

## Πληροφόρηση για τις σημαντικές διατάξεις των Όρων Ασφάλισης Εγγύηση BPS μηνιαία επιλογή για τα έξοδα των επισκευών του οχήματος

### ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ BPS ΜΗΝΙΑΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗ ΓΙΑ ΤΑ ΕΞΟΔΑ ΕΠΙΣΚΕΥΩΝ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

#### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ § 1

Με βάση τους παρόντες όρους ασφάλισης, συνάπτεται ασφαλιστική σύμβαση με Ασφαλιστική Εταιρία Lloyd's Insurance Company SA με την έδρα στο Βέλγιο, Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Βρυξέλλες, εγγεγραμμένη στο Banque-Carrefour des Entreprises / Kruisruintbank van Ondernemingen με αριθμό 682.594.839 RLE (Βρυξέλλες). Ο εκπρόσωπος της στην Πολωνία είναι η Lloyd's Polska sp. z o. o. με έδρα στο Οικονομικό Κέντρο Βαρσοβίας επί της οδού Emilii Plater 53, 00-113 Βαρσοβία, υπό τον αριθμό αναφοράς B0600B1660003.

Η Ασφαλιστική Εταιρία έχει το δικαίωμα να παράσχει υπηρεσίες στο έδαφος της Ελλάδος βάσει της συμφωνίας για το ελεύθερο εμπόριο και την κοινή αγορά ΕΕΑ (Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος), και να συνάψει συμβάσεις ασφαλείας GAP με φυσικά και νομικά πρόσωπα, τα νομικά καθώς και τις μονάδες οργάνωσης που δεν είναι νομικά πρόσωπα, ενώ κατέχουν τη νομική ικανότητα, ονομαζόμενοι παρακάτω Ασφαλιστές.

#### § 2

- Με βάση τους παρόντες όρους ασφάλισης μπορεί κανείς, σύμφωνα με το άρθρο 9 του Νόμου 2496/97 (ΦΕΚ 87/τ.Α/16.5.1997) να συνάψει τη σύμβαση ασφάλισης για λογαριασμό τρίτων προσώπων, που είναι φυσικά πρόσωπα, νομικά πρόσωπα ή ενώσεις προσώπων που δεν είναι νομικά πρόσωπα αλλά διαθέτουν δικαιοπρακτική ικανότητα, ονομαζόμενοι παρακάτω **Ασφαλισμένοι**.
- Στην περίπτωση σύναψης σύμβασης από τον Ασφαλιστή της ασφάλισης για λογαριασμό τρίτου προσώπου, δε χρειάζεται ο Ασφαλιστής της ασφάλισης να είναι ο κάτοχος της άδειας κυκλοφορίας του οχήματος.
- Αν ο ασφαλιστής δεν παρέδωσε στον Ασφαλιστή κάποια από τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 4 παρ. 2 περίπτωση Η και παρ. 3 περίπτωση Δ του ν.δ/τος 400/1970, όπως ισχύει, κατά το χρόνο της υποβολής της αίτησης για ασφάλιση ή αν δεν παρέδωσε τους ασφαλιστικούς όρους σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 2 του ν. 2496/97, τότε η σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί με βάση το ασφαλιστήριο, τους ασφαλιστικούς όρους, καθώς και τις τυχόν επιπλέον πληροφορίες που προσδιορίζουν γενικά τη συγκεκριμένη σύμβαση, εφόσον ο ασφαλιστής της ασφάλισης δεν εναντιώνεται γραπτά εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου. Αν παρόλα αυτά η προθεσμία άπρακτη, η σύμβαση ισχύει αναδρομικά, από το χρόνο της σύναψής της. Η ως άνω προθεσμία δεν αρχίζει, αν ο ασφαλιστής δεν έχει ενημερώσει σχετικά με το δικαίωμα εναντίωσης των Ασφαλιστών γραπτά ή με ευκρινή σημείωση στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου και δεν έχει χορηγήσει σε αυτόν σε χωριστό έντυπο υπόδειγμα δήλωσης εναντίωσης. Το δικαίωμα εναντίωσης αποσβέννεται μετά πάροδο δέκα (10) μηνών από την πληρωμή του πρώτου ασφαλιστήριου. Σε περίπτωση εναντίωσης, ματαιούται η σύναψη της σύμβασης. Το βάρος της απόδειξης της παράδοσης των εγγράφων φέρει ο ασφαλιστής. Οι διατάξεις της παρ. 5 του άρθρου 2 του ν. 2496/97 δεν θίγονται.

#### ΕΝΝΟΙΕΣ § 3

Για τους σκοπούς των παρόντων όρων ασφάλισης:

- ασφαλιστής** είναι το φυσικό πρόσωπο ή νομικό, ή μονάδα οργάνωσης που δεν είναι νομικό πρόσωπο, που συνήψε τη σύμβαση για τον Ασφαλισμένο
- ασφαλισμένος** είναι το φυσικό, νομικό πρόσωπο ή μονάδα οργάνωσης που δεν είναι νομικό πρόσωπο, το οποίο είναι το μέρος της σύμβασης και στο οποίο χορηγούν δικαιώματα βάσει παρούσας ασφάλισης
- οδηγός** είναι το κάθε εξουσιοδοτημένο πρόσωπο από τον Ασφαλιστή της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο για τη χρήση του οχήματος, που έχει το δικαίωμα να οδηγεί το όχημα με βάση τις διατάξεις του νόμου
- όχημα** θεωρείται αυτοκίνητο BMW και BMWi επιτρεπόμενου ολικού βάρους έως 3,5 τόνους, τεθειμένο στην κυκλοφορία στους δημόσιους δρόμους, κάτοχος ισχύοντος δελτίου τεχνικού ελέγχου και ελληνικών αριθμών κυκλοφορίας, με πρώτη αγορά σε έδαφος της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- αξία του οχήματος** σημαίνει την ακαθάριστη αξία του οχήματος από το έγγραφο αγοράς
- ηλικία του οχήματος** σημαίνει η περίοδος από την ημερομηνία της πρώτης εγγραφής του οχήματος που πραγματοποιήθηκε κατά το έτος κατασκευής έως την ημερομηνία δήλωσης του οχήματος για ασφάλιση, εάν η ημερομηνία της πρώτης εγγραφής δεν είναι γνωστή ή πρώτη εγγραφή πραγματοποιήθηκε μετά το έτος κατασκευής, τότε ηλικία του οχήματος υπολογίζεται από τις 31 Δεκεμβρίου του έτους κατασκευής
- περίοδος ασφάλισης** υπολογίζεται από την ημερομηνία που υποδεικνύεται στο έγγραφο της ασφάλισης έως την ημερομηνία λήξης της
- στοιχείο ή τμήμα του οχήματος** σημαίνει τα στοιχεία ή τα τμήματα που αναφέρονται στην § 5 των παρόντων όρων ασφάλισης
- συνεργείο επισκευών** σημαίνει αυτό που έχει την έδρα του στο έδαφος των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Νορβηγίας Ηνωμένου Βασιλείου και Ελβετίας παρέχει εξουσιοδοτημένη υποστήριξη επισκευής και συντήρησης οχημάτων BMW;
- βλάβη** σημαίνει το τυχασίο συμβάν, του οποίου το επακόλουθο είναι η αδυναμία της ασφαλούς χρήσης του οχήματος προκλήθεις από την απρόβλεπτη και μη αποτελεσματικό αποτέλεσμα της ανάλυσης της, εκμετάλλευσης ή πάσης της σωστής λειτουργίας των στοιχείων ή των τμημάτων του οχήματος, που αναφέρονται στην § 5 των παρόντων όρων ασφάλισης, που προκαλούν τη διακοπή της λειτουργίας τους ή την ακινητοποίηση των λειτουργιών τους ή την ακινητοποίηση του οχήματος, που προκύπτουν από τις εσωτερικές αιτίες, μηχανικής προέλευσης ηλεκτρικής, ηλεκτρονικής, πνευματικής ή υδραυλικής
- ακινητοποίηση** σημαίνει την κατάσταση του οχήματος, το οποίο αν και κατέχει ισχύον δελτίο τεχνικού ελέγχου και επιτρέπεται η κίνηση του στους δημόσιους δρόμους, ως αποτέλεσμα της βλάβης δεν μπορεί να κινηθεί σε δημόσιους δρόμους;
- Ζημία** θεωρούνται τα έξοδα επισκευής του οχήματος, που δημιουργήθηκαν ως αποτέλεσμα βλάβης, για την κάλυψη των οποίων, ή στην επιστροφή σύμφωνα με τους παρόντες όρους της ασφάλισης υποχρεώνεται η Ασφαλιστική Εταιρία;
- κέντρο έγκρισης ζημιών** θεωρείται η εταιρία WAGAS A.E. με την έδρα τη Βαρσοβία;
- Ασφαλιστική Εταιρία** είναι Lloyd's Insurance Company SA, Βελγική Ασφαλιστική Εταιρεία που υποδεικνύεται στο έγγραφο ασφάλισης, υπό την εποπτεία της Εθνικής Τράπεζας του Βελγίου, που αναλαμβάνει τον κίνδυνο στα πλαίσια της ασφάλισης Εξόδων Επισκευής του Οχήματος «**Εγγύηση BPS**» **μηνιαία επιλογή** με βάση τους παρόντες Όρους Ασφάλισης.
- ασφαλιστική σύμβαση** είναι η σύμβαση με την οποία η Ασφαλιστική Εταιρία αναλαμβάνει, έναντι ασφαλιστηρίου, την υποχρέωση να καταβάλει αποζημίωση σε περίπτωση που επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος. Συγκεκριμένα περιλαμβάνει το ασφαλιστήριο, τους γενικούς όρους ασφάλισης και τις πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται με βάση τις τροποποιήσεις που συμφωνήθηκαν από τα μέρη;
- ασφαλιστήριο** είναι το τμήμα της ασφαλιστικής σύμβασης, στο οποίο περιέχονται τα εξοικειωμένα στοιχεία της;
- ασφάλιστρο** είναι το ποσό που πληρώνει ο Ασφαλιστής για την παρεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη.
- BPS** - πρόγραμμα BMW Premium Selection Μεταχειρισμένα αφιερωμένο στα μεταχειρισμένα αυτοκίνητα BMW ή BMWi, το οποίο είναι το αντικείμενο των παρόντων Όρων Ασφάλισης και στο οποίο το Ασφαλιστικό Ίδρυμα αναλαμβάνει τον κίνδυνο ασφάλισης των εξόδων επισκευής του οχήματος

#### ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ § 4

Το αντικείμενο και τα όρια της ασφάλισης περιλαμβάνουν:

- Τις ζημιές που προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα των βλαβών των στοιχείων ή του τμήματος του οχήματος που δεν καλύπτονται από την εγγύηση του κατασκευαστή και που περιλαμβάνονται στην ασφαλιστική προστασία με βάση τους παρόντες όρους ασφάλισης.
- Με την επιφύλαξη των διατάξεων της § 6 των παρόντων όρων ασφάλισης, με την ασφάλιση μπορούν να καλύπτονται τα μεταχειρισμένα οχήματα:
  - που έχουν την εγγύηση του κατασκευαστή

Η παρούσα ασφάλιση έχει ως σκοπό την συμπλήρωση της περιόδου προστασίας για τους πλήρεις 24 μήνες υπολογίζοντας από την μέρα αγοράς του οχήματος

- ηλικίας
  - από 6 μήνες και από 6000 διανυθέντα χιλιόμετρα έως 6 έτη (72 μήνες) και έως 150 000 διανυθέντα χιλιόμετρα (ανάλογα π θα συμβεί νωρίτερα) ή
  - β) στα οποία, πριν τη σύναψη ασφάλισης το συνεργείο επισκευής πραγματοποίησε το τεχνικό έλεγχο και επιβεβαίωσε την ικανότητα του οχήματος.
- Η ασφαλιστική προστασία καλύπτει τις ζημιές που αναφέρεται στην παράγραφο 1, που συνβέηκαν στο έδαφος των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στη Νορβηγία, στο Ηνωμένο Βασίλειο και στην Ελβετία.

