

την αγοραστική αξία του οχήματος που γίνεται αποδεκτή για τον υπολογισμό της Ολικής Ζημιάς, καθώς και λεπτομερή υπολογισμό της Ολικής Ζημιάς, δ) αντίγραφο της απόφασης για το ύψος και την πλήρωμή της αποζημίωσης από τον Βασικό Ασφαλιστή του Οχήματος, μαζί με την επιβεβαίωση της παραλαβής της πληρωμής, ε) αντίγραφο του τιμολογίου αγοράς του Οχήματος (ισχύει μόνο για την ασφάλιση GAP τιμολογίου), , ζ) αντίγραφο της άδειας κυκλοφορίας του Οχήματος, η) αντίγραφο ή το πρωτότυπο του εγγράφου που επιβεβαιώνει την εκκαθάριση της σύμβασης χρηματοδότησης του Οχήματος.

4. Η Ασφαλιστική Εταιρεία δύναται να ζητήσει από τον Ασφαλισμένο ή τον Συμβλλόμενο να παράσχουν άλλες πληροφορίες ή έγγραφα που είναι αναγκαία για την θεώρηση της αξίωσης.

ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ § 13

1. Η Ασφαλιστική Εταιρεία καθορίζει το ποσό της αποζημίωσης σύμφωνα με την Ασφαλιστική Σύμβαση GAP και τους Γενικούς και τυχόν Ειδικούς Όρους Ασφάλισης GAP.

2. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο GAP δικαιούται αποζημίωση που αντιστοιχεί στο ύψος της Ολικής Ζημιάς, με την προϋπόθεση ότι το ποσό της αποζημίωσης δεν μπορεί να είναι υψηλότερο από το ασφαλιστικό ποσό, που αναφέρεται στον όρο 8.

3. Η αποζημίωση πληρώνεται σε ευρώ.

4. Η πληρωμή αποζημίωσης βάσει της Ασφαλιστικής Σύμβασης GAP συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ (ακαθάριστη αξία) είναι δυνατή μόνο εάν η Ασφαλιστική Σύμβαση GAP συνάπτεται στην αξία του Οχήματος συμπεριλαμβανομένου του μικτού ποσού και σε περίπτωση αποζημίωσης για τη συνολική ζημία συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ (ακαθάριστη αξία) από το Βασικό Ασφαλιστικό Ίδρυμα (ισχύει για τις περιπτώσεις στις οποίες η ζημία εκκαθαρίστηκε βάσει της Βασικής Ασφαλιστικής Εταιρείας).

5. Η πληρωμή αποζημίωσης βάσει του ασφαλιστηρίου συμβολαίου GAP συμπεριλαμβανομένου μέρους του ΦΠΑ (καθαρό + 50% ΦΠΑ) είναι δυνατή μόνο στην περίπτωση σύναψης ασφαλιστηρίου συμβολαίου GAP σύμφωνα με την αξία του οχήματος συμπεριλαμβανομένου μέρους του ΦΠΑ (καθαρή αξία + 50% ΦΠΑ) και σε περίπτωση απόκτησης αποζημίωσης για την Ολική Ζημία συμπεριλαμβανομένου μέρους του ΦΠΑ (καθαρή αξία + 50%) από τη Βασική Ασφαλιστική (ισχύει για τις περιπτώσεις στις οποίες η ζημία εκκαθαρίστηκε βάσει της Βασικής Ασφαλιστικής Εταιρείας). Σε άλλες περιπτώσεις, η αποζημίωση της Ασφαλιστικής Σύμβασης GAP θα καταβληθεί στην καθαρή αξία. Γενικότερα ακολουθεί τη λογική και τον τρόπο υπολογισμού της αξίας του Οχήματος που λήφθηκε υπόψη κατά την ασφάλιση του οχήματος από την Ασφάλιση GAP.

6. Η αποζημίωση καταβάλλεται στον Συμβλλόμενο ή στον Ασφαλισμένο μετά την επαλήθευση της Ζημιάς βάσει των πληροφοριών που λαμβάνονται και των εγγράφων που αναφέρονται στην § 12

7. Η Ασφαλιστική Εταιρεία έχει το δικαίωμα να επαληθεύει τα έγγραφα που υποβάλλονται από τον Συμβλλόμενο ή τον Ασφαλισμένο και να συμβουλευτεί ειδικούς.

