

Πληροφόρηση για τις σημαντικές διατάξεις των Όρων Ασφάλισης Εγγύηση BPS για BRI για τα έξοδα των επισκευών του οχήματος

ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗ BPS ΓΙΑ BRI ΓΙΑ ΤΑ ΕΞΟΔΑ ΕΠΙΣΚΕΥΩΝ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ § 1

Με βάση τους παρόντες όρους ασφάλισης, συνάπτεται ασφαλιστική σύμβαση με Ασφαλιστική Εταιρία Lloyd's Insurance Company SA με την έδρα στο Βέλγιο, Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Βρυξέλλες, εγγεγραμμένη στο Banque-Carrefour des Entreprises / Kruisruijbank van Ondernemingen με αριθμό 682.594.839 RLE (Βρυξέλλες). Ο εκπρόσωπος της στην Πολωνία είναι η Lloyd's Polska sp. z o. o. με έδρα στο Οικονομικό Κέντρο Βαρσοβίας επί της οδού Emilii Plater 53, 00-113 Βαρσοβία, υπό τον αριθμό αναφοράς B0600B1660003.

Η Ασφαλιστική Εταιρία έχει το δικαίωμα να παράσχει υπηρεσίες στο έδαφος της Ελλάδος βάσει της συμφωνίας για το ελεύθερο εμπόριο και την κοινή αγορά ΕΕΑ (Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος), και να συνάψει συμβάσεις ασφαλείας GAP με φυσικά και νομικά πρόσωπα, τα νομικά καθώς και τις μονάδες οργάνωσης που δεν είναι νομικά πρόσωπα, ενώ κατέχουν τη νομική ικανότητα, ονομαζόμενοι παρακάτω Ασφαλιστές.

§ 2

- Με βάση τους παρόντες όρους ασφάλισης μπορεί κανείς, σύμφωνα με το άρθρο 9 του Νόμου 2496/97 (ΦΕΚ 87/τ.Α/16.5.1997) να συνάψει τη σύμβαση ασφάλισης για λογαριασμό τρίτων προσώπων, που είναι φυσικά πρόσωπα, νομικά πρόσωπα ή ενσώσεις προσώπων που δεν είναι νομικά πρόσωπα αλλά διαθέτουν δικαιοπρακτική ικανότητα, ονομαζόμενοι παρακάτω **Ασφαλισμένοι**.
- Στην περίπτωση σύναψης σύμβασης από τον Ασφαλιστή της ασφάλισης για λογαριασμό τρίτου προσώπου, δε χρειάζεται ο Ασφαλιστής της ασφάλισης να είναι ο κάτοχος της άδειας κυκλοφορίας του οχήματος.
- Αν ο ασφαλιστής δεν παρέδωσε στον Ασφαλιστή κάποια από τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 4 παρ. 2 περίπτωση Η και παρ. 3 περίπτωση Δ του ν.δ/τος 400/1970, όπως ισχύει, κατά το χρόνο της υποβολής της αίτησης για ασφάλιση ή αν δεν παρέδωσε τους ασφαλιστικούς όρους σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 2 του ν. 2496/97, τότε η σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί με βάση το ασφαλιστήριο, τους ασφαλιστικούς όρους, καθώς και τις τυχόν επιπλέον πληροφορίες που προσδιορίζουν γενικά τη συγκεκριμένη σύμβαση, εφόσον ο ασφαλιστής της ασφάλισης δεν εναντιώνεται γραπτά εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου. Αν παρέλθει αυτή η προθεσμία άπρακτη, η σύμβαση ισχύει αναδρομικά, από το χρόνο της σύναψής της. Η ως άνω προθεσμία δεν αρχίζει, αν ο ασφαλιστής δεν έχει ενημερώσει σχετικά με το δικαίωμα εναντίωσης του Ασφαλιστή γραπτά ή με ευκρινή σημείωση στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου και δεν έχει χορηγήσει σε αυτόν σε χωριστό έντυπο υπόδειγμα δήλωσης εναντίωσης. Το δικαίωμα εναντίωσης αποσβέννεται μετά πάροδο δέκα (10) μηνών από την πληρωμή του πρώτου ασφαλιστήριου. Σε περίπτωση εναντίωσης, ματαιούται η σύναψη της σύμβασης. Το βάρος της απόδειξης της παράδοσης των εγγράφων φέρει ο ασφαλιστής. Οι διατάξεις της παρ. 5 του άρθρου 2 του ν. 2496/97 δεν θίγονται.

ΕΝΝΟΙΕΣ § 3

Για τους σκοπούς των παρόντων όρων ασφάλισης:

- ασφαλιστής** είναι το φυσικό πρόσωπο ή νομικό, ή μονάδα οργάνωσης που δεν είναι νομικό πρόσωπο, που συνήψε τη σύμβαση για τον Ασφαλισμένο
- ασφαλισμένος** είναι το φυσικό, νομικό πρόσωπο ή μονάδα οργάνωσης που δεν είναι νομικό πρόσωπο, το οποίο είναι το μέρος της σύμβασης και στο οποίο χορηγούν δικαιώματα βάσης παρούσας ασφάλισης
- οδηγός** είναι το κάθε εξουσιοδοτημένο πρόσωπο από τον Ασφαλιστή της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο για τη χρήση του οχήματος, που έχει το δικαίωμα να οδηγεί το όχημα με βάση τις διατάξεις του νόμου
- όχημα** θεωρείται αυτοκίνητο BMW και BMWi επιτρεπόμενου ολικού βάρους έως 3,5 τόνους, τεθειμένο στην κυκλοφορία στους δημόσιους δρόμους, κάτοχος ισχύοντος δελτίου τεχνικού ελέγχου και ελληνικών αριθμών κυκλοφορίας, με πρώτη αγορά σε έδαφος της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- αξία του οχήματος** σημαίνει την ακαθάριστη αξία του οχήματος από το έγγραφο αγοράς
- ηλικία του οχήματος** σημαίνει η περίοδος από την ημερομηνία της πρώτης εγγραφής του οχήματος που πραγματοποιήθηκε κατά το έτος κατασκευής έως την ημερομηνία δήλωσης του οχήματος για ασφάλιση; εάν η ημερομηνία της πρώτης εγγραφής δεν είναι γνωστή ή πρώτη εγγραφή πραγματοποιήθηκε μετά το έτος κατασκευής, τότε ηλικία του οχήματος υπολογίζεται από τις 31 Δεκεμβρίου του έτους κατασκευής
- περίοδος ασφάλισης** υπολογίζεται από την ημερομηνία που υποδεικνύεται στο έγγραφο της ασφάλισης έως την ημερομηνία λήξης της
- στοιχείο ή τμήμα του οχήματος** σημαίνει τα στοιχεία ή τα τμήματα που αναφέρονται στην § 5 των παρόντων όρων ασφάλισης
- συνεργείο επισκευών** σημαίνει αυτό που έχει την έδρα του στο έδαφος των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Νορβηγίας Ηνωμένου Βασιλείου και Ελβετίας παρέχει εξουσιοδοτημένη υποστήριξη επισκευής και συντήρησης οχημάτων BMW;
- βλάβη** σημαίνει το τυχασίο συμβάν, του οποίου το επακόλουθο είναι η αδυναμία της ασφαλώσεως χρήσης του οχήματος προκλήθηκαν από την απρόβλεπτη και μη αποτελεσματικό αποτέλεσμα της ανάλυσης της, εκμετάλλευσης ή πάσης της σωστής λειτουργίας των στοιχείων ή των τμημάτων του οχήματος, που αναφέρονται στην § 5 των παρόντων όρων ασφάλισης, που προκαλούν τη διακοπή της λειτουργίας τους ή την ακινοποίηση των λειτουργιών τους ή την ακινοποίηση του οχήματος, που προκύπτουν από τις εσωτερικές αιτίες, μηχανικής προέλευσης ηλεκτρικής, ηλεκτρονικής, πνευματικής ή υδραυλικής;
- ακινοποίηση** σημαίνει την κατάσταση του οχήματος, το οποίο αν και κατέχει ισχύον δελτίο τεχνικού ελέγχου και επιτρέπεται η κίνηση του στους δημόσιους δρόμους, ως αποτέλεσμα της βλάβης δεν μπορεί να κινηθεί σε δημόσιους δρόμους;
- ζημία** θεωρούνται τα έξοδα επισκευής του οχήματος, που δημιουργήθηκαν ως αποτέλεσμα βλάβης, για την κάλυψη των οποίων, ή στην επιστροφή σύμφωνα με τους παρόντες όρους της ασφάλισης υποχρεώνεται η Ασφαλιστική Εταιρία;
- κέντρο έγκρισης ζημιών** θεωρείται η εταιρία WAGAS A.E. με την έδρα τη Βαρσοβία;
- Ασφαλιστική Εταιρία** είναι Lloyd's Insurance Company SA, Βελγική Ασφαλιστική Εταιρεία που υποδεικνύεται στο έγγραφο ασφάλισης, υπό την εποπτεία της Εθνικής Τράπεζας του Βελγίου, που αναλαμβάνει τον κίνδυνο στα πλαίσια της ασφάλισης Εξόδων Επισκευής του Οχήματος **Εγγύηση BPS για BRI** με βάση τους παρόντες Όρους Ασφάλισης.
- ασφαλιστική σύμβαση** είναι η σύμβαση με την οποία η Ασφαλιστική Εταιρία αναλαμβάνει, έναντι ασφαλιστήριου, την υποχρέωση να καταβάλλει αποζημίωση σε περίπτωση που επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος. Συγκεκριμένα περιλαμβάνει το ασφαλιστήριο, τους γενικούς όρους ασφάλισης και τις πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται με βάση τις τροποποιήσεις που συμφωνήθηκαν από τα μέρη;
- ασφαλιστήριο** είναι το τμήμα της ασφαλιστικής σύμβασης, στο οποίο περιέχονται τα εξομοιωμένα στοιχεία της;
- ασφάλιστρο** είναι το ποσό πληρώνει ο Ασφαλιστής για την παρεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη.
- Εγγύηση BRI** – εκτεταμένη εγγύηση BMW Repair Inclusive αφερμένη στα νέα οχήματα, περιορισμένη με το ανώτατο όριο 200 000 χιλμ, στην οποία το Ασφαλιστικό Ίδρυμα υποδεικνύομενο στους Γενικούς Όρους Ασφάλισης δεν αναλαμβάνει τον κίνδυνο ασφάλισης των εξόδων επισκευής;
- BPS** – πρόγραμμα BMW Premium Selection Μεταχειρισμένα αφερμένο στα μεταχειρισμένα αυτοκίνητα BMW i BMWi, το οποίο είναι το αντικείμενο των παρόντων Όρων Ασφάλισης και στο οποίο το Ασφαλιστικό Ίδρυμα αναλαμβάνει τον κίνδυνο ασφάλισης των εξόδων επισκευής του οχήματος.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ § 4

Το αντικείμενο και τα όρια της ασφάλισης περιλαμβάνουν:

- Τ.Σ. Ζημιές που προκλήθηκαν ως αποτέλεσμα των βλαβών των στοιχείων ή του τμήματος του οχήματος που δεν καλύπτονται από την εγγύηση του κατασκευαστή και που

περιλαμβάνονται στην ασφαλιστική προστασία με βάση τους παρόντες όρους ασφάλισης.

2. Με την επιφύλαξη των διατάξεων της § 6 των παρόντων όρων ασφάλισης, με την ασφάλιση μπορούν να καλύπτονται τα οχήματα:

- που έχουν την Εγγύηση BRI που έχει ως σκοπό την συμπλήρωση της περιόδου ασφαλιστικής προστασίας για τους πλήρεις 24 μήνες υπολογίζοντας από την ημέρα αγοράς του οχήματος;
 - ηλικίας - από 6 μήνες και από 6000 διανυθέντα χιλιόμετρα έως 6 έτη (72 μήνες) και έως 150 000 διανυθέντα χιλιόμετρα (ανάλογα τι θα συμβεί ναυριότερα) ή
 - στα οποία, πριν τη σύναψη ασφάλισης το συνεργείο επισκευής πραγματοποιήσει το τεχνικό έλεγχο και επιβεβαιώσει την ικανότητα του οχήματος.
3. Η ασφαλιστική προστασία καλύπτει τις ζημιές που αναφέρεται στην παράγραφο 1, που συνέβησαν στο έδαφος των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στη Νορβηγία, στο Ηνωμένο Βασίλειο και στην Ελβετία.