#### § 5

Η ασφαλιστική προστασία περιλαμβάνει όλα τα μηχανικά και ηλεκτρικά στοιχεία του οχήματος με τις ακόλουθες εξαιρέσεις :

Κανονική εκμετάλλευση, συμπεριλαμβανομένης της φθοράς και των βοηθητικών υλικών, καθώς και όλα τα αντικείμενα που απαιτούν τακτική επιθεώρηση και / ή αντικατάσταση στα πλαίσια των περιοδικών επιθεωρήσεων και εργασιών συντήρησης π.χ φίλτρα, σπινθηριστές, μόντες τραπεζοειδείς, μόντες χρονισμού, μόντες οδοντωτές ζώνες, μόντες των εξαρτημάτων του κινητήρα, οι βίδες, τα πτερύγια και οι ώμοι των υαλοκαθαριστήρων, τα υγρά λειτουργίας - εκτός αν είναι απαραίτητη η αντικατάσταση για την επισκευή ενός στοιχείου που καλύπτεται από ασφάλιση

Το αμάξιμο του οχήματος: αμορτισέρ (εκτός από ρωγμές ή και ολική βλάβη του αμορτισέρ) προσαρμογή, ρύθμιση και ρύθμιση των εξαρτημάτων του αμαξώματος, όπως: ολισθαίνουσα οροφή, σκεπασμένη οροφή, πόρτες αυτοκινήτων, καπό χώρου αποσκευών και προφυλακτήρες, ζημία στην επικάλυψη και στη σκουριά του αμαξώματος, διαρροές νερού και διαρροές στα εξαρτήματα του αμαξώματος, όπως φλάντζες πόρτας, φλάντζες οροφής, φλάντζες παραθύρων ή φλάντζες οροφής

Στοιχεία που έχουν τροποποιηθεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές του αρχικού κατασκευαστή.

Σύστημα καυσίμου (συμπεριλαμβάνεται ο σωλήνας επαγωγής, ο εύκαμπτος σωλήνας καυσίμου): Μόλυνση στο σύστημα καυσίμου.

Φρένα και συμπλέκτης: Δίσκοι συμπλέκτη, πλάκα πίεσης συμπλέκτη, τακάκια φρένων, δίσκοι φρένων, τύμπανα φρένων, εργασίες ρύθμισης συμπλέκτη και φρένα.

Εσωτερικά εξαρτήματα: π.χ. επιχρωμιωμένα μέρη, τακτοποίηση, τακάκια βραχιόνων, επένδυση οροφής, δίσκοι αποθήκευσης, πλαϊνά πάνελ, σκίαστρα, ποτηροθήκες, ταπεταρία, διακοσμητικά στοιχεία.

Κλιματισμός: συμπλήρωση, επαναπλήρωση και μετασκευή, εάν η πλήρωση πραγματοποιείται σε σχέση με επισκευή που καλύπτεται από την ασφάλεια

Γυαλι/τζάμια: γυαλι του καθρέφτη, τζάμια και το τζάμι της ανοιχτής οροφής (εκτός από τα πίσω τζάμια στην περίπτωση βλάβης θερμοαντικόν στοιχείων και κεραίας).

Προβολείς: λάμπες, λαμπτήρες.

Εξαρτήματα από λάσχο: π.χ. φλάντζες πόρτας, φλάντζες και χώρου αποσκευών, οροφής, ρουλεμάν τροχών και άξονες, δακτύλιο άξονα, σύνδεσμοι από λάσχο/ δακτυλίες, συναρμολόγηση με κινητήρα (εκτός από την υδραυλική συναρμολόγηση), σταθεροποιητή σταθεροποίησης.

Σταθερές φλάντζες, όπως φλάντζες και παρεμβύσματα χαρτιού (χωρίς όμως να αποκλείονται π.χ. διαρροές από ψυκτικά εξαρτήματα όπως ψυκτικές, εύκαμπτοι σωλήνες, φλάντζες κυλινδρικού κεφαλής, συσκευές θέρμανσης και σύστημα κλιματισμού).

Ανοιχτή οροφή: υλικά ανοιχτής οροφής

Δορυφορικό σύστημα πλοήγησης: Φορέας δεδομένων για το δορυφορικό σύστημα πλοήγησης

Στοιχεία ηχείου ανοικτής συνομιλίας

Βασικά εξαρτήματα: π.χ γρύλλος, πυροσβεστήρας, προειδοποιητικό τρίγωνο, φαρμακοθήκη και εργαλεία.

Μπαταρίες κλειδιών

Ταινίες σφράγισης και παρεμβύσματα

Λαβές, μεντεσέδες και ανοίγματα θυρών

Ρυθμίσεις οποιοδήποτε στοιχείου

Τροχοί & Ελαστικά

Οι μπαταρίες υψηλής τάσης είναι ασφαλισμένες για μέγιστο διάστημα 24 μηνών ή έως 60.000 χλμ, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο, αλλά όχι περισσότερο από την μηνιαία επιλογή της εγγύησης BPS. Η περίοδος προστασίας υπολογίζεται από την αρχή της περιόδου εγγύησης BPS της μηνιαίας επιλογής. Τα παραπάνω χιλιόμετρα θα επαληθευτούν βάσει της ανάγνωσης του χιλιομέτρου την ημέρα της ασφάλισης ή του ιστορικού αέρβις του οχήματος.

## § 6

1. Η ασφαλιστική προστασία δεν περιλαμβάνει τις ζημιές που δημιουργήθηκαν στα οχήματα:

α) που χρησιμοποιούνται επικερδώς σε χαρακτήρα ταξί, εκμεταλλευόμενα για την εκμάθηση οδήγησης, σε ράλι και αγώνες αυτοκινήτων, σε αυτοκίνητα που δίνουν την ταχύτητα σε διαγωνισμούς (pace making), σε ράλι, εδαφικό τουρισμό σε ενοικιαστές αυτοκινήτων (rent a car), εταιρίες βραχυπρόθεσμης ενοικίασης.

β) εκμεταλλευόμενα για τους δημόσιους σκοπούς, εκ τούτου εκτός άλλων ως οχήματα της αστυνομίας, της πυροσβεστικής, του ασθενοφόρου, μεταφορές χρημάτων σε τρέπες, υπηρεσίες πρώτης βοήθειας και για στρατιωτικούς σκοπούς

γ) χρησιμοποιημένα ασύμφωνα με τον προορισμό

δ) στα οποία η ανάγνωση από τον ταχυμετρητή ή οδομετρητή δεν μπορεί να θεωρηθεί ως λεπτομερής λόγω της αναμάλιας, αλλαγής, απενεργοποίησης, μη λειτουργίας ή διαγραφής τους από το όχημα

ε) μη προσαρμοσμένα και μη εγγεγραμμένα για την κίνηση στους δρόμους

φ) τροποποιημένα οχήματα (π.χ εγκατάσταση LPG, tuning κτλ.)

