

GALĪGIE NOTEIKUMI

§ 16

1. Visi Apdrošināšanas sabiedrībai adresētie paziņojumi un deklarācijas jāiesniedz ar WAGAS S.A. starpniecību. Paziņojumus un deklarācijas var iesniegt rakstiskā veidā ar apstiprinājumu par to saņemšanu nosūtīt tos WAGAS S.A. ierakstītā vēstulē vai arī nosūtīt parakstītos ar elektronisko parakstu dokumentus uz e-pastu (office@wagas.eu), ievērojot 12. paragrāfa 1. punktu.
2. Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātai personai ir pienākums informēt Apdrošināšanas sabiedrību par adreses maiņu. Informāciju var iesniegt ar WAGAS S.A. starpniecību.
3. Apdrošināšanas sabiedrību atbildība par Apdrošināšanas līgumiem ir atdalāma nevis vienota un tā ir ierobežota līdz to pieņemto saistību apjomam. Neviena no Apdrošināšanas sabiedrībām nav atbildīga par citu Apdrošināšanas sabiedrību saistībām, kuras kaut kāda iemesla dēļ nav pilnībā vai daļēji izpildītas, kā arī nesniedz nekādus pabalstus, kas izriet no apdrošināšanas līgumiem, kas piesaistītu kādu no Apdrošināšanas sabiedrībām uz sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem saskaņā ar ANO rezolūcijām vai komerciālām sankcijām, Eiropas Savienības, Apvienotās Karalistes vai Amerikas Savienoto Valstu likumiem vai noteikumiem.
4. Apdrošinājumaņēmējam / Apdrošinātai personai ir tiesības iesniegt sūdzības. Sūdzības, kuras ir saistītas ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu vai izpildi, var iesniegt Apdrošināšanas sabiedrībai ar WAGAS S.A. starpniecību. Sūdzības tiek izskatītas, nepārkāpjot klienta tiesības.
5. Sūdzības var iesniegt:
 - a) rakstiski – nogādājot dokumentu personīgi WAGAS galvenajā birojā Rydygiera 15 ielā Varšavā, 01-793 vai nosūtīt pa pastu uz iepriekšminēto adresi;
 - b) mutiski – pa tālruni (+371) 60 00 55 19 vai personīgi ierodoties WAGAS galvenajā birojā;
 - c) elektroniskā veidā - nosūtīt informāciju uz e-pasta adresi: complaint@wagas.eu;
6. WAGAS uz sūdzībām atbildēs rakstiski 56 dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas.
7. Atbilde tiks sniegta:
 - a) rakstiski un piegādāta pa pastu;
 - b) elektroniski (tikai tajā gadījumā, ja sūdzības iesniedzējs piekrīt sava e-pasta izmantošanai).
8. Gadījumā, ja WAGAS, sūdzības sarežģītības dēļ, nevar atbildēt 56 dienu laikā, tad WAGAS sazināsies ar sūdzības iesniedzēju, lai informētu par aizkavēšanās iemesliem un tālākām procedūrām, pateicoties kurām tiks precizēta sūdzības specifika un paredzamais pieprasījuma izskatīšanas laiks.
9. Apdrošināšanas sabiedrības un Apdrošinātā/ Apdrošinājumaņēmēja sarakste notiek ar WAGAS S.A. starpniecību.
10. Prasību atteikuma gadījumā, neapmierinošas atbildes saņemšanas uz sūdzību vai 16. paragrāfā minēto termiņu neizpildes gadījumā, Apdrošināšanasņēmējs, Apdrošinātais vai viņu pilnvarota persona var apstrīdēt saņemto WAGAS S.A. nostāju rakstiskā, mutiskā vai elektroniskā formā, attiecīgi nosūtīt uz adresi, kas norādīta šā paragrāfa 5.punktā vai iesniedzot pieteikumu Patērētāju tiesību aizsardzības centram vai arī Finanšu un kapitāla tirgus komisijai.
11. Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam, ja ir fiziska persona, ir tiesības iesniegt iesniegumu par lietas izskatīšanu vai lūgumu izskatīt strīdu ārpus tiesas kārtībā ar Apdrošināšanas

sabiedrību:

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Brīvības ielā 55

Rīga, LV-1010, Latvija

Tālr. : +371 6545 2554

Fakss: +371 6738 8634

E-pasts: ptac@ptac.gov.lv

Vietne: www.ptac.gov.lv/lv/content/consumer-protection-0

Vai

Finanšu un kapitāla tirgus komisija

Kungu iela 1

Rīga, LV-1050, Latvija

Tālr. : 67774800

E-pasts: ftkk@ftkk.lv

Vietne: www.ftkk.lv/lv/commission/about-us/2011-10-19-consumer-complaints-hand.html

§ 17

WAGAS ir pilnvarots rīkoties Apdrošināšanas Sabiedrības vārdā un labā jautājumos, kas saistīti ar GAP Apdrošināšanas līgumu noslēgšanu un izpildi kā arī šo GAP Apdrošināšanas Noteikumu izpildi.

§ 18

1. Gadījumos, ja šis apdrošināšanas un polises ietvaros ir nenoregulēti jautājumi, tad tiek piemēroti sekojoši noteikumi – 2018. gada 1. jūnija Apdrošināšanas līgumu likums. (Latvijas Vēstnesis, 97 (6183), 18.05.2018.), 2015. gada 18. jūnija Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas likuma noteikumi (Latvijas Vēstnesis, 124 (5442), 30/06/2015), Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatīšanas likums (Latvijas Vēstnesis, 91 (6430), 09.05.2019) un 1937. gada 28. janvāra Civillikums (Valdības Vēstnesis, 41).
2. Apdrošināšanas sabiedrības uzraudzību Šveicē veic Financial Market Authority (FMA), bet Latvijā - Finanšu tirgus un kapitāla komisija.
3. Visi strīdi, kuri rodas saistībā ar Apdrošināšanas līgumu, ir pakļauti Latvijas likumdošanai.
4. Prasību, kas izriet no apdrošināšanas līguma, var iesniegt tiesā pēc Apdrošināšanas līguma dalībnieka, Apdrošinātā, pilnvarotās personas vai apdrošinātā mantinieka vai personas, kas ir tiesīga saskaņā ar apdrošināšanas līgumu mantinieka, dzīvesvietas.

§ 19

Šie GAP Apdrošināšanas Noteikumi stājas spēkā no 01.09.2022.