

**ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛОВИЯ ЗАСТРАХОВКА
ЗА РАЗХОДИ ЗА РЕМОНТ ЗБК БАЛКАН АД****ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ****§ 1**

На базата на настоящите застрахователни условия е сключен договор със Застрахователното дружество Лойдс Иншурънс Компани СА (Lloyd's Insurance Company SA). Лойдс Иншурънс Компани СА (Lloyd's Insurance Company SA) е юридическо застрахователно сдружение.

Застрахователното дружество е Лойдс Иншурънс Компани СА (Lloyd's Insurance Company SA) със седалище в Белгия, Бастион тоувер, Марсвелдлейн 5, 1050 Брюксел, регистрирано в централизираната система за регистрация на търговските дружества и предприемачи под номер 682.594.839 RLE (Брюксел).

Представителят на Лойдс в Полша е Лойдс Полска сп. з о.о. (Lloyd's Polska sp. z o.o.) със седалище във варшавски финансов център на улица Емили Платер 53, 00-113 Варшава.

WAGAS S.A. (WAGAS S.A.), акционерно дружество със седалище във Варшава, Полша, улица Świętojerska 5/7, вписано в Националния Съдебен регистър воден от Районния съд на столицата Варшава, XII Търговски отдел на Националния съдебен регистър под номер 0000409365, ЕИК 107-00-00-135 представлява Застрахователното дружество под референтен № B0600B1660003, наричано по-долу **WAGAS**. WAGAS е застрахователен посредник, надлежно нотифицирал Комисията за финансов надзор („КФН“) относно извършването на дейност на територията на Република България. КФН е държавният орган на територията на Република България, упражняващ надзор върху дейността на застрахователните брокери, с адрес гр. София, ул. „Будапеща“ №16. Информация може да намерите на www.fsc.bg

Застрахователното дружество е упълномощено да действа на територията на Република България съгласно споразумението за свободна търговия и общия пазар ЕИП (Европейско икономическо пространство), като сключва застрахователни договори с физически, юридически лица и организационни единици, които не са юридически лица, но имат право на юридически дейности, наричани по-нататък **Застраховачи**.

§ 2

1. На базата на настоящите застрахователни условия в съответствие с чл. 398 от българския Кодекс за застраховането (обн. Държавен вестник бр. 102 от 29.12.2015 г., с последващи изменения и допълнения) може да се сключи Застрахователен договор в полза на трето лице, определено или определяемо физическо, юридическо лице или организационна единица, нямаща правосубектност, която има право на собственост върху Превозно средство, наричано по-нататък **Застрахован**.

2. В случай на сключването от Застраховачия на Застрахователния договор в полза на трето лице, Застраховачият не трябва да има право на собственост върху Превозното средство.

3. В случай на сключването на Застрахователния договор в полза на трето лице, Застрахователното дружество може да повдигне възражение, което също така да има отражение върху отговорността на Застрахователното дружество срещу Застрахования.

4. Застраховачият в Застрахователния договор в полза на трето лице е задължен да информира Застрахования за съдържанието на сключения Застрахователен договор и да предаде на Застрахования Застрахователните условия.

5. Застрахованият може да поиска пряко от Застрахователното дружество информация за разпоредбите от Застрахователния договор сключен от негово име и информация за разпоредбите от Застрахователните условия, доколкото те въздействат върху техните права или задължения.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ**§ 3**

По смисъла на настоящите застрахователни условия за:

а) **застраховач** се счита физическо, юридическо лице или организационна единица, която не е юридическо лице и която е сключило Застрахователния договор за сметка на Застрахования. Застраховачият не е собственик на Превозното средство, но може да бъде трето ползващо лице;

б) **застрахован** се счита физическо, юридическо лице или организационна единица, която не е юридическо лице, а страна на Застрахователния договор и което има право на обещанията в рамките на настоящата застраховка;

в) **водач** се счита всяко лице, упълномощено от собственика на Превозното средство да използва Превозното средство по силата на законите в страната, в която се е случило събитие, обхванато от застраховката в съответствие с настоящите застрахователни условия;

г) **превозно средство** се счита автомобил с общо тегло до 3,5 тона, допуснато до движение по обществените пътища, с валиден технически преглед, притежаващо български регистрационни номера, продадено за първи път на територията на Европейския Съюз;

е) **стойност на превозното средство** се счита брутна стойност на превозното средство произтичаща от документа за покупка;

ф) **възраст на превозното средство** се счита периодът изчислен от датата на първата регистрация на Превозното средство, извършена през годината на неговото производство, до датата на сключване на Договора за застраховка; ако датата на първата регистрация не е известна или първата регистрация се извършва след годината на производство, възрастта на Превозното средство се изчислява от 31 декември на годината на производство;

г) **срок на застраховка** се счита срокът от датата посочена в документ на застраховка до датата на изтичането му;

h) **елемент или възел на превозно средство** се считат елементи или възли, посочени в § 5 на настоящите застрахователни условия;

