

## CONDIȚII DE ASIGURARE A GARANȚIEI BPS CE ACOPERĂ COSTURILE DE REPARARE A VEHICULULUI

### PREVEDERI GENERALE

#### § 1

Pe baza acestor condiții de asigurare denumite în continuare Condiții de Asigurare BPS, va fi încheiat un contract de asigurare cu Lloyd's Insurance Company SA cu sediul social în Belgia, Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Bruxelles, înregistrat în Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen sub numărul 682.594.839 RLE (Bruxelles).

Lloyd's este o asociație legală de asigurări. **Asigurătorul** este

**Lloyd's Insurance Company SA** cu sediul social în Belgia, Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Bruxelles, înregistrat în Banque-Carrefour des Entreprises/ Kruispuntbank van Ondernemingen sub numărul 682.594.839 RLE (Bruxelles). WAGAS SA reprezintă Asigurătorul cu numărul de referință B0600B1660003. WAGAS S.A., are sediul social în Polonia, Varșovia, strada Świątōjerska 5/7, înregistrat în Registrul Judecătoresc de Stat administrat de către Judecătoria Regională a orașului Varșovia, Oficiul al XII-lea Economic al Registrului Judecătoresc de Stat sub numărul: 0000409365, CIF 107-00-00-135, înregistrat în Registrul intermediarilor în asigurări din Polonia (*Komisja Nadzoru Finansowego*) sub numărul 11150656/A. Verificarea cu privire la înregistrarea Wagas S.A. ca intermediar se poate face la adresa de internet [https://au.knf.gov.pl/Au\\_online/](https://au.knf.gov.pl/Au_online/). Aceasta desfășoară activitate de intermediere în asigurări pe teritoriul României în baza libertății de a presta servicii, denumit în continuare „WAGAS”.

**Asigurătorul** este autorizat să desfășoare activitate de asigurare pe

teritoriul României în baza libertății de a presta servicii în UE și să încheie contractele de asigurare cu persoane fizice, persoane juridice și instituții publice fără personalitate juridică dar care dispun de capacitate juridică, denumit în continuare „Asigurător”.

#### § 2

1. Pe baza acestor Condiții de Asigurare, se pot încheia, în conformitate cu Art. 2199 și următoarele din Codul Civil Român, contracte de asigurare în beneficiul unor persoane, care pot fi persoane fizice, persoane juridice sau instituții publice fără personalitate juridică, care dețin titlul legal asupra vehiculului, denumite în continuare **Asigurat**. Contractul de Asigurare poate fi încheiat și de către o altă persoană, în beneficiul unui Asigurat (Titularul Poliței).

2. În cazul încheierii de către Titularul poliței a Contractului de Asigurare BPS în beneficiul unui terț (Asigurat), Titularul Poliței nu trebuie să dețină titlul legal asupra vehiculului, ci Asiguratul. În acest caz, plata despăgubirilor în baza asigurării încheiate conform prezentelor Condiții de Asigurare BPS se va efectua direct către Asigurat.

3. În cazul încheierii Contractului de Asigurare de către o altă persoană dar în beneficiul unui Asigurat, Asigurătorul poate ridica pretenții în legătură cu obligația sa sau întinderea acesteia, direct de la/către Asigurat.

4. Titularul Poliței de asigurare în Contractul de Asigurare BPS, în cazul în care Asiguratul este o altă persoană, este obligat să aducă la cunoștința Asiguratului prezentele Condiții de Asigurare BPS și să îl informeze despre conținutul Contractului de Asigurare BPS.

5. Asiguratul are dreptul de a solicita de la Asigurător informații privind Contractul de Asigurare BPS încheiat și prezentele Condiții de Asigurare BPS.

### DEFINIȚII

#### § 3

În cadrul acestor Condiții de Asigurare, termenii următori au înțelesul atribuit mai jos:

a) **titularul poliței** înseamnă orice persoană fizică, juridică sau instituție publică fără personalitate juridică, care a încheiat un contract de asigurare în numele asiguratului;

b) **asiguratul** înseamnă orice persoană fizică, juridică sau instituție publică fără personalitate juridică, care este parte la contractul de asigurare

c) **conducător auto** este considerată orice persoană autorizată de Titularul Poliței sau Asigurat să utilizeze vehiculul asigurat, și să îl conducă în conformitate cu legislația în vigoare în țara în care a avut loc evenimentul acoperit de asigurarea în baza acestor Condiții de Asigurare BPS;

d) **vehicul** este considerat vehiculul de marca BMW și BMWi cu o greutate totală de până la 3,5 tone, care are dreptul de a circula pe drumurile publice conform reglementărilor de circulație, cu verificarea tehnică valabilă, având numere de înmatriculare române și vândut pentru prima dată pe teritoriul Uniunii Europene;

e) **valoarea vehiculului** înseamnă valoarea brută a vehiculului indicată în documentul de achiziționare;

