

Πληροφόρηση για την Ασφάλιση Εξόδων Επισκευής που περιλαμβάνει τα έξοδα των επισκευών του Οχήματος

Αριθμός αναφοράς WH030-1

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΞΟΔΩΝ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

§ 1

1. Με βάση τους παρόντες όρους Ασφάλισης με αριθμό αναφοράς WH030-1 (εφεξής καλούμενη: Γενικοί Όροι Ασφάλισης Εξόδων Επισκευής, συνάπτεται η ασφαλιστική σύμβαση με την Ασφαλιστική Εταιρεία που είναι η Helvetia Global Solutions Ltd εγγεγραμμένη στο Πρίγκιπάτο του Λιχτενστάιν υπό τον αριθμό FL-0002.191.766-9, με έδρα στην Aeulestrasse 60, FL-9490 Vaduz, η οποία έχει το δικαίωμα να παρέχει υπηρεσίες στην Ελλάδα βάσει της συμφωνίας για το ελεύθερο εμπόριο και την κοινή αγορά ΕΟΧ (Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος) και να συνάψει σύμβαση εξόδων επισκευής αυτοκινήτων που δεν είναι νομικά πρόσωπα, αλλά έχουν δικαιοπρακτική ικανότητα, εφεξής αναφερόμενα ως Ασφαλισμένοι.

2. Σύμφωνα με το πληρεξούσιο που έχει χορηγηθεί από την Ασφαλιστική Εταιρεία, η WAGAS SA, με έδρα στην Βαρσοβία, Πολωνία 01-793 (Rydygiera 15) , ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής, εξουσιοδοτείται να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες στο όνομα και για λογαριασμό της Ασφαλιστικής Εταιρείας για την σύναψη και την εκτέλεση των ασφαλιστικών συμβάσεων σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Και Προϋποθέσεις Ασφάλισης και τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας.

§ 2

1. Με βάση τους παρόντες όρους ασφάλισης και σύμφωνα με το άρθρο 9 του Νόμου 2496/97 (ΦΕΚ 87/τ.Α/16.5.1997), το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να συναφθεί για λογαριασμό φυσικών προσώπων, νομικών οντοτήτων ή οργανισμών ή ενώσεων προσώπων που δεν έχουν νομική προσωπικότητα, αλλά διαθέτουν δικαιοπρακτική ικανότητα, ονομαζόμενα εφεξής **Ασφαλισμένοι (ασφαλιστήριο συμβόλαιο για λογαριασμό άλλου)**.

2. Στην περίπτωση που αναφέρεται στην παράγραφο 1, η αποζημίωση για τη ζημία που καλύπτεται ασφαλιστικά σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Ασφάλισης, γίνεται απευθείας προς τον Ασφαλισμένο.

3. Ο Ασφαλιστής για λογαριασμό άλλου υποχρεούται να ενημερώνει τον Ασφαλισμένο για το περιεχόμενο της Ασφαλιστικής Συμφωνίας και να παρέχει στον Ασφαλισμένο τους Γενικούς Όρους Ασφάλισης.

4. Ο Ασφαλισμένος δύναται να ζητήσει από την Ασφαλιστική Εταιρεία πληροφορίες σχετικά με τις προβλέψεις του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου που συνήφθη για λογαριασμό του και τις προβλέψεις των Όρων και Προϋποθέσεων Ασφάλισης, εφόσον επηρεάζουν τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις του.

5. Αν ο ασφαλιστής δεν παρέδωσε στον ασφαλισμένο τους ασφαλιστικούς όρους σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 2 του ν. 2496/97, τότε η σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί με βάση το ασφαλιστήριο, τους ασφαλιστικούς όρους, καθώς και τις τυχόν επιπλέον πληροφορίες που προσδιορίζουν γενικά τη συγκεκριμένη σύμβαση, εφόσον ο ασφαλισμένος δεν εναντιώνεται γραπτά εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου. Αν παρέλθει αυτή η προθεσμία άπρακτη, η σύμβαση ισχύει αναδρομικά, από το χρόνο της σύναψής της. Η ως άνω προθεσμία δεν αρχίζει, αν ο ασφαλιστής δεν έχει ενημερώσει σχετικά με το δικαίωμα εναντίωσης τον ασφαλισμένο γραπτά ή με ευκρινή σημείωση στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου και δεν έχει χορηγήσει σε αυτόν σε χωριστό έντυπο υπόδειγμα δήλωσης εναντίωσης. Το δικαίωμα εναντίωσης αποσβέννυται μετά πάροδο δέκα (10) μηνών από την πληρωμή του πρώτου ασφαλιστήριου. Σε περίπτωση εναντίωσης, ματαιούται η σύναψη της σύμβασης. Το βάρος της απόδειξης της παράδοσης των εγγράφων φέρει ο ασφαλιστής. Οι διατάξεις της παρ. 5 του άρθρου 2 του ν. 2496/97 δεν γίνονται.

ΟΡΙΣΜΟΙ

§ 3

Για τους σκοπούς των παρόντων όρων ασφάλισης:

- a) **Συμβαλλόμενος** είναι συμβαλλόμενος μέρος στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο που είναι φυσικό πρόσωπο, νομικό πρόσωπο ή οργανωτική μονάδα που δεν είναι νομικό πρόσωπο, το οποίο συνάπτει ασφαλιστήριο συμβόλαιο με την ασφαλιστική εταιρεία και δεσμεύεται να καταβάλει το ασφάλιστρο;
- b) **Ασφαλισμένος** είναι φυσικό πρόσωπο, νομικό πρόσωπο ή οργανωτική μονάδα που δεν είναι νομικό πρόσωπο, στο οποίο η Ασφαλιστική Εταιρεία παρέχει ασφαλιστική κάλυψη;
- c) **Οδηγός** είναι το κάθε εξουσιοδοτημένο πρόσωπο από τον αντισυμβαλλόμενο ή τον ασφαλισμένο για τη χρήση του Οχήματος, που έχει το δικαίωμα να οδηγεί το όχημα με βάση τις διατάξεις του νόμου;
- d) **Όχημα** σημαίνει ένα μεταχειρισμένο αυτοκίνητο που αγοραστικό στο δίκτυο Auto Marin, με επιτρεπτό ολικό βάρος έως 3,5 τόνους, τεθειμένο στην κυκλοφορία στους δημόσιους δρόμους, κάτοχος ισχύοντος δελτίου τεχνικού ελέγχου και ελληνικών αριθμών κυκλοφορίας, που πωλήθηκε για πρώτη φορά στην Ευρωπαϊκή Ένωση, η οποία έλαβε θετικό αποτέλεσμα της εκτεταμένης τεχνικής επανεξέτασης
- e) **Ηλικία του Οχήματος** σημαίνει η περίοδος από την ημερομηνία της πρώτης εγγραφής του Οχήματος που πραγματοποιήθηκε κατά το έτος κατασκευής έως την ημερομηνία δήλωσης του Οχήματος για ασφάλιση ;αν η ημερομηνία της πρώτης εγγραφής δεν είναι γνωστή ή πρώτη εγγραφή πραγματοποιήθηκε μετά το έτος κατασκευής, τότε ηλικία του Οχήματος υπολογίζεται από τις 31 Δεκεμβρίου του έτους κατασκευής;
- f) **Περίοδος ασφάλισης** υπολογίζεται από την ημερομηνία που υποδεικνύεται στο έγγραφο της ασφάλισης έως την ημερομηνία λήξης της;
- g) **Στοιχεία ή συγκροτήματα του Οχήματος** σημαίνει τα στοιχεία ή τα συγκροτήματα που αναφέρονται στην § 5 των παρόντων όρων ασφάλισης;
- h) **Συνεργείο επισκευών** σημαίνει υποστήριξη επισκευής και συντήρηση οχημάτων ,που έχει την έδρα του στο έδαφος των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- i) **Βλάβη** σημαίνει το τυχούχο συμβάν, του οποίου το επακόλουθο είναι η αδυναμία της ασφαλούς χρήσης του Οχήματος προκλήθεισα από την απρόβλεπτη και μη αποτελεσματικό αποτέλεσμα της ανάλωσης της, εκμετάλλευσης η πάυσης της σωστής λειτουργίας των στοιχείων ή των τμημάτων του Οχήματος, που αναφέρονται στην § 5 των παρόντων όρων ασφάλισης, που προκαλούν τη διακοπή της λειτουργίας τους ή την ακινητοποίηση των λειτουργιών τους ή την ακινητοποίηση του Οχήματος, που προκύπτουν από τις εσωτερικές αιτίες, μηχανικής προέλευσης ηλεκτρικής, ηλεκτρονικής, πνευματικής ή υδραυλικής;
- j) **Ακινητοποίηση** σημαίνει την κατάσταση του Οχήματος, το οποίο αν και κατέχει ισχύον δελτίο τεχνικού ελέγχου και επιτρέπεται η κίνηση του στους δημόσιους δρόμους, ως αποτέλεσμα της βλάβης δεν μπορεί να κινηθεί σε δημόσιους δρόμους;
- k) **Ζημία** θεωρούνται τα έξοδα επισκευής του Οχήματος, που δημιουργήθηκαν ως αποτέλεσμα βλάβης, για την κάλυψη των οποίων, ή στην επιστροφή σύμφωνα με τους παρόντες όρους της ασφάλισης υποχρεώνεται το Ασφαλιστικό Ίδρυμα;
- l) **Κέντρο έγκρισης ζημιών** σημαίνει την εταιρία WAGAS A.E. με την έδρα τη Βαρσοβία;
- m) **Ασφαλιστική Εταιρεία** είναι Helvetia Global Solutions Ltd, ο ελβετικός ασφαλιστής που υποκείται σε χρηματοοικονομική εποπτεία στο Λιχτενστάιν, η οποία είναι η FMA (Financial Market Authority), που αναφέρεται στο ασφαλιστικό έγγραφο, αποδεχόμενη τον κίνδυνο βάσει της ασφάλισης Εξόδων Επισκευής, συνάπτεται υπό τους τους όρους ασφάλισης
- n) **Ασφαλιστικό συμβόλαιο** είναι η σύμβαση με την οποία το Ασφαλιστικό Ίδρυμα αναλαμβάνει, έναντι ασφαλιστήριου, την υποχρέωση να καταβάλει αποζημίωση σε περίπτωση που επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος. Συγκεκριμένα περιλαμβάνει το ασφαλιστήριο, τους γενικούς όρους ασφάλισης και τις πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται με βάση τις τροποποιήσεις που συμφωνήθηκαν από τα μέρη;
- o) **Ασφαλιστήριο** είναι το τμήμα της ασφαλιστικής σύμβασης, στο οποίο περιέχονται τα εξομοιωμένα στοιχεία της,

p) **Ασφάλιστρο** είναι το ποσό που πληρώνει ο αντισυμβαλλόμενος για την παρεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

§ 4

Το αντικείμενο και η εμβέλεια ασφάλισης περιλαμβάνει:

1. Τις ζημιές δημιουργημένες σε αποτέλεσμα των ζημιών των στοιχείων ή του τμήματος του Οχήματος, που περιλαμβάνονται στην ασφαλιστική προστασία με τη βάση των παρόντων Γενικών Όρων Ασφάλισης.
2. Με την επιφύλαξη των διατάξεων της § 6 αυτών των Γενικών Όρων Ασφάλισης, η ασφάλιση ενδέχεται να παρέχεται σε Οχήματα που πληρούν τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις κατά την ημέρα σύναψης συμβολαίου της Ασφάλισης:
 - 1) η ηλικία τους Οχήματος δεν ξεπερνά τα 10 έτη (120 μήνες)
 - 2) η τιμολογιακή αξία του Οχήματος δεν υπερβαίνει τις 75.000€
 - 3) η ένδειξη μετρητή δεν υπερβαίνει τα 240.000 χλμ.

§ 5

Η ασφάλιση καλύπτει τα ακόλουθα στοιχεία και τα συγκροτήματα Οχήματος που περιλαμβάνονται στον αρχικό εξοπλισμό του Οχήματος ή ανταλλακτικά που έχουν εγκριθεί από τον κατασκευαστή:

ΣΤΑΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΚΑΙ ΠΡΟΪΚΤΗΡΙΑ

ΚΙΝΗΤΗΡΑΣ

όλα τα εσωτερικά λειψαινόμενα μηχανικά μέρη που περιέχονται στο μπλοκ κυλινδρών, την κυλινδροκεφαλή και τα καλύμματα των οδοντωτών τροχών χρονισμού, φλάντζα κυλινδροκεφαλής, πολλαπλή εισαγωγής, σφόνδυλος διπλής μάζας

ΙΜΑΝΤΕΣ ΧΡΟΝΙΣΜΟΥ

οι μνάντες χρονισμού καλύπτονται εφόσον έχει γίνει η τελευταία αλλαγή μιάνα όπως ορίζεται από το πρόγραμμα του κατασκευαστή

ΣΤΡΟΒΙΛΟΣΥΜΠΙΕΣΤΗΣ /ΥΠΕΡΣΥΜΠΙΕΣΤΗΣ

μονάδα στρόβιλοσυμπίεστη, μονάδα υπερσυμπίεστη (κομπρέσορα)

ΧΕΙΡΟΚΙΝΗΤΟ ΚΙΒΩΤΙΟ ΤΑΧΥΤΗΤΩΝ

Όλα τα εσωτερικά λειψαινόμενα μηχανικά μέρη που βρίσκονται μέσα του περιβλήμα (κέλυφος) του κιβωτίου ταχυτήτων

ΑΥΤΟΜΑΤΟ ΚΙΒΩΤΙΟ ΤΑΧΥΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΤΡΟΠΕΙΣ ΡΟΠΗΣ ΣΤΡΕΨΗΣ

Όλα τα εσωτερικά λειψαινόμενα μηχανικά μέρη που βρίσκονται μέσα στο περιβλήμα (κέλυφος) του κιβωτίου ταχυτήτων

ΣΥΜΠΛΕΚΤΗΣ (χωρίς κανονική φθορά)

πλάκες πίεσης συμπλέκτη

ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΜΠΡΟΣΤΙΝΟΣ

Όλα τα εσωτερικά λιπανμένα μηχανικά μέρη που βρίσκονται στο περιβλήμα διαφορικού και μειωτήρες

ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΠΙΣΩ

Όλα τα εσωτερικά λιπανμένα μηχανικά μέρη που βρίσκονται στο περιβλήμα διαφορικού και μειωτήρες