§ 5

Η ασφαλιστική προστασία περιλαμβάνει όλα τα μηχανικά και ηλεκτρικά στοιχεία του οχήματος με τις ακόλουθες εξαιρέσεις:

Κανονική εκμετάλλευση, συμπεριλαμβανομένης της φθοράς και των βοηθητικών υλικών, καθώς και όλα τα αντικείμενα που απαιτούν τακτική επιθεώρηση και / ή αντικατάσταση στα πλαίσια των περιοδικών επιθεωρήσεων και εργασιών συντήρησης π.χ. φίλτρα, σπινθηριστής, μόντες τραπεζοειδείς, μόντες χρονισμού, μόντες οδοντωτές ζώνες, μόντες των εξαρτημάτων του κινητήρα, οι βίδες, τα πτερύγια και οι ώμοι των υαλοκαθαριστήρων, τα υγρά λειτουργίας - εκτός αν είναι απαραίτητη η αντικατάσταση για την επισκευή ενός στοιχείου που καλύπτεται από ασφάλιση

Το αμάξωμα του οχήματος: αμορτισέρ (εκτός από ρωγμές ή και ολική βλάβη του αμορτισέρ) προσαρμογή, ρύθμιση και ρύθμιση των εξαρτημάτων του αμαξώματος, όπως: ολισθαίνουσα οροφή, σκεπασμένη οροφή, πόρτες αυτοκινήτων, καπό χώρου αποσκευών και προφυλακτήρες, ζημία στην επικάλυψη και στη σκουριά του αμαξώματος, διαρροές νερού και διαρροές στα εξαρτήματα του αμαξώματος, όπως φλάντζες πόρτας, φλάντζες οροφής, φλάντζες παραθύρων ή φλάντζες οροφής

Στοιχεία που έχουν τροποποιηθεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές του αρχικού κατασκευαστή.

Σύστημα καυσίμου (συμπεριλαμβάνεται ο σωλήνας επαγωγής, ο εύκαμπος σωλήνας καυσίμου): Μόλυνση στο σύστημα καυσίμου.

Φρένα και συμπλέκτης: Δίσκοι συμπλέκτη, πλάκα πίεσης συμπλέκτη, τακάκια φρένων, δίσκοι φρένων, τύμπανα φρένων, εργασίες ρύθμισης συμπλέκτη και φρένα.

Εσωτερικά εξαρτήματα: π.χ. επιχρωμιωμένα μέρη, τακτοποίηση, στηρίγματα βραχιόνων, επένδυση οροφής, δίσκοι αποθήκευσης, πλαϊνά πάνελ, σκιάστρα, ποτηροθήκες, ταπεταρία, διακοσμητικά στοιχεία.

Κλιματισμός: συμπλήρωση, επαναπλήρωση και μετασκευή, εάν η πλήρωση πραγματοποιείται σε σχέση με επισκευή που καλύπτεται από την ασφάλεια

Γυαλί/τζάμια: γυαλί του καθρέφτη, τζάμια και το τζάμι της ανοιχτής οροφής (εκτός από τα πίσω τζάμια στην περίπτωση βλάβης θερμογερμαντικών στοιχείων και κεραίας).

Προβολείς: λάμπες, λαμπτήρες.

Εξαρτήματα από λάσπη: π.χ. φλάντζες πόρτας, φλάντζες και χώρου αποσκευών, οροφής, ρουλεμάν τροχών και άξονες, δακτύλιο άξονα, σύνδεσμοι από λάσπη/ δακτυλίες, συναρμολόγηση με κινητήρα (εκτός από την υδραυλική συναρμολόγηση), σταθεροποιητή σταθεροποίησης.

Σταθερές φλάντζες, όπως φλάντζες και παρεμβύσματα χαρτιού (χωρίς όμως να αποκλείονται π.χ. διαρροές από ψυκτικά εξαρτήματα όπως ψυκτήρας, εύκαμπο σωλήνες, φλάντζες κυλινδροκεφαλής, συσκευές θέρμανσης και σύστημα κλιματισμού).

Ανοιχτή οροφή: υλικά ανοιχτής οροφής

Δορυφορικό σύστημα πλοήγησης: Φορέας δεδομένων για το δορυφορικό σύστημα πλοήγησης

Στοιχεία ηχείου ανοικτής συνομιλίας

Βασικά εξαρτήματα: π.χ γρύλλος, πυροσβεστήρας, προειδοποιητικό τρίγωνο, φαρμακοθήκη και εργαλεία.

Μπαταρίες κλειδιών

Ταινίες σφράγισης και παρεμβύσματα

Λαβές, μεντεσέδες και ανοίγματα θυρών

Ρυθμίσεις οποιουδήποτε στοιχείου

Τροχοί & Ελαστικά

Οι μπαταρίες υψηλής τάσης είναι ασφαλισμένες για μέγιστο διάστημα 24 μηνών ή έως 60.000 χλμ, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο, αλλά όχι περισσότερο από την εγγύηση BPS για την BRI. Η περίοδος προστασίας υπολογίζεται από την αρχή της περιόδου εγγύησης BPS για την BRI. Τα παραπάνω χιλιόμετρα θα επαληθευτούν βάσει της ανάγνωσης του χιλιόμετρου την ημέρα της ασφάλισης ή του ιστορικού σέρβρις του οχήματος.

§ 6

1. Η ασφαλιστική προστασία δεν περιλαμβάνει τις ζημιές που δημιουργήθηκαν στα οχήματα:

- α) που χρησιμοποιούνται επικερδώς σε χαρακτήρα ταξί, εκμεταλλευόμενα για την εκμάθηση οδήγησης, σε ράλι και αγώνες αυτοκινήτων, σε αυτοκίνητα που δίνουν την ταχύτητα σε διαγωνισμούς (pace making), σε ράλι, εδαφικό τουρισμό σε ενοικίασης αυτοκινήτων (rent a car), εταιρίες βραχυπρόθεσμης ενοικίασης.
- β) εκμεταλλευόμενα για τους δημόσιους σκοπούς, εκ τούτου εκτός άλλων ως οχήματα της αστυνομίας, της πυροσβεστικής, του ασθενοφόρου, μεταφορές χρημάτων σε τράπεζες, υπηρεσίες πρώτης βοήθειας και για στρατιωτικούς σκοπούς
- γ) χρησιμοποιημένα ασύμφωνα με τον προορισμό
- δ) στα οποία η ανάγνωση από τον ταχυμετρητή ή οδομετρητή δεν μπορεί να θεωρηθεί ως λεπτομερής λόγω της ανωμαλίας, αλλαγής, απενεργοποίησης, μη λειτουργίας ή διαγραφής τους από το όχημα
- ε) μη προσαρμοσμένα και μη εγγεγραμμένα για την κίνηση στους δρόμους
- ς) τροποποιημένα οχήματα (π.χ εγκατάσταση LPG, tuning κτλ.)

