



Modelul condițiilor de asigurare de grup împotriva pierderilor financiare -

GAP Index Bonus pentru camioane, remorci și semiremorci

CONDIȚII DE ASIGURARE GAP INDEX BONUS

NR. DE REFERINȚĂ GH016

PREVEDERI GENERALE

§ 1

1. Pe baza acestor condiții de asigurare GAP Index Bonus, nr. de referință GH016 (denumite în continuare Condiții de Asigurare GAP), Asigurătorul, care este Helvetia Global Solutions Ltd, înregistrat în Principatul Liechtenstein cu numărul FL-0002.191.766-9, cu sediul în Vaduz (FL-9490), str. Aeulestrasse 60, este autorizat să funcționeze pe teritoriul României în baza acordului de liber schimb și a pieței comune a SEE (Spațiul Economic European) și să încheie contracte de asigurare cu persoane fizice, persoane juridice și instituții publice fără personalitate juridică dar care dispun de capacitate juridică, denumiți în continuare Asigurați.

2. În baza împuternicirii acordate de Asigurător, WAGAS S.A. este autorizat să îndeplinească prevederile cuprinse în aceste Condiții de Asigurare GAP în numele și în beneficiul Asigurătorului.

§ 2

1. Pe baza acestor Condiții de Asigurare GAP, se pot încheia, în conformitate cu Art. 2199 și următoarele din Codul Civil Român, contracte de asigurare în beneficiul unor persoane, care pot fi persoane fizice, persoane juridice sau organizații fără personalitate juridică, denumiți în continuare Asigurați (contract de asigurare în numele altei persoane).

2. În cazul menționat la alin. 1 plata despăgubirilor în baza asigurării încheiate conform prezentelor Condiții de Asigurare GAP se va efectua direct către Asigurat.

3. În cazul încheierii Contractului de Asigurare GAP de către o altă persoană, Asigurătorul poate ridica pretenții în legătură cu obligația sa sau împotriva acestuia, direct de la/către Asigurat.

4. Titularul Poliței de asigurare în Contractul de Asigurare GAP, în cazul în care Asiguratul este o altă persoană, este obligat să aducă la cunoștința Asiguratului prezentele Condiții de Asigurare GAP și să îl informeze despre conținutul Contractului de Asigurare GAP.

5. Asiguratul are dreptul de a solicita de la Asigurător informații privind Contractul de Asigurare GAP încheiat și prezentele Condiții de Asigurare GAP. În măsura în care acestea afectează drepturile sau obligațiile sale.

DEFINIȚII

§ 3

În cadrul acestor Condiții de Asigurare GAP, termenii următori au înțelesul atribuit mai jos:

1) **Centrul de Autorizare a Daunelor** înseamnă Wagas S.A. cu sediul în Varșovia, str. Rydygiera 15, 01-793 Varșovia;

2) **Data daunei totale** este data evenimentului în urma căruia Asigurătorul de Bază al Vehiculului a plătit despăgubire pentru Daune Totale în baza Contractului de Asigurare de Bază a Vehiculului;

3) **Harmonograma** - programul pentru rambursarea ratelor în cadrul acordului de leasing, stabilit la data încheierii contractului de finanțare;

4) **Șofer auto** este considerat orice persoană autorizată de către proprietarul vehiculului să îl utilizeze și să îl conducă în conformitate cu legislația în vigoare în țara în care a avut loc evenimentul acoperit de asigurare în baza acestor condiții de asigurare;

5) **Beneficiar** - persoană fizice, juridice sau unități organizaționale care nu sunt persoane juridice, dar au capacitate juridică și care sunt părți ale contractului de leasing încheiat cu asiguratul;

6) **Perioada de asigurare** - perioada de la data începerii acoperirii indicată în documentul de asigurare până la data ultimei tranșe scadente în conformitate cu harmonograma contractului de leasing sau cu orice altă dată indicată de Asigurator / Asigurat, nu mai târziu, însă, decât data scadenței ultimei tranșe, în conformitate cu harmonograma contractului de leasing. Perioada de

asigurare nu poate fi mai mică de 12 luni și mai mare de 60 de luni;

7) **Asigurarea de Bază** a vehiculului se consideră:

- a) contractul de asigurare Auto Casco încheiat cu Asigurătorul de Bază, care acoperă riscul de distrugere și pierdere totală a Vehiculului asigurat în temeiul Contractului de Asigurare GAP, și
- b) contractul de asigurare obligatorie de răspundere civilă a Vehiculului, în baza căruia Asigurătorul de bază acoperă daunele totale provocate vehiculului asigurat de către un terț în baza contractului de asigurare GAP;

