

**UVJETI OSIGURANJA BPS GARANCIJA KOJE
POKRIVA TROŠKOVE POPRAVKA VOZILA**

**OPĆE ODREDBE
ČLANAK 1.**

Na temelju ovih uvjeta osiguranja, zaključuje se ugovor s Društvom za osiguranje.

Društvo za osiguranje je Lloyd's Insurance Company SA s registriranim sjedištem u Bruxellesu, Belgija, na adresi: Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Bruxelles, Belgija, u Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen, pod brojem upisa 682.594.839 RLE (Bruxelles).

Lloyd'sov predstavnik u Poljskoj je Lloyd's Polska sp. z o.o. sa sjedištem u Warszawskie Centrum Finansowe, u ulici Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa. Društvo: WAGAS, Świątojerska 5/7, 00-236 Warszawa je društvo za zastupanje u osiguranju i djeluje kao posrednik u osiguranju pod referentnim brojem: B0600B1660003 (u daljnjem tekstu: **Posrednik u osiguranju**).

Društvo za osiguranje je ovlašteno obavljati svoju djelatnost na području Republike Hrvatske temeljem ugovora o slobodnoj trgovini i zajedničkom tržištu (EEA Europski gospodarski prostor), sklapati ugovore o osiguranju s fizičkim i pravnim osobama kao i s organizacijskim jedinicama koje nisu pravne osobe, a koje imaju poslovnu sposobnost (u daljnjem tekstu: **Ugovaratelji osiguranja**).

ČLANAK 2.

1. Na temelju ovih uvjeta osiguranja, u skladu s člankom. 929. Zakona o obveznim odnosima (NN: 35/2005, 41/2008, 125/2011, 78/2015) može se sklopiti ugovor o osiguranju za račun treće osobe, koja je fizička ili pravna osoba ili organizacijska jedinica koja nije pravna osoba, a koja ima pravo na uporabu vozila, u daljnjem tekstu: **Osiguranik**.
2. U slučaju, kada Ugovaratelj osiguranja sklapa ugovor za račun treće osobe, Ugovaratelj osiguranja ne mora imati pravo na uporabu vozila.

**DEFINICIJE
ČLANAK 3.**

Za svrhu ovih Uvjeta osiguranja:

- a) **ugovarateljem osiguranja** smatra se fizička ili pravna osoba ili organizacijska jedinica koja nije pravna osoba, koja je sklopila ugovor o osiguranju za račun osiguranika;
- b) **osiguranikom** smatra se fizička ili pravna osoba ili organizacijska jedinica koja nije pravna osoba, koja je strana ugovora o osiguranju i koja ima pravo na usluge u okviru ovog osiguranja;
- c) **vozačem** smatra se svaka osoba, koju je Ugovaratelj osiguranja ili Osiguranik ovlastio za korištenje vozila i koja posjeduje pravo za uporabu vozila u skladu sa mjerodavnim pravom;
- d) **vozilom** smatra se automobil BMW i BMWi marke s ukupnom masom do 3,5 tone, pušten u promet na javnim cestama, koji ima izvršen važeći tehnički pregled, opremljen je hrvatskim registarskim pločicama, i koji je prvi put prodan na području Europske unije;
- e) **vrijednošću vozila** smatra se bruto vrijednost vozila koja proizlazi iz kupoprodajnog dokumenta;
- f) **starošću vozila** smatra se razdoblje počevši od datuma prve registracije vozila, izvršene u godini njegove proizvodnje do datuma prijavljivanja vozila za osiguranje; ako datum prve registracije je nepoznat ili prva registracija je izvršena nakon godine proizvodnje, u takvom slučaju starost vozila računa se od 31. prosinca;
- g) **razdobljem trajanja osiguranja** smatra se period koji počinje od datuma naznačenog u dokumentu o osiguranju do datuma njegovog isteka;
- h) **dijelovima ili sklopovima vozila** smatraju se dijelovi ili sklopovi navedeni u članku 5. ovih uvjeta osiguranja;
- i) **autoservisom** smatra se ovlašten servis za pružanje usluga i popravke BMW vozila sa sjedištem na području država članica Europske unije, Norveške, Velike Britanije i Švicarske;
- j) **kvarom** smatra se budući, nezvisni, iznenadni i od Osiguranika i Ugovaratelja osiguranja neovisan događaj, posljedica čega je nemoguća sigurna uporaba vozila, izazvan nepredvidljivim prestankom pravilnog rada dijelova ili sklopova vozila navedenih u članku 5. ovih uvjeta osiguranja, a koji nije rezultat habanja, koji uzrokuje prestanak njihovih funkcija ili imobilizaciju vozila, kao unutarnja posljedica mehaničkog, električnog, elektronskog, pneumatskog ili hidrauličkog podrijetla;
- k) **imobilizacijom** smatra se takvo stanje vozila s važećim tehničkim pregledom i puštenog u promet na javnim cestama, a koje zbog posljedica kvara nema mogućnosti kretanja po javnim cestama;