2. Η εμπέδεια της ασφαλιστικής προστασίας δεν περιλαμβάνει επίσης τις ζημιές :

α) προσκεκλημένες εκ προθέσεως - κλοπή, μη νόμιμη χρήση, ληστεία, απάτη ή σε αποτέλεσμα της βραχείας αμελείας του Ασφαλιστή, του ασφαλισμένου ή του οδηγού

β) που προκύπτουν από τη μη τήρηση από τον Ασφαλιστή του ασφαλισμένου ή τον οδηγό των συστάσεων του κατασκευαστή του οχήματος

γ) καλυμμένα με άλλη ασφάλιση, εγγύηση ή εγγύηση, εκ τούτου την εγγύηση του κατασκευαστή του οχήματος

δ) της δημιουργημένες στο όχημα σε αποτέλεσμα της εγκατάστασης LPG

ε) προκαλούμενες με βλάβη του στοιχείου εγκατάστασης LPG

φ) ως αποτέλεσμα χρήσης του ακαθάρτου καυσίμου ή μη επιβραβιωμένου από τον κατασκευαστή του οχήματος

ζ) που προκύπτουν από την αμέλεια της υποχρέωσης της αναγγελίας της αποκαλυπτόμενης βλάβης στο συνεργείο

η) δημιουργημένες σε αποτέλεσμα της ακατάλληλης χρήσης του οχήματος,

ι) προκαλούμενες με υπερθέρμανση, ρωγμές ή την αδυναμία της απόδοσης του οχήματος, ανάλογα με την ηλικία του και την ποσότητα των χιλιομέτρων , εκ τούτου μεταξύ άλλων

1) τη βαθμιαία απώλεια συμπίεσης του κινητήρα (μέγιστο 10% της αξίας εξόδου της επιτρεπόμενης αγοράς διαφορά μεταξύ των συγκεκριμένων κυλίνδρων 7%)

2) βαθμιαία αύξηση ανάλωσης του λαδιού κατά την εκμετάλλευσή του οχήματος (άνω του 1 λίτρου ανά 1000 χλμ),

3) δημιουργημένες σε αποτέλεσμα της ακατάλληλης χρήσης του οχήματος

κ) που είναι αποτέλεσμα της διαπεράσεως μέγιστης επιτρεπτής πίεσης στον άξονα και/ή την επιβάρυνση του οχήματος με το ρυμολκούμενο συνολικό βάρος μεγαλύτερο από το επιτρεπτό από τον κατασκευαστή.

λ) δημιουργημένες σε αποτέλεσμα πλημμύρας του κινητήρα ή της απορρόφησης του νερού στον κινητήρα

μ) δημιουργημένες σε αποτέλεσμα της επιρροής των χαμηλών θερμοκρασιών, εκ τούτου των ζημιών, των οποίων η αιτία ήταν η έλλειψη ή η απώλεια της ιδιοκτησίας πρόβλεψης του παγώματος

ν) των προκαλούμενων άμεσα ή έμμεσα σε αποτέλεσμα της δράσης του καυσίμου ή των πυρηνικών αποβλήτων, μέσω της άμεσης επικοινωνίας ή λειτουργίας της ακτινοβολίας στο επίπεδο άνω του επιτρεπόμενου από τις ισχύουσες διατάξεις

ο) των δημιουργημένων σε αποτέλεσμα της αλλαγής ή τροποποίησης του ηλεκτρικού εξοπλισμού, υπολογιστών ή αξεσουάρ,

ρ) ως επακόλουθο του συμβάντος ή τροχιάου συμβάντος, ή άλλης εξωτερικής αιτίας π.χ ζημιές δημιουργημένες από ζώα

α) στην περίπτωση των οποίων:

1) δεν επικοινωνήσε κανείς με το κέντρο έγκρισης ζημιών πριν την επίσκεψη,

2) κέντρο έγκρισης ζημιών δεν εξέδωσε την έγκριση ζημιών που αφορούν :

3) τις βλάβες των στοιχείων που καλύπτονται με την ασφαλιστική προστασία, προκαλούμενες με τη βλάβη του στοιχείου που δεν αντικαθίσταται στην § 5 των παρόντων όρων ασφάλισης,

3. Η εμπέδεια της ασφάλισης δεν περιλαμβάνει επίσης:

α) τα έξοδα επισκευών ή την αντικατάσταση των στοιχείων και τμημάτων άλλων από τα αναφερόμενα στην § 5 των παρόντων όρων ασφάλισης

β) οποιοδήποτε έμμεσες απώλειες που αφορούν σε βλάβη του οχήματος και στην ανικανότητά του να λειτουργήσει, καθώς και σε πρόσθετες δαπάνες, όπως κόστος στάθμευσης, έξοδα ενοικίασης αυτοκινήτων, έξοδα μεταφοράς, έξοδα ρυμολκίσεως κ.λπ..

γ) υλικών εκμετάλλευσής και τεχνικών μέσων, τείτων όπως τα καύσιμα, τα λάδια, τα μέσα λίπανσης , τα υγρά φρένων, στοιχεία κατά της ψύξης κτλ

δ) αντικατάσταση στοιχείων και τμημάτων του οχήματος που αναλύονται φυσικά ή ανάλωσης που προκύπτει από τη χρήση του οχήματος, τέτοια όπως: φτερά υαλοκαθαριστήρες, τακάκια φρένων, δίσκοι και τύμπανα πέδησης, φίλτρα, μπαταρίες εκτός από τις μπαταρίες υψηλής τάσης, λάμπες.

4. Η ασφαλιστική προστασία δεν περιλαμβάνει επίσης :

α) περιοδικές επιθεωρήσεις καθώς και πράξεις ελέγχου, διάγνωσης, μέτρησης

β) στοιχεία και λογισμικό (όπως αξεσουάρ, ραδιόφωνα αυτοκινήτου, συσκευές πλοήγησης) που δεν αντιστοιχούν στα αρχικά εξαρτήματα της BMW;

γ) παρουσία θορύβου, σκασίματος και κροταλισματος;

δ) επιβλαβείς συνέπειες: κόστος ελέγχου, μέτρησης και ρυθμιστικών δραστηριοτήτων, εκτός εάν προκύπτουν άμεσα σε σχέση με ζημιές που καλύπτονται από ασφάλιση;

ε) ζημιές δημιουργημένες σε αποτέλεσμα της πυρκαγιάς, καταιγίδας, πλημμύρας, φωτιάς, έκρηξης και σεισμού

ς) ζημιές δημιουργημένες σε αποτέλεσμα των εχθροπραξιών, ταραχών, επαναστάσεων ή συναφούς συμβάντος,

γ) ζημιές δημιουργημένες σε αποτέλεσμα χρήσης ακατάλληλου γράσου και υλικών εκμετάλλευσής

η) ζημία που προκαλείται από τη χρήση αντικειμένου που απαιτεί σφαρές επίσκεψης, εκτός εάν είναι δυνατόν να αποδειχθεί ότι η ζημία δεν σχετίζεται με επίσκεψης ή ότι το συγκεκριμένο αντικείμενο επισκευάστηκε προσωρινά τουλάχιστον από εξειδικευμένο εργαζόμενο κατά τη στιγμή της βλάβης

ι) ζημιές εξαρτημάτων που έχουν τοποθετηθεί με ακατάλληλο και μη επαγγελματικό τρόπο.