§ 14

1. Η Ασφαλιστική Εταιρεία είναι υποχρεωμένη να καταβάλει αποζημίωση εντός 50 ημερών από την ημερομηνία ειδοποίησης για την Ζημία.

2. Ημερομηνία ειδοποίησης για τη Ζημία είναι η ημερομηνία παράδοσης στην Ασφαλιστική Εταιρεία των πληροφοριών που απαιτούνται στο έντυπο αναγγελίας της Ζημιάς.

3. Εάν είναι αδύνατον να αποσαφηνιστούν οι περιστάσεις που είναι αναγκαίες για τον καθορισμό της ευθύνης της Ασφαλιστικής Εταιρείας ή του ποσού της αποζημίωσης εντός της ανωτέρω χρονικού διαστήματος, ιδίως εκ του γεγονότος ότι η Ασφαλιστική Εταιρεία δεν έλαβε συμπληρωμένο το έντυπο μαζί με τα άλλα έγγραφα που αναφέρονται στον όρο 12 παρ. 3, η Ασφαλιστική Εταιρεία υποχρεούται να καταβάλει αποζημίωση εντός 14 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία, παρά τη δέουσα επιμέλεια, ήταν αδύνατο να αποσαφηνιστεί τις περιστάσεις. Ωστόσο, το αμφισβητούμενο εκ της Ασφαλιστικής Εταιρείας μέρος της αποζημίωσης θα πρέπει να καταβληθεί εντός της περιόδου που προβλέπεται στην παρ. 1 αυτού του όρου.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ § 15

1. Την ημέρα πληρωμής της αποζημίωσης, η Ασφαλιστική Εταιρεία αποκτά αξίωση αποζημίωσης έναντι του υπευθύνου της Ζημιάς, ανερχόμενη έως το ύψος της αποζημίωσης που πληρώθηκε.

2. Η αξίωση που αναφέρεται στην παρ. 1 δε μεταβιβάζεται στην Ασφαλιστική Εταιρεία, εφόσον ο υπεύθυνος της Ζημιάς είναι άτομο, με το οποίο ο Συμβλλόμενος ή ο Ασφαλισμένος διατηρούν κοινό νοικοκυριό, εκτός εάν η Ζημία προκλήθηκε από αυτό το άτομο σκόπιμα.

3. Ο Συμβλλόμενος ή ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να παρέχουν στην Ασφαλιστική Εταιρεία όλες τις πληροφορίες και τα έγγραφα και να εκτελούν τις απαραίτητες ενέργειες ώστε η Ασφαλιστική Εταιρεία να διεκδικήσει αποτελεσματικά αξιώσεις από τον δράστη Ζημιάς.

4. Σε περίπτωση παραίτησης από τον Συμβλλόμενο ή τον Ασφαλισμένο χωρίς τη συγκατάθεση της Ασφαλιστικής Εταιρείας για τα δικαιώματά της σε σχέση με τρίτους σε σχέση με Ζημίες, η Ασφαλιστική Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη για αξιώσεις που καλύπτονται από τη δήλωση παραίτησης, στο βαθμό που προκύπτει από την παρούσα δήλωση.

ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ § 16

1. Όλες οι ειδοποιήσεις και δηλώσεις που αποστέλλονται στην Ασφαλιστική Εταιρεία πρέπει να υποβάλλονται μέσω της WAGAS S.A., γραπτώς κατά της απόδειξης παραλαβής ή αποστέλλεται στην WAGAS S.A. με συστημένη επιστολή, με την επικύληξη των διατάξεων της § 12 παρ. 1.

Ο Συμβλλόμενος ή ο Ασφαλισμένος υποχρεούνται να ενημερώσουν την Ασφαλιστική Εταιρεία μέσω της WAGAS S.A για οποιαδήποτε αλλαγή στη διεύθυνσή τους.

§ 17

Η WAGAS εξουσιοδοτείται να δρα στο όνομα και προς όφελος της Ασφαλιστικής Εταιρείας για τα θέματα που σχετίζονται με τη σύναψη και την εκτέλεση των ασφαλιστικών συμβολαίων και την εφαρμογή των διατάξεων που περιέχονται στους όρους ασφάλισης GAP.

