



personas, kuras ir pilnvarotas to izmantot, izmanto Transportlīdzekli saistībā ar nozieguma veikšanu;

11) pilnīgu bojāeju, kas radies gadījumā, kad apdrošinātais Transportlīdzeklis tiek izmantots neatbilstoši tam paredzētajam pielietojumam, kā arī gadījumā, kad tiek veikta nepareiza kravas iekraušana, nepareiza kravas izkraušana vai arī bagāžas pārvadāšana;

12) pilnīgu bojāeju, kas radies gadījumā, ja Transportlīdzekļa vadītājs atstāj atslēgas Transportlīdzeklī, kas ļauj pieļaut Transportlīdzekļa atvēršanu vai iedarbināšanu un Transportlīdzekļa zādzību, vai arī apdrošinātā Transportlīdzekļa īslaicīgu izmantošanu bez īpašnieka atļaujas;

13) pilnīgu bojāeju, kas radies Transportlīdzekļa īpašumtiesību nodošanas izpildes procesa rezultātā vai uzticētā Transportlīdzekļa piesavināšanas procesa rezultātā (piemēram, finansēšanas līgums);

14) netiešiem ekonomiskiem zaudējumiem, peļņas zaudējumiem, ko izraisa nespēja izmantot apdrošināto Transportlīdzekli;

15) zaudējumiem vai apdrošināšanas riskiem, kuri ir skaidri izslēgti no Transportlīdzekļa Pamata Apdrošināšanas līguma darbības, vai kurus varētu attiecināt uz Pamata Apdrošināšanas paplašināšanu, kas pieejama saskaņā ar Transportlīdzekļa Pamata Apdrošināšanas līgumu, ja šāda iespēja tika iegādāta vai tad, ja Apdrošinājumaņēmējs nav atkāpies no tās. Šis noteikums neattiecas uz iespēju saglabāt transportlīdzekļa fiksēto vērtību;

16) jebkuru GAP apdrošināšanas summas izmaksu, ja tikusi izsniegta rezerves automašīna saskaņā ar Transportlīdzekļa Pamata Apdrošināšanas līgumu;

17) jebkuru kompensācijas summu izmaksu saskaņā ar šo GAP apdrošināšanu, ja GAP kompensācija iepriekš tika izmaksāta no apdrošināšanas polises, kura noslēgta citā Apdrošināšanas Sabiedrībā.

## APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS § 7

1. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts pēc Apdrošinājumaņēmēja pieprasījuma.
2. Apdrošināšanas Līgums tiek noslēgts pēc tam, kad Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs ir vienojušies par visiem Apdrošināšanas līguma likuma 8.panta otrajā daļā minētajiem Apdrošināšanas līguma noteikumiem.
3. Apdrošināšanas līguma noslēgšanu apstiprina GAP polise, kuru Apdrošinātajam ir jāparaksta. Gadījumā kad uz polises nav Apdrošinātā paraksta/ elektroniska paraksta, tad GAP polise un apdrošināšanas noteikumi stājas spēkā dienā, kad Apdrošinātājs/ Apdrošināšanasņēmējs/ norādīta persona ir apmaksājusi apdrošināšanas iemaksu.
4. Pirms GAP apdrošināšanas līguma noslēgšanas Apdrošināšanas Sabiedrība ar WAGAS S.A. starpniecību nodod apdrošināšanasņēmējam:
  - dokumentu, kas satur būtisku informāciju par apdrošināšanas produktu – GAP-RĒKINA un GAP-KASKO apdrošināšana;
  - GAP apdrošināšanas noteikumus.
5. Apdrošināšanas Sabiedrība nodrošina apdrošināšanas risku apdrošināšanu saskaņā ar apdrošināšanas dokumentā un GAP Apdrošināšanas noteikumos noteiktajiem nosacījumiem, ieskaitot izmaiņas, par kurām ir vienojušies Apdrošinātājs un Apdrošināšanas Sabiedrība GAP Apdrošināšanas Līguma darbības laikā.
6. Visas izmaiņas jāiesniedz rakstveidā, pretējā gadījumā izmaiņas tiek uzskatītas par nederīgām.
7. Apdrošināšanas aizsardzība sākas polisē norādītajā datumā.