ΣΥΣΤΗΜΑ ΨΥΞΗΣ

Θερμοστάτης με το περιβλήμα, αντλία νερού

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΔΗΣΗΣ (χωρίς διαβρωμένα ή γρατσουπισμένα μέρη)

κεντρική αντλία φρένων, αντλία υποπίεσης

ΣΥΣΤΗΜΑ ΟΔΗΓΗΣΗΣ (χωρίς καλύμματα, διαρροές λαδιού, γεωμετρία και ρυθμίσεις προσαρμογής)

ενδιάμεσος άξονας της κολόνας του τιμονιού, μηχανισμός διεύθυνσης, υδραυλική ή ηλεκτρονική αντλία τιμονιού

ΥΒΡΙΔΙΚΑ / ΗΛΕΚΤΡΙΚΑ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (με την επιφύλαξη λήξης της εγγύησης του κατασκευαστή για το συγκεκριμένο εξάρτημα)

ηλεκτρικός κινητήρας, γεννήτριες

ΠΕΡΙΒΛΗΜΑΤΑ

Εάν κάποιο από τα ασφαλισμένα μέρη υποστεί βλάβη, ως αποτέλεσμα να κάνει ζημιά στο περιβλήμα.

ΕΚΔΟΣΗ PREMIUM PLUS PACK

ΚΙΝΗΤΗΡΑΣ

όλα τα εσωτερικά λειψαινόμενα μηχανικά μέρη που περιέχονται στο μπλοκ κυλινδρών, την κυλινδροκεφαλή και τα καλύμματα των οδοντωτών τροχών χρονισμού, πολλαπλή κυλινδροκεφαλής, πολλαπλή εισαγωγής, σφόνδυλος διπλής μάζας

ΙΜΑΝΤΕΣ ΧΡΟΝΙΣΜΟΥ

οι μνάντες χρονισμού καλύπτονται εφόσον έχει γίνει η τελευταία αλλαγή μιάνα όπως ορίζεται από το πρόγραμμα του κατασκευαστή

ΣΤΡΟΒΙΛΟΣΥΜΠΙΕΣΤΗΣ /ΥΠΕΡΣΥΜΠΙΕΣΤΗΣ

μονάδα στρόβιλοσυμπίεστη, μονάδα υπερσυμπίεστη (κομπρέσορα)

ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΤΙΜΠΛΟΚΑΡΙΣΜΑΤΟΣ ΤΡΟΧΩΝ (ABS)

δεν καλύπτει ασφάλισμα σε καλωδιώσεις και συνδέσεις, υλικά τριβής, δίσκους και τύμπανα

ΧΕΙΡΟΚΙΝΗΤΟ ΚΙΒΩΤΙΟ ΤΑΧΥΤΗΤΩΝ

Όλα τα εσωτερικά λειψαινόμενα μηχανικά μέρη που βρίσκονται μέσα στο περιβλήμα (κέλυφος) του κιβωτίου ταχυτήτων

ΑΥΤΟΜΑΤΟ ΚΙΒΩΤΙΟ ΤΑΧΥΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΤΡΟΠΕΙΣ ΡΟΠΗΣ ΣΤΡΕΨΗΣ

Όλα τα εσωτερικά λειψαινόμενα μηχανικά μέρη που βρίσκονται μέσα στο περιβλήμα (κέλυφος) του κιβωτίου ταχυτήτων και του μετατροπής ροπής στρέψης

ΣΥΜΠΛΕΚΤΗΣ (χωρίς κανονική φθορά)

πλάκες πίεσης συμπλέκτη, δίσκος συμπλέκτη, καλώδιο συμπλέκτη, αποσβεστήρας κραδασμών συμπλέκτη, κύρια αντλία συμπλέκτη με ενεργοποιήτη, ρουλεμάν πίεσης, αυτορυθμιζόμενος μηχανισμός, κάτω αντλία συμπλέκτη

ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΜΠΡΟΣΤΙΝΟΣ

Όλα τα εσωτερικά λιπανμένα μηχανικά μέρη που βρίσκονται στο περιβλήμα διαφορικού και μειωτήρες

ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΠΙΣΩ

Όλα τα εσωτερικά λιπανμένα μηχανικά μέρη που βρίσκονται στο περιβλήμα διαφορικού και μειωτήρες

ΣΥΣΤΗΜΑ ΨΥΞΗΣ

Θερμοστάτης με το περιβλήμα, αντλία νερού, ψυγείο λαδιού, αισθητήρας θερμοκρασίας κινητήρα, δοχείο διαστολής, ψυγείο υγρού ψύξης κινητήρα, θερμομαντήρας αέρα, υδραυλική σύζευξη ελαμντήρα

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΔΗΣΗΣ (χωρίς διαβρωμένα ή γρατσουπισμένα μέρη)

κεντρική αντλία φρένων, αντλία υποπίεσης, δογκάνες φρένων, κυλινδρικά ταμπούρων, σερβόφρενο

ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (χωρίς καλώδια και μνάντες καλωδίων)

Εναλλάκτες, κινητήρες κεντρικού κλειδώματος, συνδυαστικός διακόπτης κολόνας τιμονιού, διανομές ανάφλεξης, μίζα, διακόπτης ανάγνωσης θερμοκρασίας

ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΥΣΙΜΟΥ - ντιζελ και βενζίνη (χωρίς μπεκ και προθερμαντήρες)

αντλία καυσίμου, αντλία ψεκασμού καυσίμου

ΑΝΑΡΤΗΣΗ (χωρίς καλύμματα, αμορτισέρ, γεωμετρία και ρυθμίσεις)

ελικοειδή ελατήρια, σφαιρικοί σύνδεσμοι

7. Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει την ημέρα που υποδεικνύεται στο ασφαλιστήριο έγγραφο.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΟΣΟ

§ 8

1. Το ασφαλισμένο ποσό είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Ασφαλιστικής Εταιρείας. Το ποσό της ασφάλισης εξαρτάται από την επιλεγείσα παραλλαγή και καθορίζεται στο συμβόλαιο.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ

§ 9

1. Η Ασφαλιστική Εταιρεία δικαιούται ασφαλιστρο εκ της σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης.
2. Το ύψος του ασφαλιστρο καθορίζεται για την διάρκεια της ευθύνης της Ασφαλιστικής Εταιρείας Ασφάλισης, λαμβάνοντας υπόψη την αλλαγή της περιόδου που προκύπτουν από τον υπολογισμό του δισεκτού έτους με βάση το επίτιμο που ισχύει την ημερομηνία σύμβασης.
3. Ο Ασφαλιστής είναι υποχρεωμένος να πληρώσει το ασφαλιστρο.
4. Η πληρωμή του ασφαλιστρο γίνεται εφάπαξ κατά την ημερομηνία σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης ή σε μεταγενέστερη ημερομηνία που υποδεικνύεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
5. Εάν η ασφαλιστική Σύμβαση λήξει πριν τη περίοδο για την οποία αυτή συνήφθη, ο Ασφαλισμένος δικαιούται σε επιστροφή των μη δεδουλευμένων ασφαλιστρον.
6. Εφόσον το ασφαλιστρο δεν πληρωθεί εμπρόθεσμα, η Ασφαλιστική Εταιρεία θα καλεί τον Ασφαλισμένο να πληρώσει εντός πρόσθετης προθεσμίας 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της κλήσης. Σε περίπτωση μη εκπλήρωσης ενός πρόσθετου όρου, η Ασφαλιστική Εταιρεία δύναται να καταγγείλει την Ασφάλιση, να αποτελέσματα ή να απαιτήσει την πληρωμή του ασφαλιστρο για το χρονικό διάστημα που αυτό οφειλόταν. Σε περίπτωση που δεν καταγγείλει, το ασφαλιστήριο λήγει στο τέλος της χρονικής περιόδου για την οποία οφειλόταν το απλήρωτο ασφαλιστρο.