- l) **štetom** smatraju se troškovi popravka vozila, koji su nastali kao posljedica kvara, a za pokriće ili povratak kojih se obvezuje Društvo za osiguranje, u skladu s ovim uvjetima osiguranja;
- m) **centrom za autorizaciju šteta** smatra se društvo WAGAS S.A. sa sjedištem u Varšavi; Świątojerska 5/7, 00-236;
- n) **Društvom za osiguranje** smatra se Lloyd's Insurance Company SA, belgijski osiguravatelj pod nadzorom Belgijske narodne banke, naznačeni u dokumentu osiguranja, koji preuzima rizik u okviru osiguranja **BPS garancija**.

**PREDMET I OPSEG OSIGURANJA
ČLANAK 4.**

Predmet i opseg osiguranja obuhvaćaju:

- 1. Štete nastale uslijed kvara dijelova ili sklopova vozila koji nisu obuhvaćeni jamstvenim periodom (garancijom proizvođača), a koje su obuhvaćene osiguranjem na temelju ovih uvjeta osiguranja.
- 2. Podložno primjeni odredbi članka 6. ovih uvjeta osiguranja, osiguranjem mogu biti obuhvaćena rabljena vozila:
 - a) koja su stara:
 - od 6 mjeseci i s kilometražom od 6000 km do 6 godina (72 mjeseci) i s kilometražom od 150 000 km (ovisno o tome što nastupi ranije) ili
 - od 6 (72 mjeseci) do 10 (120 mjeseci) godina i s kilometražom do 200 000 km (ovisno o tome što nastupi ranije);
 - b) za koje, prije ugovaranja osiguranja, autoservis je izvršio tehnički pregled i utvrdio da je vozilo spremno za uporabu.
- 3. Osiguranjem su obuhvaćene štete naznačene u stavku 1. iznad, koje su nastale na području država članica Europske unije, Norveške, Velike Britanije i Švicarske.

ČLANAK 5.

Osiguranje obuhvaća sve mehaničke i električne dijelove vozila sa sljedećim izuzecima:

Obična potrošnja u tijeku uporabe, uključujući potrošne elemente i pomoćne materijale kao i sve elemente, koji zahtijevaju redovni pregled i/ili zamjenu u okviru redovnih pregleda i servisnih radova, npr. filtri, svjeđice i žarne svjeđice, klinasti remeni, pogonski remeni s više žljebova, zupčasti pogonski remeni, pogonski remeni opreme motora, vijci, metlice i poluge brisača, potrošne tekućine – osim, ako je zamjena neophodna zbog popravka dijela, koji je obuhvaćen osiguranjem.

Karoserijska vozila: amortizatori (osim pukotina i/ili cjelokupnog oštećenja amortizatora); ravnjanja, reguliranja, podešavanja dijelova karoserije kao što su: klizni krov, sklopivi krov, vrata vozila, poklopac prtljažnika i odbojnici; oštećenja laka na vozilu i hrda na karoseriji, curenje vode i propuštanje elemenata karoserije kao što su vratna brtvlila, brtvlila kliznog krova, brtve prozora ili brtve sklopivog krova.

Elementi, koji su modificirani u odnosu na izvorne specifikacije proizvođača.

Sustav za gorivo (uključujući induktivni senzor i crijeva za gorivo): zagađenje sustava za gorivo.

Kočnice i kvačilo: diskovi kvačila, potisne ploče/korpe, kočne papučice, kočioni diskovi, kočioni bubnjevi, regulatorni radovi kvačila i kočnica.

Unutarnja oprema: npr. kromirani dijelovi, obrub, nasloni za ruke, krovni tapacirung, pretinci, bočne obloge, zaštitne od sunca, dižići za čašu, tapacirung, ukrasni elementi.

Klima uređaj: punjenje i dopuna ili obnova, osim ako je punjenje potrebno zbog popravka koji je obuhvaćen osiguranjem.