f) **vechimea vehiculului** - înseamnă perioada de la data primei înmatriculări a vehiculului efectuată în anul fabricației sale până la data la care vehiculul a fost declarat pentru asigurare; în cazul în care data primei înmatriculări nu este cunoscută sau a avut loc după anul de fabricație, vârsta vehiculului se calculează începând cu data de 31 decembrie a anului de fabricație;

g) **durata asigurării** înseamnă perioada socotită de la data indicată în Polița de Asigurare până la expirarea acesteia;

h) **un element sau un ansamblu** înseamnă elemente sau ansambluri ale vehiculului specificate în § 5 din Condițiile de Asigurare BPS;

i) **atelierul de reparații** înseamnă service-ul autorizat de întreținere și reparație pentru vehiculele BMW,

care are sediul social în oricare dintre statele membre ale UE, Norvegia, Marea Britanie sau Elveția;

j) **defecțiune** înseamnă un eveniment brusc, imprevizibil a cărui consecință este imposibilitatea exploatării în siguranță a vehiculului, cauzat de factori neprevăzuți și care nu este rezultatul uzurii în timpul exploatării, sau funcționarea anormală a componentelor sau a ansamblurilor vehiculului menționate în § 5 din prezentele Condiții de Asigurare BPS și cauzează perturbarea funcțiilor sau imobilizarea vehiculului, care rezultă din cauze interne, mecanice, electrice, electronice, pneumatice sau hidraulice;

k) **imobilizarea** înseamnă starea unui vehicul cu o revizie tehnică valabilă și cu drept de a circula, care ca urmare a defecțiunii, nu poate fi condus pe drumurile publice;

l) **daune** înseamnă costurile de reparare a vehiculului, apărute în urma unui accident, pe care Asigurătorul este obligat să le plătească sau să le returneze în conformitate cu prevederile acestor Condiții de Asigurare BPS;

m) **Centrul de autorizare a daunelor** înseamnă Wagas SA cu sediul în Varșovia, str. Świątojerska 5/7, 00-236 Varșovia.

## **OBIECTUL ȘI DOMENIUL ASIGURĂRII**

### **§ 4**

Obiectul și domeniul de aplicare a asigurării cuprind:

1. Daunele cauzate de defecțiunea componentelor sau a ansamblurilor vehiculului care sunt acoperite de asigurare în temeiul prezentelor Condițiilor de Asigurare BPS.

2. Sub rezerva prevederilor paragrafului 6 din prezentele Condiții de Asigurare BPS, pot fi acoperite de asigurare vehiculele:

a) cu vârsta:

- cuprinsă între 6 luni și kilometraj de 6000 km până la 6 ani (72 luni) și kilometraj până la 150 000 km (în funcție care din acestea va surveni mai întâi) sau

- cuprinsă între 6 ani (72 luni) și 10 ani (120 luni) și kilometraj până la 200 000 km (în funcție care din acestea va surveni mai întâi).

b) la care, înainte de începerea asigurării, atelierul de reparații a

efectuat o inspecție tehnică și a confirmat eficiența vehiculului.

3. Asigurarea acoperă daunele prevăzute la alin. 1 de mai sus, apărute pe teritoriul statelor membre ale Uniunii Europene, Norvegiei, Mării Britanie sau Elveției.

### **§ 5**

Asigurarea acoperă toate componentele mecanice și electrice ale vehiculului, în afara celor de mai jos, care sunt excluse:

- Uzura normală a vehiculului și a altor elemente supuse uzurii, a materialelor auxiliare și toate elementele care necesită inspecție periodică și/sau înlocuire în timpul inspecțiilor periodice și a lucrărilor de service, de exemplu filtre, bujii și bujii de preîncălzire, curea transmisie, curea transmisie cu caneluri, curele dințate, curea de transmisie auxiliară, șuruburi, lamele și brațele ștergătoare, lichidele de exploatare - cu excepția cazului în care înlocuirea este necesară în legătură cu repararea pieselor acoperite de garanție.

- Șasiul vehiculului: amortizoare (cu excepția fisurilor și/sau deteriorarea totală a amortizoarelor); nivelarea, reglarea și ajustările componentelor șasiului cum ar fi: plafonul fix și cel pliabil, ușile vehiculului, capacul portbagajului și barele de protecție; deteriorarea stratului de vopsea și a ruginii pe șasiu, scurgeri de apă și scurgeri ale componentelor șasiului cum ar fi garniturile ușii, acoperișului, garniturile ferestrei sau a acoperișului pliabil.

- Elemente care au fost modificate în conformitate cu specificațiile originale ale producătorului.

Sistemul de combustibil (inclusiv furtunul de inducție, conducta de combustibil): contaminarea sistemului de combustibil.

- Frâne și ambreiaj: discuri de ambreiaj, placă de presiune, plăcuțe de frână, discuri de frână, tambur de frână, lucrări de reglare a ambreiajului și frânelor.