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

§ 10

1. Η ασφαλιστική σύμβαση μπορεί να συναφθεί για τα Οχήματα αγορασμένα εκ νέου που πληρούν τις προϋποθέσεις που περιέχονται στην § 4 παρ. 2 αυτών των Όρων Ασφάλισης. Η περίοδος προστασίας λαμβάνει υπόψη τις μεταβολές των ημερομηνιών που προκύπτουν από τον υπολογισμό του δισεκτού έτους.
2. Η ασφαλιστική προστασία αρχίζει από την ημέρα που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο έγγραφο (ασφαλιστρο ή πιστοποιητικό).
3. Η ασφαλιστική σύμβαση διαρκεί:
 - a) στην έκδοση Premium Pack για περίοδο 6 μηνών από την ημερομηνία που αναφέρεται στο συμβόλαιο ή μέχρι τα 10.000 χλμ (όποιο από τα δύο συμβεί ωρίτερα), ή για περίοδο 12 μηνών από την ημερομηνία που αναφέρεται στο συμβόλαιο ή μέχρι 20.000 χλμ (όποιο από τα δύο συμβεί ωρίτερα),
 - b) στην έκδοση Premium Plus Pack για περίοδο 12, 24 ή 36 μηνών από την ημερομηνία που αναφέρεται στο συμβόλαιο ή μέχρι 50.000 χλμ (όποιο από τα δύο συμβεί ωρίτερα),
 - c) στην έκδοση Premium Gold Pack για περίοδο 12, 24 ή 36 μηνών από την ημερομηνία που αναφέρεται στο συμβόλαιο ή μέχρι 50.000 χλμ (όποιο από τα δύο συμβεί ωρίτερα),
 - d) στην έκδοση Premium Gold Plus Pack για χρονικό διάστημα 12 ή 24 μηνών από την ημερομηνία που αναφέρεται στο συμβόλαιο ή μέχρι 30.000 χλμ (όποιο από τα δύο συμβεί ωρίτερα), ή για περίοδο 36 μηνών από την ημερομηνία που αναφέρεται στο συμβόλαιο ή μέχρι 50.000 χλμ (όποιο από τα δύο συμβεί ωρίτερα).

§ 11

1. Η ευθύνη του Ασφαλιστικού Ιδρύματος σε σχέση με τα συγκεκριμένα Οχήματα που καλύπτονται με την ασφαλιστική Σύμβαση που συνάφθηκε με τη βάση των παρόντων όρων ασφάλισης ξεκινά για τα Οχήματα αγορασμένα νέα στα πλαίσια του προγράμματος Ασφάλισης Εξόδων Επισκευής από την ημέρα της υποδεικνυόμενης στα ασφαλιστρα ασφάλισης.
2. Η ασφαλιστική σύμβαση λήγει:
 - a) κατά τη λήξη της τελευταίας ημέρας της περιόδου ασφάλισης, εκτός εάν η ασφαλιστική σχέση έχει λήξει πριν από την ημερομηνία αυτή για άλλους λόγους,
 - b) μετά από τη λήξη του ποσού της ασφάλισης σε αποτέλεσμα της πραγματοποίησης των απαιτήσεων του ασφαλιστή ή ασφαλισμένου, που προκύπτουν από την παρούσα Σύμβαση,
 - c) την ημέρα της πώλησης του οχήματος από τον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο (εκτός εάν τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από την Ασφαλιστική Σύμβαση έχουν μεταβιβαστεί στον νέο ιδιοκτήτη)
 - d) την ημέρα υπέρβασης από το όχημα 200.000 χλμ
 - e) την ημέρα της απώλειας του Οχήματος σε αποτέλεσμα της καταστροφής, της κλοπής ή της κατάληψης κατά τη διαδικασία της εκτέλεσης,
 - f) την ημέρα της υποχώρησης από τον ασφαλιστή από την ασφαλιστική Σύμβαση.
3. Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να υποχωρήσει από την ασφαλιστική Σύμβαση, εάν αυτή συνάπτεται για την περίοδο μακρύτερη από έξι μήνες, σε προθεσμία των 30 ημερών, ενώ στην περίπτωση, όπου αυτός είναι επιχειρηματίας στο διάστημα των 7 ημερών, από την ημέρα σύναψης της σύμβασης. Η αποχώρηση από τη σύμβαση δεν απελευθερώνει τον ασφαλιστή από την υποχρέωση της πληρωμής των ασφαλιστρον για την περίοδο, στην οποία το Ασφαλιστικό Ίδρυμα χορηγούσε την ασφαλιστική προστασία.

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

§ 12

1. Προκειμένου να διατηρηθούν τα δικαιώματα βάσει της Ασφαλιστικής Σύμβασης, ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλισμένος ή ο Οδηγός υποχρεούνται να:
 - a) εκτελεί όλες τις επιθεωρήσεις και τις διαδικασίες συντήρησης σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του κατασκευαστή και το εγχειρίδιο του Οχήματος ή όπως συνιστάται από τον κατασκευαστή του,
 - b) να μην αλλάξει την ένδειξη του οδόμετρου με ποινή να χάσει την το δικαίωμα βάσει του ασφαλιστρον συμβολαίου,
 - c) να ενημερώσει αμέσως τον έμπορο μέσω του οποίου συνάφθηκε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο σχετικά με τη λειτουργία της ή την αντικατάσταση του οδόμετρου, συμπεριλαμβανομένης της κατάστασης των ενδείξεων του,
 - d) να ακολουθεί τις οδηγίες χρήσης που παρέχονται στο εγχειρίδιο λειτουργίας του Οχήματος,
 - e) να αναφέρει αμέσως στο συνεργείο τυχόν συμπτώματα δυσλειτουργίας του Οχήματος εντός του πεδίου που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και να ενεργήσει σύμφωνα με τις συστάσεις τους,
 - f) να σταματήσει αμέσως το Όχημα και προχωρήσει σύμφωνα με τις συστάσεις του Κέντρου Εξουσιοδότησης Ζημιών σε περίπτωση βλαβών όταν σηματοδοτείται από οποιαδήποτε συσκευή προειδοποίησης και σηματοδότησης,
 - g) σε περίπτωση οχημάτων που εντάσσονται στην ασφάλιση κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης του κατασκευαστή, να ενημερώσει την Ασφαλιστική Εταιρεία μέσω της WAGAS σχετικά με τα χιλιόμετρα του Οχήματος στο τέλος της εγγύησης του κατασκευαστή.