Staklo/ staklo prozora: staklo ogledala, stakla prozora i staklo sklopivog krova (osim stražnjeg stakla u slučaju oštećenja elemenata za grijanje i antene).

Reflektori: lampe, žarulje.

Gumeni elementi: npr. brtve vrata, prtljažnika i krova; nosači ležajeva i osovina, košuljice osovina i brtvlila sustava upravljanja, gumene spojnice/košuljice, postolje motora (osim hidrauličnog postolja), postolje stabilizatora, postolje poprečnog osililajućeg ramena.

Trajno brtvilo kao što su brtve i papirne brtve (ali koje ne isključuje npr. propuštanje elemenata sustava za hlađenje kao što su hladnjak, crijeva, brtve glave motora, uređaji za grijanje i sustav klime uređaja).

Sklopivi krov: materijali sklopivih krovova.

Satelitski navigacijski sustav: nosač podataka za navigacijski sustav.

Elementi handsfree uređaja za bežično korištenje mobitela i telefonskog sustava.

Standardni pribor: npr. dizalica za automobil, aparat za gašenje požara, signalni trokut, kutija prve pomoći i komplet alata.

Baterija za ključ.

Trake za brtvljenje i brtve.

Držači, šarke, graničnici za vrata.

Regulacije bilo kojeg elementa.

Kotači i gume.

Visokonaponske baterije osigurane su u trajanju od najviše 24 mjeseci ili do 60 000 km, ovisno o tome što se dogodi prije, bez obzira na trajanje garancije BPS. Razdoblje zaštite računa se od početka jamstvenog razdoblja BPS-a. Gore navedena kilometraža provjerit će se na temelju očitavanja brojača kilometara na dan osiguranja ili povijesti servisa vozila.

ČLANAK 6.

- 1. Osiguranje ne obuhvaća šteta nastalih na vozilima:
 - a) korištenim za komercijalni cestovni promet, kao što je taksi prijevoz, u autoškolama, na utakmicama, auto utrka, na vozilima koja nameću brzinu na utrkama (pace making), na reli utrka, u off road turizmu, u rent a car agencijama i tvrtkama kratkoročnog najma;
 - b) korištenim u javne svrhe, između ostalog kao policijska, vatrogasna vozila, hitna pomoć, bankarska vozila, službe spašavanja kao i u vojničke svrhe,
 - c) korištenim u svrhe koje nisu u skladu s namjenom,
 - d) u kojim čitanje brzinomjera ili brojača kilometara se ne može smatrati točnim zbog smetnji, njihove promjene, isključenja, neučinkovitosti ili uklanjanja,
 - e) neprilagođenim ili neregistriranim za promet na cestama,
 - f) modificiranim (npr. tuning, konverzija šasijske, ugradnja plinske instalacije).
- 2. Osiguranje ne obuhvaća šteta:
 - a) nastalih namjerno, uslijed krađe, nezakonitog korištenja vozila, pljačke, prijevare ili uslijed upadljive nemarnosti ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili vozača,
 - b) koje su posljedica nepoštovanja preporuka proizvođača vozila od strane ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili vozača,
 - c) koje su obuhvaćene drugim osiguranjem, odgovornošću za materijalni nedostatak, jamstvenim periodom (garancijom), uključujući jamstveni period proizvođača vozila,
 - d) koje su nastale uslijed ugradnje plinske instalacije,
 - e) koje su posljedica kvara dijela plinske instalacije,
 - f) koje su posljedica upotrebljavanja zagađenog goriva ili goriva neodobrenog od strane proizvođača,
 - g) Zbog nepažnje obveze prijavljivanja otkrivenog kvara u radionici,
 - h) koje su rezultat nepažnje u uporabi vozila,
 - i) uzrokovana pregrijavanjem, korozijom ili progresivnim oštećenjem učinkovitosti vozila, razmjerno njegovoj dobi i broju putova, uključujući između ostalog:
 - 1) postupni gubitak kompresije motora (maksimalno 10% izlazne vrijednosti, dopuštena razlika između pojedinačnih cilindara 7%),
 - 2) postupno povećanje potrošnje ulja tijekom uporabe vozila (iznad 1 litra na 100 km),
 - j) uzrokovane neodgovarajućim korištenjem vozila,
 - k) koje su posljedica prekoračenja maksimalno dopuštenog opterećenja osovina i/ili opterećenja vozila auto prikolicom s ukupnom težinom većom od dopuštene od strane proizvođača,
 - l) nastalih uslijed poplavljanja motora ili usisavanja vode u motor,
 - m) nastali uslijed niskih temperatura, naročito šteta nastalih uslijed nedostatka ili gubitka svojstava koje sprečavaju smrzavanje,
 - n) nastalih direktno ili indirektno uslijed djelovanja goriva ili nuklearnih otpada, kroz direktan kontakt ili radioaktivno zračenje na nivou iznad dopuštenog propisima,
 - o) nastalih kao rezultat promjena ili modifikacija električne ili računalne opreme ili pribora,
 - p) nastale kao posljedica sudara ili nezgode ili zbog drugog vanjskog uzroka, kao što je npr. oštećenje koje je prouzročivala životinja,
 - q) u slučaju kojih:
 - 1) nije bilo kontakta s centrom za autorizaciju šteta prije popravka,
 - 2) centar za autorizaciju šteta nije izdao autorizaciju za štete koje se odnose na:
 - 3) oštećenje elemenata pokrivenih osiguranjem uzrokovani oštećenjem elementa koji nije naveden u članku 5. ovih uvjeta osiguranja,
 - 3. Osiguranje također ne obuhvaća:
 - a) troškova popravka ili zamjene dijelova i sklopova koji nisu navedeni u članku 5. ovih uvjeta osiguranja,
 - b) bilo kojih indirektnih gubitaka nastalih uslijed kvara vozila i nemogućnosti njegove uporabe kao i drugih dodatnih