2. Η εμπέδεια της ασφαλιστικής προστασίας δεν περιλαμβάνει επίσης τις ζημιές :

- α) προσκεκλημένες εκ προθέσεως - κλοπή, μη νόμιμη χρήση, ληστεία, απάτη ή σε αποτέλεσμα της βαρείας αμελείας του Ασφαλιστή, του ασφαλισμένου ή του οδηγού
- β) που προκύπτουν από τη μη τήρηση από τον Ασφαλιστή των ασφαλισμένων ή των οδηγών των συστάσεων του κατασκευαστή του οχήματος
- γ) καλυμμένα με άλλη ασφάλιση, εγγύηση ή εγγύηση, εκ τούτου την εγγύηση του κατασκευαστή του οχήματος
- δ) της δημιουργημένες στο όχημα σε αποτέλεσμα της εγκατάστασης LPG
- ε) προκαλούμενες με βλάβη του στοιχείου εγκατάστασης LPG
- ς) ως αποτέλεσμα χρήσης του ακαθάριστου καυσίμου ή μη επιβλαβιζόμενου από τον κατασκευαστή του οχήματος
- ζ) που προκύπτουν από την αμέλεια της υποχρέωσης της αναγγελίας της αποκαλυπτόμενης βλάβης στο συνεργείο
- η) δημιουργημένες σε αποτέλεσμα της ακατάλληλης χρήσης του οχήματος,
- ι) προκαλούμενες με υπερθέρμανση, ρωγμές ή την αδυναμία της απόδοσης του οχήματος, ανάλογα με την ηλικία του και την ποσότητα των χιλιομέτρων , εκ τούτου μεταξύ άλλων 1) τη βαθμιαία απώλεια συμπίεσης του κινητήρα (μέγιστο 10% της αξίας εξόδου της επιτρεπόμενης αγοράς διαφορά μεταξύ των συγκεκριμένων κυλινδρών 7%) 2) βαθμιαία αύξηση ανάλωσης του λαδιού κατά την εκμετάλλευση του οχήματος (άνω του 1 λίτρου ανά 1000 χλμ),
- κ) δημιουργημένες σε αποτέλεσμα της ακατάλληλης χρήσης του οχήματος
- λ) που είναι αποτέλεσμα της διαπεράσεως μέγιστης επιτρεπτής πίεσης στον άξονα και/ή την επιβάρυνση του οχήματος με το ρυμολκούμενο συνολικού βάρους μεγαλύτερου από το επιτρεπτό από τον κατασκευαστή.
- μ) δημιουργημένες σε αποτέλεσμα πλημύρας του κινητήρα ή της απορρόφησης του νερού στον κινητήρα
- ν) δημιουργημένες σε αποτέλεσμα της επιρροής των χαμηλών θερμοκρασιών, εκ τούτου ειδικά των ζημιών, των οποίων η αιτία ήταν η έλλειψη ή η απώλεια της ιδιοκτησίας πρόβλεψης του παγώματος
- ξ) των προκαλούμενων άμεσα ή έμμεσα σε αποτέλεσμα της δράσης του καυσίμου ή των πυρηνικών αποβλήτων, μέσω

της άμεσης επικοινωνίας ή λειτουργίας της ακτινοβολίας στο επίπεδο άνω του επιτρεπόμενου από τις ισχύουσες διατάξεις

ο) των δημιουργημένων σε αποτέλεσμα της αλλαγής ή τροποποίησης του ηλεκτρικού εξοπλισμού, υπολογιστών ή αξεσουάρ,

ρ) ως επακόλουθο του συμβάντος ή τροχαίου συμβάντος, ή άλλης εξωτερικής αιτίας π.χ ζημιές δημιουργημένες από ζώα

α) στην περίπτωση των οποίων:

- 1) δεν επικοινωνήσε κανείς με το κέντρο έγκρισης ζημιών πριν την επίσκεψη,
- 2) κέντρο έγκρισης ζημιών δεν εξέδωσε την έγκριση ζημιών που αφορούν :
- 3) τις βλάβες των στοιχείων που καλύπτονται με την ασφαλιστική προστασία, προκαλούμενες με τη βλάβη του στοιχείου που δεν αντικαθίσταται στην § 5 των παρόντων όρων ασφάλισης,

3. Η εμπέδεια της ασφάλισης δεν περιλαμβάνει επίσης:

- α) τα έξοδα επισκευών ή την αντικατάσταση των στοιχείων και τμημάτων άλλων από τα αναφερόμενα στην § 5 των παρόντων όρων ασφάλισης
- β) οποιαδήποτε έμμεσες απώλειες που οφείλονται σε βλάβη του οχήματος και στην ανικανότητά του να λειτουργήσει, καθώς και σε πρόσθετες δαπάνες, όπως κόστος στάθμευσης, έξοδα ενοικίασης αυτοκινήτων, έξοδα μεταφοράς, έξοδα ρυμολκικής κ.λπ..
- γ) υλικών εκμετάλλευσης και τεχνικών μέσων, τέτοιων όπως τα καύσιμα, τα λάδια, τα μέσα λίπανσης, τα υγρά φρένων, στοιχεία κατά της ψιφίξης κτλ
- δ) αντικατάσταση στοιχείων και τμημάτων του οχήματος που αναλύονται φυσικά ή ανάλωση που προκύπτει από τη χρήση του οχήματος, τέτοια όπως: φτερά υαλοκαθαριστήρες, τακάκια φρένων, δίσκοι και τύμπανα πέδησης, φίλτρα, μπαταρίες εκτός από τις μπαταρίες υψηλής τάσης, λάμπες.

4. Η ασφαλιστική προστασία δεν περιλαμβάνει επίσης :

- α) περιοδικές επιθεωρήσεις καθώς και πράξεις ελέγχου, διάγνωσης, μέτρησης
- β) στοιχεία και λογισμικό (όπως αξεσουάρ, ραδιόφωνα αυτοκινήτου, συσκευές πλοήγησης) που δεν αντιστοιχούν στα αρχικά εξαρτήματα της BMW;
- γ) παρούσια θορύβου, σκασιμάτος και κροταλισματος;
- δ) επιβλαβείς συνέπειες: κόστος ελέγχου, μέτρησης και ρυθμιστικών δραστηριοτήτων, εκτός εάν προκύπτουν άμεσα σε σχέση με ζημιές που καλύπτονται από ασφάλιση;
- ε) ζημιές δημιουργημένες σε αποτέλεσμα της πυρκαγιάς, καταιγίδας, πλημμύρας, φωτιάς, έκρηξης και σεισμού
- ς) ζημιές δημιουργημένες σε αποτέλεσμα των εχθροπραξιών, παραγών, επαναστάσεων ή συναφούς συμβάντος,
- ζ) ζημιές δημιουργημένες σε αποτέλεσμα χρήσης ακατάλληλου γράσου και υλικών εκμετάλλευσης
- η) ζημία που προκαλείται από τη χρήση αντικειμένου που απαιτεί σαφώς επισκευή, εκτός εάν είναι δυνατόν να αποδειχθεί ότι η ζημία δεν σχετίζεται με επισκευές ή ότι το συγκεκριμένο αντικείμενο επισκευάστηκε προσωρινά τουλάχιστον από εξειδικευμένο εργαζόμενο κατά τη στιγμή της βλάβης
- ι) ζημιές εξαρτημάτων που έχουν τοποθετηθεί με ακατάλληλο και μη επαγγελματικό τρόπο.
- κ) ζημιές που προκλήθηκαν από ακατάλληλη επιθεώρηση, περιοδική επιθεώρηση και άλλες επισκευές
- λ) ζημιές που προκαλούνται σε περίπτωση μη τήρησης των προθεσμιών και των όρων των περιοδικών επιθεωρήσεων, με τον οδηγό να υποχρεούται να αποδείξει ότι η μη εκτέλεση περιοδικών επιθεωρήσεων δεν αποτελεί αιτία ζημιάς.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