§ 13

1. Σε περίπτωση μη ενημέρωσης της Ασφαλιστικής Εταιρείας για το ύψος των χιλιομέτρων του Οχήματος κατά την ημερομηνία λήξης της εγγύησης του κατασκευαστή, για την ημερομηνία έναρξης της ασφαλιστικής κάλυψης λαμβάνεται η νέα ημερομηνία έναρξης της ασφαλιστικής κάλυψης, η οποία υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:
(A) – ημερομηνία πώλησης του Οχήματος
(B) – την ημερομηνία κατά την οποία τα χιλιόμετρα είναι πάνω από το όριο εγγύησης του κατασκευαστή, επιβεβαιωμένη από το βιβλίο οσέρβις ή που προκύπτει από άλλη τεκμηρίωση
(C) – χιλιμετρική ένδειξη την ημέρα της πώλησης
(D) – χιλιμετρική ένδειξη, η οποία καταγράφεται την ημερομηνία που αναφέρεται στο σημείο (B)
(E) – όριο χιλιομέτρων στην εγγύηση του κατασκευαστή

(F) – ο αριθμός των χιλιομέτρων που έχει ξεπεραστεί μετά το όριο εγγύησης του κατασκευαστή = D-E

D-E

Μεσαία Ημερήσια Διανυθέντα Χιλιόμετρα (ΜΗΔΧ) = (D-C) / (B-A)

(G) – Ο αριθμός των ημερών που απατούνται για το ταξίδι (F) χλμ. = F / ΜΗΔΧ

Νέα Ημερομηνία Έναρξης Ασφάλισης = B - G

Παράδειγμα:

A = 19/05/2022 – ημερομηνία πώλησης συμβολαίου

B = 26/05/2022 – ημερομηνία καταγραφής των χιλιομέτρων

C = 148373 χλμ. – χιλιμετρική ένδειξη την ημέρα της πώλησης

D = 151754 χλμ. – χιλιμετρική ένδειξη κατά την ημερομηνία καταγραφής των χιλιομέτρων

E = 150000 χλμ. – όριο χιλιομέτρων στην εγγύηση του κατασκευαστή

F = D-E = 151754-150000 = 1754 χλμ.

ΜΗΔΧ = (D-C) / (B-A) = (151754-148373) / (26/05/2022-19/05/2022) = 3381/7=483 χλμ.

στρογγυλεμένη ημερήσια χιλιμετρική ένδειξη

G= F / ΜΗΔΧ = 1754/483 = 4 – στρογγυλοποιημένος αριθμός ημερών

Νέα ημερομηνία έναρξης ασφάλισης = B-G = 26/05/2022 – 4 μέρες = 22/05/2022

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

§ 14

1. Σε περίπτωση πώλησης του ασφαλισμένου Οχήματος, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορούν να μεταβιβαστούν στον αγοραστή με τη συγκατάθεση της Ασφαλιστικής Εταιρείας, με την επιφύλαξη των υπόλοιπων διατάξεων αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων σχετικά με τη δυνατότητα κάλυψης του Οχήματος με ασφαλιστική προστασία και τις ακόλουθες διατάξεις.
2. Για να είναι αποτελεσματική η μεταφορά, ο αγοραστής ή ο πωλητής του Οχήματος, εντός 7 ημερών από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης πώλησης Οχήματος, αποστέλλει στην ασφαλιστική εταιρεία, μέσω του κέντρου εξουσιοδότησης ζημιών, πληροφορίες σχετικά με την πώληση του Οχήματος μαζί με μια φωτοτυπία του συμβολαίου πώλησης Οχήματος ή του τιμολογίου αγοράς Οχήματος από τον αγοραστή.
3. Η συγκατάθεση για τη μεταφορά των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων που απορρέουν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε νέο αγοραστή επιβεβαιώνεται από την Ασφαλιστική Εταιρεία με την έκδοση παραρτήρημα στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.
4. Δεν είναι δυνατή η μεταβίβαση των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων που απορρέουν από την Ασφαλιστική Σύμβαση εάν το ασφαλισμένο Όχημα έχει πωληθεί σε έμπορο αυτοκινήτων, καθώς και στην περίπτωση:
 - a) Υπανάχωρησης από το συμβόλαιο (αναφέρεται στην § 11 ενότητα 3 αυτών των Ασφαλιστικών Όρων),
 - b) συνολική απώλεια (συμπεριλαμβανομένης της κλοπής) ή
 - c) η εμφάνιση οποιασδήποτε άλλης κατάστασης ως αποτέλεσμα της οποίας η ασφαλιστική κάλυψη για ένα συγκεκριμένο αντικείμενο ασφάλισης δεν μπορεί να συνεχιστεί υπό τους παρόντες Ασφαλιστικούς Όρους (π.χ. μόνιμη χρήση του Οχήματος εκτός Ελλάδας με την κατάργησή του και την εγγραφή του σε νέο τόπο χρήσης).
5. Είναι δυνατόν να επιστραφεί το ασφαλιστρο, το οποίο υπολογίζεται ανάλογα με τη μη χρησιμοποιημένη περίοδο ασφάλισης, το οποίο προκύπτει από τα έγγραφα που παρέχονται από τον Συμβαλλόμενο στην WAGAS S.A.
6. Το ασφαλιστρο για τη μη χρησιμοποιημένη περίοδο ασφάλισης μπορεί να επιστραφεί μετά την παράδοση στην WAGAS S.A. της αίτησης επιστροφής του ασφαλιστρον μαζί με τη σχετική τεκμηρίωση που αποδεικνύει τη δημιουργία των χώρων που επηρεάζουν την εξέταση της αίτησης επιστροφής του ασφαλιστρον.
7. Αναφέρεται στην πράξη 5, η αίτηση πρέπει να περιλαμβάνει τον λόγο για την υποβολή της αίτησης για την επιστροφή του ασφαλιστρον και τον αριθμό τραπεζικού λογαριασμού στον οποίο θα αποσταλεί η επιστροφή.
8. WAGAS S.A. θα εξετάσει το αίτημα για επιστροφή ασφαλιστρον εντός 14 εργάσιμων ημερών.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ

§ 15

1. Σε περίπτωση βλάβης, ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλιζόμενος ή ο Οδηγός υποχρεούνται να χρησιμοποιήσουν όλα τα διαθέσιμα μέτρα για να αποτρέψουν τη Ζημία ή την αύξηση της Ζημίας στο Όχημα.
2. Επιπλέον, σε περίπτωση Ζημίας, τα άτομα που ορίζονται στην Πράξη 1 της παρούσας παραγράφου και τα άτομα που ενεργούν εξ ονόματός τους ή για λογαριασμό τους, θα πρέπει να απεχθούν από οποιαδήποτε αλλαγή στο Όχημα και να ξεκινήσουν την επισκευή του Οχήματος χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του Κέντρου Εξουσιοδότησης Ζημιών.
3. Ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλιζόμενος ή ο Οδηγός υποχρεούνται να αναφέρουν την Αποτυχία στο Κέντρο Εξουσιοδότησης Ζημιών εντός 3 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της εμφάνισής του.
4. Εάν ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλιζόμενος ή ο Οδηγός παραβιάζουν τις υποχρεώσεις που αναφέρονται στην πράξη 1 ή 2 της παρούσας παραγράφου, σκόπιμα ή ως αποτέλεσμα βαριάς αμέλειας, η Ασφαλιστική Εταιρεία θα είναι απαλλαγμένη από ευθύνη για Ζημίες που προκύπτουν από αυτό.
5. Σε περίπτωση παραβίασης από τον Συμβαλλόμενο, τον Ασφαλιζόμενο ή τον Οδηγό των υποχρεώσεων που αναφέρονται στην πράξη 3 της παρούσας παραγράφου, η Ασφαλιστική Εταιρεία μπορεί να μειώσει ανάλογα το ζήτημα ή να αρνηθεί να πληρώσει το όφελος, εάν η παράβαση συνθέσει στην εμφάνιση της Ζημίας ή στην αύξηση της ή εμπόδιζε την Ασφαλιστική Εταιρεία να καθορίσει τις περιστάσεις και τις συνέπειες της Ζημίας