и) **сервис** се счита сервис за обслужване и ремонт на превозни средства със седалище на територията на Република България;

ж) **авария** се счита случайно събитие, което има за резултат невъзможност за безопасна експлоатация на Превозното средство, причинена от непредвидено и невявяващо се резултат от експлоатационно износване спирание на правилната работа на елементите или възлите на Превозното средство, посочени в § 5 на настоящите застрахователни условия, което води до спирание на техните функции или спирание от движение на Превозното средство, в резултат на вътрешни причини от механичен, електрически, електронен, пневматичен или хидравличен характер;

к) **спирание от движение** се счита състоянието на Превозно средство с валиден технически преглед и допуснато до движение по обществените пътища, което вследствие на авария не може да се движи по обществените пътища;

л) **щета или застрахователно събитие** се счита разходите за ремонт на Превозното средство, възникнали в резултат на авария, покриването или връщането на които в съответствие с настоящите застрахователни условия е длъжно да направи Застрахователното дружество;

м) **Оторизиран център за щети** се счита WAGAS S.A., със седалище във Варшава;

н) **Застрахователно дружество** се счита Лойдс Иншурънс Компани СА (Lloyd's Insurance Company SA) белгийското Застрахователно дружество под контрола на Националната банка на Белгия, посочен в застрахователния документ, приемач риска в рамките на Застраховката за разходи за ремонт ЗБК БАЛКАН АД;

о) **ТЮФ НОРД Мобилитет ГмбХ & Ко. КГ – Германия** се счита сервизът, който извършва технически прегледи на Превозното средство издавайки контролен списък потвърждаващ качеството на Превозно средство, което дава възможност за квалифицирането му в Превозно средство за застраховка.

ПРЕДМЕТ И ОБХВАТ НА ЗАСТРАХОВКАТА**§ 4**

В обхвата на застрахователното покритие се включват:

1. Щети, възникнали в резултат на авария на елементи или възли на Превозно средство, обхванати със застрахователно покритие на базата на настоящите застрахователни условия.

2. При спазване на разпоредбите на § 6 на настоящите застрахователни условия, със застраховка могат да бъдат обхванати Превозни средства, за които ЗБК БАЛКАН АД е издало застрахователна полица въз основа на получаването на положителен резултат от проверката на Превозното средство в съответствие с контролния списък издаден от ТЮФ НОРД Мобилитет ГмбХ & Ко. КГ – Германия и които са на възраст до 10 години или с пробег до 200 000 км.

3. В застрахователното покритие са включени Щетите, посочени в ал. 1 по-горе, възникнали на територията Република България.

**ОБХВАТ НА ЗАСТРАХОВКАТА ЗА УДЪЛЖЕНА
ГАРАНЦИЯ ВКЛЮЧВАЩА РАЗХОДИ ЗА
РЕМОНТ НА ПРЕВОЗНОТО СРЕДСТВО****§ 5****ОСНОВЕН****Двигател:**

клапанна кобилица с хидравлични повдигачи, всмукателни и изпускателни клапани (с изключение на прегряване на клапаните и клапан за изгорели газове), направляващи втулки и пружини на клапаните, глава на цилиндър (с изключение на пукнатини и повреди в резултат на прегряване), уплътнител за глава на цилиндър, повдигачи, разпределителни валове с лостове, ангренажна верига със зъбни козела, помпа за масло, бутала и бутални пръстени, цилиндрични втулки, бутални болтове, мотвилки и втулки, колянов вал с втулки, всмукателния колектор, маховика.

Скоростна кутия:

1) Ръчна:

Всички вътрешни аварии на: зъбни козела, валове, главини, синхронизатори, плъзгачи селектори, уплътнения и втулки, лагери, задвижване на скоростомера, възел на ускорителната предавка (ако е монтиран), разпределителна предавка.

2) Автоматична:

Всички вътрешни аварии на: зъбни козела, помпи за масло, уплътнения, валове, втулки и лагери, спирачни ленти, лагери, регулиращи клапани, соленоида, хидротрансформатора, съединителни и спирачни дискове, клапани блокове, компютърния контролер, модулатора, задвижване на скоростомера.

3) Безстепенна СТХ/СVT:

Всички вътрешни аварии на: съединителя, планетарни предавки, редуционни предавки, валове, задвижващи козела на предавка, вариатори CVT, вътрешни уплътнения, втулки и лагери.

Забележка:

Обхват на застраховката не включва външни вариатори CVT, скоростен лост, крепежни елементи на скоростната кутия, уплътнения и уплътнители, ремъци на задвижването и всички други, които не са посочени в точки а), б) и с).

Хидротрансформатор:

Елементи и възли вътре в кутията на хидротрансформатора.

Диференциал:

Елементи и възли вътре в кутията на диференциала, като: зъбен венец и пиъшон, зъбни козела, валове, лагери и втулки, шайби и прокладки.