## APDROŠINĀŠANAS SUMMA UN IEMAKSAS § 8

1. Apdrošināšanas līgumā norādītā apdrošināšanas summa ir atkarīga no izvēlētajā apdrošināšanas varianta:
  - a. 4 400 EUR vai
  - b. 8 800 EUR
2. Apdrošināšanas summa ir Apdrošināšanas sabiedrības atbildības robeža.

## Apdrošināšanas iemaksa § 9

1. Apdrošināšanas Sabiedrībai pienākas apdrošināšanas iemaksa par noslēgtiem Apdrošināšanas līgumiem.
2. Apdrošināšanas iemaksas apmēru nosaka pēc iemaksu tarifa, kurā arī ir ņemts vērā garais gads, kas ir aktuāls Apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienā.
3. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums iemaksāt apdrošināšanas iemaksu.
4. Apdrošināšanas iemaksa ir jāiemaksā vienreiz, polises noslēgšanas dienā vai polisē norādītajā dienā un tās samaksa ir pielīdzināma apdrošināšanas līguma noslēgšanai un apliecina visu apdrošināšanas polisē norādīto paziņojumu un apdrošināšanas noteikumu pieņemšanu.
5. Gadījumā, ja GAP Apdrošināšanas Līgums beidzas pirms laika, uz kuru tas noslēgts, Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības uz apdrošināšanas prēmijas atmaksu par neizmantoto apdrošināšanas periodu.
6. Ja Apdrošināšanas prēmija netiek apmaksāta laikā, Apdrošināšanas Sabiedrība nosūta Apdrošināšanasņēmējam pieprasījumu apmaksāt Apdrošināšanas līgumu 14 dienu laikā no dienas, kad Apdrošināšanasņēmējs ir saņēmis šo pieprasījumu. Gadījumā, ja papildu termiņā netiek apmaksāta polise, Apdrošināšanas Sabiedrība var nekavējoties izbeigt GAP Apdrošināšanas Līgumu un pieprasīt prēmijas samaksu par laika posmu, kurā tā bija spēkā. Gadījumā, ja līgums netiek izbeigts, tad polise beidzas apdrošināšanas perioda beigās, par kuru bija jāsamaksā nesamaksātā apdrošināšanas prēmija.

## ATBILDĪBAS PERIODS § 10

1. GAP Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts uz 36, 48 vai 60 mēnešiem, atkarībā no izvēlētajā varianta. Aizsardzības periods ir saskaņā ar garo kalendāro gadu.
2. Ja Transportlīdzeklis tiek pārdots apdrošināšanas seguma laikā, tiesības un pienākumi, kas izriet no GAP Apdrošināšanas Līguma, var tikt nodoti Transportlīdzekļa pircējam ar Apdrošināšanas Sabiedrības piekrišanu. Par pārdotā Transportlīdzekļa vērtību tiek pieņemta Transportlīdzekļa sākotnējā vērtība.
3. Nosacījums 2. punktā minētās piekrišanas izteikšanai, ko veic Apdrošināšanas Sabiedrība, ir KASKO polises iesniegšanu, kura ir saskaņā ar 3. paragrāfa 5. punktu. Apdrošināšanas Sabiedrības piekrišanu apstiprina GAP Apdrošināšanas Līguma pielikums.
4. Kopējais apdrošināšanas periods, ko Apdrošināšanas Sabiedrība piešķir Transportlīdzekļa pārdēvējam un jaunajam īpašniekam ir ne lielāks kā sākotnējais apdrošināšanas periods.

