

## VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

### § 1

- Na základě těchto pojistných podmínek GAP s Fakturou a GAP Auto Casco referenční číslo GH031-1 (dále jen „**Pojistné podmínky GAP**“) pojistovna, kterou je Helvetia Global Solutions Ltd, zaregistrována v Lichtenštejnském knížectví pod číslem FL-0002.191.766-9, se sídlem ve Vaduz (FL-9490), ulice Aeulestrasse 60, která je oprávněna k podnikání na území České republiky na základě dohody o svobodném obchodu a společném trhu EHP (Evropský hospodářský prostor) (dále jen „**Pojistovna**“), uzavírá pojistné smlouvy GAP s fyzickými a právnickými osobami a organizačními jednotkami, které nejsou právními osobami, avšak mají způsobilost k právním úkonům (dále jen „**Pojistníci**“).
- Pojistovna je na základě zmocnění uděleného Pojistovnou zastoupena společností WAGAS S.A., se sídlem ul. Rydygiera 15, 01-793 Varšava, Polsko, zapsaná v Národním soudním rejstříku, vedeném Obvodním soudem ve Varšavě, XIV Hospodářské oddělení národního soudního rejstříku, pod číslem 0000409365, DIČ 107-00-00-135 (dále jen „**WAGAS S.A.**“), která při uzavírání a plnění pojistných smluv a při realizaci ustanovení Pojistných podmínek GAP jedná jménem Pojistovny.
- WAGAS S.A. zprostředkovává pojištění v souladu se zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů jako pojišťovací zprostředkovatel s domovským členským státem jiným, než je Česká republika, a je zapsán v registru Komise pro finanční dozor v Polsku a v registru vedeném Českou národní bankou pod reg. č. 901751PZ-PL.

### § 2

- Na základě těchto Pojistných podmínek GAP lze v souladu s § 2768 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, uzavřít pojistnou smlouvu GAP ve prospěch fyzické či právnické osoby či organizační jednotky, která není Pojistníkem a na jejíž majetek nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojistná smlouva GAP vztahuje (dále jen „**Pojištěný**“). (pojistná smlouva ve prospěch třetí osoby)
- V případě uvedeném v odstavci 1 náleží pojistné plnění v rámci pojištění podle Pojistných podmínek GAP přímo Pojištěnému.
- V případě uzavření pojistné smlouvy GAP ve prospěch třetí osoby je Pojišťovna oprávněna uplatnit své výhrady a námitky také vůči Pojištěnému.
- Pojistník z pojistné smlouvy GAP ve prospěch třetí osoby je povinen seznámit Pojištěného s obsahem pojistné smlouvy GAP a poskytnout Pojištěnému Pojistné podmínky GAP.
- Pojištěný je oprávněn žádat od Pojišťovny informace a vysvětlení k ustanovením pojistné smlouvy GAP uzavřené ve prospěch jeho osoby jakož i k ustanovením Pojistných podmínek GAP, dotýkajících se tato ustanovení jeho práv a povinností.

## DEFINICE

### § 3

Pro účely těchto pojistných podmínek se za:

- autorizační středisko pro škody** považuje společnost WAGAS S.A., se sídlem ul. Rydygiera 15, 01-793 Varšava, Polsko;
  - datum totální škody** považuje datum události, jejímž následkem základní pojistitel vyplatil odškodnění vyplývající z totální škody, na základě smlouvy o základním pojištění vozidla;
  - totální škodu** se považuje každá škoda vyplývající z jedné náhodné události, spočívající v úplném zničení, ztrátě nebo odcizení vozidla, která je za totální škodu považována základní pojistovnou vozidla v souladu s podmínkami smlouvy o základním pojištění vozidla;
  - řidiče** se považuje každá osoba, která byla vlastním vozidla oprávněna k jeho použití a která je oprávněna k řízení vozidla na základě právních předpisů platných v zemi, na jejímž území došlo k události, na niž se vztahuje pojistná ochrana na základě těchto pojistných podmínek;
  - základní pojištění vozidla** se považuje:
    - pojistná smlouva Auto Casco (havarijní pojištění) uzavřená se základní pojistovnou vozidla s pojistnou ochranou zahrnující riziko úplného zničení nebo odcizení vozidla pojištěného podle pojistné smlouvy GAP a
    - smlouva o pojištění odpovědnosti z provozu motorového vozidla (povinné ručení) a jejímž základem základní pojistovna poskytuje pojistné krytí pro případ totální škody způsobené třetí osobou na vozidle pojištěném podle pojistné smlouvy GAP;
  - základní pojistovnu vozidla** považuje subjekt, který se zabývá pojišťovací činností, má platné povolení k uzavírání pojistných smluv na území České republiky a který uzavřel smlouvu o základním pojištění vozidla;
  - vozidlo** považuje motorový dopravní prostředek s maximální celkovou hmotností nepřesahující 3,5 tuny, schválený k provozu na základě předpisů o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích na území České republiky, označen českou registrační značkou a uveden v pojistné smlouvě;
  - škodu** považuje škoda ve smyslu ustanovení § 4 odst. 1 Pojistných podmínek GAP;
  - fakturační hodnotu vozidla** považuje hodnota pojištěného vozidla, uvedená na daňovém dokladu o koupi tohoto vozidla (včetně tovarně namontovaného vybavení) zakoupeného na území České republiky nebo hodnota na jakou bylo vozidlo pojištěno na pojistce havarijního pojištění, s vyloučením záručních poplatků, pojistného, poplatků za přepravu, správních poplatků, poplatků na cestovních, licenčních poplatků a vybavení montovaného prodejcem, leda že by byly výše uvedené poplatky zohledněny v ceníku příslušného výrobce a uvedeny na daňovém dokladu o koupi vozidla, která však nepřesahuje 105% hodnoty uvedené v katalogu zveřejňovaném v EUROTAX GLASS, hodnota vozidla uvedená v pojistné smlouvě GAP by měla být stejná jako hodnota uvedená na daňovém dokladu o koupi vozidla v případě pojištění GAP s Fakturou, nebo stejná jako hodnota uvedená v havarijní pojistce v případě pojištění GAP Auto Casco.
- Za hodnotu vozidla se považují částky:
- netto hodnota (brutto hodnota snížená o DPH) v případě osob a subjektů oprávněných k odečtení DPH;
  - netto (brutto hodnota snížená o 50 % DPH) v případě osob a subjektů oprávněných k odečtení DPH, v závislosti na tom, jaká hodnota byla uplatněna Pojistovnou poskytující povinné ručení/havarijní pojištění v okamžiku sjednání pojištění GAP;
  - staří vozidla** považuje období od data první registrace vozidla, provedené v roce jeho výroby, do data uzavření pojistné smlouvy; pokud k první registraci došlo až po roce výroby, je staří vozidla počítáno od 31. prosince roku jeho výroby;
  - Pojistovnu** považuje pojistovnu Helvetia Global Solutions Ltd, švýcarský pojistitel podléhající finančnímu doзору v Lichtenštejnském knížectví, vedeném FMA (Financial Market Authority), uvedenou v pojistce / pojistném certifikátu, která nese riziko v rámci GAP pojištění.

## PŘEDMĚT A ROZSAH POJIŠTĚNÍ

### § 4

- Předmětem pojištění je riziko ztráty hodnoty pojištěného vozidla, ke které dojde na straně Pojištěného v důsledku totální škody na vozidle a která má podobu rozdílu mezi fakturační hodnotou vozidla (v případě pojištění GAP s Fakturou) nebo pojistnou částkou z havarijního pojištění, odpovídající současné hodnotě vozidla k prvnímu dni platnosti havarijního pojištění (v případě pojištění GAP Auto Casco), a:

- výši pojistného plnění za totální škodu, určeného výši pojistného plnění vyplaceného základní Pojišťovnou vozidla a hodnotou poškozeného vozidla, v souladu se smlouvou o základním pojištění vozidla nebo
  - hodnotou vozidla v nepoškozeném stavu v souladu se stavem ke dni totální škody, uvedenou v katalogu zveřejňovaném EUROTAX GLASS.
- Pro určení hodnoty škody uvedené v odstavci 1 se uplatňuje vyšší z hodnot uvedených v odstavci 1 bod a) a b).
  - V souladu s těmito pojistnými podmínkami GAP se pojistná ochrana může vztahovat na vozidla, která ke dni uzavření pojistné smlouvy GAP splňují všechny následující podmínky:
    - staří vozidla nepřesahuje 6 let (72 měsíců),
    - hodnota vozidla nepřesahuje 1 800 000 Kč.
    - vozidlo je uvedeno v katalogu zveřejňovaném EUROTAX GLASS a
    - má základní pojištění vozidla během celého období, na které je GAP pojistná smlouva uzavřena.