Корпуси:

Корпус на двигателя или корпус за предавателни кутии са обхванати с покритие, ако са повредени в резултат на механична авария на един от елементите обхванати със застрахователно покритие.

КОМФОРТ

Двигател:

клапанна кобилица с хидравлични повдигачи, всмукателни и изпускателни клапани (с изключение на прегряване на клапаните и клапан за изгорели газове), направляващи втулки и пружини на клапаните, глава на цилиндър (с изключение на пукнатини и повреди в резултат на прегряване), уплътнител за глава на цилиндър, повдигачи, разпределителни валове с лостове, ангренажна верига със зъбни колела, помпа за масло, бутала и бутални пръстени, цилиндрични втулки, бутални болтове, мотвилки и втулки, колян вал с втулки, всмукателен колектор, маховик.

Скоростна кутия:

1) Ръчна:

Всички вътрешни аварии на:

зъбни колела, валове, главини, синхронизатори, селектори, уплътнения и втулки, лагери, задвижване на скоростомера, възел на ускорителната предавка (ако е монтиран), разпределителна предавка.

2) Автоматична:

Всички вътрешни аварии на:

зъбни колела, маслена помпа, уплътнения, валове, втулки, съединители, спирачни ленти, лагери, регулиращи клапани, соленоида, хидротрансформатора, съединителни дискове, клапанни блокове, компютърния контролер, модулатор, задвижване на скоростомера.

3) Безстепенна СТХ/СВТ:

Всички вътрешни аварии на:

съединители, планетарни предавки, редукционни предавки, валове, задвижващи колела на предавка, вариатори СВТ, вътрешни уплътнения, втулки и лагери.

Забележка:

Обхват на застраховката не включва външни вариатори СВТ, скоростен лост, крепежни елементи на скоростната кутия, уплътнения и уплътнители, ремъци на задвижването и всички други, които не са посочени в точки а), б) и в).

Трансмисия (предно или задно задвижване):

зъбен венец и пинон, задвижващи полуоси, лагери, планетарни предавки, конусни предавки, задни външни задвижващи валове, двойни шарнири, системи за задвижване на четирите колела.

Забележка:

Обхват на застраховката не включва корпуси на задвижващи мостове, хидравлични разединители, гумени защитни средства/корпуси, опора карданен вал и всички други части, които не са посочени.

Спирачна система:

Спирачна помпа, предни спирачни скоби, задни спирачни скоби, спирачни цилиндри.

Забележка:

Обхват на застраховката не включва пружини, спирачни челюсти, фрикционни покрития, спирачни накладки, спирачни дискове и еластични хидравлични маркучи, спирачни барабани, корозирани или изгоряли елементи на всички други, които не са посочени в настоящите условия.

Кормилна система:

Кормилна предавка, кормилна колона, помпа на спомагателната система на кормилната предавка.

Забележка:

Обхват на застраховката не включва проверка и регулиране на геометрията на подравняване на колелата, балансиране на колелата, регулиране, шенкел, свързващи елементи, гумени защитни средства/корпуси, уплътнения и уплътнители и всички други части, които не са посочени.

Карданен вал:

Карданен вал, карданни съединители, лагери.

Забележка:

Обхват на застраховката не включва гумени втулки и други непосочени елементи и части.

Корпуси:

Корпус на двигателя или корпус за предавателни кутии са обхванати с покритие, ако са повредени в резултат на механична авария на един от елементите обхванати със застрахователно покритие.

ОГРАНИЧЕНИЯ И ИЗКЛЮЧЕНИЯ ОТ ОТОВОРНОСТТА

§ 6

1. Застрахователно покритие не обхваща щетите възникнали в Превозни средства:

- а) модифицирани по отношение на оригиналната спецификацията на производителя, освен ако производителят допуска този вид модификация или тя има одобрение;
- б) използвани или по-рано използвани за търговски пътен транспорт, като таксите, в автошколи, на конкурси, състезания, автомобили, които налагат темпото на състезания (*race making*), в ралита, за офроуд туризъм, автомобили под наем, във фирми с наем за кратко време;
- в) използвани за публични цели, включително, наред с другото като превозни средства за полицията, пожарната служба, спешната медицинска помощ, бронираны банкови коли, спасителни служби и за целите на армията;
- г) използвани не по предназначение;
- д) използвани на показанието на скоростомера или километража не могат да бъдат признати за точни поради смущения, смяна, разединяване, неизправност или премахването им от Превозното средство;
- е) непригодни или нерегистрирани за движение по пътищата;
- ж) модифицирани (тунинг, преобразуване на шасито, монтиране на инсталация LPG).

