

των πληροφοριών που απαιτούνται στο έντυπο αναγγελίας της ζημίας.

3. Εάν είναι αδύνατον να αποσαφηνιστούν οι περιστάσεις που είναι αναγκαίες για τον καθορισμό της ευθύνης του Ασφαλιστικής Εταιρίας ή του ποσού της αποζημίωσης εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, ιδίως εκ του γεγονότος ότι η Ασφαλιστική Εταιρία δεν έλαβε συμπληρωμένο το έντυπο μαζί με τα άλλα έγγραφα που αναφέρονται στον όρο 12 παρ. 3, η Ασφαλιστική Εταιρία υποχρεούται να καταβάλει αποζημίωση εντός 14 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία, παρά την δέουσα επιμέλεια, ήταν αδύνατο να αποσαφηνιστεί τις περιστάσεις. Ωστόσο, το αμφισβητούμενο εκ της Ασφαλιστικής Εταιρίας μέρος της αποζημίωσης θα πρέπει να καταβληθεί εντός της περιόδου που προβλέπεται στην παρ. 1 αυτού του όρου.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

§ 21

1. Την ημέρα πληρωμής της αποζημίωσης, η Ασφαλιστική Εταιρία αποκτά αξίωση αποζημίωσης έναντι του υπαίτιου της ζημίας, ανερχόμενη έως το ύψος της αποζημίωσης που πληρώθηκε.

2. Η αξίωση που αναφέρεται στην παρ. 1 δε μεταβιβάζεται στην Ασφαλιστική Εταιρία, εφόσον ο υπαίτιος της ζημίας είναι άτομο, με το οποίο ο Ασφαλιστής ή ο Ασφαλισμένος διατηρούν κοινό νοικοκυριό, παρά μόνον εάν η ζημία προκλήθηκε από το πρόσωπο αυτό από δόλο.

3. Ο Ασφαλιστής ή ο Ασφαλισμένος υποχρεούνται να παραδώσουν στην Ασφαλιστική Εταιρία πάσης φύσεως πληροφορία και έγγραφο, καθώς και να πραγματοποιήσουν τις απαραίτητες ενέργειες για την αποτελεσματική είσπραξη από Η Ασφαλιστική Εταιρία των απαιτήσεων από τον υπαίτιο της ζημίας.

Σε περίπτωση της παραίτησης από τον Ασφαλιστή ή τον Ασφαλισμένο από τα δικαιώματά τους έναντι τρίτων προσώπων ευθυνόμενων για τη ζημία χωρίς τη συναίνεση του Ασφαλιστικής Εταιρίας Ασφάλισης, Η Ασφαλιστική Εταιρία δεν θα ευθύνεται για τις αξιώσεις που καλύπτονται από την δήλωση παραίτησης στο μέτρο που προκύπτει από την δήλωση.

ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

§ 22

1. Όλες οι ειδοποιήσεις και δηλώσεις που απευθύνονται στην Ασφαλιστική Εταιρία θα υποβάλλονται μέσω της WAGAS SA, εγγράφως, με απόδειξη παραλαβής ή αποστολής στην WAGAS, και δια συστημένης επιστολής, με την επιφύλαξη των διατάξεων της § 16 των ασφαλιστικών όρων.

2. Ο Ασφαλιστής ή Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένοι να πληροφορήσουν την Ασφαλιστική Εταιρία μέσω της WAGAS για κάθε αλλαγή της διεύθυνσής τους.

§ 23

Η WAGAS εξουσιοδοτείται να δρα στο όνομα και προς όφελος της Ασφαλιστικής Εταιρίας για τα θέματα που σχετίζονται με τη σύναψη και την εκτέλεση των ασφαλιστικών συμβολαίων και την εφαρμογή των διατάξεων που περιέχονται στους Γενικούς Όρους Ασφάλισης Εξόδων Επισκευής.