### § 5

Pojistovna bude odpovídat podle smlouvy o pojištění GAP v případě kumulativního splnění následujících podmínek:

- totální škoda vznikla na zeměpisném území Evropy, v době účinnosti pojistné smlouvy GAP;
- základní pojistovna vyplatila odškodnění za totální škodu na vozidle v souladu s podmínkami základního pojištění vozidla.
- když Pojištěný nebo Pojistník mají uzavřenou základní pojistnou smlouvu zmíněnou v § 3 bod e (1), platnou jak v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy GAP, tak po celou dobu platnosti pojistné smlouvy GAP, přičemž:
  - V případě pojistky GAP Auto Casco hodnota vozidla uvedená na pojistce Základního Pojistitele Vozidla musí být stejná jako na pojistce GAP Auto Casco a měla by odpovídat tržní hodnotě vozidla ke dni uzavření pojistky GAP Auto Casco.
  - V případě pojistky GAP s Fakturou hodnota vozidla uvedená na pojistce Základního Pojistitele Vozidla a na faktuře potvrzující koupi vozidla musí být stejná jako na pojistce GAP s Fakturou;

## OMEZENÍ A VÝLUKY Z ODPOVĚDNOSTI

### § 6

- Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidlech:
  - používaných v motoristických závodech, automobilových okruzích, ke zkušebním jízdám nebo v rámci poskytování kurýrních služeb;
  - zaregistrovaných jako vozidla pro zvláštní účely, provozovaných jako vozidla pro přepravu cenin (s vyloučením osobních vozidel s nástavbou typu „C“), sanitky, pohřební vozy, v policii, armádě, hasičském sboru a pohraniční stráž;
  - pronajatých pro výdělečné účely, provozovaných jako taxíky a v souvislosti s komerční dopravou osob;
  - využívaných pro školení řidičů;
  - pronajatých nebo krátkodobě pronajímajících;
  - s rotačními motory (netýká se hybridních vozidel);
  - příspězobových k přepravě handicapovaných osob, obytných automobilů, turistických nebo kempingových přívěsů;
  - po přestavbě provedené v rozporu se specifikací výrobce,
  - u nichž došlo k totální škodě, potom však byla opětovně zprovozněna.
- Pojišťovna dále nenese odpovědnost za:
  - majetkovou újmu, která nebyla základní pojistovnou vozidla uznána jako totální škoda;
  - škodu nebo totální škodu, vzniklou hrubě počátkem doby pojištění;
  - totální škodu vzniklou v důsledku hrubé nedbalosti nebo úmyslného jednání Pojistníka, Pojištěného nebo řidiče pojištěného vozidla;
  - totální škodu vzniklou v důsledku řízení pojištěného vozidla osobou bez řidičského oprávnění požadovaného místními předpisy na území země, ve které došlo k události, na niž se vztahuje GAP pojištění, pokud nedostatek řidičského oprávnění měl vliv na vznik totální škody;
  - totální škodu vzniklou v důsledku řízení pojištěného vozidla osobou v podnapilém stavu, osobou pod vlivem omamných nebo návykových látek nebo léků, po jejichž požití se řízení vozidel nedoporučuje;
  - snížení částky základního pojistného plnění: pokud hodnota vozidla uvedená na havarijním pojištění neodpovídala jeho skutečné hodnotě a základní pojistovna v důsledku toho snížila částku pojistného plnění; v případě spoluúčasti, vyčerpání pojistného limitu, zohlednění zbytkové hodnoty, v případě ostatních snížení a srážek (zejména daně DPH a daně z příjmů), v souladu s podmínkami základního pojištění vozidla;
  - totální škodu vzniklou v důsledku nedostatečného zajištění klíčů či dokladů k pojištěnému vozidlu, včetně případů, kdy byly klíče zanechány na veřejném místě z důvodu hrubé nedbalosti nebo úmyslného jednání Pojištěného;
  - totální škodu vzniklou v důsledku teroristických útoků, války, nepokojů nebo použití pojištěného vozidla pro vojenské a policejní účely nebo potřeby jiných veřejných orgánů, či v případě vozidel, která byla aktivně využívána během protestních akcí, stávek, silničních blokad apod.;
  - totální škodu vzniklou následkem:
    - ionizujícího záření nebo kontaminace zářeními z jakéhokoliv jaderného paliva nebo z jakéhokoliv jaderného odpadu nebo ze spalování jaderného paliva;
    - vlivu radioaktivních, toxických, výbušných nebo jiných nebezpečných nebo znečišťujících látek, či jakéhokoliv jaderného zařízení, reaktoru nebo jiného jaderného systému nebo jeho jaderného prvku;
    - použití libovolného typu zbraně nebo zařízení používajícího atomové nebo jaderné štěpení a / nebo fúzi nebo jinou podobnou reakci, sílu, radioaktivní látku;
    - vlivu radioaktivních, toxických, výbušných nebo jiných nebezpečných nebo znečišťujících vlastností jakékoliv radioaktivní látky. Toto vyloučení nezahrnuje radioaktivní izotopy jiné než jaderné palivo, pokud jsou tyto izotopy připravovány, přepravovány, skladovány nebo používány pro komerční, zemědělské, lékařské, vědecké nebo jiné mírové účely;
    - použití jakékoliv chemické, biologické, biochemické nebo elektromagnetické zbraně;
    - požáru (ohně) vzniklého přímo nebo nepřímo z jaderné reakce, jaderného záření nebo radioaktivní kontaminace;
  - totální škodu vzniklou v důsledku použití pojištěného vozidla v souvislosti s trestným činem spáchaným jeho majitelem nebo jinými osobami oprávněnými k využívání nebo prodeji tohoto vozidla;
  - totální škodu vzniklou v důsledku použití pojištěného vozidla v rozporu s jeho zámýšleným účelem, nesprávného naložení nákladu nebo jeho nesprávné přepravy;
  - totální škodu vzniklou v důsledku použití pojištěného vozidla bez souhlasu majitele, v případě, když řidič toto vozidlo opustil a ponechal uvnitř klíče, což umožnilo otevření nebo uvedení vozidla do provozu;
  - totální škodu zapříčiněnou změnou majitele pojištěného vozidla v důsledku exekuce nebo přivlastnění svěřeného vozidla;
  - škody nepřímé a ekonomické, ušlý zisk zapříčiněný nemožností využívání pojištěného vozidla;
  - ztrátu nebo škodu, která byla výslovně vyloučena z rozsahu základního pojištění vozidla;
  - výplatu jakékoli částky na základě pojistné smlouvy GAP, pokud bylo v souladu se smlouvou o základním pojištění zajištěno vozidlo na výměnu;