2. Обхватът на застрахователно покритие не включва Щетите:

- а) обхванати с друга застраховка, от която е получено обезщетение и също обхванати с поръчителство или гаранция, включително гаранцията от производителя;
- б) възникнали в резултат на нормалната употреба по времето на експлоатация на Превозното средство, поради заемавяване на обслужването на Превозното средство или поради течове на масло;
- в) възникнали в резултат на повреда на елементите обхванати с ремонтна кампания или сервисна на производителя;
- г) възникнали в резултат на смяна или модификация на електрически съоръжения, компютърен хардуер и аксесоари, монтирани в противоречие с одобрението на производителя;
- д) явяващи се в следствие от сблъскване или пътен инцидент, или друга външна причина;
- е) причинени умишлено или в резултат на кражба, незаконно използване на Превозното средство, грабеж, измама или груба небрежност на Застрахователя, Застрахования или Водача;
- ж) възникнали от неспазването от страна на Застрахователя, Застрахования или Водача на препоръките от производителя на Превозното средство;
- з) възникнали в Превозното средство в резултат на монтиране на инсталация LPG;
- и) причинени от авария на елемент от инсталацията LPG;
- й) получени в резултат на използване на замърсено гориво или гориво, неодобрено от производителя на Превозното средство;
- к) възникнали поради неизпълнение или забавено изпълнение на задължението за уведомяване на сервис за открит дефект;
- л) причинени от прегряване, корозия или постепенно влошаване на изправността на Превозното средство, пропорционално на неговата възраст и количеството изминати километри, включително, наред с другото:
 - 1) постепенна загуба на компресия на двигателя (максимално 10% от изходната стойност, допустимата разлика между отделните цилиндри е 7%);
 - 2) постепенно увеличаване на потреблението на масло по време на експлоатация на Превозното средство (повече от 1 литър на 1000 км);
- м) причинени поради неправилна употреба на Превозното средство;
- н) повреди явяващи се в следствие от превишаване на максимално допустимото налягане на осите и/или претоварването на

Превозното средство с ремарке с по-голямо общо тегло от разрешеното от производителя;

- о) възникнали в резултат на заливане на двигателя с вода или проникване на вода в двигателя;
- п) възникнали в резултат на въздействието на ниски температури, и по-специално Щетите, причина за които е липсата или загуба на свойствата на антифриза;
- к) в случай при които:

- 1) не е осъществен контакт с Оторизирания център за щети преди ремонта;
- 2) Оторизирания център за щети не е издал оторизация на Щетите;
- 3) повреди на елементи обхванати от застрахователно покритие защита, причинени от повреда на елемент непосочен в § 5 на настоящите застрахователни условия.

3. Обхватът на застраховката не включва също:

- а) разходи за ремонта или подмяната на други елементи и възли от споменатите в § 5 на настоящите застрахователни условия;
 - б) непреки Щети възникнали в резултат на авария на Превозното средство и липса на възможност за използването му и допълнителни разходи, като например разходи за паркинг, разходи за наем на автомобил, разходи за транспорт, разходи за теглене и т.н.;
 - в) експлоатационни материали и технически средства, като горива, масла, средства за спазване, спирачни течности, субстанции против замръзване и т.н.;
 - г) смяна на елементи и възли на Превозното средство, подложени на естествено износване или износване при експлоатация, което възниква от използването на Превозното средство, като: пера на стъклочистващите, комплект спирачни челюсти, дискове и спирачни барабани, филтри, акумулатори, крушки.
4. Застрахователно покритие не обхваща следните ситуации:

- а) периодични прегледи и контролни, диагностични и измервателни дейности;
- б) повреди възникнали пряко в резултат на бури, градушка, удряне на гръмотевица, земетресение или наводнение, на пожар, палеж или избухване;
- в) повреди възникнали в резултат на терористични актове, военни действия, граждански войни, размирици, стачки, блокади или друга интервенция на високо ниво;
- г) произтичащи от:
 - а. йонизиращо лъчение или замърсяване с производ от всяко ядрено гориво или от които и да са ядрени отпадъци или от изгаряне на ядреното гориво;
 - б. радиоактивни, токсични, взривни вещества или други опасни вещества или замърсяващи свойства на всяка ядрена инсталация, реактор или друг ядрен възел или неговата ядрена част;
 - в. използване на всякаква вид оръжие или устройство, което използва атомно или ядрено деление и/или синтез или друга подобна реакция или радиоактивна сила или вещество;
 - г. радиоактивни, токсични, взривни вещества или други опасни вещества или замърсяващи свойства на всяко радиоактивно вещество. Настоящото изключение не обхваща радиоактивни изотопи различни от ядрено гориво, когато тези изотопи се подготвят, превозват или използват за търговски, селскостопански, медицински, научни цели или други подобни мирни цели;
 - д. използване на всяко химическо, биологично, биохимично или електромагнитното оръжие;
 - е. пожар (огън) възникнал пряко или косвено от ядрената реакция на ядрената радиация или радиоактивно замърсяване;
- д) повреди възникнали в резултат на използване на неправилна смазка и консумативи;
- е) повреди възникнали в резултат на използване на елемент, който очевидно изисква ремонт освен ако може да се докаже, че повредата не е свързана с нужда на ремонт или, че този елемент е бил поне временно ремонтиран от квалифицирания служител в момент на възникване на повреда;
- ж) повреди на елементи, които са били монтирани по неподходящ и непрофесионален начин;
- з) повреди възникнали в резултат на неправилно извършени контролни дейности, периодични прегледи или други ремонти;
- и) повреди възникнали в случай на неспазване на срокове и условията за периодични проверки, при което Водачът е длъжен да докаже, че неизпълненият периодичен преглед не е причина за повреда.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР

§ 7

1. Застрахователният договор се сключва по искане на Застрахователя.
2. Сключването на Договор се потвърждава със застрахователен документ.
3. Застрахователните условия и полицата се предават чрез WAGAS, което представлява Застрахователното дружество (Лойдс Иншурънс Компани СА (Lloyd's Insurance Company SA)) под идентификационен номер 682.594.839 RLE. Плащането на застрахователната премия, посочена в полицата, гарантира застрахователното покритие съгласно застрахователните условия, както и взема предвид всички промени, уточнени между Застрахователя и Застрахователното дружество в периода на валидността на застрахователното покритие.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА

§ 8

1. Определените в Договора застрахователни суми са, в зависимост на избора на Застрахователя:
 - a) 2500 BGN за Застрахователни договори във вариант Комфорт;
 - b) 1250 BGN за Застрахователни договори във вариант Основен.
2. Застрахователната сума представлява горната граница на отговорността за всички Щети, възникнали по време на периода на застрахователното покритие.
3. Застрахователната сума се намалява всеки път при изплащане на сума за обезщетение, докато не се изчерпи изцяло. В този случай Застрахователният договор се прекратява.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

§ 9

1. Застрахователното дружество има право на застрахователна премия съгласно сключения Застрахователен договор.
2. Размерът на застрахователната премия се определя от тарифата на премията, в която се взема предвид промяната на датата произтичаща от изчислението на високосната година, приложима към датата на сключване на Застрахователния договор.
3. Застрахователната премия се плаща от Застрахователя еднократно, в деня на сключването на Застрахователния договор.
4. Застрахователното дружество може да иска плащане на премията само от Застрахователя.
5. Ако премията не е платена навреме, Застрахователното дружество изисква от Застрахователя да плати в рамките на допълнителен период от 14 дни от деня, в който Застрахователят получи уведомление. В случай на недействително изтичане на допълнителен срок, Застрахователното дружество може да прекрати незабавно Застрахователния договор и да изиска заплащане на премията за периода, през който е дължима. При липса на прекратяване на Застрахователния договор, срокът му изтича в края на периода, за който се дължи неплатената премия.

СРОК НА ЗАСТРАХОВКАТА

§ 10

1. Застрахователният договор може да бъде сключен за Превозни средства, които спазват условията определени в § 4 точка 2 на настоящите Застрахователни условия. Срокът за защита отразява промяната на датите произтичащи от изчислението на високосната година.
2. Застрахователното покритие започва:
 - a) за Превозни средства, които са на гаранцията от производителя – в деня след изтичането на срока на гаранцията от производителя;
 - b) за Превозни средства, които не са на гаранцията от производителя от деня посочен в застрахователния документ (полицата).
3. Застрахователният договор е с продължителност на 12 месеца или до преминаване на 25.000 км от началото на застраховката, т.е. от деня след изтичане на гаранцията на производителя или от датата, посочена в застрахователния документ.

§ 11

1. Отговорността на Застрахователното дружество по отношение на отделните Превозни средства, обхванати от Застрахователния договор сключен на базата на настоящите застрахователни условия за Превозни средства в рамките на Застраховката за разходи за ремонт ЗБК БАЛКАН АД започва от деня, посочен в застрахователната полица, но не по-рано от плащането на премия.
2. Застрахователният договор се прекратява:

a) с изтичането на периода на застрахователното покритие, освен ако застрахователното правоотношение е прекратено преди този срок по други причини;

b) след изчерпването на застрахователната сума вследствие на реализацията на претенции от Застрахователя или Застрахования, произтичащи от Застрахователния договор;

c) в деня на загуба на Превозното средство в резултат на унищожаване, кражба или конфискация в хода на изпълнително производство;

d) в деня на отказването на Застрахователя от Застрахователния договор.

3. Застрахованият има право да се откаже от Застрахователния договор, ако той е сключен за период, по-дълъг от 6 месеца, в срок до 30 дни, а ако е търговец, в срок до 7 дни, считано от деня на сключване на Договора. Отказването от Договора не освобождава Застрахователя или Застрахования от задължението за плащане на премия за периода, през който Застрахователното дружество е гарантирало застрахователното покритие.