§ 7

1. Η Ασφαλιστική Σύμβαση συνάπτεται με αίτηση του Ασφαλιστή.
2. Η σύμβαση της Ασφαλιστικής Σύμβασης επιβεβαιώνεται με το ασφαλιστήριο έγγραφο.
3. Οι όροι ασφάλισης και το ασφαλιστικό συμβόλαιο εκδίδονται από την WAGAS, που εκπροσωπεί η Ασφαλιστική Εταιρία (Συνδικάτο s 4444) υπό τον αριθμό αναφοράς B0600B1660003. Η σύμβαση των ασφαλιστών που υποδεικνύεται στο συμβόλαιο εξασφαλίζει την κάλυψη ασφάλισης σύμφωνα με τους γενικούς όρους ασφάλισης, όπως επίσης συμπεριλαμβάνει όλες τις από κοινού συμφωνημένες αλλαγές μεταξύ του Ασφαλιστή και της Ασφαλιστικής Εταιρείας κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής προστασίας.

ΠΟΣΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ

§ 8

1. Το περιγραφόμενο ποσό στο συμβόλαιο ασφάλισης ισούται με την αξία του οχήματος από το τιμολόγιο αγοράς
2. Το όριο της ασφάλισης αποτελεί το ανώτατο όριο της ευθύνης για όλες τις ζημιές που προκλήθηκαν κατά την περίοδο της ασφάλισης.

3. Το όριο της ασφάλισης μειώνεται κάθε φορά κατά το ποσό της καταβαλλόμενης αποζημίωσης μέχρι την πλήρη εξάντλησή του, οπότε και λήγει η ασφαλιστική σύμβαση.

§ 9

1. Στην Ασφαλιστική Εταιρία αναλογεί το ασφαλιστήριο εκ του τίτλου της σύμβασης της ασφαλιστικής σύμβασης.
2. Το ύψος των ασφαλιστρών καθορίζεται στον τιμοκατάλογο που ισχύει τη στιγμή σύμβασης της ασφαλιστικής σύμβασης.
3. Το ασφαλιστήριο πληρώνεται εφάπαξ την ημέρα σύμβασης της ασφαλιστικής σύμβασης

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

§ 10

1. Η σύμβαση ασφάλισης μπορεί να συναφθεί για την περίοδο 24 μηνών υπό την προϋπόθεση ότι θα εκδοθεί ένα άλλο ασφαλιστήριο και εφόσον πληρούν προϋποθέσεις που αναφέρονται στην § 4 σημ.2.
2. Η περίοδος ασφαλιστικής προστασίας αρχίζει την ημέρα επόμενη ημέρα μετά την λήξη της Εγγύησης BRI, ανεξάρτητα από το αν η Εγγύηση BRI έληξε με την αναμενόμενη ημερομηνία προστασίας ή μετά την υπέρβαση του ορίου χιλιομέτρων και λήγει την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

§ 11

1. Η ευθύνη της Ασφαλιστικής Εταιρείας σε σχέση με τα συγκεκριμένα οχήματα που καλύπτονται από την σύμβαση ασφάλισης που συνήφθη στα πλαίσια των παρόντων όρων ασφάλισης ξεκινά για τα νέο αγορασμένα οχήματα στα πλαίσια Εγγύησης BPS για BRI από την μέρα υποδεικνυόμενη στο ασφαλιστήριο αλλά όχι πριν την πληρωμή του ασφαλιστήριου.
2. Η ασφαλιστική σύμβαση λήγει:
 - α) με το πέρας της περιόδου ασφάλισης, εκτός εάν το ασφαλιστικό αποτέλεσμα έληξε πριν από την περίοδο αυτή για άλλους λόγους,
 - β) μετά από την εξάντληση του ορίου της ασφάλισης ως αποτέλεσμα της κάλυψης των απαιτήσεων του Ασφαλιστή ή ασφαλισμένου, που προκύπτουν από την παρούσα σύμβαση,
 - γ) την ημέρα της απώλειας του οχήματος ως αποτέλεσμα καταστροφής, κλοπής ή κατάρτησης κατά τη διαδικασία της εκτέλεσης,
 - δ) την ημέρα της υπαναχώρησης του ασφαλισμένου από την ασφαλιστική σύμβαση.
3. Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την ασφαλιστική σύμβαση, εάν αυτή συνάπτεται για περίοδο μεγαλύτερη των έξι μηνών, σε προθεσμία των 14 ημερών από τότε που παραδόθηκε το ασφαλιστήριο. Η υπαναχώρηση από τη σύμβαση δεν ελευθεώνει από την υποχρέωση της πληρωμής των ασφαλιστρών για την περίοδο, στην οποία η Ασφαλιστική Εταιρία χορήγησε την ασφαλιστική προστασία.
4. Ο ασφαλισμένος δικαιούται επίσης να καταγγείλει τη σύμβαση, αν ο ασφαλιστής κηρύχθηκε σε πτώχευση ή αν απαγορεύθηκε η ελεύθερη διάθεση μέρους ή του συνόλου των περιουσιακών
5. Στην περίπτωση σύμβασης της ασφαλιστικής σύμβασης για λογαριασμό τρίτου προσώπου ο Ασφαλιστής της ασφάλισης μπορεί να υπαναχωρήσει από την ασφαλιστική σύμβαση μόνο με γραπτή αίτηση του ασφαλισμένου. Σε αυτήν την περίπτωση ο Ασφαλιστής υποχωρώντας από τη σύμβαση θα παραιτηθεί η Ασφαλιστική Εταιρία το πρωτότυπο της αίτησης του ασφαλισμένου για την υπαναχώρηση από την ασφαλιστική σύμβαση.