17) výplatu jakékoli částky na základě pojistné smlouvy GAP, pokud ze stejného důvodu již dříve došlo k vyplacení pojistného plnění na základě GAP pojistky sjednané s jinou pojišťovnou.

## POJISTNÁ SMLOUVA § 7

- Pojistná smlouva se uzavírá na žádost Pojistníka.
- Pojistná smlouva může být uzavřena teprve po předchozí identifikaci vozidla (tj. VIN, značka, model, typ a hodnota podle havarijní pojistky).
- Uzavření pojistné smlouvy je potvrzeno vystavením dokladu o pojištění – pojistky nebo certifikátu.
- Před uzavřením pojistné smlouvy GAP Pojišťovna prostřednictvím WAGAS S.A. poskytne zájemci o pojištění:
  - dokument obsahující důležité informace o pojistném produktu – GAP s Fakturou a GAP Auto Casco
  - a
  - Pojistné podmínky GAP.
- Pojišťovna poskytne pojistné krytí v souladu s podmínkami specifikovanými v dokladu o pojištění a v Pojistných podmínkách GAP včetně změn vzájemně dohodnutých mezi Pojistníkem a Pojišťovnou v době účinnosti pojistné smlouvy GAP.
- Veškeré změny musí být sjednány písemně pod sankci nepłatnosti.
- Den zahájení pojistné ochrany je uveden v dokladu o pojištění.

## POJISTNÁ ČÁSTKA § 8

- Pojistná částka sjednaná v pojistné smlouvě GAP je závislá na hodnotě vozidla, zvolené variantě pojištění a v době a je uvedena na pojistné smlouvě GAP.
- Pojistná částka je horním limitem pojistného plnění ze strany Pojišťovny.