## § 11

1. Apdrošināšanas sabiedrības atbildība sākas ar datumu, kas norādīts GAP polisē kā apdrošināšanas perioda sākums.
2. GAP Apdrošināšanas līgums beidzas:
  - a) apdrošināšanas perioda beigās, ja Apdrošināšanas līgums netika izbeigts pirms šī datuma citu iemeslu dēļ;
  - b) dienā, kad tiek izmaksāta apdrošināšanas kompensācija;
  - c) Transportlīdzekļa pārdošanas dienā, ja tiesības un pienākumi, kas izriet no GAP Apdrošināšanas

Līguma, netika nodoti jaunajam īpašniekam;

d) dienā, kad Apdrošinājumaņēmējs izstājas no GAP Apdrošināšanas līguma.

e) Transportlīdzekļa reģistrācijas anulēšanas dienā;

f) paziņojuma saņemšanas dienā saskaņā ar 9. paragrāfa 6. punktu

3. Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības atteikties no GAP apdrošināšanas līguma 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas. Izstāšanās no līguma neatbrīvo Apdrošinājumaņēmēju no iemaksas par periodu, kurā Apdrošināšanas sabiedrība ir nodrošinājusi apdrošināšanas segumu.

4. Ja GAP Apdrošināšanas Līgums tiek noslēgt trešās personas vārdā, Apdrošināšanasņēmējs ir izstāties no Apdrošināšanas līguma tikai pēc Apdrošinātā rakstiska apstiprinājuma. Šajā gadījumā Apdrošināšanasņēmējs, atsakoties no līguma, iesniedz Apdrošināšanas sabiedrībai Apdrošinātā pieteikuma kopiju par Apdrošināšanas Līguma pārtraukšanu.

5. Apdrošinājumaņēmējs, kurš ir noslēdzis apdrošināšanas līgumu izmantojot distances saziņas līdzekļus, var rakstiski no tā atkāpties 15 dienu laikā, no dienas, kad viņš tika painformēts par apdrošināšanas līguma noslēgšanu vai arī no dienas, kad tiek apstiprināta informācija, kas minēta patērētāju tiesību likumā, ja tas ir vēlākais datums. Termins tiek uzskatīts par ievērotu, ja paziņojums tiek nosūtīts pirms augstāk minēta termiņa beigām. Izstāšanās no līguma neatbrīvo Apdrošinājumaņēmēju no iemaksas par periodu, kurā Apdrošināšanas sabiedrība ir nodrošinājusi apdrošināšanas segumu.

## APDROŠINĀŠANAS RISKA PROCEDŪRA § 12

1. Gadījumā, ja Transportlīdzekļa Pamata apdrošinātājs pieņems lēmumu par pilnīgu zaudējumu kompensācijas izmaksāšanu, Apdrošinājumaņēmējam / Apdrošinātai personai ir pienākums nekavējoties sazināties ar apdrošināšanas riska autorizācijas centru ne vēlāk kā septiņu darba dienu laikā, lai iegūtu informāciju par prasījumu izskatīšanas procesu:

**WAGAS S.A.**

**Rydygiera iela 15**

**01-793 Varšava, Polija**

**telefona numurs: (+371) 60 005 519**

**e-pasts: claims.lv@wagas.eu**

**mājas lapa: www.claimswagas.eu**

2. Par pilnīgu zaudējumu var zinot nosūtīt pa pastu, e-pastu vai personiski piegādājot Apdrošināšanas Riska Autorizācijas Centrā aizpildīto bojājuma pieteikuma veidlapu, vai aizpildot online pieteikumu vietnē [www.claimswagas.eu](http://www.claimswagas.eu)

3. Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātā persona pievieno bojājuma pieteikuma veidlapai šādus dokumentus:

- a) GAP apdrošināšanas laikā spēkā esošo pamata Apdrošināšanas līgumu kopijas;
  - b) Transportlīdzekļa zādzības procedūras pārtraukšanas lēmuma kopiju, ja zaudējums radies Transportlīdzekļa zādzības rezultātā;
  - c) dokumenta kopiju, kura apliecina pilnīgu zaudējuma likvidāciju, ko veic Pamata apdrošinātājs, informāciju par Transportlīdzekļa vērtību, kuru izmanto pilnīgas bojāejas aprēķinam un detalizētus pilnīga zuduma aprēķinus;
  - d) lēmuma kopiju par Transportlīdzekļa kompensācijas izmaksu, ko veic Pamata apdrošinātājs kopā ar dokumenta kopiju, kas apliecina, ka ir saņemta kompensācija no Transportlīdzekļa Pamata Apdrošināšanas (apstiprinājumu par pārskaitījuma saņemšanu);
  - e) Transportlīdzekļa iegādes rēķina kopiju;
  - f) Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības kopiju;
  - g) dokumenta kopiju vai oriģinālu, kas apstiprina Transportlīdzekļa finansēšanas līguma izpildi.
4. Apdrošināšanas Sabiedrība var vērsties pie Apdrošinājuma Nēmēja vai Apdrošinātā ar līgumu sniegt papildus citu informāciju vai dokumentus, kas nepieciešami lai izskatītu pieteikumu.