§ 18

1. Για ζητήματα που δεν ρυθμίζονται με τους παρόντες Γενικούς Όρους Ασφάλισης GAP, πολιτικής ή στην ασφαλιστική σύμβαση GAP εφαρμόζονται οι διατάξεις του 2496/1997 (σχετικά με την ασφαλιστική σύμβαση, τροποποίησης της νομοθεσίας για την ιδιωτική ασφάλιση και άλλες διατάξεις.) (ΦΕΚ 87/τ.Α/16.5.1997) όπως εκάστοτε ισχύει.

2. Το όργανο που εποπτεύει τη δραστηριότητα του Ασφαλιστικής Εταιρείας στο έδαφος της Ελβετίας είναι η Financial Market Authority (FMA), στο έδαφος της Πολωνίας η KNF και στο έδαφος της Ελλάδας η Τράπεζα της Ελλάδος.

Τράπεζα της Ελλάδος
Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης
Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250 Αθήνα

Τηλ.: 210 3205222, 210 3205223
Fax: 210 3205437-8
Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης
Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Πλατεία Κάνιγγος, 10181, Αθήνα
Τηλ.: 1520 Fax:210 3843549

Συνήγορος του Καταναλωτή
Λεωφ. Αλεξάνδρας 144, 11471, Αθήνα
Τηλ.: 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458
Fax: 210 6460414

3. Για όλες τις διαφορές που προκύπτουν από το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο εφαρμοστέο είναι το ελληνικό δίκαιο.

4. Δικαστική αξίωση που βασίζεται σε Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο GAP δύναται να ασκείται, σύμφωνα με τις γενικές προβλέψεις του νόμου ή του δικαστηρίου που έχει δικαιοδοσία, στον τόπο κατοικίας του Συμβλλόμενου, του Ασφαλισμένου, του κληρονόμου του Ασφαλισμένου, του Ασφαλισμένου ή του δικαιούχου του Ασφαλιστικού συμβολαίου.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ § 19

1. Διαχειριστής των προσωπικών δεδομένων είναι: Ασφαλιστική Εταιρεία.

2. Σκοπός/Δραστηριότητα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων:
α) σύναψη και εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης,
β) δημιουργία και παρουσίαση της πλήρους προσφοράς προϊόντων της Ασφαλιστικής Εταιρείας,
γ) διενέργεια στατιστικών αναλύσεων και ερευνών από το Ασφαλιστικό Ίδρυμα.

3. Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων βασίζεται στους ακόλουθους νόμους:
α) ΑΡΘ. 6 παρ. 1 εδ. β) Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου (ΕΕ) 2016/679 της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, ΓΚΠΔ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης,
β) ΑΡΘ. 6 παρ. 1 εδ. γ) ΓΚΠΔ ως απαραίτητο για την εκτέλεση νομικών υποχρεώσεων που βαρύνουν την Ασφαλιστική Εταιρεία, δηλαδή αξιολόγηση ασφαλιστικού κινδύνου βάσει του άρθρου 41 νόμου περί ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών εργασιών και άλλων συναφών θεμάτων,
γ) με βάση του άρθρου 6 παρ. 1 εδ. γ) ΓΚΠΔ ως αναγκαία για τους σκοπούς που απορρέουν από τα νόμιμα συμφέροντα που επιδιώκεται από την Ασφαλιστική Εταιρεία, τα οποία πρέπει να νοούνται ως:
i. εσωτερικοί διοικητικοί σκοποί της Ασφαλιστικής Εταιρείας,
ii. προστασία των δικαιωμάτων και των έννομων συμφερόντων του Ασφαλιστή σε δικαστικές και εξώδικες διαδικασίες,
iii. στόχοι μάρκετινγκ και πωλήσεων που σχετίζονται με την ανάπτυξη προϊόντων και την προετοιμασία προσφορών για τους πελάτες.

δ) με βάση του άρθρου 41 νόμου περί ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών εργασιών, δηλαδή, η μη παροχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα εμποδίσει τη σύναψη και εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης.