1) ζημιές που προκλήθηκαν από ακατάλληλη επιθεώρηση, περιοδική επιθεώρηση και άλλες επισκευές

κ) ζημιές που προκαλούνται σε περίπτωση μη τήρησης των προσημασμένων και των όρων των περιοδικών επιθεωρήσεων, με τον οδηγό να υποχρεούται να αποδείξει ότι η μη εκτέλεση περιοδικών επιθεωρήσεων δεν αποτελεί αιτία ζημιάς.

## ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

### § 7

1. Η Ασφαλιστική Σύμβαση συνάπτεται με αίτηση του Ασφαλιστή.

2. Η σύναψη της Ασφαλιστικής Σύμβασης επιβεβαιώνεται με το ασφαλιστήριο έγγραφο.

3. Οι όροι ασφάλισης και το ασφαλιστικό συμβόλαιο εκδίδονται από την WAGAS, που εκπροσωπεί η Ασφαλιστική Εταιρία (Συνδικάτο s 4444) υπό τον αριθμό αναφοράς B0600B1660003. Η χρήση των ασφαλιστρών που υποδεικνύεται στο συμβόλαιο εξασφαλίζει την κάλυψη ασφάλισης σύμφωνα με τους γενικούς όρους ασφάλισης, όπως επίσης συμπεριλαμβάνει όλες τις από κοινού συμφωνημένες αλλαγές μεταξύ του Ασφαλιστή και της Ασφαλιστικής Εταιρείας κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής προστασίας.

## ΠΟΣΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ

### § 8

1. Το περιγραφόμενο ποσό στο συμβόλαιο ασφάλισης ισούται με την αξία του οχήματος από το τιμολόγιο αγοράς

2. Το όριο της ασφάλισης αποτελεί το ανώτατο όριο της ευθύνης για όλες τις ζημιές που προκλήθηκαν κατά την περίοδο της ασφάλισης.

3. Το όριο της ασφάλισης μειώνεται κάθε φορά κατά το ποσό της καταβαλλόμενης αποζημίωσης μέχρι την πλήρη εξάντλησή του, οπότε και λήγει η ασφαλιστική σύμβαση.

## § 9

1. Στην Ασφαλιστική Εταιρία αναλογεί το ασφάλιστρο εκ του τίτλου της σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης.

2. Το ύψος των ασφαλιστρών καθορίζεται στον τιμοκατάλογο που ισχύει τη στιγμή σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης.

3. Το ασφάλιστρο πληρώνεται εράπαξ την ημέρα της σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης

## ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΧΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

### § 10

1. Η ασφαλιστική σύμβαση μπορεί να συναφθεί για την περίοδο από 1 έως 24 μηνών εφόσον πληρωθούν οι προϋποθέσεις που αναφέρονται στην § 4, σημ. 2. Η διάρκεια της ασφαλιστικής προστασίας της ασφάλισης BPS και αγορασμένης ασφάλισης BPS στην μηνιαία επιλογή δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη από 24 μήνες.

2. Η περίοδος ασφαλιστικής προστασίας αρχίζει την ημέρα που υποδεικνύεται στο έγγραφο ασφάλισης αλλά όχι πριν την λήξη της εγγύησης του κατασκευαστή ή άλλης εγγύησης και λήγει μετά τη λήξη της περιόδου που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο.

## § 11

1. Η ευθύνη της Ασφαλιστικής Εταιρείας σε σχέση με συγκεκριμένα οχήματα που καλύπτονται από την σύμβαση ασφάλισης που συνήρθη στα πλαίσια των παρόντων όρων ασφάλισης ξεκινά για τα νέο αγορασμένα οχήματα στα πλαίσια Εγγύησης BPS μηνιαία επιλογή από την μέρα υποδεικνύμενη στο ασφαλιστήριο αλλά όχι πριν την πληρωμή του ασφαλιστρου.

2. Η ασφαλιστική σύμβαση λήγει:

α) με το πέρας της περιόδου ασφάλισης, εκτός εάν το ασφαλιστικό αποτέλεσμα έληξε πριν από την περίοδο αυτή για άλλους λόγους.

β) μετά από την εξάντληση του ορίου της ασφάλισης ως αποτέλεσμα της κάλυψης των απαιτήσεων του Ασφαλιστή ή ασφαλισμένου, που προκύπτουν από την παρούσα σύμβαση,

γ) την ημέρα της απώλειας του οχήματος ως αποτέλεσμα καταστροφής, κλοπής ή κατάληψης κατά τη διαδικασία της εκτέλεσης,

δ) την ημέρα της υπαναχώρησης του ασφαλισμένου από την ασφαλιστική σύμβαση .

3. Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την ασφαλιστική σύμβαση, εάν αυτή συνάπτεται για περίοδο μεγαλύτερη των έξι μηνών, σε προθεσμία των 14 ημερών από τότε που παραδόθηκε το ασφαλιστήριο. Η υπαναχώρηση από τη σύμβαση δεν ελευθερώνει από την υποχρέωση της πληρωμής των ασφαλιστρών για την περίοδο, στην οποία η Ασφαλιστική Εταιρία χορήγησε την ασφαλιστική προστασία.

4. Ο ασφαλιστής δικαιούται επίσης να καταγγείλει τη σύμβαση, αν ο ασφαλιστής κηρύχθηκε σε πτώχευση ή αν απαγορεύθηκε η ελεύθερη διάθεση μέρους ή του συνόλου των περιουσιακών

5. Στην περίπτωση σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης για λογαριασμό τρίτου προσώπου ο Ασφαλιστής της ασφάλισης μπορεί να υπαναχωρήσει από την ασφαλιστική σύμβαση μόνο με γραπτή αίτηση του ασφαλισμένου. Σε αυτήν την περίπτωση ο Ασφαλιστής υποχωρώντας από τη σύμβαση θα παραιτήσει τη Ασφαλιστική Εταιρία να πρωτότυπο της αίτησης του ασφαλισμένου για την υπαναχώρηση από την ασφαλιστική σύμβαση.

## ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

### § 12

1. Με σκοπό τη διατήρηση των δικαιωμάτων που προκύπτουν από την ασφαλιστική σύμβαση ο Ασφαλιστής, ασφαλισμένος ή ο οδηγός υποχρεώνονται στην:

α) Πραγματοποίηση όλων των ελέγχων και στις πράξεις συντήρησης εγγεγραμμένες ή κατόπιν σύστασης του κατασκευαστή του αυτοκινήτου στα συνεργεία επισκευών,

β) Μη πραγματοποίηση των αλλαγών της κατάστασης του οδομέτρου επί ποινής απώλειας των δικαιωμάτων που προκύπτουν από την παρούσα σύμβαση,

γ) Άμεση πληροφόρηση του πωλητή αυτοκινήτων που εκδίδει τα ασφάλιστρα για τη βλάβη ή την αλλαγή του οδομέτρου και την αποστολή της κατάστασης των ενδείξεών του,

δ) Τήρηση των υποδεικνυόμενων στις οδηγίες χρήσης ενδείξεων που αφορούν τη χρήση του οχήματος,

ε) Άμεση αναγγελία στα συνεργεία όλων των συμπτωμάτων της μη σωστής λειτουργίας του οχήματος στην έκταση που καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση καθώς και τη λειτουργία σύμφωνα με τις συστάσεις τους,

ς) Άμεση ακινητοποίηση του οχήματος καθώς και λειτουργία του σύμφωνα με τις συστάσεις του

κέντρο έγκρισης των ζημιών στην περίπτωση που υπάρξει σηματοδότηση από οποιαδήποτε συσκευή προειδοποίησης και σηματοδότηση ή ελέγχος – μέτρησης της εμφάνισης οποιωνδήποτε βλαβών ή ανωμαλιών.

### § 13

1. Στην περίπτωση της πώλησης του ασφαλισμένου οχήματος τα δικαιώματα στην ασφαλιστική σύμβαση μπορούν να μεταφερθούν/ εκχωρηθούν στον νέο ιδιοκτήτη.
2. Για την αποτελεσματικότητα της μεταβίβασης ο αγοραστής ή ο πωλητής του οχήματος είναι υποχρεωμένοι εντός διαστήματος 7 ημερών από την ημέρα σύναψης της σύμβασης της πώλησης του οχήματος να αποστείλουν στη Ασφαλιστική Εταιρία μέσω , τις πληροφορίες για την πώληση του οχήματος μαζί με την φωτοτυπία σύμβασης πώλησης του οχήματος ή το τιμολόγιο αγοράς του αυτοκινήτου από τον αγοραστή.
3. Η μεταβίβαση/ εκχώρηση των δικαιωμάτων από την ασφαλιστική σύμβαση θα επιβεβαιωθεί από η Ασφαλιστική Εταιρία με σημείωμα που προσαρτάται υπό μορφή παραρτήματος στο ασφαλιστήριο.
4. Η μεταβίβαση/ εκχώρηση των δικαιωμάτων από την ασφαλιστική σύμβαση δεν είναι δυνατή, εάν το ασφαλισμένο όχημα πωλήθηκε σε πρόσωπο που ασχολείται με το εμπόριο αυτοκινήτων.

### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΠΕΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΖΗΜΙΑΣ § 14

1. Στην περίπτωση εμφάνισης της βλάβης ο Ασφαλιστής, ασφαλισμένος ή ο οδηγός υποχρεώνονται να χρησιμοποιήσουν τα διαθέσιμα σε αυτούς μέσα με σκοπό την αποφυγή της αύξησης των βλαβών του οχήματος.
2. Επιπλέον στην περίπτωση της εμφάνισης της ζημίας απαγορεύεται στα παραπάνω πρόσωπα ή τα πρόσωπα που λειτουργούν κατ' εντολή τους, να πραγματοποιούν στο όχημα οποιοσδήποτε αλλαγές καθώς και να ξεκινούν την επισκευή του οχήματος χωρίς να λάβουν προηγούμενες την έγκριση του κέντρου έγκρισης ζημιών.
3. Ο Ασφαλιστής, ο ασφαλισμένος ή ο οδηγός υποχρεώνονται σε αναγγελία της βλάβης στο κέντρο έγκρισης των ζημιών εντός διαστήματος 8 εργάσιμων ημερών από την ημέρα πρόκλησης της βλάβης.
4. Εάν ο ασφαλιστής, ο ασφαλισμένος ή ο οδηγός δεν συμμορφωθούν με τις υποδείξεις υπό τα σημ.1 και 2 της παρούσας παραγράφου, η Ασφαλιστική Εταιρία δικαιούται σε αποζημίωση προς αποκατάσταση κάθε ζημίας που τυχόν θα έχει υποστεί.
5. Στην περίπτωση της παραβίασης από τον Ασφαλιστή της ασφάλισης, τον ασφαλισμένο ή τον οδηγό εκ προθέσεως ή από βαριά αμέλεια των υποχρεώσεων που αναφέρονται στο σημ. 3 της παρούσας παραγράφου, η Ασφαλιστική Εταιρία μπορεί κατάλληλα να μειώσει την παροχή του ή να αρνηθεί να πληρώσει την παροχή, εάν η παραβίαση συνέβαλε στην αύξηση της ζημίας ή κατέστησε αδύνατο για η Ασφαλιστική Εταιρία τον καθορισμό των περιστάσεων και των αποτελεσμάτων της βλάβης.

### § 15

Στην περίπτωση που η βλάβη προκληθεί στο έδαφος της Ελλάδας ο ασφαλιστής, ο ασφαλισμένος ή ο οδηγός ή και το πρόσωπο που λειτουργεί κατ' εντολή τους υποχρεώνονται στην:

- a) προσέλευση με το όχημα στο συνεργείο επισκευών καθώς και την υπόδειξη του εγγράφου ασφάλισης
- b) συμπλήρωση του εντύπου αναγγελίας της βλάβης και αποστολή του, μαζί με το κοστολόγιο της επισκευής, την απόδειξη της πραγματοποίησης των περιοδικών ελέγχων καθώς και το αντίγραφο της άδειας κυκλοφορίας, πριν την έναρξη της επισκευής στο κέντρο έγκρισης ζημιών στη διεύθυνση:

**WAGAS A.E.**  
**Οδ. Świętojerska 5/7**  
**00-236 Βαρσοβία**  
**Τηλ: +30 2111983609**  
**Email: claims.gr@bpswarranty.eu**

με σκοπό την επιβεβαίωση της ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης, του βασίμου του αιτήματος και τη συμφωνία του με τους όρους ασφάλισης καθώς και τη λήψη της έγκρισης της επισκευής του οχήματος

- c) λήψη του τιμολογίου με τον αναλογούντα ΦΠΑ μετά από την επισκευή του οχήματος, που εκδίδεται στο όνομα του ιδιοκτήτη του οχήματος από το

συνεργείο επισκευής που πραγματοποιεί τη επισκευή του οχήματος

- d) αποστολή στο κέντρο έγκρισης των ζημιών του παραπάνω τιμολογίου μετά του αναλογούντος ΦΠΑ.

