društva WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Varšava, Poljska, tel.: 0800223177 ili na email adresu [personaldata@wagas.eu](mailto:personaldata@wagas.eu).

Obavještavamo Vas o mogućnosti povremenog ažuriranja Obavijesti u skladu s važećim zakonom (npr. ako uvodimo nove sustave ili postupke, koji se odnose na korištenje Osobnih podataka) i u takvom slučaju ćemo Vas na odgovarajući način informirati o uvedenim promjenama.