## POJISTNÉ § 9

- V okamžiku uzavření pojistné smlouvy GAP vzniká Pojišťovně právo na pojistné.
- Výše pojistného je stanovena sazebníkem pojistného platným ke dni uzavření pojistné smlouvy GAP, zohledňující změnu datum vyplývající s výpočtu přestupního roku.
- Osobou zavázanou k platbě pojistného je Pojistník.
- Pojistné je splatné jednorázově ke dni uzavření pojistné smlouvy GAP nebo k pozdějšímu dni uvedenému v dokladu o pojištění.
- V případě ukončení pojistné smlouvy GAP před uplynutím doby, na kterou byla smlouva původně sjednána, bude Pojistníkovi vráceno pojistné za dobu nevyužitou doby pojištění.
- Pokud nebude pojistné zaplacené včas, vyžve Pojišťovna Pojistníka k zaplacení v dodatečné lhůtě 14 dnů od doručení výzvy Pojistníkovi. V případě marného uplynutí této dodatečné lhůty je Pojišťovna oprávněna vypovědět pojistnou smlouvu GAP s okamžitou účinností a požadovat pojistné za dobu, po kterou nesla odpovědnost podle pojistné smlouvy. Nedojde-li k výpovědi smlouvy, bude smlouva ukončena ke dni uplynutí doby pojištění, na kterou mělo být pojistné zaplacené. Ustanovení § 2804 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů se nepoužije.

## POJISTNÁ DOBA § 10

- Pojistná smlouva GAP se uzavírá na dobu 24, 36, 48 nebo 60 měsíců. Doba pojistného krytí zohledňuje změnu datum vyplývající s výpočtu přestupního roku.
- V případě prodeje pojistného vozidla v době trvání pojistné ochrany podle pojistné smlouvy GAP mohou být práva a povinnosti z pojistné smlouvy GAP převedena se souhlasem Pojišťovny na kupujícího. Za fakturační hodnotu prodaného vozidla se považuje původní hodnota vozidla.
- Podmínkou souhlasu Pojišťovny podle odstavce 2 je předložení dokladu o pojištění, kterým bude potvrzeno uzavření havarijního pojištění k vozidlu v souladu s podmínkami ustanovení § 3 odst. 5 Pojistných podmínek GAP. Souhlas Pojišťovny bude udělen formou dodatku ke smlouvě o pojištění GAP.
- Celková doba pojistné ochrany poskytované Pojišťovnou prodávajícímu a posléze i kupujícímu vozidla bude činit maximálně tolik měsíců, na kolik byla prodávajícím původně uzavřena pojistná smlouva GAP.
- Převod práv vyplývajících z pojistné smlouvy není možný, pokud vozidlo bylo zakoupené subjektem, který se zabývá obchodováním s automobily.

## § 11

- Odpovědnost Pojišťovny za poskytnutí pojistné ochrany v souladu s uzavřenou smlouvou o pojištění GAP začíná dnem uvedeným na pojistném dokladu jako začátek pojistné doby.
- Pojistná smlouva GAP končí:
  - uplynutím pojistné doby, leda že by k ukončení pojistného vztahu došlo z jiných důvodů ještě před tímto termínem;
  - dnem vyplacení pojistného plnění podle pojistné smlouvy GAP;
  - dnem prodeje pojistného vozidla, pokud práva a povinnosti podle pojistné smlouvy GAP nebyla převedena na kupujícího;
  - dnem účinnosti odstoupení od pojistné smlouvy anebo výpovědi pojistné smlouvy některou ze smluvních stran;
  - dnem vyřazení pojistného vozidla z registru vozidel.
- Možnosti ukončení pojistné smlouvy výpovědí anebo odstoupením upravují obecné závazné právní předpisy, zejména §§ 2805 až 2808 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- Vedle možností stanovených zákonem, může Pojistník odstoupit od pojistné smlouvy GAP i bez udání důvodu ve lhůtě 30 dnů a v případě Pojistníka, který je podnikatelem, ve lhůtě 7 dnů ode dne uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy nezproštuje Pojistníka povinnosti zaplacení pojistného za dobu, během které mu Pojišťovna zajišťovala pojistnou ochranu.
- Pojistník, který uzavřel pojistnou smlouvu dávkově, může od této smlouvy odstoupit, a to v písemné podobě, ve lhůtě 30 dnů od okamžiku, ve kterém obdržel informaci o uzavření pojistné smlouvy nebo od okamžiku obdržení informace zmiňované v zákonu o právech zákazníka, za předpokladu, že je tato lhůta pozdější. Lhůta se považuje za dodrženu v případě, že prohlášení o odstoupení od smlouvy bylo zasláno před její vypršením. Odstoupení od pojistné smlouvy nezproštuje Pojistníka od povinnosti proplacení pojistného za dobu, během které Pojišťovna poskytovala pojistnou ochranu.
- V případě uzavření pojistné smlouvy GAP ve prospěch třetí osoby, může Pojistník odstoupit podle odstavce 4 jediné na písemnou žádost Pojištěného. V takovém případě je Pojistník, který od pojistné smlouvy odstoupuje, povinen předložit Pojišťovně kopii žádosti o odstoupení od pojistné smlouvy obdržené od Pojištěného.