troškova, kao što su npr.: troškovi parkiranja, troškovi najma vozila, troškovi prijevoza, troškovi vuče vozila, i sl.
c) potrošnih materijala i tehničkih sredstava, kao što su gorivo, ulje, sredstva za podmazivanje, kočione tekućine, sredstva protiv smrzavanja i sl.,
d) zamjene dijelova i sklopova vozila koji podliježu prirodnom habanju, poput: metlica brišača, kočionih obloga, kočionih diskova i bubnjeva, filtera, baterija s izuzetkom baterija visokog napona, žarulja.

4. Osiguranje ne obuhvaća sljedećih položaja:

- redovnih pregleda i kontrolnih, dijagnostičkih i mjernih aktivnosti,
- oštećenja dijelova ili programske opreme (npr. opreme, autoradija, uređaja za navigaciju), koji ne odgovaraju izvornim dijelovima BMW-a,
- pojave buka, škripanja, čegrtanja,
- Pratećih šteta: troškova kontrolnih, mjernih, regulacijskih aktivnosti, ako nisu one nastale direktno u vezi sa štetom koja je obuhvaćena osiguranjem,
- oštećenja, koja su nastala neposredno uslijed oluje, tuče, udara munje, zemljotresa ili poplave, kao i požara, paleža ili eksplozije,
- oštećenja koja su nastala uslijed bilo kojih ratnih aktivnosti, građanskih ratova, nemira, štrajkova, blokada ili drugih intervencija na visokoj razini ili uslijed nuklearne energije,
- oštećenja koja su nastala uslijed nepravilnog korištenja maziva i potrošnih materijala,
- oštećenja koja su nastala uslijed uporabe elementa, koji upadljivo zahtjeva popravak, osim ako je moguće dokazati da oštećenje nije povezano s potrebom popravka ili da je taj element barem privremeno popravio kvalificirani radnik u trenutku nastanka oštećenja,
- oštećenja elemenata, koji su nepravilno ugrađeni i na neprofesionalan način,
- oštećenja koja su nastala uslijed nepravilno izvršenih kontrolnih radnji, redovnih pregleda i drugih popravaka,
- oštećenja koja su nastala zbog nepoštovanja rokova i uvjeta redovnih pregleda, pri čemu vozač je dužan dokazati da neizvršenje redovnog pregleda nije prouzrokovalo štetu.

UGOVOR O OSIGURANJU ČLANAK 7.