8) **Asigurătorul de Bază** al Vehiculului înseamnă o entitate care desfășoară o activitate de asigurare, care are autorizarea de a încheia contracte de asigurare pe teritoriul României, și care a încheiat Contractul de Asigurare de Bază a Vehiculului;

9) **Vehicul** este considerat orice camion (inclusiv remorcă sau semiremorcă), a cărui greutate totală admisă nu depășește 44 de tone, care poate circula conform reglementărilor de circulație rutieră pe teritoriul României, având numere de înmatriculare românești, așa cum acestea sunt înscrise în Polița de Asigurare și care face obiectul unei Asigurări de Bază;

10) **Daună** este considerată daună în înțelesul § 4 alin. 1 din aceste Condiții de asigurare GAP;

11) **Daună totală** reprezintă orice daună rezultată dintr-un eveniment aleatoriu, constând în distrugerea completă, pierderea vehiculului sau furtul său, recunoscut drept daună totală de către compania de asigurare de bază, în conformitate cu condițiile de asigurare de bază ale vehiculului;

12) **Pierderea valorii** se consideră cota de 20% din valoarea de piață a vehiculului determinată de asigurarea de bază AutoCASCO/RCA la data survenirii daunei totale în baza asigurării de bază a vehiculului AutoCASCO sau RCA, luând în considerare valoarea compensației plătite și valoarea posibilă a vehiculului avariata, dar nu mai mult decât valoarea sumei asigurate;

13) **Contract de leasing** - un contract de leasing sau un contract de împrumut încheiat între partea finanțatoare și beneficiar;

14) **Valoarea Facturată a Vehiculului** înseamnă valoarea Vehiculului asigurat indicată în documentul de cumpărare (inclusiv accesoriile-montate de fabrică), cumpărat pe teritoriul României, sau valoarea pentru care vehiculul a fost asigurat în baza poliței AC excluzând taxele de garanție, primele de asigurare, taxele de livrare, taxele administrative, taxele pentru fondul rutier, taxele de licență și accesoriile montate de dealer, cu excepția cazului în care acestea sunt incluse în lista de prețuri a producătorului și indicate în documentul de achiziție, dar care nu pot depăși 105% din valoarea specificată în catalogul publicat de Eurotax GLASS.

Valoarea indicată în Polița de Asigurare GAP trebuie să fie aceeași cu valoarea indicată pe factura de achiziție a Vehiculului în cazul Asigurării GAP Facturat, și respectiv aceeași cu suma asigurată prin Polița de Asigurare Casco a Vehiculului, la Asigurătorul de Bază, în cazul Asigurării GAP AC:

a. netă (valoarea brută deductibilă cu TVA-ul aferent intrărilor) în cazul persoanelor și entităților îndreptățite să deducă TVA;

b. netă (valoarea brută dedusă cu 50% din TVA-ul de intrare) în cazul persoanelor și entităților îndreptățite să deducă 50% din TVA;

c. brută;

15) **Valoarea de piață a vehiculului** - valoarea vehiculului determinată de asigurarea de bază AutoCASCO / RCA pe baza cotațiilor de piață a valorii unei mărci, tip și an de producție, conținute în cataloagele de prețuri ale vehiculului legate de sistemul de prețuri utilizat de compania de asigurare de bază AutoCASCO / RCA (conform catalogului publicat de EURO TAX GLASS), luând în considerare echiparea vehiculului, kilometrajul și starea tehnică, la data daunei totale;

16) **Vechimea Vehiculului** - înseamnă perioada calculată de la data primei înmatriculări a Vehiculului efectuată în anul producției sale, până la data la care s-a încheiat Contractul de Asigurare; în cazul în care data primei înmatriculări a avut loc după anul de producție, vârsta Vehiculului se calculează începând cu data de 31 decembrie a anului de producție;

17) **Asigurătorul** - înseamnă Helvetia Global Solutions Ltd, un asigurător elvețian supus supravegherii financiare în Liechtenstein, care este FMA (Financial Market Authority), indicat în documentul de asigurare, ca cel ce acceptă riscuri în cadrul asigurărilor GAP.

OBIECTUL ȘI DOMENIUL ASIGURĂRII

§ 4

1. Obiectul asigurării este riscul ca asiguratul să sufere o Daună constând în pierderea valorii vehiculului ca urmare a daunei totale și care constituie 20% din valoarea de piață a vehiculului la data daunei totale, dar nu mai mult decât suma asigurată specificată în documentul de asigurare.