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

§ 12

1. Με σκοπό τη διατήρηση των δικαιωμάτων που προκύπτουν από την ασφαλιστική σύμβαση ο Ασφαλιστής, ασφαλισμένος ή ο οδηγός υποχρεώνονται στην:
 - α) Πραγματοποίηση όλων των ελέγχων και στις πράξεις συντήρησης εγγεγραμμένες ή κατόπιν σύστασης του κατασκευαστή του αυτοκινήτου στα συνεργεία επισκευών,
 - β) Μη πραγματοποίηση των αλλαγών της κατάστασης του οδομέτρου επί ποινής απώλειας των δικαιωμάτων που προκύπτουν από την παρούσα σύμβαση,
 - γ) Άμεση πληροφόρηση του πωλητή αυτοκινήτων που εκδίδει τα ασφαλιστήρια για τη βλάβη ή την αλλαγή του οδομέτρου και την αποστολή της κατάστασης των ενδείξεών του,
 - δ) Τήρηση των υποδεικνυόμενων στις οδηγίες χρήσης ενδείξεων που αφορούν τη χρήση του οχήματος,
 - ε) Άμεση αναγγελία στα συνεργεία όλων των συμπτωμάτων της μη σωστής λειτουργίας του οχήματος στην έκταση που καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση καθώς και τη λειτουργία σύμφωνα με τις συστάσεις τους.

- f) Άμεση ακινητοποίηση του οχήματος καθώς και λειτουργία του σύμφωνα με τις συστάσεις του κέντρου έγκρισης των ζημιών στην περίπτωση που υπάρξει σηματοδότηση από οποιαδήποτε συσκευή προειδοποίησης και σηματοδότηση ή ελέγχος – μέτρησης της εμφάνισης οποιωνδήποτε βλαβών ή ανωμαλιών.

§ 13

1. Στην περίπτωση της πώλησης του ασφαλισμένου οχήματος τα δικαιώματα στην ασφαλιστική σύμβαση μπορούν να μεταφερθούν/ εκχωρηθούν στον νέο ιδιοκτήτη.
2. Για την αποτελεσματικότητα της μεταβίβασης ο αγοραστής ή ο πωλητής του οχήματος είναι υποχρεωμένοι εντός διαστήματος 7 ημερών από την ημέρα σύναψης της σύμβασης της πώλησης του οχήματος να αποστέλλουν στη Ασφαλιστική Εταιρία μέσω , τις πληροφορίες για την πώληση του οχήματος μαζί με την φωτοτυπία σύμβασης πώλησης του οχήματος ή το τιμολόγιο αγοράς του αυτοκινήτου από τον αγοραστή.
3. Η μεταβίβαση/ εκχώρηση των δικαιωμάτων από την ασφαλιστική σύμβαση θα επιβεβαιωθεί από η Ασφαλιστική Εταιρία με σημείωμα που προσαρτάται υπό μορφή παραρτήματος στο ασφαλιστήριο.
4. Η μεταβίβαση/ εκχώρηση των δικαιωμάτων από την ασφαλιστική σύμβαση δεν είναι δυνατή, εάν το ασφαλισμένο όχημα πωλήθηκε σε πρόσωπο που ασχολείται με το εμπόριο αυτοκινήτων.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΠΕΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΖΗΜΙΑΣ § 14

1. Στην περίπτωση εμφάνισης της βλάβης ο Ασφαλιστής, ασφαλισμένος ή ο οδηγός υποχρεώνονται να χρησιμοποιήσουν τα διαθέσιμα σε αυτούς μέσα με σκοπό την αποφυγή της αύξησης των βλαβών του οχήματος.
2. Επιπλέον στην περίπτωση της εμφάνισης της ζημίας απαγορεύεται στα παραπάνω πρόσωπα ή τα πρόσωπα που λειτουργούν κατ' εντολή τους, να πραγματοποιούν στο όχημα αυτό οποιαδήποτε αλλαγές καθώς και να ξεκινούν την επισκευή του οχήματος χωρίς να λάβουν προηγουμένως την έγκριση του κέντρου έγκρισης ζημιών.
3. Ο Ασφαλιστής, ο ασφαλισμένος ή ο οδηγός υποχρεώνονται σε αναγγελία της βλάβης στο κέντρο έγκρισης των ζημιών εντός διαστήματος 8 εργάσιμων ημερών από την ημέρα πρόκλησης της βλάβης.
4. Εάν ο ασφαλιστής, ο ασφαλισμένος ή ο οδηγός δεν συμμορφωθούν με τις υποδείξεις υπό τα σημ.1 και 2 της παρούσας παραγράφου, η Ασφαλιστική Εταιρία δικαιούται σε αποζημίωση προς αποκατάσταση κάθε ζημίας που τυχόν θα έχει υποστεί.
5. Στην περίπτωση της παραβίασης από τον Ασφαλιστή της ασφάλισης, τον ασφαλισμένο ή τον οδηγό εκ προθέσεως ή από βλαβή αμέλεια των υποχρεώσεων που αναφέρονται στο σημ. 3 της παρούσας παραγράφου, η Ασφαλιστική Εταιρία μπορεί κατάλληλα να μειώσει την παροχή του ή να αρνηθεί να πληρώσει την παροχή, εάν η παραβίαση συνέβαλε στην αύξηση της ζημίας ή κατέστησε αδύνατο για η Ασφαλιστική Εταιρία τον καθορισμό των περιστάσεων και των αποτελεσμάτων της βλάβης.

§ 15

Στην περίπτωση που η βλάβη προκληθεί στο έδαφος της Ελλάδας ο ασφαλιστής, ο ασφαλισμένος ή ο οδηγός ή και το πρόσωπο που λειτουργεί κατ' εντολή τους υποχρεώνονται στην:

- a) προσέλευση με το όχημα στο συνεργείο επισκευών καθώς και την υπόδειξη του εγγράφου ασφάλισης
- b) συμπλήρωση του εντύπου αναγγελίας της βλάβης και αποστολή του, μαζί με το κοστολόγιο της επισκευής, την απόδειξη της πραγματοποίησης των περιοδικών ελέγχων καθώς και το αντίγραφο της άδειας κυκλοφορίας, πριν την έναρξη της επισκευής στο κέντρο έγκρισης ζημιών στη διεύθυνση:

WAGAS A.E.
Οδ. Świątobjerska 5/7
00-236 Βαρσοβία
Τηλ: +30 2111983609
Email: claims.gr@bpswarranty.eu

με σκοπό την επιβεβαίωση της ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης, του βασίμου του αιτήματος και τη συμφωνία του με τους όρους ασφάλισης, καθώς και τη λήψη της έγκρισης της επισκευής του οχήματος

- c) λήψη του τιμολογίου με τον αναλογούντα ΦΠΑ μετά από την επισκευή του οχήματος, που εκδίδεται στο όνομα του ιδιοκτήτη του οχήματος από το συνεργείο επισκευής που πραγματοποιεί την επισκευή του οχήματος αποσπώλη στο κέντρο έγκρισης των ζημιών του παραπάνω τιμολογίου μετά του αναλογούντος ΦΠΑ.