- Echipamente de interior: de ex. părțile cromate, finisările, suporturile

pentru brațe, căptușelile, cutiile de depozitare, panourile laterale, protectoarele de soare, suporturile pentru pahare, tapițeria și elementele decorative.

- Sistemul de aer condiționat: încărcarea, reîncărcarea și recondiționarea, cu excepția cazului în care încărcarea se efectuează în legătură cu reparațiile acoperite de asigurare.

- Sticlă / geamuri: sticlă de la oglindă, geamurile și geamul acoperișului (cu excepția geamului din spate în cazul deteriorării elementelor de încălzire și a antenelor).

- Reflectoare: lămpi, becuri.

- Componente din cauciuc: de exemplu, garnituri de cauciuc pentru uși, portbagaj și acoperiș; suporturi pentru cuzineți și axe, bucșe de osie, mecanisme ale sistemului de direcție, conectori / bucșe din cauciuc, suport/capac pentru motor (cu excepția suportului hidraulic), bucșă bara stabilizatoare, bucșe brațe suspensie.

- Garnituri de etanșare fixă, cum ar fi garniturile și garnituri de hârtie (dar care nu includ, de exemplu, scurgeri ale componentelor sistemului de răcire, cum ar fi radiatoarele, furtunurile, garniturile capului cilindrilor, aparatele de încălzire și sistemele de aer condiționat).

- Plafon pliabil: materialele plafonelor pliabile.

- Sisteme de navigație: dispozitiv de stocare a datelor pentru sistemele de navigație.

- Componente ale sistemelor „mâini libere” și telefonice.

- Accesorii standard: de exemplu mufa pentru mașină, stingătorul de incendiu, triunghiul de avertizare, trusa medicală și setul de instrumente.

- Baterii pentru chei.

- Benzi de etanșare și garnituri de etanșare.

- Mânere, balamale și amortizoare pentru de uși.

- Regularea oricărui element.

- Roți și anvelope.

- Bateriile de înaltă tensiune sunt incluse în asigurate pe o durată de maximum 24 luni sau până la parcurgerea a 60.000 km, în funcție care din acestea va surveni mai întâi, indiferent de durata perioadei de garanție BPS. Perioada de protecție se calculează de la începutul perioadei de garanție BPS. Kilometrajul menționat mai sus va fi verificat în baza citirii odometrelor din ziua încheierii asigurării sau în baza istoricului vehiculului din service.

## EXCLUDERI

### § 6

1. Asigurarea nu acoperă daunele survenite asupra vehiculelor:

a) utilizate pentru transportul rutier comercial, ca taxiuri, școli auto, concursuri, curse, mașini care impun un ritm mărit în curse, (peace making), în raliuri, în domeniul turismului, vehicule închiriate, companii de închiriere pe termen scurt,

b) utilizate în scopuri publice, inclusiv vehicule de poliție, pompieri, ambulante, mașini bancare, servicii de urgență și în scopuri militare,

c) cazul în care datele vitezometrului sau odometrelor nu pot fi considerate ca fiind exacte din cauza unor dereglări, schimbări, deconectări, funcționări defectuoase sau din cauza îndepărtării acestora din vehicul,

d) neînregistrate sau inapte pentru a circula pe drumurile publice,

e) modificate (de exemplu, tuning, conversie șasiu, instalare GPL).

2. Asigurarea nu acoperă daunele:

a) cauzate în mod intenționat, ca urmare a furtului, a utilizării ilegale a vehiculului, a jafului, a fraudei sau a unei neglijențe grave din partea Titularului Poliției de Asigurare, Asiguratului sau conducătorului auto, b) care rezultă din nerespectarea de către Titularul Poliției de Asigurare, Asigurat sau conducătorul auto a recomandărilor producătorului vehiculului,

c) acoperite de o altă asigurare, sau garanție, inclusiv garanția producătorului vehiculului,

d) cauzate vehiculului ca urmare a montării instalației pe gaz,

e) cauzată de o defecțiune a componentelor GPL,

f) care rezultă din utilizarea combustibililor murdari sau care nu au fost aprobați de către producătorul vehiculului,

g) care rezultă din neglijența obligației de a notifica service-ul despre careva defecțiune detectate,

h) care rezultă din utilizarea neglijentă a vehiculului, cu încălcarea specificațiilor producătorului,

i) cauzate de supraîncălzirea, coroziunea sau performanțele tot mai slabe ale vehiculului, proporționale cu vârsta și kilometrajul parcurs, inclusiv:

1) pierderea treptată a compresiei motorului (maxim 10% din valoarea admisă; diferența permisă dintre cilindri 7%);