2. Σε περίπτωση εμφάνισης της βλάβης εκτός Ελλάδας, ο Ασφαλιστής, ο ασφαλισμένος ή ο οδηγός ή επίσης το πρόσωπο που λειτουργεί κατ' εντολή τους υποχρεώνονται στην:

- a) άμεση προσέλευση μαζί με το όχημα στο συνεργείο επισκευών
- b) λήψη του τιμολογίου για την επισκευή του οχήματος, που εκδίδεται από το συνεργείο επισκευής στο όνομα του ιδιοκτήτη του οχήματος
- c) κάλυψη των εξόδων επισκευής του οχήματος με ίδια μέσα
- d) αποστολή στο Κέντρο Έγκρισης Ζημιών της συμπληρωμένης εκτύπωσης αναγγελίας της ζημίας καθώς και το πρωτότυπο του τιμολογίου για την επισκευή του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της συμβατότητας της πραγματοποιημένης επισκευής με τους όρους της παρούσας ασφάλισης
- e) υπόδειξη του αριθμού του τραπεζικού λογαριασμού του ιδιοκτήτη του οχήματος, στο οποίο η Ασφαλιστική Εταιρία θα καταβάλλει την κατάλληλη αποζημίωση.

### ΤΟ ΥΦΟΣ ΤΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ § 16

1. Το ύψος της αποζημίωσης καθορίζεται από την Ασφαλιστική Εταιρία με βάση τα χρονικά πρότυπα των χειρουργικών επισκευών που προσδιορίζονται από τον κατασκευαστή του οχήματος καθώς και των συμφωνημένων με το συνεργείο επισκευών που πραγματοποιεί την επισκευή του οχήματος δηλ.:
  - a) τις τιμές των ανταλλακτικών και των υλικών,
  - b) τις αμοιβές για τις ώρες εργασίας.
2. Κατά τον καθορισμό του μεγέθους της ζημίας δε συμπεριλαμβάνονται τα έξοδα που σχετίζονται με την παράδοση των απαραίτητων για την επισκευή στοιχείων ή τμημάτων για την επισκευή του οχήματος στοιχείων και τμημάτων ή υλικών σε εξήρση λειτουργία και επίσης των εξόδων που σχετίζονται με την εκτέλεση της επισκευής σε λειτουργία εξήρση, τις αργίες καθώς και εκτός των κανονικών ωρών εργασίας του συνεργείου επισκευών.
3. Τα έξοδα επισκευής του οχήματος στην Ελβετία ή σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης πέρα από την Ελλάδα θα επιστρέφονται στον Ασφαλισμένο σε ευρώ μετά τον υπολογισμό του ποσού από το τιμολόγιο σύμφωνα με τη συναλλαγματική, που αναγγέλλεται από την Τράπεζα της Ελλάδος, την ημέρα, κατά την οποία ο Ασφαλισμένος εκδόθηκε το τιμολόγιο αξία. Ο Ασφαλισμένος υποχρεώνεται στην παρουσίαση της μετάφρασης του τιμολογίου και άλλων εγγράφων απαραίτητων για την αξιολόγηση της ζημίας στην ελληνική γλώσσα .

### § 17

1. Η Ασφαλιστική Εταιρία επιφυλάσσει το δικαίωμα της αναστολής της επισκευής του οχήματος μέχρι την άμεση επιβεβαίωση της ζημίας από τον εκπρόσωπο που ή ανεξάρτητο ειδικό.
2. Η Ασφαλιστική Εταιρία επιφυλάσσει το δικαίωμα ελέγχου του οχήματος από τον ειδικό καθώς και τον καθορισμό του συνεργείου επισκευών που θα πραγματοποιήσει την επισκευή του οχήματος. Το μέγεθος της επισκευής που πραγματοποιείται στα πλαίσια της ασφάλισης θα εξαρτάται από τη γνώμη που εκδίδεται από τον ειδικό που καλεί η Ασφαλιστική Εταιρία.
3. Η Ασφαλιστική Εταιρία επιφυλάσσει το δικαίωμα της για:
  - a) έλεγχο επισκευής του οχήματος σε κάθε στάδιο του,
  - b) επιθεώρηση του οχήματος μετά από την επισκευή

### ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ § 18

1. Το ποσό της αποζημίωσης δεν μπορεί να είναι υψηλότερο από το ποσό της ασφάλισης συμπεριλαμβανομένων προηγούμενων πληρωμών αποζημιώσεων.
2. Η αποζημίωση πληρώνεται σε ευρώ.
3. Η αποζημίωση για τα βλάβεις που πραγματοποιήθηκαν καταβάλλεται στον Ασφαλιστή, ασφαλισμένο ή στο εξουσιοδοτημένο από αυτούς συνεργείο επισκευών, που πραγματοποιήσει την

επισκευή, μετά από την επιβεβαίωση της ζημίας με βάση τα πρωτότυπα τιμολόγια που περιγράφουν το εύρος των επισκευών που πραγματοποιήθηκαν καθώς και τα τμήματα που αναλώθηκαν στην επισκευή του οχήματος.

4. Ο Ασφαλιστής της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος υποχρεούνται κατόπιν αιτήματος της Ασφαλιστικής Εταιρείας να διαθέσει επίσης και άλλα έγγραφα, τα οποία η Ασφαλιστική Εταιρία θα θεωρήσει ως απαραίτητα για τον καθορισμό του ύψους της αποζημίωσης ή το βάσιμο του αιτήματος.
5. Η Ασφαλιστική Εταιρία επιφυλάσσει το δικαίωμα της επισκευής των υποβαλλόμενων από τον Ασφαλιστή ή Ασφαλισμένο εγγράφων καθώς και την αναζήτηση συμβουλής από εμπειρογνώμονες.