- Ugovor o osiguranju se sklapa na zahtjev Ugovaratelja osiguranja.
- Ugovaratelj osiguranja ima pravo na opoziv zahtjeva za sklapanje ugovora o osiguranju, u roku od 8 (osam) dana otkad je zahtjev prispio Društvu za osiguranje. Pisani zahtjev upućen Društvu za osiguranje veže potrošača (potencijalnog Ugovaratelja osiguranja), ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana otkad je zahtjev prispio Društvu za osiguranje.
- Društvo za osiguranje vezano je svojom ponudom 8 (osam) dana ako Društvo za osiguranje nije odredilo kraći rok od dostave Ponude potrošaču, potencijalnom Ugovaratelju osiguranja. Društvo za osiguranje ima pravo na opoziv Ponude, ali opoziv Ponude je valjan samo ukoliko je Opoziv stigao potrošaču (potencijalnom ugovaratelju osiguranja) prije Ponude ili barem istovremeno s Ponudom.
- Sklapanje ugovora o osiguranju se utvrđuje policom o osiguranju.
- Uvjeti osiguranja i polica osiguranja se šalju preko društva WAGAS, koje zastupa Društvo za osiguranje (Lloyd's Insurance Company SA) pod referentnim brojem B0600B1660003. Plaćanje premije osiguranja naznačene na polici jamči osiguranje u skladu s općim uvjetima osiguranja i obuhvaća sve promjene dogovorene između Ugovaratelja osiguranja i Društva za osiguranje tijekom trajanja osiguranja.

SVOTA OSIGURANJA I PREMIJA ČLANAK 8.

- Swota osiguranja određena ugovorom o osiguranju je jednaka vrijednosti vozila naznačenoj u kupoprodajnoj fakturi.
- Swota osiguranja čini gornju granicu odgovornosti za sve štete nastale u razdoblju osiguranja.
- Swota osiguranja se svaki put umanjuje za iznos isplaćene naknade sve do cjelokupnog iscrpljenja svote, kada ugovor prestaje.

ČLANAK 9.

- Društvo za osiguranje ima pravo na premiju na temelju sklapanja ugovora o osiguranju.
- Iznos premije osiguranja određen je cjenikom premija koji je na snazi na dan sklapanja ugovora o osiguranju.
- Premiju osiguranja Ugovaratelj osiguranja plaća jednokratno na dan sklapanja ugovora o osiguranju.
- Premija osiguranja se uplaćuje jednokratno gotovinom, karticom ili transferom na naznačen u polici žiro račun.

RAZDOBLJE OSIGURANJA ČLANAK 10.

- Ugovor o osiguranju može se sklopiti na razdoblje 24 mjeseca i nakon njegovog isteka može se obnoviti za sljedećih 12 mjeseci pod uvjetom izdavanja sljedeće police i ispunjenja uvjeta naznačenih u članku 4., stavku 2.

2. Razdoblje osiguranja počinje na dan naznačen u polici osiguranja, ali ne ranije nego nakon isteka garancije proizvođača/ druge garancije, te završava nakon isteka razdoblja naznačenog u polici osiguranja.

ČLANAK 11.

- Odgovornost Društva za osiguranje u odnosu na pojedinačna vozila obuhvaćena ugovorom o osiguranju, koji je sklopljen na temelju ovih uvjeta osiguranja, počinje od datuma naznačenog u polici osiguranja za novo kupljena vozila u okviru BPS garancije, ali ne ranije nego nakon plaćanja premije.
- Ugovor o osiguranju prestaje:
 - istekom razdoblja osiguranja, osim ako je odnos osiguranja istekao prije tog roka iz drugih razloga,
 - nakon iscrpljenja svote osiguranja uslijed provedbe police i realizacije osiguranih potraživanja od strane Ugovaratelja osiguranja ili Osiguranih na temelju ovog ugovora,
 - s datumom gubitka vozila uslijed oštećenja, krađe ili ovršnog postupka,
 - s datumom odustanka od ugovora o osiguranju od strane Ugovaratelja osiguranja.
- Osiguranik ima pravo odustati od ugovora o osiguranju. U slučaju da je ugovor sklopljen na razdoblje dulje od šest mjeseci - u roku od 30 dana, dok u slučaju, ako je on poduzetnik - u roku od 7 dana od datuma sklapanja ugovora. Odustanak od ugovora ne oslobađa Ugovaratelja osiguranja od obaveze plaćanja premije za razdoblje u kojem je Društvo za osiguranje nudilo osiguranje.
- U slučaju sklapanja ugovora o osiguranju za račun treće osobe, Ugovaratelj osiguranja ima pravo odustati od ugovora o osiguranju isključivo na temelju pisanog zahtjeva Osiguranih. U tom je slučaju Ugovaratelj osiguranja u trenutku raskida ugovora dužan Društvu za osiguranje dati na uvid izvornik zahtjeva za odustanak od ugovora o osiguranju od strane Osiguranih.

PRAVA I OBEVEZE UGOVORNH STRANA ČLANAK 12.