2) creșterea treptată a consumului de ulei în timpul utilizării vehiculului (mai mult de 1 litru la 1000 km);

j) cauzate de utilizarea necorespunzătoare a autovehiculului,

k) care rezultă din depășirea presiunii maxime admise pe osie și / sau atașarea unei remorci cu greutate totală mai mare decât cea permisă de către producător,

l) cauzate de inundarea motorului sau pătrunderea apei în motor,

m) cauzate de acțiunea temperaturilor scăzute, în special, daune care provin din lipsa sau pierderea proprietăților anti-îngheț,

n) cauzate în mod direct sau indirect, prin acțiunea combustibilului sau a deșeurilor nucleare, acțiunea radiațiilor la un nivel superior celui permis de legea aplicabilă,

o) care rezultă din schimbarea sau modificarea echipamentului electric, computerizat sau a accesoriilor,

p) care rezultă dintr-un impact sau un accident de circulație sau altă cauză externe, cum ar fi daunele cauzate de animale

q) în cazurile în care:

1) nu s-a contactat Centrul de autorizare a daunelor înainte de repararea prejudiciului;

2) centrul de autorizare a daunelor nu a emis nici o autorizare de daună,

3) deteriorarea elementelor acoperite de asigurare, ca urmare a

daunelor care nu sunt menționate în § 5 din prezentele Condiții de Asigurare.

3. Asigurarea nu acoperă de asemenea:

a) costurile de reparație sau înlocuirea componentelor și a ansamblurilor, altele decât cele menționate în § 5 al prezentelor condiții de asigurare;

b) orice pierderi indirecte cauzate de avarii ale vehiculului și incapacitatea sa de exploatare și costuri suplimentare cum ar fi costul pentru parcare, pentru închiriere, costurile de transport sau costurile de remorcare;

c) materiale de exploatare și mijloace tehnice precum combustibili, uleiuri, lubrifianți, lichide de frână, agenți anti răcire, etc;

d) înlocuirea componentelor și ansamblurilor vehiculului cauzate de uzuri naturale care rezultă din utilizarea vehiculului, cum ar fi lamele ștergătoarelor, garnituri de frână, tamburi de frână și discuri, filtre, baterii cu excepția bateriilor de înaltă tensiune, lămpi.

4. Asigurarea nu acoperă următoarele situații:

a) inspecții periodice și activități de control, diagnosticare și măsurare;

b) deteriorarea pieselor și programelor (de exemplu, accesorii, radiouri auto, dispozitive de navigație) care nu corespund pieselor originale BMW;

c) apariția zgomotului, scârțâitului sau a hârâitului,

d) daune consecutive: costurile pentru activitățile de control, de măsurare, de regulare, cu excepția cazului în care aceste daune au apărut direct în legătură cu o daună acoperită de asigurare;

e) daune cauzate în mod direct de furtună, grindină, trăsnet, cutremur sau inundații, precum foc, incendii intenționate sau explozii;

f) daune cauzate de izbucnirea unui război, război civil, revolte, greve, blocaje sau alte intervenții la nivel înalt sau incidente nucleare;

g) daune cauzate de utilizarea de lubrifianți necorespunzători sau materiale de exploatare;

h) daune cauzate de utilizarea unui element care necesită în mod evident repararea, cu excepția cazului în care se poate demonstra

că dauna nu are legătură cu necesitatea de reparație sau că piesa a fost reparată provizoriu de către un profesionist calificat în acest domeniu la data apariției daunei;

i) deteriorarea pieselor care au fost montate într-un mod neprofesional sau necorespunzător;

j) daune cauzate de efectuarea incorectă a activităților de control, a inspecțiilor periodice și/sau alte tipuri de reparații;

k) daunele cauzate de nerespectarea intervalelor și condițiilor necesare pentru inspecțiile periodice, unde șoferul este obligat să demonstreze că neexecutarea inspecției periodice nu a fost cauza deteriorării.

## **CONTRACTUL DE ASIGURARE**

### **§ 7**

1. Contractul de Asigurare BPS se încheie la cererea Asiguratului.

2. Contractul de Asigurare BPS se încheie doar după identificarea prealabilă a Vehiculului (serie șasiu, model, marcă, versiune, după caz).

3. Încheierea Contractului de Asigurare BPS este confirmată de Polița de Asigurare.

4. Înainte de încheierea Contractului de Asigurare BPS următoarele documente sunt puse la dispoziția Asiguratului prin intermediul dealerilor, fie prin înmânarea acestora, fie prin transmiterea în format electronic sau prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță:

- documentele ce conțin informațiile privind produsul de asigurare BPS, și
- Condițiile de Asigurare BPS.

5. Asigurătorul oferă asigurare în termenii și condițiile specificate în prezentele Condiții de Asigurare BPS, Contractul și Polița de Asigurare BPS, modificări ale acestora putând fi agreeate de către Asigurător și Asigurat/Titular al Poliței de Asigurare, pe perioada valabilității acestora. Orice modificare a Condițiilor de Asigurare BPS și Poliței de Asigurare BPS trebuie făcute în scris sub sancțiunea nulității. Perioada de asigurare începe la data înscrisă în Polița de Asigurare.