4. Η Ασφαλιστική Εταιρεία μπορεί να διαβίβασε προσωπικά δεδομένα σε τρίτους που αναφέρονται παρακάτω, με τους οποίους η Ασφαλιστική Εταιρεία έχει συνάψει συμφωνία συνεργασίας για την ορθή εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης («Διαχειριστής Δεδομένων»), εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της. Η Ασφαλιστική Εταιρεία διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα στους ακόλουθους Υπευθύνους Διαχειριστές Δεδομένων:
α) εκπροσωπούμενη την Ασφαλιστική Εταιρεία - WAGAS S.A. με έδρα τη Βαρσοβία που διευθύνει το Κέντρο Έγκρισης Ζημιών και για λογαριασμό του Ασφαλιστικού Ίδρυματος,
β) ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές και αντασφαλιστές,
γ) δίκτυο εξυπηρέτησης που συνεργάζεται με την Ασφαλιστική Εταιρεία.

Επιπλέον, για την επίτευξη των στόχων της ασφαλιστικής σύμβασης και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που επιβάλλει ο νόμος, η Ασφαλιστική Εταιρεία μπορεί να αποκαλύψει προσωπικά δεδομένα στα δικαστήρια καθώς και σε άλλες αρχές και δημόσιους φορείς.

5. Τα προσωπικά δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης και στη συνέχεια έως ότου λήξουν οι αξιώσεις βάσει της ασφαλιστικής σύμβασης ή λήξει η υποχρέωση αποθήκευσης προσωπικών δεδομένων που απορρέουν από νομικές διατάξεις, ιδίως η υποχρέωση αποθήκευσης λογιστικών εγγράφων (λογαριασμοί, τιμολόγια) σχετικά με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή νομίμως δικαιολογημένα τα συμφέροντα της Ασφαλιστικής Εταιρείας.

6. Τα δικαιώματα των Συμβλλόμενων και των Ασφαλισμένων σε σχέση με την προστασία των προσωπικών δεδομένων περιλαμβάνουν:
α) αίτημα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα, δηλαδή εξασφάλιση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και αντίγραφο αυτών των προσωπικών δεδομένων,
β) διόρθωση προσωπικών δεδομένων, δηλαδή εάν τα προσωπικά δεδομένα είναι λανθασμένα ή ελλιπή, εξασφαλίζεται η δυνατότητα εισαγωγής κατάλληλων αλλαγών στα προσωπικά δεδομένα,
γ) διαγραφή προσωπικών δεδομένων («δικαίωμα στη λήθη»), εάν υπάρχουν περιστάσεις που προβλέπονται από το νόμο: σε αυτή την περίπτωση, η Ασφαλιστική Εταιρεία υποχρεούται να διαγράψει αυτά τα προσωπικά δεδομένα χωρίς καθυστέρηση, με την επικύληξη της παραγράφου 5 παραπάνω,
δ) περιορισμός της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για συγκεκριμένους σκοπούς με εξαίρεση τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία με βάση έγκυρους νόμους λόγω επεξεργασίας, υπερισχύουν των συμφερόντων, δικαιωμάτων και ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων και υπόκεινται στην παράγραφο 5 παραπάνω,
ε) διαβίβαση προσωπικών δεδομένων, δηλαδή λήψη προσωπικών δεδομένων από την Ασφαλιστική Εταιρεία, σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη, μηχανικά αναγνώσιμη μορφή και αποστολή αυτών των δεδομένων σε άλλον διαχειριστή,
ζ) ένσταση- για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάσταση του Συμβλλόμενου ή του Ασφαλισμένου, τότε η Ασφαλιστική Εταιρεία ενδέχεται να υποχρεωθεί να διακόψει την επεξεργασία αυτών των προσωπικών δεδομένων, με την επικύληξη της παραγράφου 5 παραπάνω,
η) υποβάλλει καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή (δηλαδή στον Πρόεδρο του Συμβουλίου Προστασίας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, επικοινωνήστε με την Ασφαλιστική Εταιρεία μέσω της WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, τηλ. +302111983613 ή e-mail: personaldata@wagas.eu.

§ 20

Αυτοί οι Όροι Ασφάλισης GAP αρχίζουν να ισχύουν στις 01/09/2022.