- Kako bi se očuvala prava iz ugovora o osiguranju, Ugovaratelj osiguranja, Osiguranih ili Vozač dužni su:
 - obavljati sve tehničke preglede i održavanje vozila preporučene od strane proizvođača vozila ili u autoservisima.
 - ne mijenjati stanje brojača kilometraže pod prijetnjom gubitka prava koja proizlaze iz ovog ugovora,
 - bez odgađanja informirati distributera vozila, koji izdaje policu osiguranja, o oštećenju ili zamjeni brojača kilometraže uz informaciju o njegovom stanju,
 - pridržavati se drugih preporuka navedenih u priručniku za uporabu vozila,
 - bez odgađanja prijavljivati autoservisima sve simptome nepravilnog funkcioniranja vozila u okviru obuhvaćenim ovim osiguranjem, kao i pridržavati se njihovih napomena,
 - bez odgađanja zaustaviti vozilo i pridržavati se svih preporuka centra za autorizaciju šteta u slučaju da bilo koji kontrolni ili mjerni uređaj signalizira nastanak bilo kojih oštećenja ili nepravilnosti.

ČLANAK 13.

- U slučaju prodaje osiguranog vozila, prava iz ugovora o osiguranju mogu se prenijeti na novog vlasnika.
- Kako bi se djelotvorno prenijela prava kupac ili prodavatelj su dužni u roku od 7 dana od sklapanja kupoprodajnog ugovora proslijediti u Društvo za osiguranje, posredstvom društva WAGAS informaciju o prodaji vozila uz fotokopiju kupoprodajnog ugovora vozila ili kupoprodajne fakture od strane kupca.
- Društvo za osiguranje će potvrditi prijenos prava iz ugovora o osiguranju kroz relevantnu napomenu u obliku aneksa uz policu.
- Prijenos prava iz ugovora nije mogući, ako je osigurano vozilo prodano subjektu koji trguje automobilima.

POSTUPCI U SLUČAJU NASTANKA ŠTETE ČLANAK 14.

- U slučaju nastanka kvara Ugovaratelj osiguranja, Osiguranih ili Vozač dužni su bilo kojim raspoloživim sredstvom sprječiti povećanje štete vozila.
- Osim toga u slučaju nastanka štete zabranjuje se gore navedenim osobama ili osobama koje djeluju u njihovo ime, raditi bilo kakve promjene na vozilu i inicirati popravke vozila bez prethodnog odobrenja od strane centra za autorizaciju šteta.
- Ugovaratelj osiguranja, Osiguranih i Vozač dužni su prijaviti kvar u roku od 3 dana od dana otkad je za to saznao.
- Ukoliko se Ugovaratelj osiguranja, Osiguranih ili Vozač neće pridržavati odredbi stavka 1. ili 2. ovog članka, Društvo za osiguranje će biti oslobođeno odgovornosti za štete nastale tim povodom.
- U slučaju povrede obveza iz stavka 3. ovog članka od strane Ugovaratelja osiguranja, Osiguranih ili Vozača, Društvo za osiguranje ima pravo na naknadu štete koja mu je iz tog razloga nastala.

ČLANAK 15.

1. U slučaju nastanka kvara na području Republike Hrvatske Ugovaratelj osiguranja, Osiguranih ili Vozač ili bilo koja osoba, koja djeluje u njihovo ime, dužni su:

- prijaviti se s vozilom autoservisu i prikazati policu osiguranja,
- popuniti obrazac za prijavu kvara i poslati ga u centar za autorizaciju šteta uz procjenu popravka, potvrdu izvršenja redovnih tehničkih pregleda i presliku prometne dozvole, prije početka popravka, na adresu:

WAGAS S.A.
ul. Świętojerska 6/7
00-236 Warszawa
tel 0800806493
claims.hr@bpswarranty.eu

- besplatno dostaviti vozilo u centar za autorizaciju šteta,
 - poslati gore navedenu fakturu s PDV-om u centar za autorizaciju šteta.
2. U slučaju nastanka kvara izvan Republike Hrvatske, Ugovaratelj osiguranja, Osiguranih ili Vozač ili osoba koja djeluje u njihovo ime dužni su:
- besplatno dostaviti vozilo u centar za autorizaciju šteta,
 - poslati gore navedenu fakturu s PDV-om u centar za autorizaciju šteta,
 - zaprimiti fakturu za popravak vozila, izdanu od strane predstavnika autoservisa na ime vlasnika vozila;
 - poslati u centar za autorizaciju šteta popunjen obrazac za prijavu štete kao i izvornik fakture za popravak vozila, kako bi se mogla utvrditi usklađenost opsega izvršenog popravka s uvjetima ovog osiguranja;
 - naznačiti broj žiro računa vlasnika vozila, na koji Društvo za osiguranje će uplatiti osigurinu koju je dužno isplatiti.