## POSTUP V PŘÍPADĚ VZNIKU ŠKODY § 12

- V případě obdržení rozhodnutí základní pojišťovny ohledně výplaty pojistného plnění za totální škodu je Pojistník nebo Pojištěný povinen neprodle, avšak nejpozději ve lhůtě 7 pracovních dnů kontaktovat autorizační středisko pro škody, za účelem získání informací ohledně postupu likvidace škody:

**WAGAS S.A.**  
**ul. Rydygiera 15,**  
**01-793 Varšava, Polsko**  
**Telefon: + 420296183736**  
**Email: [claims.cz@wagas.eu](mailto:claims.cz@wagas.eu)**

- Škodu lze nahlásit prostřednictvím pošty, e-mailu nebo osobně, předložením vyplněného formuláře předaného Autorizačnímu středisku pro škody nebo prostřednictvím online nahlášení na adrese [www.claimswagas.pl](http://www.claimswagas.pl)
- K formuláři zmíněnému ve výše uvedeném odst. č. 2 Pojistník nebo Pojištěný připojí následující doklady:
  - kopie smluv o základním pojištění vozidla, účinných v době účinnosti pojistné smlouvy GAP,
  - kopie rozhodnutí o odložení věci v trestním řízení, pokud škoda vznikla následkem krádeže vozidla,
  - kopie dokladu s potvrzením likvidace totální škody od základní pojišťovny vozidla obsahující mimo jiné informace týkající se tržní hodnoty vozidla, na jejímž základě byla určena výše totální škody, včetně podrobného výpočtu totální škody,
  - kopie rozhodnutí o výši pojistného plnění a jeho vyplacení od základní pojišťovny vozidla, společně s potvrzením o obdržení převodu.
  - kopie faktury o koupi vozidla,
  - kopie osvědčení o registraci vozidla,
  - kopie dokladu potvrzujícího přijetí pojistného plnění ze základního pojištění vozidla (potvrzení o přijetí převedené částky),
  - kopie nebo originál dokladu potvrzujícího vypořádání smlouvy týkající se financování vozidla.
- Pojišťovna je oprávněna vyžádat si od Pojistníka nebo Pojištěného další informace či doklady nezbytné k posouzení nároku z nahlášené škody.

## POJISTNÉ PLNĚNÍ § 13

- Pojišťovna určuje výši pojistného plnění v souladu s uzavřenou pojistnou smlouvou GAP a Pojistnými podmínkami GAP.
- Na základě pojistné smlouvy GAP bude vyplaceno pojistné plnění odpovídající škodě ve smyslu ustanovení § 4 odst. 1 Pojistných podmínek GAP za podmínky, že částka pojistného plnění nebude přesahovat pojistnou částku.
- Pojistné plnění je splatné v českých korunách.
- Výplata pojistného plnění z pojistné smlouvy GAP zahrnují DPH (hodnota brutto) je možná výhradně v případě uzavření pojistné smlouvy GAP na základě fakturační hodnoty vozidla v okamžiku jeho koupě (v případě pojištění GAP s Fakturou) nebo podle hodnoty uvedené na pojistce týkající se havarijního pojištění vozidla zajišťovaného základní pojišťovnou (v případě pojištění GAP Auto Casco), zahrnují DPH (hodnota brutto) a získání pojistného plnění od základní pojišťovny za totální škodu, zahrnujícího DPH (hodnota brutto).
- Výplata pojistného plnění z pojistné smlouvy GAP zahrnují část daně DPH (hodnota netto + 50 % daně DPH) je možná výhradně v případě uzavření pojistné smlouvy GAP na základě fakturační hodnoty vozidla v okamžiku jeho koupě (v případě pojištění GAP s Fakturou) nebo podle hodnoty uvedené na pojistce týkající se havarijního pojištění vozidla zajišťovaného základní pojišťovnou (v případě pojištění GAP Auto Casco), zohledňující část daně DPH (hodnota netto, nebo hodnota netto + 50% daně DPH) a po získání od základní pojišťovny vozidla plnění za totální škodu, zahrnujícího část daně DPH (hodnota netto, nebo hodnota netto + 50% daně DPH).
- Pojistné plnění bude Pojistníkovi nebo Pojištěnému vyplaceno po prověření škody na základě obdržení informací a dokladů uvedených v § 12 Pojistných podmínek GAP.
- Pojišťovna si vyhrazuje právo prověřit doklady předložené Pojistníkem nebo Pojištěným a právo využít znalce.