§ 24

1. Για ζητήματα που δεν ρυθμίζονται με τους παρόντες Γενικούς Όρους Ασφάλισης Εξόδων Επισκευής, πολιτικής ή στην ασφαλιστική σύμβαση Ασφάλισης Εξόδων Επισκευής, εφαρμόζονται οι διατάξεις του 2496/1997 (σχετικά με την ασφαλιστική σύμβαση, τροποποιήσεις της νομοθεσίας για την ιδιωτική ασφάλιση και άλλες διατάξεις.) (ΦΕΚ 87/τ.Α'/16.5.1997) όπως εκάστοτε ισχύει.

2. Το όργανο που εποπτεύει τη δραστηριότητα της Ασφαλιστικής Εταιρίας στο έδαφος της Ελβετίας είναι η Financial Market Authority (FMA), στο έδαφος της Πολωνίας η KNF και στο έδαφος της Ελλάδας η Τράπεζα της Ελλάδος.

Τράπεζα της Ελλάδος
Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης
Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250 Αθήνα
Τηλ.: 210 3205222, 210 3205223
Fax: 210 3205437-8

Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης
Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Πλατεία Κάνιγγος, 10181, Αθήνα
Τηλ.: 1520 Fax:210 3843549

Συνήγορος του Καταναλωτή
Λεωφ. Αλεξάνδρας 144, 11471, Αθήνα
Τηλ.: 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458
Fax: 210 6460414

3. Για όλες τις διαφορές που προκύπτουν από το παρόν Ασφαλιστήριο συμβόλαιο εφαρμοστέο είναι το ελληνικό δίκαιο.

4. Δικαστική αξίωση που βασίζεται σε Ασφαλιστήριο συμβόλαιο δύναται να ασκείται, σύμφωνα με τις γενικές προβλέψεις του νόμου ή του δικαστηρίου που έχει δικαιοδοσία, στον τόπο κατοικίας του ασφαλιστή, του ασφαλισμένου, του κληρονόμου του ασφαλισμένου, του ασφαλισμένου ή του δικαιούχου του ασφαλιστικού συμβολαίου.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

§ 25

1. Διαχειριστής των προσωπικών δεδομένων είναι: Ασφαλιστική Εταιρεία.

2. Σκοπός/Δραστηριότητα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων:

α) σύναψη και εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης,

β) δημιουργία και παρουσίαση της πλήρους προσφοράς προϊόντων της Ασφαλιστικής Εταιρίας, γ) διενέργεια στατιστικών αναλύσεων και ερευνών από το Ασφαλιστικό Ίδρυμα.

3. Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων βασίζεται στους ακόλουθους νόμους:

α) ΑΡΘ. 6 παρ. 1 εδ. β) Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου (ΕΕ) 2016/679

της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, ΓΚΠΔ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης,

β) ΑΡΘ. 6 παρ. 1 εδ. γ) ΓΚΠΔ ως απαραίτητο για την εκτέλεση νομικών υποχρεώσεων που βαρύνουν την Ασφαλιστική Εταιρεία, δηλαδή αξιολόγηση ασφαλιστικού κινδύνου βάσει του άρθρου 41 νόμου περί ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών εργασιών και άλλων συναφών θεμάτων, γ) με βάσει του άρθρου 6 παρ. 1 εδ. γ) ΓΚΠΔ ως αναγκαία για τους σκοπούς που απορρέουν από τα νόμιμα συμφέροντα που επιδιώκεται από την Ασφαλιστική Εταιρεία, τα οποία πρέπει να νοούνται ως:

i. εσωτερικοί διοικητικοί σκοποί της Ασφαλιστικής Εταιρίας,

ii. προστασία των δικαιωμάτων και των έννομων συμφερόντων του Ασφαλιστή σε δικαστικές και εξώδικες διαδικασίες,

iii. στόχοι μάρκετινγκ και πωλήσεων που σχετίζονται με την ανάπτυξη προϊόντων και την προετοιμασία προσφορών για τους πελάτες.

δ) με βάσει του άρθρου 41 νόμου περί ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών εργασιών, δηλαδή, η μη παροχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα εμποδίσει τη σύναψη και εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης.