2. Σε περίπτωση εμφάνισης της βλάβης εκτός Ελλάδας, ο Ασφαλιστής, ο ασφαλισμένος ή ο οδηγός ή επίσης το πρόσωπο που λειτουργεί κατ' εντολή τους υποχρεώνονται στην:

- a) άμεση προσέλευση μαζί με το όχημα στο συνεργείο επισκευών
- b) λήψη του τιμολογίου για την επισκευή του οχήματος, που εκδίδεται από το συνεργείο επισκευής στο όνομα του ιδιοκτήτη του οχήματος
- c) κάλυψη των εξόδων επισκευής του οχήματος με ίσα μέσα
- d) αποστολή στο Κέντρο Έγκρισης Ζημιών της συμπληρωμένης εκτύπωσης αναγγελίας της ζημίας καθώς και το πρωτότυπο του τιμολογίου για την επισκευή του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της συμβατότητας της πραγματοποιημένης επισκευής με τους όρους της παρούσας ασφάλισης
- e) υπόδειξη του αριθμού του τραπέζιού λογαριασμού του ιδιοκτήτη του οχήματος, στο οποίο η Ασφαλιστική Εταιρία θα καταβάλλει την κατάλληλη αποζημίωση.

ΤΟ ΥΨΟΣ ΤΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ § 16

1. Το ύψος της αποζημίωσης καθορίζεται από την Ασφαλιστική Εταιρία με βάση τα χρονικά πρότυπα των χειρήσεων επισκευών που προσδιορίζονται από τον κατασκευαστή του οχήματος καθώς και των συμφωνημένων με το συνεργείο επισκευών που πραγματοποιεί την επισκευή του οχήματος δηλ.:
 - a) τις τιμές των ανταλλακτικών και των υλικών,
 - b) τις αμοιβές για τις ώρες εργασίας.
2. Κατά τον καθορισμό του μεγέθους της ζημίας δε συμπεριλαμβάνονται τα έξοδα που σχετίζονται με την παράδοση των απαραίτητων για την επισκευή στοιχείων ή τμημάτων για την επισκευή του οχήματος στοιχείων και τμημάτων ή υλικών σε εξήρες λειτουργία και επίσης των εξόδων που σχετίζονται με την εκτέλεση της επισκευής σε λειτουργία εξήρες, τις αργίες καθώς και εκτός των κανονικών ωρών εργασίας του συνεργείου επισκευών.
3. Τα έξοδα επισκευής του οχήματος στην Ελβετία ή σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης πέρα από την Ελλάδα θα επιστρέφονται στον Ασφαλισμένο σε ευρώ μετά τον υπολογισμό του ποσού από το τιμολόγιο σύμφωνα με τη συναλλαγματική, που αναγγέλλεται από την Τράπεζα της Ελλάδος, την ημέρα, κατά την οποία ο Ασφαλισμένος εξάρησε το τιμολόγιο αξία. Ο Ασφαλισμένος υποχρεώνεται στην παρουσίαση της μετάφρασης του τιμολογίου και άλλων εγγράφων απαραίτητων για την αξιολόγηση της ζημίας στην ελληνική γλώσσα .

§ 17

1. Η Ασφαλιστική Εταιρία επιφυλάσσει του δικαιώματος της αναστολής της επισκευής του οχήματος μέχρι την άμεση επιβεβαίωση της ζημίας από τον εκπρόσωπο του ή ανεξάρτητο ειδικό.
2. Η Ασφαλιστική Εταιρία επιφυλάσσει του δικαιώματος ελέγχου του οχήματος από τον ειδικό καθώς και τον καθορισμό του συνεργείου επισκευών που θα πραγματοποιήσει την επισκευή του οχήματος. Το μέγεθος της επισκευής που πραγματοποιείται στα πλαίσια της ασφάλισης θα εξαρτάται από τη γνώμη που εκδίδεται από τον ειδικό που καλεί η Ασφαλιστική Εταιρία.
3. Η Ασφαλιστική Εταιρία επιφυλάσσει του δικαιώματος για:
 - a) έλεγχο επισκευής του οχήματος σε κάθε στάδιο του,
 - b) επιθεώρηση του οχήματος μετά από την επισκευή

ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ § 18

1. Το ποσό της αποζημίωσης δεν μπορεί να είναι υψηλότερο από το ποσό της ασφάλισης συμπεριλαμβανομένων προηγούμενων πληρωμών αποζημιώσεων.
2. Η αποζημίωση πληρώνεται σε ευρώ.

3. Η αποζημίωση για τις επισκευές που πραγματοποιήθηκαν καταβάλλεται στον Ασφαλιστή, ασφαλισμένο ή στο εξουσιοδοτημένο από αυτούς συνεργείο επισκευών, που πραγματοποιήσει την επισκευή, μετά από την επιβεβαίωση της ζημίας με βάση τα πρωτότυπα τιμολόγια που περιγράφουν το εύρος των επισκευών που πραγματοποιήθηκαν καθώς και τα τμήματα που αναλώθηκαν στην επισκευή του οχήματος.
4. Ο Ασφαλιστής της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος υποχρεώνεται κατόπιν αιτήματος της Ασφαλιστικής Εταιρείας να διαθέτει επίσης και άλλα έγγραφα, τα οποία η Ασφαλιστική Εταιρία θα θεωρήσει ως απαραίτητα για τον καθορισμό του ύψους της αποζημίωσης ή το βάσιμο του αιτήματος.
5. Η Ασφαλιστική Εταιρία επιφυλάσσει του δικαιώματος της επιβεβαίωσης των υποβαλλόμενων από τον Ασφαλιστή ή Ασφαλισμένο εγγράφων καθώς και την αναζήτηση συμβουλής από εμπειρογνώμονες.