## APDROŠINĀŠANAS KOMPENSĀCIJAS IZMAKSA § 13

1. Apdrošināšanas sabiedrība nosaka kompensācijas apmēru saskaņā ar noslēgto Apdrošināšanas līgumu un GAP Apdrošināšanas noteikumiem.
2. GAP kompensācijas summa nevar būt lielāka par apdrošinājuma summu saskaņā ar GAP Apdrošināšanas Noteikumiem.
3. Kompensācija tiek izmaksāta eiro.
4. Kompensācijas izmaksāšana saskaņā ar GAP apdrošināšanas līgumu, ieskaitot PVN (bruto vērtību) ir iespējama tikai tad, ja GAP apdrošināšana tika noslēgta saskaņā ar Transportlīdzekļa iegādes rēķina vērtības (GAP-RĒKINA apdrošināšanas gadījumā) vai atbilstoši KASKO polises vērtībai (GAP-KASKO apdrošināšanas gadījumā) kur transportlīdzekļa vērtība ir norādīta ieskaitot PVN (bruto vērtība) un no pamata apdrošināšanas sabiedrības tika saņemta kompensācija sakarā ar transportlīdzekļa pilnīgu zudumu ieskaitot PVN (bruto vērtību).
5. Kompensācijas izmaksāšana saskaņā ar GAP apdrošināšanas līgumu, ieskaitot daļu PVN (neto vērtība vai neto vērtība plus PVN 50% ) ir iespējama tikai tad, ja GAP apdrošināšana tika noslēgta saskaņā ar Transportlīdzekļa iegādes rēķina vērtības (GAP-RĒKINA apdrošināšanas gadījumā) vai atbilstoši KASKO polises vērtībai (GAP-KASKO apdrošināšanas gadījumā) kur transportlīdzekļa vērtība ir norādīta ieskaitot daļu PVN (neto vērtību vai neto vērtība plus PVN 50%) un no pamata apdrošināšanas sabiedrības tika saņemta kompensācija sakarā ar transportlīdzekļa pilnīgu zudumu ieskaitot daļu PVN (neto vērtību vai neto vērtība plus PVN 50%).
6. Kompensācija tiek izmaksāta Apdrošināšanasņēmējam vai apdrošinātai personai pēc apdrošināšanas riska analīzes, pamatojoties uz saņemto informāciju un dokumentiem, kuri ir minēti § 12.
7. Apdrošināšanas sabiedrībai ir tiesības pārbaudīt Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā iesniegtos dokumentus un konsultēties ar ekspertiem.

## § 14

1. Apdrošināšanas sabiedrībai ir pienākums izmaksāt kompensāciju 30 dienu laikā no dienas, kad tika Paziņots par Bojājumu.
2. Par datumu, kad tiek Paziņots par Bojājumu, tiek uzskatīts datums, kad Apdrošināšanas Sabiedrība saņēmusi Bojājuma pieteikumu veidlapu ar tajā atspoguļotu prasīto informāciju.
3. Gadījumā, ja Apdrošināšanas Sabiedrība nevarēs noteikt Apdrošināšanas sabiedrības atbildības apstākļu, jo īpaši tādēļ, ka Apdrošināšanas Sabiedrība nav saņēmusi pareizi aizpildītu bojājumu pieteikuma veidlapu kopā ar dokumentiem, kas minēti 12. paragrāfa 3. punktā, Apdrošināšanas Sabiedrībai pēc dotās situācijas pienācīgas izpētes ir pienākums izmaksāt kompensāciju 14 dienu laikā no dienas, kad ir saņemta trūkstoša informācija. Tomēr Apdrošināšanas sabiedrībai jāapmaksā neapstrīdamā daļa no apdrošināšanas kompensācijas, termiņā, kurš noteikts 1. pantā.