### § 19

1. Η Ασφαλιστική Εταιρία υποχρεώνεται στην πληρωμή της αποζημίωσης μέσα σε προθεσμία 30 ημερών από την ημερομηνία αποδοχής από την Ασφαλιστική Εταιρία του σωστά συμπληρωμένου και υπογεγραμμένου εντύπου αναγγελίας της ζημίας μαζί με τα έγγραφα, για τα οποία γίνεται λόγος στην §18 σημ. 3 και 4.
2. Η Ασφαλιστική Εταιρία υποχρεούται στην πληρωμή του αδιαμφισβήτητου μέρους της παροχής στο διάστημα των 30 ημερών από την ημερομηνία που έλαβε ενημέρωση για το συμβάν ή – εάν σε αυτό το διάστημα η διεκρίνιση των περιστάσεων που είναι απαραίτητες για τον καθορισμό του ορίου της ευθύνης της Ασφαλιστικής Εταιρείας ή του ύψους της παροχής, παρά τη επίδειξη της κατάλληλης επιμέλειας, απεδείχθη αδύνατη – εντός 14 ημερών από την ημερομηνία διεκρίνισης των περιστάσεων του συμβάντος.
3. Η Ασφαλιστική Εταιρία μπορεί να εξαρτήσει την πληρωμή της αποζημίωσης από την παροχή σε αυτό των στοιχείων και τμημάτων του οχήματος που αναφέρονται κατά την επισκευή ή την καταστροφή τους παρουσία του εκπροσώπου της Ασφαλιστικής Εταιρείας.

### ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ § 20

1. Όλες οι ενημερώσεις και δηλώσεις απευθύνονται στην Ασφαλιστική Εταιρία και θα πρέπει να υποβάλλονται μέσω της WAGAS, έγγραφα με την απόδειξη παραλαβής ή απεσταλμένα στην με συστημένη επιστολή.
2. Η ευθύνη των Ασφαλιστών που απορρέει από τις ασφαλιστικές συμβάσεις είναι ανεξάρτητη, και όχι από κοινού και περιορίζεται μόνο στο ύψος των αποδεχόμενων από αυτούς υποχρεώσεων. Κανένα από τους ασφαλιστές δεν ευθύνεται για τις υποχρεώσεις οποιουδήποτε από τους λοιπούς ασφαλιστές, που από τις οποιουδήποτε αιτίες δε θα εκτελεστούν εν μέρει ή ολόκληρες.
3. Ο Ασφαλιστής ή Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένοι να πληροφορηθούν η Ασφαλιστική Εταιρία μέσω της για κάθε αλλαγή της διεύθυνσής τους.
4. Οι διαμαρτυρίες σχετικές με τη σύναψη ή εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης μπορούν να υποβάλλονται από τον Ασφαλιστή / Ασφαλισμένο στη Ασφαλιστική Εταιρία μέσω της. Οι καταγγελίες εξετάζονται χωρίς την παραβίαση των δικαιωμάτων του Πελάτη.
5. Οι διαμαρτυρίες μπορούν να υποβάλλονται:
  - a) στη δ/νση ul. Świętojerska 5/7 in Warsaw 00-236 ή με ταχυδρομική αποστολή στην ως άνω διεύθυνση,
  - b) προφορικά – τηλεφωνικά στον αριθμό +(22) 09 03 831 ή αυτοπροσώπως στην έδρα της WAGAS,
  - c) ηλεκτρονικά – στη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [reklamacje@wagas.pl](mailto:reklamacje@wagas.pl).
6. Η WAGAS απαντά στις διαμαρτυρίες εγγράφως εντός διαστήματος των 50 ημερών από την ημερομηνία λήψης της διαμαρτυρίας. Για να διατηρήσει την προθεσμία πρέπει να σταλεί απάντηση στον Πελάτη πριν από τη λήξη της. Η απάντηση στην διαμαρτυρία δίδεται:
  - a) γραπτά και θα παραδοθεί μέσω ταχυδρομείου
  - b) ηλεκτρονικά (μόνο κατόπιν αιτήσεως του προσώπου που αναγγέλλει την διαμαρτυρία και γνωστοποίησης της διεύθυνσής e-mail του)
7. Η αλληλογραφία της Ασφαλιστικής Εταιρείας με τον Ασφαλιστή της ασφάλισης / Ασφαλισμένο θα γίνεται μέσω της WAGAS.

### § 21

Η WAGAS εξουσιοδοτείται στην εκτέλεση των διατάξεων που περιέχονται στους παρόντες όρους ασφάλισης στο όνομα και για λογαριασμό της Ασφαλιστικής Εταιρείας,

### § 22

1. Για ζητήματα που δεν ρυθμίζονται με τους παρόντες όρους ασφάλισης καθώς και ασφαλιστρού εφαρμόζονται οι διατάξεις του Νόμου 2496/1997 (ΦΕΚ 87/τ.Α/16.5.1997) όπως εκάστοτε ισχύει.

2. Το όργανο που εποπτεύει τη δραστηριότητα της Ασφαλιστικής Εταιρείας στο έδαφος του Βελγίου είναι Εθνική Τράπεζα του Βελγίου (ETB), στο έδαφος της Πολωνίας η KNF και στο έδαφος της Ελλάδας η Τράπεζα της Ελλάδος.
3. Στην περίπτωση άρνησης της αιτιολόγησης των απαιτήσεων ή λήψης μη ικανοποιητικής απάντησης στην καταγγελία ή την παρέλευσης των προθεσμιών που υποδεικνύονται στην §16 σημείο 4. ο Ασφαλιστής της ασφάλισης / Ασφαλισμένος έχει τη δυνατότητα: :
- a) προσφυγής άμεσα στην (σε γραπτή μορφή, προφορική ή ηλεκτρονική), ή
- b) προώθησης της καταγγελίας σε τρίτους θεσμικούς φορείς: Τράπεζα της Ελλάδος
- Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης

Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250 Αθήνα  
Τηλ.: 210 3205222, 210 3205223  
Fax: 210 3205437-8

Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης  
Γενική Γραμματεία Καταναλωτή  
Πλατεία Κάνιγγος, 10181, Αθήνα  
Τηλ.: 1520 Fax:210 3843549

Συνήγορος του Καταναλωτή  
Λεωφ. Αλεξάνδρας 144, 11471, Αθήνα  
Τηλ.: 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458  
Fax: 210 6460414, ή

c) υποβολής αγωγής στο καθ' ύλην και κατά τόπο αρμόδιο δικαστήριο για την εξέταση της υπόθεσης.  
4. Όλες οι διαφορές που προκύπτουν σε σχέση με τη σύμβαση ασφαλίσεως υπάγονται στο ελληνικό δίκαιο και θα εξετάζονται από τα αρμόδια δικαστήρια στην έδρα του εναγόμενου.

#### § 23

Οι Παρόντες Γενικοί Όροι Ασφάλισης εφαρμόζονται στις ασφαλιστικές συμβάσεις που συνάπτονται από 2 Δεκεμβρίου 2019.