4. Η Ασφαλιστική Εταιρεία μπορεί να διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους που αναφέρονται παρακάτω, με τους οποίους η Ασφαλιστική Εταιρεία έχει συνάψει συμφωνία συνεργασίας για την ορθή εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης («Διαχειριστής Δεδομένων»), εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεσή της. Η Ασφαλιστική Εταιρεία διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα στους ακόλουθους Υπευθύνους Διαχειριστές Δεδομένων:

α) εκπροσωπώντας την Ασφαλιστική Εταιρεία - WAGAS S.A. με έδρα τη Βαρσοβία που διευθύνει το Κέντρο Έγκρισης Ζημιών και για λογαριασμό του Ασφαλιστικού Ίδρυματος,

β) ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές και αντασφαλιστές,

γ) δίκτυο εξυπηρέτησης που συνεργάζεται με την Ασφαλιστική Εταιρεία.

Επιπλέον, για την επίτευξη των στόχων της ασφαλιστικής σύμβασης και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που επιβάλλει ο νόμος, η Ασφαλιστική Εταιρεία μπορεί να αποκαλύψει προσωπικά δεδομένα στα δικαστήρια καθώς και σε άλλες αρχές και δημόσιους φορείς.

5. Τα προσωπικά δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης και στη συνέχεια έως ότου λήξουν οι αξιώσεις βάσει της ασφαλιστικής σύμβασης ή λήξει η υποχρέωση αποθήκευσης προσωπικών δεδομένων που απορρέουν από νομικές διατάξεις, ιδίως η υποχρέωση αποθήκευσης λογιστικών εγγράφων (λογαριασμοί, τιμολόγια) σχετικά με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή νομίμως δικαιολογημένα τα συμφέροντα της Ασφαλιστικής Εταιρίας.

6. Τα δικαιώματα των Συμβαλλομένων και των Ασφαλισμένων σε σχέση με την προστασία των προσωπικών δεδομένων περιλαμβάνουν:

α) αίτημα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα, δηλαδή εξασφάλιση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και αντίγραφο αυτών των προσωπικών δεδομένων,

β) διόρθωση προσωπικών δεδομένων, δηλαδή εάν τα προσωπικά δεδομένα είναι λανθασμένα ή ελλιπή, εξασφαλίζεται η δυνατότητα εισαγωγής κατάλληλων αλλαγών στα προσωπικά δεδομένα, γ) διαγραφή προσωπικών δεδομένων («δικαίωμα στη λήθη»), εάν υπάρχουν περιστάσεις που προβλέπονται από το νόμο· σε αυτή την περίπτωση, η Ασφαλιστική Εταιρεία υποχρεούται να διαγράψει αυτά τα προσωπικά δεδομένα χωρίς καθυστέρηση, με την επιφύλαξη της παραγράφου 5 παραπάνω,

δ) περιορισμός της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για συγκεκριμένους σκοπούς, με εξαίρεση τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία με βάση έγκυρους νόμιμους λόγους επεξεργασίας, υπερισχύουν των συμφερόντων, δικαιωμάτων και ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων και υπόκεινται στην παράγραφο 5 παραπάνω,

ε) διαβίβαση προσωπικών δεδομένων, δηλαδή λήψη προσωπικών δεδομένων από την Ασφαλιστική Εταιρεία, σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη, μηχανικά αναγνώσιμη μορφή και αποστολή αυτών των δεδομένων σε άλλον διαχειριστή,

ζ) ένσταση- για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάσταση του Συμβαλλόμενου ή του Ασφαλισμένου, τότε η Ασφαλιστική Εταιρεία ενδέχεται να υποχρεωθεί να διακόψει την επεξεργασία αυτών των προσωπικών δεδομένων, με την επιφύλαξη της παραγράφου 5 παραπάνω, η) υποβάλλει καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή (δηλαδή στον Πρόεδρο του Συμβουλίου Προστασίας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, επικοινωνήστε με την Ασφαλιστική Εταιρεία μέσω της WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, τηλ. +302111983613 ή e-mail: personaldata@wagas.eu

§ 26

Οι Παρόντες Γενικοί Όροι Ασφάλισης εφαρμόζονται στις ασφαλιστικές συμβάσεις που συνάπτονται από την 01/09/2022.