## APDROŠINĀŠANAS REGRES § 15

1. Prasība pret personu, kura ir atbildīga par Zaudējumiem, pāriet uz Apdrošināšanas sabiedrību brīdī, kad tiek izmaksāta kompensācija. Atbildība nepārsniedz samaksātās kompensācijas apmēru.
2. Iepriekšminētā prasība nepāriet uz Apdrošināšanas sabiedrību, ja apdrošinājuma riskā ir vainojama persona, ar kuru Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātai personai ir kopēja mājāsaimniecība, ja vien šāds kaitējums netika radīts mērkteiciģi.
3. Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātai personai ir pienākums nodrošināt Apdrošināšanas sabiedrību ar visu informāciju un dokumentiem, kuri nepieciešami, lai Apdrošināšanas sabiedrība varētu iesniegt pieprasījumus pret vainīgo Zaudējumu radīšanu.
4. Gadījumā, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais atteikties no zaudējumu prasības pret

trešajām personām, Apdrošināšanas sabiedrība neuzņemas atbildību par pretenzijām, no kurām klients ir atteicies.

## GALĪGIE NOTEIKUMI

### § 16

1. Visi Apdrošināšanas sabiedrībai adresētie paziņojumi un deklarācijas jāiesniedz ar WAGAS S.A. starpniecību. Paziņojumus un deklarācijas var iesniegt rakstiskā veidā ar apstiprinājumu par to saņemšanu nosūtīt tos WAGAS S.A. ierakstītā vēstulē vai arī nosūtīt parakstītos ar elektronisko parakstu dokumentus uz e-pastu (office@wagas.eu), ievērojot 12. paragrāfa 1. punktu.
2. Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātai personai ir pienākums informēt Apdrošināšanas sabiedrību par adreses mainu. Informāciju var iesniegt ar WAGAS S.A. starpniecību.
3. Apdrošināšanas sabiedrību atbildība par Apdrošināšanas līgumiem ir atdalāma nevis vienota un tā ir ierobežota līdz to pieņemto saistību apjomam. Neviena no Apdrošināšanas sabiedrībām nav atbildīga par citu Apdrošināšanas sabiedrību saistībām, kuras kaut kāda iemesla dēļ nav pilnībā vai daļēji izpildītas, kā arī nesniedz nekādus pabalstus, kas izriet no apdrošināšanas līgumiem, kas piesaistītu kādu no Apdrošināšanas sabiedrībām uz sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem saskaņā ar ANO rezolūcijām vai komerciālām sankcijām, Eiropas Savienības, Apvienotās Karalistes vai Amerikas Savienoto Valstu likumiem vai noteikumiem.
4. Apdrošinājumaņēmējam / Apdrošinātai personai ir tiesības iesniegt sūdzības. Sūdzības, kuras ir saistītas ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu vai izpildi, var iesniegt Apdrošināšanas sabiedrībai ar WAGAS S.A. starpniecību. Sūdzības tiek izskatītas, nepārkāpjot klienta tiesības.
5. Sūdzības var iesniegt:
  - a) rakstiski – nogādājot dokumentu personīgi WAGAS galvenajā birojā Rydygiera 15 ielā Varšavā, 01-793 vai nosūtīt pa pastu uz iepriekšminēto adresi;
  - b) mutiski – pa tālruni (+371) 60 00 55 19 vai personīgi ierodoties WAGAS galvenajā birojā;
  - c) elektroniskā veidā - nosūtīt informāciju uz e-pasta adresi: complaint@wagas.eu;
6. WAGAS uz sūdzībām atbildēs rakstiski 56 dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas.
7. Atbilde tiks sniegta:
  - a) rakstiski un piegādāta pa pastu;
  - b) elektroniski (tikai tajā gadījumā, ja sūdzības iesniedzējs piekrīt sava e-pasta izmantošanai).
8. Gadījumā, ja WAGAS, sūdzības sarežģītības dēļ, nevar atbildēt 56 dienu laikā, tad WAGAS sazināsies ar sūdzības iesniedzēju, lai informētu par aizkavēšanās iemesliem un tālākām procedūrām, pateicoties kurām tiks precizēta sūdzības specifika un paredzamais pieprasījuma izskatīšanas laiks.
9. Apdrošināšanas sabiedrības un Apdrošinātā/ Apdrošinājumaņēmēja sarakste notiek ar WAGAS S.A. starpniecību.
10. Prasību atteikuma gadījumā, neapmierinošas atbildes saņemšanas uz sūdzību vai 16. paragrāfā minēto termiņu neizpildes gadījumā, Apdrošināšanasņēmējs, Apdrošinātais vai viņu pilnvarota persona var apstrīdēt saņemto WAGAS S.A. nostāju rakstiskā, mutiskā vai elektroniskā formā, attiecīgi nosūtīt uz adresi, kas norādīta šā paragrāfa 5.punktā vai iesniedzot pieteikumu Patērētāju tiesību aizsardzības centram vai arī Finanšu un kapitāla tirgus komisijai.
11. Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam, ja ir fiziska persona, ir tiesības iesniegt