§ 16

1. Σε περίπτωση βλάβης του Οχήματος στην Ελλάδα, ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλιζόμενος ή ο Οδηγός ή ένα άτομο που ενεργεί για λογαριασμό τους υποχρεούνται να:
 - a) Πάρει το Όχημα στο συνεργείο αμέσως και να παρουσιάσει το έγγραφο ασφάλισης και b) πριν ξεκινήσει την επισκευή – να συμπληρώσει το έντυπο αναγγελίας Ζημίας (διαθέσιμο για εγγραφή στη διεύθυνση www.wagas.eu ή παρέχεται από Κέντρο Εξουσιοδότησης Ζημιών ή διαθέσιμο με ηλεκτρονική μορφή μέσω του ιστότοπου www.claimswagas.eu) και εάν χρειάζεστε πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία εξουσιοδότησης ζημιών, επικοινωνήστε με:

WAGAS A.E.

οδ. Rydygiera 15,

01-793 Βαρσοβία, Πολωνία

Τηλ: +30 2111983613

Email: claims.gr@wagas.eu

- Μετά την επιβεβαίωση της εγκυρότητας του ασφαλιστρον συμβολαίου και την επαληθεύσει της νομιμότητας της αξίωσης σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Ασφάλισης και με την επιλεγόμενη εκδοχή, το Κέντρο Εξουσιοδότησης Ζημιών χορηγεί εξουσιοδότηση για την επισκευή του Οχήματος ή εν μέρη εξουσιοδότηση για την επισκευή του Οχήματος ή άρνηση για την επισκευή του Οχήματος.
- c) μετά την ολοκλήρωση της επισκευής του Οχήματος - έως ότου ληφθεί τιμολόγιο ΦΠΑ εκδιδόμενο στον ιδιοκτήτη του Οχήματος από το συνεργείο επισκευής το οποίο επισκομίζει το Όχημα και αποσπώλη το στο Κέντρο Εξουσιοδότησης Ζημιών
2. Η ζημία μπορεί να αναφερθεί μέσω παράδοσης συμπληρωμένου εντύπου μέσω ταχυδρομείου, e-mail ή αυτοπροσώπως μαζί με το εκτιμώμενο κόστος επισκευής αντίγραφο της άδειας κυκλοφορίας και επιβεβαίωση περιόδου επιθεωρήσεων που παρέχονται από το Κέντρο Εξουσιοδότησης Αξιών ή συμπληρώνοντας μια ηλεκτρονική αίτηση στο <https://claimswagas.eu/>
3. Σε περίπτωση βλάβης εκτός της επικράτειας της Ελλάδας, ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλιζόμενος ή ο Οδηγός, ή ένα άτομο που ενεργεί για λογαριασμό του πρέπει να:
 - a) απευθυνθεί αμέσως μαζί με το όχημα σε ένα συνεργείο επισκευών,
 - b) λάβει τιμολόγιο για την επισκευή του Οχήματος, που εκδόθηκε από το συνεργείο επισκευής για τον ιδιοκτήτη του Οχήματος,

c) καλύψει το κόστος επίσκεψης του Οχήματος από τους δικούς του πόρους,
d) στείλει στο Κέντρο Εξουσιοδότησης Ζημιών το έντυπο αναγγελίας ζημίας (διαθέσιμο στο ιστότοπο www.wagas.eu ή παρέχεται από το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Ζημιών ή διαθέσιμο σε ηλεκτρονική μορφή στον ιστότοπο www.claimswagas.eu) και το πρωτότυπο τιμολόγιο για την επίσκεψη του Οχήματος, για διαπίστωση της συμμόρφωσης του εύρους της πραγματοποιημένης επίσκεψης με τους Γενικούς Όρους Ασφάλισης και με την επιλεγόμενη εκδοχή,
e) υποδείξει τον αριθμού τραπεζικού λογαριασμού του Κατόχου του Οχήματος, στον οποίο η Ασφαλιστική Εταιρεία θα πραγματοποιήσει την πληρωμή για την οφειλόμενη αποζημίωση.

ΤΟ ΠΟΣΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

§ 17

1. Το ποσό της αποζημίωσης καθορίζεται από την Ασφαλιστική Εταιρεία με βάση τα χρονικά πρότυπα για εργασίες επίσκεψης που καθορίζονται από τον κατασκευαστή του Οχήματος και συμφωνήθηκε με το συνεργείο που εκτελεί την επίσκεψη του Οχήματος, λαμβάνοντας υπόψη:

- τιμές ανταλλακτικών και υλικών,
 - τις αμοιβές για τις ώρες εργασίας.
2. Κατά τον προσδιορισμό της έκτασης της ζημίας, το κόστος που σχετίζεται με την παράδοση στοιχείων και συναρμολογήσεων που είναι απαραίτητα για την επίσκεψη του Οχήματος ή την παράδοση υλικών σε κατάσταση ταχείας λειτουργίας, καθώς και το κόστος που σχετίζεται με την επίσκεψη σε κατάσταση ταχείας λειτουργίας, σε μη εργάσιμες ημέρες και εκτός των κανονικών ωρών εργασίας του συνεργείου επίσκεψης.
3. Το κόστος επίσκεψης του Οχήματος σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης εκτός της Ελλάδας θα επιστραφεί στον Συμβαλλόμενο σε ευρώ, αφού τα ποσά του τιμολογίου μετατραπούν σύμφωνα με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ανακοινώσει η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, που ισχύει την ημέρα που ο Συμβαλλόμενος πλήρωσε το πλήρες ποσό στο τιμολόγιο.
4. Εάν τα έγγραφα που είναι απαραίτητα για την εκτίμηση της νομιμότητας και του ποσού της αποζημίωσης βάσει του ασφαλιστηρίου συμβολαίου (συμπεριλαμβανομένου του τιμολογίου για την επίσκεψη) έχουν συνταχθεί σε άλλη γλώσσα εκτός της Ελληνικής, ο Συμβαλλόμενος υποχρεούται να παρουσιάσει τη μετάφρασή τους στα Ελληνικά, που έχει γίνει από ορκωτό μεταφραστή ή επαγγελματία, από τη γλώσσα στην οποία ετοιμάστηκαν τα έγγραφα.

§ 18

- Η Ασφαλιστική Εταιρεία επικυλώνεται το δικαίωμα της αναστολής της επίσκεψης του Οχήματος μέχρι την άμεση επιβεβαίωση της ζημίας από τον εκπρόσωπό του ή ανεξάρτητο ειδικό.
- Η Ασφαλιστική Εταιρεία καλύπτει τα έξοδα επίσκεψης του Οχήματος στο βαθμό που συμμορφώνεται με την Ασφαλιστική Σύμβαση, τους Όρους Ασφάλισης και την επιλεγμένη εκδοχή, αφού λάβει τη γνώμη ενός ειδικού.
- Η Ασφαλιστική Εταιρεία έχει το δικαίωμα να:
 - ζητήσει πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψη του Οχήματος σε κάθε στάδιο,
 - πραγματοποιήσει επιθεώρηση του Οχήματος μετά την επίσκεψη.

ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

§ 19

- Το ποσό της αποζημίωσης αντιστοιχεί στην έκταση της ζημίας που υπέστη.
- Το ποσό της αποζημίωσης δεν μπορεί να είναι υψηλότερο από το ποσό της ασφάλισης συμπεριλαμβανομένων προηγούμενων πληρωμών αποζημιώσεων.
- Η αποζημίωση πληρώνεται σε ευρώ.
- Η αποζημίωση καταβάλλεται στον Συμβαλλόμενο, στον Ασφαλιζόμενο ή σε ένα εξουσιοδοτημένο συνεργείο, το οποίο πραγματοποιεί την επίσκεψη, μετά από προηγούμενη επαλήθευση της Ζημίας, με βάση τα πρωτότυπα τιμολόγια που καθορίζουν το εύρος των δραστηριοτήτων επίσκεψης που πραγματοποιήθηκαν και τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν για την επίσκεψη του Οχήματος.
- Ο Συμβαλλόμενος ή ο Ασφαλιζόμενος υποχρεούται, κατόπιν αιτήματος της Ασφαλιστικής Εταιρείας, να παράσχει άλλα έγγραφα απαραίτητα για τον προσδιορισμό του ποσού της αποζημίωσης ή της νομιμότητας της αξίωσης.
- Η Ασφαλιστική Εταιρεία έχει το δικαίωμα να επαληθεύει τα τιμολόγια, τους λογαριασμούς ή τα έγγραφα που υποβάλλονται από τον Συμβαλλόμενο ή τον Ασφαλιζόμενο, και να ζητά εμπειρογνώμονες απόψεις για αυτά τα έγγραφα.

§ 20

- Η Ασφαλιστική Εταιρεία υποχρεούται να πληρωθεί της αποζημίωσης εντός προθεσμίας 30 ημερών από την ημερομηνία ειδοποίησης για την Ζημία.
- Ημερομηνία ειδοποίησης για τη Ζημία είναι η ημερομηνία παράδοσης στην Ασφαλιστική Εταιρεία των πληροφοριών που απαιτούνται στο έντυπο αναγγελίας της Ζημίας.
- Εάν είναι αδύνατον να αποσαφηνιστούν οι περιστάσεις που είναι αναγκαίες για τον καθορισμό της ευθύνης του Ασφαλιστικής Εταιρείας ή του ποσού της αποζημίωσης εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, ιδίως εκ του γεγονότος ότι η Ασφαλιστική Εταιρεία δεν έλαβε συμπληρωμένο το έντυπο μαζί με τα άλλα έγγραφα που αναφέρονται στον όρο 12 παρ. 3, η Ασφαλιστική Εταιρεία υποχρεούται να καταβάλει αποζημίωση εντός 14 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία, παρά την δέουσα επιμέλεια, ήταν αδύνατον να αποσαφηνιστεί της περιστασίας. Ωστόσο, το αμφισβητούμενο εκ της Ασφαλιστικής Εταιρείας μέρος της αποζημίωσης θα πρέπει να καταβληθεί εντός της περιόδου που προβλέπεται στην παρ. 1 αυτού του όρου.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

§ 21

- Την ημέρα πληρωμής της αποζημίωσης, η Ασφαλιστική Εταιρεία αποκτά αξίωση αποζημίωσης έναντι του υπαίτιου της ζημίας, ανερχόμενη έως το ύψος της αποζημίωσης που πληρώθηκε.
- Η αξίωση που αναφέρεται στην παρ. 1 δε μεταβιβάζεται στην Ασφαλιστική Εταιρεία, εφόσον ο υπαίτιος της ζημίας είναι άτομο, με το οποίο ο Ασφαλιστής ή ο Ασφαλιζόμενος διατηρούν κοινό νοικοκυριό, παρά μόνον εάν η ζημία προκλήθηκε από το πρόσωπο αυτό από δόλο.
- Ο Ασφαλιστής ή ο Ασφαλιζόμενος υποχρεούνται να παραδώσουν στην Ασφαλιστική Εταιρεία πάσης φύσεως πληροφορίες και έγγραφα, καθώς και να πραγματοποιήσουν τις απαραίτητες ενέργειες για την αποτελεσματική είσπραξη από Η Ασφαλιστική Εταιρεία των απαιτήσεων από τον υπαίτιο της ζημίας.

Σε περίπτωση της παραίτησης από τον Ασφαλιστή ή τον Ασφαλιζόμενο από τα δικαιώματά τους έναντι τρίτων προσώπων ευθυνόμενων για τη ζημία χωρίς τη συναίνεση του Ασφαλιστικής Εταιρείας Ασφάλισης, Η Ασφαλιστική Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για τις αξιώσεις που καλύπτονται από την δήλωση παραίτησης στο μέτρο που προκύπτει από την δήλωση.

ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

§ 22

- Όλες οι ειδοποιήσεις και δηλώσεις που απευθύνονται στην Ασφαλιστική Εταιρεία θα υποβάλλονται μέσω της WAGAS SA, εγγράφως, με απόδειξη παραλαβής ή αποστολής στην WAGAS. και δια συστημένης επιστολής, με την επιφύλαξη των διατάξεων της § 16 των ασφαλιστικών όρων.
- Ο Ασφαλιστής ή Ασφαλιζόμενος είναι υποχρεωμένοι να πληροφορηθούν την Ασφαλιστική Εταιρεία μέσω της WAGAS για κάθε αλλαγή της διεύθυνσής τους.

§ 23

Η WAGAS εξουσιοδοτείται να δρα στο όνομα και προς όφελος της Ασφαλιστικής Εταιρείας για τα θέματα που σχετίζονται με τη σύναψη και την εκτέλεση των ασφαλιστικών συμβολαίων και την εφαρμογή των διατάξεων που περιέχονται στους όρους Ασφάλισης Εξόδων Επίσκεψης.

§ 24

1. Για ζητήματα που δεν ρυθμίζονται με τους παρόντες όρους Ασφάλισης Εξόδων Επίσκεψης, πολιτικής ή στην ασφαλιστική σύμβαση Εξόδων Επίσκεψης εφαρμόζονται οι διατάξεις του 2496/1997 (σχετικά με την ασφαλιστική σύμβαση, τροποποιήσεις της νομοθεσίας για την ιδιωτική ασφάλιση και άλλες διατάξεις.) (ΦΕΚ 87/τ.Α/16.5.1997) όπως εκάστοτε ισχύει.

2. Το όργανο που εποπτεύει τη δραστηριότητα της Ασφαλιστικής Εταιρείας στο έδαφος της Ελλάδας είναι η Financial Market Authority (FMA), στον έδαφος της Πολωνίας η KNF και στο έδαφος της Ελλάδας η Τράπεζα της Ελλάδος.