IZNOS OSIGURNINE ČLANAK 16.

- O iznosu osigurnine određuje Društvo za osiguranje, na temelju satnica za usluge popravaka određenih od strane proizvođača vozila, a koje su istovremeno usklađene s autoservisom koji popravljiva vozilo, tj.:
 - cijene dijelova za zamjenu i materijala,
 - cijene satnica.
- Tijekom utvrđivanja opsega štete, ne uzimaju se u obzir troškovi nastali u vezi s dostavom dijelova, sklopova i materijala neophodnih za popravak vozila u hitnom roku, ni troškovi popravka izvršenog u hitnom roku, neradnim danima i izvan radnog vremena servisa.
- Trošak popravka vozila u Norveškoj, Velikoj Britaniji, Švicarskoj ili u drugoj zemlji Europske unije osim Hrvatske, nadoknađuje se u hrvatskim kunama, nakon obračuna fakturnih iznosa, u skladu sa srednjim tečajem Hrvatske narodne banke, važećim na dan isplate troškova popravka Osiguranih. Osiguranih je dužan priložiti prijevod fakture i ostalih dokumenata neophodnih za procjenu štete na hrvatski jezik.

ČLANAK 17.

- Društvo za osiguranje zadržava pravo obustaviti popravak vozila do trenutka izravne provjere štete od strane njegovog posrednika u osiguranju ili neovisnog procjenitelja.
- Društvo za osiguranje zadržava pravo na pregled vozila posredstvom procjenitelja kao i na donošenje odluke o korištenju autoservisa, koji će izvršiti popravak vozila. Opseg popravaka realiziranih u okviru osiguranja zavisna je od rezultata procjene stručnog procjenitelja imenovanog od strane Društva za osiguranje.
- Društvo za osiguranje zadržava pravo na:
 - kontrolu izvršenih popravaka u svakoj fazi,
 - pregled vozila nakon popravka.

ISPLATA OSIGURNINE ČLANAK 18.

- Naknada štete na temelju ugovora o osiguranju ne može biti veća od svote osiguranja, uključujući ranije isplaćene osigurnine iz iste svote.
- Osigurnina se plaća u hrvatskim kunama.
- Osigurnina za izvršene popravke se isplaćuje Osiguranih ili Ugovaratelju osiguranja, ako Osiguranih daje svoj pristanak ili autoservisu ovlaštenom od njihove strane koji je izvršio popravak, ako su na to pristali Osiguranih odnosno Ugovaratelj osiguranja, nakon verifikacije štete i na osnovu originala fakture kojom se određuje opseg popravka kao i dijelova korištenih za popravak.
- Osim toga Ugovaratelj osiguranja ili Osiguranih dužni su priložiti na zahtjev Društva za osiguranje druge dokumente, za koje Društvo za osiguranje odluči da su neophodni, kako bi se odlučilo o iznosu naknade ili legitimnosti tražbine.
- Društvo za osiguranje zadržava pravo na verifikaciju fakture, drugih računa ili dokumenata dostavljenih od strane Ugovaratelja osiguranja ili Osiguranih, kao i na procjenu stručnog procjenitelja u odnosu na nju.

ČLANAK 19.

1. Društvo za osiguranje je dužno isplatiti osigurninu u roku od 30 dana od datuma prijave ispravno popunjenog obrasca za prijavu štete uz dokumente naznačene u članku 18., stavak 3. i 4.
2. Ako iznos obveze Društva za osiguranje ne bude utvrđen u roku određenom u stavku 1. ovoga članka, Društvo za osiguranje je dužno bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
3. Društvo za osiguranje može učiniti isplatu osigurnine ovisnom od toga da mu proslijede dijelovi i sklopovi vozila zamijenjeni tijekom popravka ili od njihovog odlaganja u prisustvu predstavnika Društva za osiguranje.

ZAVRŠNE ODREDBE ČLANAK 20.