## **SUMA ASIGURATĂ ȘI PRIMA**

### **§ 8**

1. Suma asigurată specificată în Polița de Asigurare este egală cu

valoarea vehiculului indicată în factura de achiziție.

2. Suma asigurată reprezintă limita superioară a răspunderii pentru toate daunele survenite în cursul perioadei de asigurare.

3. Suma asigurată va fi redusă de fiecare dată cu valoarea indemnizației de asigurare plătite până la epuizarea totală, atunci când expiră contractul de asigurare.

## **§ 9**

1. Asigurătorul are dreptul la o primă de asigurare în temeiul Contractului de Asigurare BPS.

2. Valoarea primelor de asigurare este determinată de tariful aplicabil la data încheierii Contractului de Asigurare BPS.

3. Prima se plătește de către Titularul Poliței de Asigurare BPS o singură dată, integral, la data încheierii contractului de asigurare, sau la o dată ulterioară după cum se specifică în Contractul și Polița de Asigurare BPS.

4. În cazul în care Contractul de Asigurare BPS se termină înaintea perioadei pentru care a fost încheiat, Titularul Poliței de Asigurare BPS este îndreptățit să primească înapoi, prima de asigurare achitată pentru perioada rămasă neacoperită de asigurare.

5. În cazul în care prima de asigurare nu este achitată la data specificată în Contractul de Asigurare BPS, Asigurătorul va notifica în scris Titularului Poliței obligația de a o achita, acordându-i Titularului Poliței un termen adițional de 14 zile de la data primirii notificării. În cazul neachitării primei de asigurare până la expirarea perioadei adiționale acordate, Asigurătorul poate termina Contractul de Asigurare BPS cu efect imediat, solicitând achitarea primei de asigurare pentru perioada în care Contractul și Polița de Asigurare au fost în vigoare. În cazul în care Contractul de Asigurare BPS nu este terminat, se va considera că acesta a expirat din ziua când plata trebuia efectuată.

## **DURATA ASIGURĂRII**

### **§ 10**

1. Contractul de asigurare poate fi încheiat pe o perioadă de 24 de luni, după expirarea căruia poate fi reînnoit cu încă 12 luni, cu condiția

emiterii altei Polițe de Asigurare și a îndeplinirii condițiilor indicate în § 4 punctul 2.

2. Perioada de asigurare începe în ziua indicată în Polița de asigurare dar nu mai devreme decât după expirarea garanției producătorului sau a altei garanții, și se termină după expirarea perioadei indicate în Polița de Asigurare.

3. În caz de vânzare a Vehiculului în timpul perioadei de asigurare, drepturile și obligațiile rezultând din Contractul și Polița de Asigurare BPS pot fi transferate cumpărătorului Vehiculului.

4. Durata totală de asigurare acordată de către Asigurător vânzătorului și cumpărătorului ulterior al Vehiculului durează nu mai mult decât atâtea luni cât era prevăzut în Polița de Asigurare BPS încheiată inițial, în favoarea Asiguratului.

5. Toate condițiile Contractului și Poliței de Asigurare BPS rămase neschimbate la data acordului Asigurătorului, se vor aplica cumpărătorului Vehiculului.

## **§ 11**

1. Răspunderea Asigurătorului în ceea ce privește vehiculele asigurate, care constituie obiectul Contractului de Asigurare încheiat pe baza acestor Condiții de Asigurare BPS, începe la data indicată în Contractul și Polița de Asigurare.

2. Contractul de asigurare expiră:

- a) la expirarea perioadei de asigurare, cu excepția cazului în care asigurarea a încetat înainte de termenul limită din alte motive,
- b) după epuizarea sumei asigurate, ca urmare a realizării revendicărilor Asiguratului sau Titularului Poliței, în temeiul prezentului Contract de Asigurare BPS,
- c) odată cu pierderea vehiculului asigurat din cauza deteriorării, furtului sau sechestrului în cursul unei proceduri de executare,
- d) la data încetării de către Asigurător sau de către Asigurat a Contractului de Asigurare BPS,
- e) conform art. 9 pct. 5 din prezentele Condiții de Asigurare BPS,
- f) la data vânzării Vehiculului dacă drepturile și obligațiile în baza Contractului de Asigurare BPS nu au fost transferate către cumpărător,
- g) la data radierii din registrele

publice a Vehiculului.

3. Asigurătorul și Asiguratul au dreptul de a denunța contractul de asigurare cu un termen de preaviz de 30 de zile, trimis celeilalte părți. Termenul de 30 de zile se calculează de la data primirii preavizului de către cealaltă parte. Denunțarea contractului de asigurare nu scutește Titularul Poliței de obligația de a plăti prima pentru perioada în care Asigurătorul a oferit o acoperire de asigurare.