## § 14

- Pojišťovna se zavazuje k výplatě pojistného plnění ve lhůtě 30 dnů ode dne nahlášení škody.
- Dnem nahlášení škody je den, kdy jsou Pojišťovně doručeny požadované informace formou stanoveného formuláře pro nahlášení škody, společně s veškerými náležitostmi požadovanými Pojišťovnou
- Pokud by ve lhůtě uvedené v odstavci 1 nebylo možné objasnit skutečnosti nezbytné pro stanovení rozsahu odpovědnosti Pojišťovny nebo výše pojistného plnění, zejména z toho důvodu, že Pojišťovna neobdržela kompletní formulář pro nahlášení škody s přílohami uvedenými v § 12 odst. 4 Pojistných podmínek GAP, bude toto plnění vyplaceno ve lhůtě 14 dnů od okamžiku, v němž s veškerou náležitou pečlivostí bylo možné tyto skutečnosti objasnit. Nespornou část pojistného plnění však Pojišťovna vyplatí ve lhůtě stanovené v odstavci 1

## POJISTNÝ REGRES § 15

- Okamžikem výplaty pojistného plnění přechází nárok vůči osobě odpovědné za škodu na Pojišťovnu, a to do výše vyplaceného pojistného plnění.
- Nárok uvedený v odstavci 1 na Pojišťovnu nepřechází v případě, pokud by pachatelem byla osoba, která s Pojistníkem nebo Pojištěným žije ve společné domácnosti, avšak za předpokladu, že tato osoba škodu nezpůsobila úmyslně.
- Pojistník a Pojištěný mají povinnost poskytnout Pojišťovně veškeré informace a doklady nezbytné pro úspěšné uplatnění nároku vůči osobě odpovědné za škodu.
- Pokud by se Pojistník nebo Pojištěný bez předchozího souhlasu Pojišťovny zřekli svých nároků na náhradu škody vůči třetím osobám, může Pojišťovna ve vztahu k těmto nárokům odmítnout vyplacení pojistného plnění nebo jeho částí.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ § 16

- Veškerá oznámení nebo sdělení určená pro Pojišťovnu musí být podána prostřednictvím společnosti WAGAS S.A., v písemné podobě a s potvrzením přijetí nebo zaslána společností WAGAS S.A. doporučeným dopisem, s výhradou ustanovení § 12 odst. 1 Pojistných podmínek GAP a s výhradou postupů stanovených Pojistnými podmínkami GAP pro podávání stížností.
- Pojistník a Pojištěný mají povinnost informovat Pojišťovnu prostřednictvím společnosti WAGAS S.A. o každé změně své adresy.
- Odpovědnost pojistitelů vyplývajících z uzavřených smluv je dílčí a nikoliv solidární a zároveň je omezena výhradně do výše jejich závazků. Žádná z Pojišťoven nenese odpovědnost za závazky libovolné jiné Pojišťovny, které z libovolných příčin nebudou splněny částečně nebo vcelku, taktéž nezajišťuje žádné výhody vyplývající z uzavřených pojistných smluv, které by na jakoukoliv z Pojišťoven uvalilo jakékoli sankce, zákazy nebo omezení v rámci rezolucí OSN nebo obchodních či hospodářských sankcí, zákonných nebo prováděcích předpisů Evropské unie, Velké Británie nebo Amerických Spojených Států.
- Stížnosti týkající se pojistné smlouvy GAP a obecné služeb poskytovaných Pojišťovnou mohou být Pojistníkem, Pojištěným, oprávněnou osobou nebo osobou, která má zájem o uzavření pojistné smlouvy, podávány Pojišťovně prostřednictvím WAGAS S.A. Stížnosti budou vyřizovány v souladu s platnými předpisy týkajícími se práv zákazníků.
- Stížnosti lze podávat v podobě:
  - písemně – osobně v sídle společnosti WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Varšava, Polsko nebo prostřednictvím poštovní zásilky poslané na výše uvedenou adresu, případně podány na jakékoli pobočce poskytující služby zákazníkům (spolupracující subjekt);
  - ústně – telefonicky na čísle +420296183736 nebo osobně v sídle společnosti WAGAS S.A. případně na jakékoli pobočce poskytující služby zákazníkům (spolupracující subjekt);
  - e-mailu – na adresu: [complaints@wagas.eu](mailto:complaints@wagas.eu)
- Stížnost bude obsahovat: a) úplné údaje o zákazníkovi, tj. jméno a příjmení, případně název společnosti zákazníka, korespondenční adresu a telefonní číslo zákazníka, aby bylo možné zajistit účinné vyřízení stížnosti, b) číslo pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu nebo datum pojistné události a číslo nároku z uplatněné škody, již se stížnost týká, c) pokud je zákazníkem podávajícím stížnost fyzická osoba, sdělení o tom, zda zákazník požaduje, aby mu byla odpověď na jeho stížnost zaslána e-mailem; v takovém případě je nutné uvést e-mailovou adresu, d) sdělení o upřednostňované formě odpovědi, e) podstata stížnosti – popis jakéhokoli druhu nespokojenosti s