4. В случай на сключването на Застрахователния договор в полза на трето лице, Застрахованият може да се откаже от Застрахователния договор само след писмено искане на Застрахования. В този случай Застрахованият, отказвайки се от Договора, трябва да представи на Застрахователното дружество оригинал на искането на Застрахования за отказване от Застрахователния договор.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

§ 12

С цел спазването на правата произтичащи от Застрахователния договор, Застрахованият, Застрахованият или Водачът са длъжни да:

a) извършват всички прегледи и дейности по поддръжка в съответствие с графика на производителя и ръководството за експлоатация на Превозното средство или препоръчани от неговия производител;

b) не извършват промени в състоянието на километражния брояч под страх от загуба на правата, произтичащи от настоящия Договор;

c) информират незабавно дилъра, който издава застрахователната полица, за дефект или смяна на километражния брояч, с подаване на показанията му;

d) спазват дадените в инструкцията на обслужване на автомобила други указания, отнасящи се до използване на Превозното средство;

e) информират незабавно сервиз за всички съмнения относно неправилно функциониране на Превозното средство в обхвата на настоящата гаранция и да действат в съответствие с техните препоръки;

f) да спрат незабавно Превозното средство от движение и действат в съответствие с препоръките на Оторизирания център за щети и да подават на подаване на сигнал от което и да е предупредително-сигнализационно средство или при възникването на каквито и да било дефекти или неизправности;

g) в случай на Превозните средства, които пристъпват до Застраховката за разходи за ремонт ЗБК БАЛКАН АД, по времето на гаранцията от производителя, трябва да се информира Застрахователното дружество чрез посредничество на WAGAS за пробег на превозното средство в деня на изтичане на гаранцията от производителя.

§ 13

1. В случай на неуведомяване на Застрахователното дружество за брой изминати километри на Превозното средство към датата на приключване на гаранцията от производителя, за начална дата на застрахователното покритие се приема денят изчислен въз основа на данните получени от Оторизирания център за щети по време на ликвидирание на Щета, съгласно настоящата формулата (новият ден за начална дата на застрахователното покритие):

Среден дневен пробег = изразен в километри общ пробег на Превозното средство в деня на контакт с Оторизирания център за щети / изразен в дни период на използване на Превозното средство считан от началната дата на гаранция до деня на контакт с Оторизирания център за щети (стойност А).

Коригиране на брой дни = стойност А – брой на километри в съответствие с указанията

на производителя към края на гаранцията от производителя* / среден дневен пробег.

*ако даденият производител не ограничава гаранцията с пробег, тогава ще се взема в предвид крайна дата на гаранцията от производителя.

Новият ден за начална дата на застрахователното покритие = деня на контакт с Оторизирания център за щети – коригиране на брой дни.

Пример:

17.01.2017 г. – начална дата на гаранция

28.05.2018 г. – деня на настъпване на събитие

Период на употреба: 495 дни

Общ пробег: 107.632 км

Среден дневен пробег = $107632 / 495 = 217$ км дневно.

Коригиране = период на употреба – брой на километри в съответствие с указанията на производителя към края на гаранцията от производителя (тук например 100.000 км) / среден дневен пробег = 35 дни.

Новият ден за начална дата на застрахователното покритие = 28.05.2018 г. - 35 дни = **23.04.2018 г.**

2. Ако Застрахованият ще докаже, че правомощията от гаранцията на производителя са изтекли по друго време отколкото съгласно параграфът 1 на настоящата алинея, за новият ден за начална дата на застрахователното покритие се счита първият календарен ден след датата на изтичане на гаранцията доказана от Застрахования.

§ 14

1. В случай на продажбата на застраховано Превозно средство, правата съгласно Застрахователния договор могат да бъдат прехвърлени върху новия собственик.

2. За да има действие прехвърлянето, купувачът или продавачът са длъжни в срок от 7 дни от датата на сключване на Договора за продажба на Превозното средство да изпратят до Застрахователното дружество, с посредничеството на WAGAS, информация за продажбата на Превозното средство заедно с копие на Договора за продажба на Превозното средство или фактура за покупката на Превозното средство от купувача.

3. Прехвърлянето на правата от Застрахователния договор ще бъде потвърдено от Застрахователното дружество със забележка под формата на анекс към полицата.

4. Прехвърлянето на правата по Застрахователния договор не е възможно, когато застраховано Превозно средство е продадено на субект, който се занимава с търговия с автомобили.

ПРОЦЕДУРА В СЛУЧАЙ НА ВЪЗНИКВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ (ЩЕТА)

§ 15

1. В случай на възникване на застрахователно събитие (авария), Застрахованият, Застрахованият или Водачът са длъжни да използват достъпните им средства с цел предотвратяване на увеличаването на повредата на Превозното средство.