4. În cazul încheierii Contractului de Asigurare în beneficiul unui terț, Titularul Poliței de Asigurare se poate retrage din Contractul de Asigurare doar la depunerea unei cereri scrise de către Asigurat. În acest caz, Titularul Poliței va transmite Asigurătorului odată cu solicitarea de retragere din Contractul de Asigurare BPS și cererea Asiguratului de retragere din Contractul de Asigurare BPS.

5. Un consumator care a încheiat un contract de asigurare la distanță poate să se retragă fără să prezinte motive, depunând o declarație scrisă, în termen de 30 zile de la data încheierii contractului la distanță sau din ziua în care în care consumatorul primește termenii și condițiile contractuale, dacă această dată este ulterioară. Dacă deținătorul Poliței este un întreprinzător, acesta poate să se retragă din contract în termen de 7 zile de la data încheierii contractului de asigurare. Retragerea din contract nu eliberează titularului poliței de asigurare de obligația de a plăti prima pentru perioada în care societatea de asigurări a asigurat acoperirea de asigurare

## **DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR**

### **§ 12**

1. Pentru a conserva drepturile care decurg din contractul de asigurare, Titularul poliței, Asiguratul sau conducătorul auto este obligat să:

a) efectueze toate verificările și procesele de întreținere ce sunt atribuite sau recomandate de către producător în service-uri autorizate BMW,

b) să nu modifice datele în contorul de parcurs (kilometraj), în caz contrar pierde drepturile ce-i revin în temeiul prezentului contract,

c) să informeze imediat dealerul ce a emis polița de asigurare în legătură cu funcționarea defectuoasă sau înlocuirea contorului de parcurs, indicând starea afișajului,

d) să respecte celelalte indicații prezentate în manualul de operare, privind utilizarea vehiculului,

e) să raporteze cu promptitudine service-ului orice defecțiuni a vehiculului acoperit de această garanție și să acționeze în conformitate cu instrucțiunile prevăzute în Condițiile de Asigurare BPS,

f) să oprească imediat vehiculul asigurat și să acționeze în conformitate cu recomandările Centrului de autorizare Daune, în caz de semnalizare la orice dispozitiv de atenționare sau semnal de avertizare că a apărut o defecțiune sau nereguli.

### **§ 13**

1. În caz de vânzare a vehiculului asigurat în baza contractului de asigurare, drepturile derivând din asigurare pot fi transferate noului proprietar.

2. Pentru eficacitatea transferului asigurării, cumpărătorul sau vânzătorul vehiculului asigurat trebuie, în termen de 7 zile de la data încheierii contractului de vânzare a vehiculului asigurat, să trimită Asigurătorului, prin intermediul WAGAS, informații cu privire la vinderea vehiculului asigurat, împreună cu o copie a contractului de vânzare, sau o copie a facturii de cumpărare.

3. Transferul de drepturi din contractul de asigurare va fi confirmat de către Asigurător printr-o adnotare relevantă sub forma unei anexe la poliță.

4. Transferul de drepturi în temeiul contractului de asigurare nu este posibil în cazul în care vehiculul asigurat a fost vândut către un comerciant auto.

## **PROCEDURA ÎN CAZ DE DAUNĂ**

### **§ 14**

1. În caz de daună, Titularul Poliței, Asiguratul sau conducătorul auto este obligat să utilizeze mijloacele disponibile pentru a preveni deteriorarea în și mai mare măsură a vehiculului asigurat.

2. În plus, în caz de defecțiune, este interzis persoanelor menționate mai sus sau persoanelor care acționează în numele acestora, să facă orice modificări la vehiculul asigurat, și/sau să înceapă repararea lui fără acordul prealabil al Centrului de Autorizare a Daunelor.

3. Titularul Poliței, Asiguratul sau conducătorul auto sunt obligați să raporteze orice defecte Centrului de Autorizare a Daunelor în termen de 3 zile lucrătoare de la data producerii acestora. În acest caz, Asiguratorul îi va furniza formularul de raportare a daunei în vederea obținerii autorizației de reparare a vehiculului.

4. În cazul în care Titularul Poliței, Asiguratul sau conducătorul auto nu acționează în conformitate cu prevederile alin. 1 sau 2 din prezentul paragraf, Asigurătorul va fi eliberat de răspundere pentru daunele apărute.

5. În cazul încălcării de către Titularul poliței, Asigurat sau conducătorul auto al vehiculului asigurat în mod intenționat, sau din neglijență gravă, a obligațiilor prevăzute la alin. 3 din prezentul paragraf, Asigurătorul poate să reducă suma sau să refuze să plătească indemnizația de asigurare în cazul în care încălcarea a contribuit la creșterea prejudiciului sau a împiedicat Asigurătorul să stabilească circumstanțele și consecințele prejudiciului.