poskytnutými službami – a uvedení důvodu nespokojenosti spolu se stručným odůvodněním, f) případně doplňující dokumentaci potvrzující důvody nespokojenosti.

7. Posouzení a vyřízení stížnosti bude provedeno bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 30 dnů od doručení stížnosti. Tato lhůta bude považována za splněnou, pokud bude odpověď před skončením lhůty odeslána.

8. Odpověď na stížnost bude učiněna:

a. v písemné podobě a doručena poštou;

b. na jiném trvalém nosiči, zejména v elektronické podobě (výhradně na žádost stěžovatele).

9. Pokud vzhledem ke složitosti dané stížnosti nebude možné odpovědět ve lhůtě 30 dnů, Pojišťovna bude stěžovatele informovat o příčině prodlení a uvede skutečnosti, které je třeba objasnit pro vyřízení stížnosti; doba pro podání odpovědi nesmí i tak přesáhnout 60 dnů od dne doručení stížnosti.

10. V případě nedodržení lhůt uvedených v odstavci 7 a 9 se má za to, že stížnosti bylo vyhověno v souladu s vůlí stěžovatele.

11. V případě zamítnutí nároku nebo neuspokojivé odpovědi na stížnost má stěžovatel nebo jím zmocněná osoba možnost podat opravný prostředek u společnosti WAGAS S.A. v podobě písemné, ústní či elektronické, resp. na adresy uvedené v odstavci 5, nebo se obrátit na Českou národní banku jako orgán dohledu, nebo podat návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu u České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)), nebo podat žalobu u obecného soudu, místně příslušného pro dané řízení.

12. V případě, že Pojistník uzavřel pojistnou smlouvu prostřednictvím internetu, má možnost podat opravný prostředek také prostřednictvím systému elektronického řešení sporů (ODR). Přístup k platformě ODR lze získat prostřednictvím níže uvedeného odkazu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

#### **§ 17**

Společnost WAGAS S.A. je oprávněna zastupovat Pojišťovnu ve všech věcech souvisejících s uzavřením a plněním pojistných smluv a realizací ustanovení těchto Pojistných podmínek GAP.

#### **§ 18**

1. Veškeré vztahy neupravené v těchto Pojistných podmínkách GAP a v pojistné smlouvě GAP se řídí ustanoveními platných právních předpisů České republiky, zejména pak ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2. Orgánem dohledu ve vztahu k Pojišťovně je na území Švýcarska Financial Market Authority (FMA), a na území Polska KNF (Komisja Nadzoru Finansowego) a v České republice ČNB (Česká Národní Banka).

3. Veškeré spory vzniklé v souvislosti s pojistnou smlouvou se řídí právním řádem České republiky a budou rozhodovány věcně a místně příslušným soudem České republiky.

#### **§ 19**

Tyto Pojistné Podmínky platí od dne 01.09.2022.