2. Освен това в случай на възникването на застрахователно събитие се забранява на посочените по-горе лица или на лица действащи по тяхно поръчение, да извършват каквито и да било промени на Превозното средство и да започват ремонт на Превозното средство, без да са получили преди това съгласие от Оторизирания център за щети.

3. Застрахованият, Застрахованият или Водачът са длъжни да уведомят WAGAS за застрахователното събитие в срок до 7 работни дни от деня на узаването.

4. Ако Застрахованият, Застрахованият или Водачът не се съобразят с разпоредбите на ал. 1 или 2 на настоящия параграф, Застрахователното дружество се освобождава от отговорност за Щетите, получени по тази причина.

5. В случай на умислено или поради груба небрежност нарушаване от Застрахования, Застрахования или Водача на задълженията, определени в ал. 3 на настоящия параграф, Застрахователното дружество може съответно да намали своето задължение или да откаже изплащането на обезщетение, ако нарушението е довело до увеличаване на Щетата или е направило

невъзможно за Застрахователното дружество да определи обстоятелствата и последствията от застрахователното събитие.

§ 16

В случай на възникване на авария на територията на Република България, Застраховачият, Застрахованият или Водачът или лицето действат по тяхно поръчение са длъжни да:

а) попълнят формуляра за уведомление за застрахователно събитие и да го изпратят, заедно с изчислените разходи за ремонта, потвърждение за извършени периодични прегледи и копие на свидетелството за регистрация на МПС, преди началото на ремонта до Оторизирания център за щети на адрес:

WAGAS S.A.
ul. Świętojerska 5/7
00-236 Warszawa
Тел.: 008002100235
claims.bg@wagas.eu

с цел потвърждаване на валидността на Застрахователния договор, основателността на претенцията и съответствието ѝ на застрахователните условия, и за получаване на оторизация на ремонта на Превозното средство;

б) след получаване на одобрение от Оторизирания център за щети, да откарат Превозното средство до сервиз и да покажат застрахователния документ;

в) получат фактура с ДДС след ремонта на Превозното средство, издадена на собственика на Превозното средство от сервиз, извършващ ремонта на Превозното средство;

д) изпратят до Оторизирания център за щети посочената по-горе фактура с ДДС.

СТОЙНОСТ НА ОБЕЗЧЕТИЕТО

§ 17

1. Стойността на обезщетението се определя от Застрахователното дружество на базата на нормите за време на ремонтните операции определени от производителя на Превозното средство и съгласувани със сервиз извършващ ремонта на Превозното средство, т.е.:

а) цени на резервните части и материалите;

б) ставки за работните часове.

2. При определяне на размера на Щетата не се вземат под внимание разходите, свързани с експресна доставка на необходимите за ремонта на Превозното средство елементи и възли или материали, както и разходите, свързани с извършването на ремонт по експресен начин, през почивни дни и извън нормалното работно време на сервиз.

3. Разходи за ремонт на Превозното средство в друга държава различна от Република България според териториалния обхват, ще бъдат възстановявани на Застрахования в лева след изчисляване на сумите от фактурите съгласно курса, обявен от БНБ, в деня, в който Застрахованият е платил фактурата. Застрахованият е длъжен да представи преводи на фактурата и на другите документи, необходими за оценка на Щетата, на български език.

§ 18

1. Застрахователното дружество си запазва правото да задържи ремонта на Превозното средство до извършването на непосредствена верификация на Щета чрез свой представител или независим оценител.

2. Застрахователното дружество си запазва правото за изследване на Превозното средство от оценител и за определяне на сервиз, който да извърши ремонта на Превозното средство. Обхватът на реализирания ремонт в рамките на застраховката ще зависи от мнението на оценителя, нает от Застрахователното дружество.

3. Застрахователното дружество си запазва правото на:

а) контрол върху ремонта на Превозното средство на всеки етап;

б) извършване на оглед на Превозното средство след ремонта.

ИЗПЛАЩАНЕ НА ОБЕЗЧЕТИЕ

§ 19

1. Обезщетението не може да бъде по-голямо от застрахователната сума, като се вземат предвид по-ранни изплащания на обезщетения.

2. Обезщетението се изплаща в български лева.

3. Обезщетението за извършване на ремонта се изплаща на Застраховачия, Застрахования или на

упълномощен от тях сервиз извършил ремонта, след верификация на Щетата на базата на оригиналните фактури, които определят обхвата на извършените ремонтни дейности и частите, използвани за ремонта на Превозното средство.

4. Застраховачият или Застрахованият са длъжни по поискване от страна на Застрахователното дружество да представят и други документи, които според Застрахователното дружество са необходими, за да се определи стойността на обезщетението или основателността на претенцията.

5. Застрахователното дружество си запазва правото на верификация на представените от Застраховачия или Застрахования фактури, сметки или документи и за консултация с експерти по отношение на тях.

§ 20

1. Застрахователното дружество е длъжно да изплати обезщетението в срок до 30 дни от датата на получаване на правилно попълнен формуляр за уведомяване за застрахователното събитие заедно с документите, посочени в § 18 ал. 3 и 4.