### **§ 15**

1. În caz de defecțiune pe teritoriul României, Titularul poliței, Asiguratul, conducătorul auto sau orice persoană care acționează în numele acestora, este obligată să:

a) aducă vehiculul asigurat la un service autorizat și să prezinte un document de asigurare;

b) să completeze formularul de raportare a daunei (furnizat de Wagas S.A.) împreună cu estimarea costurilor de reparații, confirmarea verificării periodice și o copie a certificatului de înregistrare, și să le trimită înainte de reparare la Centrul de Autorizare a Daunelor la adresa:

WAGAS S.A.  
str. Świętojerska 5/7  
00-236 Varșovia, Polonia  
Tel. +40215891323  
[claims.ro@bpswarranty.eu](mailto:claims.ro@bpswarranty.eu)

în scopul confirmării valabilității contractului de asigurare, legitimității cererii și conformității acesteia cu Condițiile de Asigurare, precum și obținerii autorizației de reparare a vehiculului asigurat;

c) obținerea facturii după repararea vehiculului, eliberate proprietarului auto de către atelierul/service-ul auto care efectuează reparația vehiculului;

d) trimiterea facturii la Centrul de Autorizare Daune de mai sus.

2. În caz de defecțiune în afara României, Titularul poliței, Asiguratul, conducătorul auto sau orice persoană care acționează în numele acestora, este obligată să:

a) aducă vehiculul asigurat imediat la un service auto autorizat;

b) să ceară factură pentru repararea vehiculului asigurat, emisă de angajatul service-ului pe numele proprietarului vehiculului;

c) să plătească costurile de reparare a vehiculului din resurse proprii;

d) să trimită la Centrul de Autorizare a Daunelor formularul de daună completat și originalul facturii de reparare pentru a verifica dacă corespunde domeniului de aplicare al asigurării, conform cu termenii acestei asigurări;

e) să indice numărul de cont bancar al proprietarului vehiculului în care Asiguratorul va plăti indemnizația de asigurare datorată.

## **VALOAREA INDEMNIZAȚIEI DE ASIGURARE**

### **§ 16**

1. Valoarea indemnizației de asigurare este stabilită de către Asigurator pe baza unor standarde ce depind de timpul de reparație, specificate de producătorul vehiculului și stabilite de comun acord cu service-ul auto, și anume:

a) prețurile pieselor de schimb și ale materialelor,

b) prețurile pentru ora lucrată (manopera)/persoană.

2. La stabilirea valorii prejudiciului nu se iau în considerare costurile asociate cu livrarea componentelor, ansamblurilor sau materialelor în timp expres, precum și costurile asociate cu efectuarea unei reparații în zilele de sărbători și în afara orelor normale de lucru ale service-ului auto.

3. Costul de reparare a vehiculului asigurat în Elveția, Marea Britanie, Norvegia sau într-o țară a UE alta decât România, va fi returnat către Asigurat în RON după conversia sumelor facturate, în conformitate cu rata de schimb anunțată de Banca Națională a României, de la data la care Asiguratul a plătit factura. Asiguratul este obligat să prezinte o traducere a facturilor și a altor documente necesare pentru evaluarea prejudiciului, în limba română.

### **§ 17**

1. Asiguratorul își rezervă dreptul de a amâna reparația vehiculului până la verificarea în mod direct de către un reprezentant al său sau un evaluator independent.

2. Asiguratorul își rezervă dreptul de a investiga vehiculul cu ajutorul unui expert, și să desemneze atelierul destinat să efectueze reparația vehiculului. Domeniul de aplicare al reparațiilor efectuate în cadrul asigurării va depinde de avizul emis de un expert desemnat de către Asigurator.

3. Asiguratorul își rezervă dreptul de:

a) a monitoriza repararea vehiculului în fiecare etapă,

b) a efectua inspecția vehiculului după reparație.

## **PLATA INDEMNIZAȚIEI DE ASIGURARE**

### **§ 18**

1. Indemnizația de asigurare nu poate depăși suma asigurată, luând în considerare și indemnizațiile de asigurare plătite anterior.

2. Indemnizația de asigurare se plătește în RON.

3. Plata reparațiilor se face Titularului poliței, Asiguratului, sau service-ului auto autorizat de acesta și care a efectuat reparațiile, după verificarea prejudiciului pe baza facturilor originale care definesc domeniul de aplicare a reparațiilor, precum și piesele utilizate.

4. Asiguratorul poate solicita în mod rezonabil Titularului Poliței/Asiguratului să furnizeze alte informații sau documente necesare pentru soluționarea de către Asigurator a solicitării de despăgubire în baza Contractului de Asigurare BPS.

5. Asiguratorul își rezervă dreptul de a verifica facturile depuse de către Titularul poliței sau Asigurat, chitanțele, sau alte documente, și să consulte experți în legătură cu acestea.

### **§ 19**

1. Asiguratorul este obligată să plătească indemnizația de asigurare în termen de 30 de zile de la primirea cererii completate în mod corespunzător, împreună cu documentele menționate la § 18 alineatul 3 și 4.