§ 19

1. Η Ασφαλιστική Εταιρία υποχρεώνεται στην πληρωμή της αποζημίωσης μέσα σε προθεσμία 30 ημερών από την ημερομηνία αποδοχής από την Ασφαλιστική Εταιρία του σωστά συμπληρωμένου και υπογεγραμμένου εντύπου αναγγελίας της ζημίας μαζί με τα έγγραφα, για τα οποία γίνεται λόγος στην §18 σημ. 3 και 4.
2. Η Ασφαλιστική Εταιρία υποχρεούται στην πληρωμή του αδιαμφισβήτητου μέρους της παροχής στο διάστημα των 30 ημερών από την ημερομηνία που έλαβε ενημέρωση για το συμβάν ή – εάν σε αυτό το διάστημα η διεκρίση των περιστάσεων που είναι απαραίτητες για τον καθορισμό του ορίου της ευθύνης της Ασφαλιστικής Εταιρείας ή του ύψους της παροχής, παρά τη επίδειξη της κατάλληλης επιμέλειας, απεδείχθη αδύνατη – εντός 14 ημερών από την ημερομηνία διεκρίσεως των περιστάσεων του συμβάντος.
3. Η Ασφαλιστική Εταιρία μπορεί να εξαρτήσει την πληρωμή της αποζημίωσης από την παροχή σε αυτό των στοιχείων και τμημάτων του οχήματος που αναφέρονται κατά την επισκευή ή την καταστροφή τους παρουσία του εκπροσώπου της Ασφαλιστικής Εταιρείας.

ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ § 20

1. Όλες οι ενημερώσεις και δηλώσεις απευθύνονται στην Ασφαλιστική Εταιρία και θα πρέπει να υποβάλλονται μέσω της WAGAS, έγγραφα με την απόδειξη παραλαβής ή απεσταλμένα στην με συστημένη επιστολή.
2. Η ευθύνη των Ασφαλιστών που απορρέει από τις ασφαλιστικές συμβάσεις είναι ανεξάρτητη και όχι από κοινού και περιορίζεται μόνο στο ύψος των αποδοχόμενων από αυτούς υποχρεώσεων. Κανένα από τους ασφαλιστές δεν ευθύνεται για τις υποχρεώσεις οποιουδήποτε από τους λοιπούς ασφαλιστές, που από τις οποιεσδήποτε αιτίες δε θα εκτελεστούν εν μέρει ή ολόκληρες.
3. Ο Ασφαλιστής ή Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένοι να πληροφορήσουν η Ασφαλιστική Εταιρία μέσω της για κάθε αλλαγή της διεύθυνσής τους.
4. Οι διαμαρτυρίες σχετικές με τη σύναψη ή εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης μπορούν να υποβάλλονται από τον Ασφαλιστή / Ασφαλισμένο στη Ασφαλιστική Εταιρία μέσω της. Οι καταγγελίες εξετάζονται χωρίς την παραβίαση των δικαιωμάτων του Πελάτη.
5. Οι διαμαρτυρίες μπορούν να υποβάλλονται:
 - a) στη δ/νση ul. Świątobjerska 5/7 in Warsaw 00-236 ή με ταχυδρομική αποστολή στην ως άνω διεύθυνση,
 - b) προφορικά – τηλεφωνικά στον αριθμό +(22) 09 03 831 ή αυτοπροσώπως στην έδρα της WAGAS,
 - c) ηλεκτρονικά – στη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: reklamacje@wagas.pl.
6. Η WAGAS απαντά στις διαμαρτυρίες εγγράφως εντός διαστήματος των 50 ημερών από την ημερομηνία λήψης της διαμαρτυρίας. Για να διατηρήσετε την προθεσμία πρέπει να σταλεί απάντηση στον Πελάτη πριν από τη λήξη της. Η απάντηση στην διαμαρτυρία δίδεται:
 - a) γραπτά και θα παραδοθεί μέσω ταχυδρομείου
 - b) ηλεκτρονικά (μόνο κατόπιν αιτήσεως του προσώπου που αναγγέλλει την διαμαρτυρία και γνωστοποίησης της διεύθυνσης e-mail του)
7. Η αλληλογραφία της Ασφαλιστικής Εταιρείας με τον Ασφαλιστή της ασφάλισης / Ασφαλισμένο θα γίνεται μέσω της WAGAS.

§ 21

Η WAGAS εξουσιοδοτείται στην εκτέλεση των διατάξεων που περιέχονται στους παρόντες όρους ασφάλισης στο όνομα και για λογαριασμό της Ασφαλιστικής Εταιρείας.

§ 22

1. Για ζητήματα που δεν ρυθμίζονται με τους παρόντες όρους ασφάλισης καθώς και ασφαλιστρού εφαρμόζονται οι διατάξεις του Νόμου 2496/1997 (ΦΕΚ 87/τ.Α'/16.5.1997) όπως εκάστοτε ισχύει.
2. Το όργανο που εποπτεύει τη δραστηριότητα της Ασφαλιστικής Εταιρείας στο έδαφος του Βελγίου είναι Εθνική Τράπεζα του Βελγίου (ETB), στο έδαφος της Πολωνίας η KNF και στο έδαφος της Ελλάδας η Τράπεζα της Ελλάδος.
3. Στην περίπτωση άρνησης της αιτιολόγησης των απατήσεων ή λήψης μη ικανοποιητικής απάντησης στην καταγγελία ή την παρέλευσης των προθεσμιών που υποδεικνύονται στην §16 σημείο 4. ο Ασφαλιστής της ασφάλισης / Ασφαλισμένος έχει τη δυνατότητα :
 - a) προσφυγής άμεσα στην (σε γραπτή μορφή, προφορική ή ηλεκτρονική), ή
 - b) προώθησης της καταγγελίας σε τρίτους θεσμικούς φορείς:

Τράπεζα της Ελλάδος
Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης
Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250 Αθήνα
Τηλ.: 210 3205222, 210 3205223
Fax: 210 3205437-8

Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης
Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Πλατεία Κάνιγγος, 10181, Αθήνα
Τηλ.: 1520 Fax:210 3843549

Συνήγορος του Καταναλωτή
Λεωφ. Αλεξάνδρας 144, 11471, Αθήνα
Τηλ.: 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458
Fax: 210 6460414, ή

c) υποβολής αγωγής στο καθ' ύλην και κατά τόπο αρμόδιο δικαστήριο για την εξέταση της υπόθεσης.
4. Όλες οι διαφορές που προκύπτουν σε σχέση με τη σύμβαση ασφαλισεως υπάγονται στο ελληνικό δίκαιο και θα εξετάζονται από τα αρμόδια δικαστήρια στην έδρα του εναγόμενου.

§ 23

Οι Παρόντες Γενικοί Όροι Ασφάλισης εφαρμόζονται στις ασφαλιστικές συμβάσεις που συνάπτονται από 2 Δεκεμβρίου 2019.