2. Застрахователното дружество е длъжно да изплати безспорната част от задължението в срок до 15 дни от датата на получаване на уведомлението за събитието или – ако в този срок изясняването на обстоятелствата, необходими за определяне на отговорността на Застрахователното дружество или размера на задължението, независимо от положеното старание, се окаже невъзможно – в срок до 14 дни от датата на изясняване на обстоятелствата на събитието.

3. Застрахователното дружество може да обвърже изплащането на обезщетението с условие да му бъдат предадени елементите и възлите на Превозното средство, сменени по време на ремонта или същите да бъдат бракувани в присъствието на представител на Застрахователното дружество.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 21

1. Всички уведомления и изявления адресирани до Застрахователното дружество трябва да се изпращат с посредничеството на WAGAS, в писмена форма, с потвърждаване на получаването или да се изпратят до WAGAS.

2. Застраховачият или Застрахованият са длъжни да информират Застрахователното дружество с посредничеството на WAGAS за всяка смяна на своя адрес.

3. Отговорността на застрахователните компании по Застрахователните договори, сключени от тях, е разделна, не е солидарна, и е ограничена до сумата на техните задължения. Никоя от застрахователните компании не е отговорна за задълженията на друга застрахователна компания, които поради каквато и да било причина са останали неизпълнени изцяло или частично, нито осигурява никакви ползи произтичащи от сключените Застрахователни договори, които биха довели някой от застрахователните компании до каквито и да било санкции, забрани или ограничения в изпълнение на резолюцията на ООН, или търговски или икономически санкции, закони и регламенти на Европейския съюз, Великобритания или Съединените американски щати.

4. Жалби относно се до Договора за застраховка или Застрахователното дружество могат да се правят от Застраховачия, Застрахования или лице, имащо право по застрахователния договор, чрез WAGAS. Жалбите се разглеждат без да се нарушават правата на лицето, което подава жалба.

5. Жалби могат да се да се подават:

а) в писмена форма – лично в седалището на WAGAS на ул. Świętojerska 5/7 във Варшава, 00-236 или с пощенска пратка на посочения по-горе адрес;

б) в устна форма – по телефон на номер 008002100235 или лично в седалището на WAGAS;

в) в електронна форма – на адрес на електронна поща: complaints@wagas.eu.

6. Разглеждането на жалбата и отговорът по нея ще бъде без забавяне, и не по-късно от 30 дни от датата на получаване на жалбата. За спазване на срока посочен по-горе е достатъчно изпращането на отговор преди изтичането му.

7. Отговорът на жалбата ще бъде в:

- писмена форма и изпратен по пощата;

- в електронна форма (единствено по искане на лицето, което е подало жалбата и на предоставения от него адрес e-mail).

8. Кореспонденцията на Застрахователното дружество със Застрахования/Застраховачия ще се води с посредничеството на WAGAS.

§ 22

WAGAS е упълномощено да изпълнява разпоредбите, съдържащи се в настоящите застрахователни условия от името и за сметка на Застрахователното дружество.

§ 23

1. Разпоредбите на българското законодателство ще имат приложение в случаите, нерегулирани с настоящите застрахователни условия и застрахователната полица.

2. Контролният орган на дейността на Застрахователното дружество в Белгия е Националната банка на Белгия, в Република България - Комисията за финансов надзор.

3. В случай на отказ за удовлетворяване на претенция, неудовлетворен отговор на жалба, или при неспазване на сроковете, посочени в § 20 Застраховачият, Застрахованият или лицето упълномощено от тях има правото да подаде жалба:

- директно на WAGAS (в писмена, устна или електронна форма) на адреса, посочен в ал. 5 на този параграф; или

- чрез подаване на жалба до Комисията за финансов надзор:

Комисия за финансов надзор
1000 гр. София, ул. Будапеща 16
Fax: +359 2 829 43 24
E-mail: bg_fsc@fsc.bg

Или

- до Секторна Помирителна Комисия за спорове в сектора на застраховането и презастраховането към българската Комисия за защита на потребителите

Адрес: 1000 гр. София, пл. Славеиков 4 А

Email: adr.ins@kzp.bg

Website: <http://www.kzp.bg>

Тел.: +35929330588

- чрез предприемане на действия за разглеждане на спора в местния компетентен съд.

4. Всички спорове, възникнали във връзка със Застрахователния договор, се уреждат според българското законодателство и ще бъдат разглеждани от компетентния съд в Република България.

§ 24

1. Настоящите Застрахователни условия се прилагат към Застрахователните договори сключвани от 31.05.2019 г.

2. Изменението или замяната на настоящите застрахователни условия с нови по време на действието на Застрахователния договор има сила само ако измененията или новите застрахователни условия са дадени на Застраховачия или Застрахования и той писмено ги е потвърдил.