2. În caz de dispută între Asigurator și Asigurat/Titularul Poliței de Asigurare cu privire la valoarea indemnizației de asigurare datorată, Asiguratorul este obligat să plătească partea necontestată a indemnizației de asigurare în termen de 30 de zile de la primirea notificării evenimentului asigurat sau - în cazul în care această perioadă se dovedește prea scurtă pentru a explica circumstanțele și pentru a stabili răspunderea Asiguratorului sau valoarea prestației, în ciuda diligenței dovedite - în termen de 14 zile de la clarificarea circumstanțelor evenimentului asigurat.

3. Asiguratorul poate condiționa plata indemnizației de asigurare pentru transferul în numele său a componentelor și al ansamblurilor vehiculului enumerate pentru reparație, sau transformarea lor în fier vechi în prezența unui reprezentant al Asiguratorului.

## **DISPOZIȚII FINALE**

### **§ 20**

1. Toate notificările și declarațiile adresate către Asigurator trebuie să fie trimise către Wagas S.A., în scris, cu confirmare de primire sau trimise prin scrisoare cu confirmare de primire la adresa specificată la art. 15 pct. 1.

2. Răspunderea Asiguratorilor în ceea ce privește contractele de asigurare încheiate între ei, este separată și nu solidară, și se limitează doar la obligațiunile acceptate de aceștia. Niciunul dintre asiguratorii nu este responsabil pentru obligațiunile altor asiguratorii, care, din orice motiv, nu vor fi executate în totalitate sau parțial.

3. Asiguratorul, Titularul Poliței și Asiguratul au obligația de a își

notifica reciproc orice modificare a datelor sale de contact.

4. Reclamațiile legate de încheierea sau executarea contractului de asigurare se pot raporta de către Titularul poliței/Asigurat către Asigurător prin intermediul Wagas S.A. Reclamațiile sunt analizate fără încălcarea drepturilor Asiguraților.

5. Reclamațiile pot fi depuse:

a) În scris – personal la sediul WAGAS S.A situat în Polonia la str. Świętojerska 5/7, Varșovia, Cod Poștal 00-236, sau prin poștă la adresa menționată mai sus,

b) Verbal – apelând numărul de telefon +40215891323 sau

c) Prin intermediul e-mailului - la adresa: [complaints@wagas.eu](mailto:complaints@wagas.eu)

6. Wagas va răspunde la reclamații fără întâzieri nejustificate, dar nu mai târziu de 56 de zile de la primirea acesteia. Pentru a păstra termenul limită indicat mai sus este suficient să se trimită un răspuns provizoriu Clientului înainte de expirarea acestuia.

7. Răspunsul la reclamație va fi transmis:

a) În scris, cu livrare prin poștă;

b) prin intermediul e-mailului (doar la solicitarea persoanei care a trimis reclamația și a lăsat o adresă de e-mail valabilă).

8. Corespondența dintre Asigurător și persoana care depune reclamația

va fi efectuată prin intermediul WAGAS.

#### § 21

Wagas S.A. este autorizat să acționeze în numele și pentru Asigurător în aspecte ce țin de încheierea și executarea Contractului de Asigurare BPS și implementarea prevederilor prezentelor Condiții de Asigurare BPS.

#### § 22

1. Prevederile acestor Condiții de Asigurare BPS, ale Contractului și Poliței de Asigurare BPS se completează cu prevederile Legii 236/2018 privind distribuția de asigurări, precum și ale tuturor actelor normative aplicabile, cu condiția ca acestea să nu contravină celorlalte prevederi din prezentele Condiții de Asigurare BPS, Contractul și Polița de Asigurare BPS, dacă acelea nu sunt imperative.

2. Organismul care supraveghează operațiunile Wagas din Polonia – KNF, în Belgia - Banca Națională a Belgiei (NBB) iar în România – Autoritatea de Supraveghere Financiară, având pagina web: [www.asfromania.ro](http://www.asfromania.ro).

3. În cazul unui refuz de a lua în considerare cererile, sau în cazul primirii de răspunsuri nesatisfăcătoare la plângeri, sau în

caz de încălcare a termenelor indicate în paragraful 20 pct.4, Titularul poliței /Asiguratul are posibilitatea de a face apel împotriva soluției primite:

A) direct la WAGAS (în scris, verbal sau electronic) sau

B) prin prezentarea unei cereri la Autoritatea de Supraveghere Financiară, cu sediul în Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, cod poștal 050092, București, E-mail: [office@asfromania.ro](mailto:office@asfromania.ro)

Telefon: 0800 825 627,

Fax: 021.659.60.51 sau 021.659.64.36 sau

C) prin depunerea unei cereri la instanța competentă din România.

4. Orice litigii care decurg din contractul de asigurare sunt de competența instanțelor române competente. În cazul unei dispute, cererea de chemare în judecată se va putea depune și la instanța în circumscripția căreia se află domiciliul Asiguratului.

#### § 23

Aceste Condiții Generale de Asigurare se aplică contractelor de asigurare încheiate începând cu data de 02.12.2019.