Τράπεζα της Ελλάδος
Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης
Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250 Αθήνα
Τηλ.: 210 3205222, 210 3205223
Fax: 210 3205437-8

Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης
Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Πλατεία Κάνιγγος, 10181, Αθήνα
Τηλ.: 1520 Fax:210 3843549

Συνήγορος του Καταναλωτή
Λεωφ. Αλεξάνδρας 144, 11471, Αθήνα
Τηλ.: 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458
Fax: 210 6460414

- Για όλες τις διαφορές που προκύπτουν από το παρόν Ασφαλιστήριο συμβόλαιο εφαρμοστέο είναι το ελληνικό δίκαιο.
- Δικαστική αξίωση που βασίζεται σε Ασφαλιστήριο συμβόλαιο δύναται να ασκείται, σύμφωνα με τις γενικές προβλέψεις του νόμου ή του δικαστηρίου που έχει δικαιοδοσία, στον τόπο κατοικίας του ασφαλιστή, του ασφαλιζόμενου, του κληρονόμου του ασφαλισμένου, του ασφαλιζόμενου ή του δικαιούχου του ασφαλιστικού συμβολαίου.

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

§ 25

- Διαχειριστής των προσωπικών δεδομένων είναι: Ασφαλιστική Εταιρεία.
- Σκοπός/Δραστηριότητα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων:
 - σύναψη και εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης,
 - δημιουργία και παρουσίαση της πλήρους προφορής προϊόντων της Ασφαλιστικής Εταιρείας,
 - διενέργεια στατιστικών αναλύσεων και ερευνών από το Ασφαλιστικό Ίδρυμα.
- Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων βασίζεται στους ακόλουθους νόμους:
 - ΑΡΘ. 6 παρ. 1 εδ. β) Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου (ΕΕ) 2016/679 της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικής Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, ΓΚΠΔ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης,
 - ΑΡΘ. 6 παρ. 1 εδ. γ) ΓΚΠΔ ως απαραίτητο για την εκτέλεση νομικών υποχρεώσεων που βαρύνουν την Ασφαλιστική Εταιρεία, δηλαδή αξιολόγηση ασφαλιστικού κινδύνου βάσει του άρθρου 41 νόμου περί ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών εργασιών και άλλων συναφών θεμάτων,
 - με βάση του άρθρου 6 παρ. 1 εδ. γ) ΓΚΠΔ ως αναγκαία για τους σκοπούς που απορρέουν από τα νόμιμα συμφέροντα που επιδιώκεται από την Ασφαλιστική Εταιρεία, τα οποία πρέπει να νοούνται ως:
 - εσωτερικοί διοικητικοί σκοποί της Ασφαλιστικής Εταιρείας,
 - προστασία των δικαιωμάτων και των έννομων συμφερόντων του Ασφαλιστή σε δικαστικές και εξώδικες διαδικασίες,
 - στόχοι μάρκετινγκ και πωλήσεων που σχετίζονται με την ανάπτυξη προϊόντων και την προετοιμασία προφορών για τους πελάτες.
 - με βάση του άρθρου 41 νόμου περί ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών εργασιών, δηλαδή, η μη παροχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα εμποδίσει τη σύναψη και εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης.
- Η Ασφαλιστική Εταιρεία μπορεί να διαβίβασε προσωπικά δεδομένα σε τρίτους που αναφέρονται παρακάτω, με τους οποίους η Ασφαλιστική Εταιρεία έχει συνάψει συμφωνία συνεργασίας για την ορθή εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης («Διαχειριστές Δεδομένων»), εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της. Η Ασφαλιστική Εταιρεία διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα στους ακόλουθους Υπεύθυνους Διαχειριστές Δεδομένων:
 - εκπροσωπώντας την Ασφαλιστική Εταιρεία - WAGAS S.A. με έδρα τη Βαρσοβία που διευθύνει το Κέντρο Έγκρισης Ζημιών και για λογαριασμό του Ασφαλιστικού Ίδρυματος,
 - ασφαλιστικοί διμεσολαβητές και αντασφαλιστές,
 - δίκτυο εξυπηρέτησης που συνεργάζεται με την Ασφαλιστική Εταιρεία.Επιπλέον, για την επίτευξη των στόχων της ασφαλιστικής σύμβασης και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που επιβάλλει ο νόμος, η Ασφαλιστική Εταιρεία μπορεί να αποκαλύψει προσωπικά δεδομένα στα δικαστήρια καθώς και σε άλλες αρχές και δημόσιους φορείς.
- Τα προσωπικά δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης και στη συνέχεια έως ότου λήξουν οι αξιώσεις βάσει της ασφαλιστικής σύμβασης ή λήξει η υποχρέωση αποθήκευσης προσωπικών δεδομένων που απορρέουν από νομικές διατάξεις, ιδίως η υποχρέωση αποθήκευσης λογιστικών εγγράφων (λογαριασμοί, τιμολόγια) σχετικά με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή νομίμως δικαιολογημένα τα συμφέροντα της Ασφαλιστικής Εταιρείας.
- Τα δικαιώματα των Συμβαλλομένων και των Ασφαλιζομένων σε σχέση με την προστασία των προσωπικών δεδομένων περιλαμβάνουν:
 - αίτημα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα, δηλαδή εξασφάλιση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και αντίγραφο αυτών των προσωπικών δεδομένων,
 - διόρθωση προσωπικών δεδομένων, δηλαδή λήψη των προσωπικά δεδομένα είναι λανθασμένα ή ελλιπή, εξασφαλίζεται η δυνατότητα εισαγωγής κατάλληλων αλλαγών στα προσωπικά δεδομένα,
 - διαγραφή προσωπικών δεδομένων («δικαίωμα στη λήθη»), εάν υπάρχουν περιστάσεις που προβλέπονται από το νόμο· σε αυτή την περίπτωση, η Ασφαλιστική Εταιρεία υποχρεούται να διαγράψει αυτά τα προσωπικά δεδομένα χωρίς καθυστέρηση, με την επιφύλαξη της παραγράφου 5 παραπάνω,
 - περιορισμός της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για συγκεκριμένους σκοπούς, με εξαίρεση τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία σε επεξεργασία νόμιμους λόγους επεξεργασίας, υπερισχύουν των συμφερόντων, δικαιωμάτων και ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων και υπόκεινται στην παράγραφο 5 παραπάνω,
 - διαβίβασε προσωπικών δεδομένων, δηλαδή λήψη προσωπικών δεδομένων από την Ασφαλιστική Εταιρεία, σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη, μηχανικά αναγνώσιμη μορφή και αποστολή αυτών των δεδομένων σε άλλον διαχειριστή,
 - ένσταση- για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάσταση του Συμβαλλόμενου ή του Ασφαλιζόμενου, τότε η Ασφαλιστική Εταιρεία ενδέχεται να υποχρεωθεί να διακόψει την επεξεργασία αυτών των προσωπικών δεδομένων, με την επιφύλαξη της παραγράφου 5 παραπάνω,
 - υποβάλλει καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή (δηλαδή στον Πρόεδρο του Συμβουλίου Προστασίας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, επικοινωνήστε με την Ασφαλιστική Εταιρεία μέσω της WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, τηλ. +302111983613 ή e-mail: personaldata@wagas.eu

§ 26

Οι Παρόντες Γενικοί Όροι Ασφάλισης Εξόδων Επίσκεψης θα θεθούν σε ισχύ από 01/09/2022.