iesniegumu par lietas izskatīšanu vai lūgumu izskatīt strīdu ārpus tiesas kārtībā ar Apdrošināšanas sabiedrību:

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Brīvības ielā 55

Rīga, LV-1010, Latvija

Tālr. : +371 6545 2554

Fakss: +371 6738 8634

E-pasts: ptac@ptac.gov.lv

Vietne: [www.ptac.gov.lv/lv/content/consumer-protection-0](http://www.ptac.gov.lv/lv/content/consumer-protection-0)

Vai

Finanšu un kapitāla tirgus komisija

Kungu iela 1

Rīga, LV-1050, Latvija

Tālr. : 67774800

E-pasts: ftkk@ftkk.lv

Vietne: [www.ftkk.lv/lv/commission/about-us/2011-10-19-consumer-complaints-hand.html](http://www.ftkk.lv/lv/commission/about-us/2011-10-19-consumer-complaints-hand.html)

### § 17

WAGAS ir pilnvarots rīkoties Apdrošināšanas Sabiedrības vārdā un labā jautājumos, kas saistīti ar GAP Apdrošināšanas Līgumu noslēgšanu un izpildi kā arī šo GAP Apdrošināšanas Noteikumu izpildi.

### § 18

1. Gadījumos, ja šis apdrošināšanas un polises ietvaros ir nenoregulēti jautājumi, tad tiek piemēroti sekojoši noteikumi – 2018. gada 1. jūnija Apdrošināšanas līgumu likums. (Latvijas Vēstnesis, 97 (6183), 18.05.2018.), 2015. gada 18. jūnija Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas likuma noteikumi (Latvijas Vēstnesis, 124 (5442), 30/06/2015), Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatīšanas likums (Latvijas Vēstnesis, 91 (6430), 09.05.2019) un 1937. gada 28. janvāra Civillikums (Valdības Vēstnesis, 41).
2. Apdrošināšanas sabiedrības uzraudzību Šveicē veic Financial Market Authority (FMA), bet Latvijā - Finanšu tirgus un kapitāla komisija.
3. Visi strīdi, kuri rodas saistībā ar Apdrošināšanas līgumu, ir pakļauti Latvijas likumdošanai.
4. Prasību, kas izriet no apdrošināšanas līguma, var iesniegt tiesā pēc Apdrošināšanas līguma dalībnieka, Apdrošinātā, pilnvarotās personas vai apdrošinātā mantinieka un tiesīga saskaņā ar apdrošināšanas līgumu mantinieka, dzīvesvietas.

### § 19

Šie GAP Apdrošināšanas Noteikumi stājas spēkā 01.09.2022.