1. Sve obavijesti i izjave upućene Društvu za osiguranje predaju se u pisanom obliku posredstvom Posrednika u osiguranju - društva WAGAS, uz potvrdu o primitku ili se trebaju slati preporučenim pismom.
2. Odgovornost Osiguravatelja koja proizlazi iz sklopljenih ugovora nije solidarna nego pojedinačna, i ograničena je isključivo do visine preuzetih obveza. Nijedan od Osiguravatelja ne odgovara za obveze bilo kojeg drugog Osiguravatelja, koje iz bilo kojeg razloga neće biti djelomično ili u cjelini ispunjene.
3. Ugovaratelj osiguranja ili Osiguranik dužni su informirati Društvo za osiguranje posredstvom Posrednika u osiguranju - društva WAGAS o svakoj promjeni svoje adrese.
4. Pritužbe i prigovori, koji se odnose na sklapanje ili provedbu ugovora o osiguranju, Ugovaratelj osiguranja/ Osiguranik imaju pravo podnositi Društvu za osiguranje posredstvom Posrednika u osiguranju- društva WAGAS. Pritužbe i prigovori će se razmatrati bez povrede prava klijenta.

5. Pritužbe i prigovori se mogu podnositi u:

- a) pisanom obliku – osobno u sjedištu društva WAGAS Świętojska 5/7, 00-236 Warszawa ili izravnom poštom na gore navedenu adresu;
- b) u usmenom obliku – telefonom na sljedeći broj: 0800806493;
- c) ili osobno u sjedištu društva WAGAS;
- d) u elektroničkom obliku – na e-mail adresu: complaints@wagas.eu;

6. Posrednik u osiguranju- društvo WAGAS će odgovoriti na pritužbu u pisanom obliku u roku od 56 dana od datuma zaprimanja pritužbe ili prigovora. Odgovor će se dati u:

- a) pisanom obliku, te se šalje izravnom preporučenom poštom;
- b) u elektroničkom obliku (isključivo na zahtjev osobe koja podnosi pritužbu/prigovor i uz naznačenu e-mail adresu).

7. Ako zainteresirane osobe iz prethodnih stavaka smatraju da Društvo za osiguranje ili posrednik u osiguranju društvo WAGAS postupaju protivno odredbama Zakona o osiguranju, mogu o tome podnijeti pritužbu Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (HANFA-i) , koja će o istome odmah obavijestiti nadležno nadzorno tijelo Društva za osiguranje i Posrednika u osiguranju. Ako nadležna nadzorna tijela ne poduzmu mjere za otklanjanje nepravilnosti ili su te mjere nedostatne. HANFA ima pravo poduzeti odgovarajuće mjere radi otklanjanja tih nepravilnosti, uključujući i zabranu sklapanja novih poslova u osiguranju na području Republike Hrvatske.

8. Korespondencija između Društva za osiguranje i Ugovaratelja osiguranja/ Osiguranika se odvija posredstvom Posrednika u osiguranju - društva WAGAS.

ČLANAK 21.

Posrednik u osiguranju - društvo WAGAS je ovlašteno za provedbu odredbi ovih uvjeta osiguranja u ime i za račun Društva za osiguranje.

ČLANAK 22.

1. Za bilo koja pitanja koja ne podliježu ovim uvjetima osiguranja i policom osiguranja primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima (NN: 35/05, 41/08, 125/11, 78/15.i 29/18) i Zakona o osiguranju (NN: 30/15 i 112/18).

2. Tijelo za nadzor poslovanja usklađeno na području Kraljevine Belgije je Belgijska narodna banka (NBB), dok je na području Republike Hrvatske Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Miramarska 24b, 10 000 Zagreb.

3. U slučaju odbijanja zahtjeva za razmatranje tražbine ili nezadovoljavajućeg odgovora u vezi s pritužbom ili prekoračenja rokova naznačenih u članku 20., Ugovaratelj osiguranja/ Osiguranik ima pravo podnijeti žalbu na primljenu odluku:

a) izravno Posredniku u osiguranju - društvu WAGAS Świętojska 5/7, 00-236 Warszawa (u pisanom, usmenom ili elektroničkom obliku) ili

b) podnošenjem predstavke Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga na adresu: potrosaci@hanfa.hr ili putem pošte na adresu Miramarska 24b, 10 000 Zagreb.

c) pokretanjem postupka pred sudom nadležnim za rješavanje spora.

4. Svi sporovi nastali u vezi s ugovorom o osiguranju, razmatrat će se u skladu s hrvatskim zakonom i pred nadležnim sudom u mjestu sjedišta odnosno prebivališta Ugovaratelja osiguranja odnosno Osiguranika.

ČLANAK 23.

Ovi uvjeti osiguranja se primjenjuju na ugovore o osiguranju sklopljene od 02.12.2019. god.