2. În cazul unei daune totale în circumstanțele descrise la sec. 3 de mai jos, Compania de Asigurări plătește un bonus suplimentar.
3. Compania de asigurări va plăti bonusul suplimentar numai în caz de daună totală în perioada de valabilitate a asigurării de bază a vehiculului și lipsa obligației companiei de asigurări de a plăti bonusul în temeiul sec. 1 de mai sus, în legătură cu plată despăgubirii care rezultă scăderea valorii vehiculului de către Compania de Asigurări de bază, sub rezerva limitărilor și excluderilor specificate în § 6. Compania de asigurări va plăti despăgubiri în suma atribuită menționată la § 8 sec. 1 punct 2.
4. Asigurarea acoperă în conformitate cu condițiile actuale de asigurare GAP, pot fi acoperite vehiculele care îndeplinesc următoarele condiții, dețin o asigurare GAP, inclusiv următoarele condiții:
 - 1) vechimea vehiculului nu depășește 5 ani (60 de luni);
 - 2) Valoarea netă a facturii vehiculului nu depășește 150.000 EUR pentru camioane și 100.000 EUR pentru remorci / semiremorci;
 - 3) Vehiculul este listat în catalogul publicat de EUROTAX GLASS și
 - 4) a fost încheiat un contract de asigurare de bază pentru vehicule.
5. Dacă prețul de vânzare net al facturii al vehiculului asigurat este exprimat într-o altă monedă decât EUR, conversia valutară se aplică în funcție de cursul mediu de euro anunțat oficial de Banca Centrală a țării date la data facturii de vânzare a vehiculului.

§ 5

Asigurătorul va fi răspunzător în baza prezentelor Condiții de Asigurare GAP, a Contractului de Asigurare GAP și a Poliței de Asigurare GAP dacă următoarele condiții sunt îndeplinite în mod cumulativ:

1. Dauna Totală survenite pe teritoriul geografic al Europei, în cadrul perioadei de valabilitate a Contractului de Asigurare GAP și a Poliței de Asigurare GAP;
2. Vehiculul deține Contractul de asigurare cu Asigurătorul de bază valabil în momentul încheierii contractului GAP, precum și pe perioada de valabilitate a contractului GAP;
3. Asigurătorul de Bază al Vehiculului, a plătit despăgubirea în conformitate cu condițiile de Asigurare de Bază a Vehiculului.

LIMITAREA ȘI EXCLUDEREA RĂSPUNDERII

§ 6

În asigurare nu sunt incluse vehiculele care:

- utilizate în raliuri și curse de mașini, concursuri, test drive sau pentru a furniza servicii de curierat;
- 1) înregistrate ca speciale, utilizate ca mașini bancare (cu excepția vehiculelor de pasageri construite în tip „C”), ambulante, mașini funerare, de poliție, militare, autospeciale de pompieri și destinate poliției de frontieră;
 - 2) utilizat ca taxiuri sau pentru transportul rutier comercial al pasagerilor;
 - 3) utilizat pentru ore de conducere;
 - 4) cu motoare rotative;
 - 5) adaptate pentru transportul persoanelor cu dizabilități, case mobile, rulote sau rulote de camping sau turistice;
 - 6) care au fost modificate într-o manieră incompatibilă cu specificațiile producătorului;
 - 7) care au fost supuse unei Daune Totale, și apoi au fost readuse la stare utilizabilă;
2. Mai mult, Compania de Asigurări nu este responsabilă pentru:
- 1) Daune materiale care nu au fost recunoscute de către Asigurătorul de Bază al Vehiculului ca Daună Totală;
 - 2) Daune sau Daune Totale care au avut loc înainte de începerea perioadei de asigurare în baza Contractului și Poliței de Asigurare GAP;
 - 3) Dauna Totală care a fost cauzată din neglijență gravă sau în mod intenționat de către Titularul Poliței, Asigurat, sau șoferul Vehiculului la care Asigurarea GAP se referă;
 - 4) Daună Totală cauzată ca urmare a conducerii Vehiculului la care Asigurarea GAP se referă de către o persoană fără drepturile impuse de legislația locală pentru a conduce un vehicul în țara în care sa produs evenimentul acoperit de asigurarea GAP; dacă lipsa acestor drepturi de a conduce vehiculul a avut impact asupra evenimentului care a provocat dauna totală;
 - 5) Dauna totală rezultată din conducerea Vehiculului la care Asigurarea GAP se referă de către o persoană aflată sub influența băuturilor alcoolice, drogurilor sau medicamentelor după consumarea

căroră este contraindicat conducerea vehiculului;

6) Daună totală rezultată din alte împrejurări decât cele descrise în formularul de raportare a daunei, întocmit pentru asigurarea de bază a vehiculului sau pentru asigurarea GAP, cu condiția că acele circumstanțe să crească dauna sau imposibilitatea Companiei de Asigurări să identifice domeniul daunei. În situația descrisă, Compania de Asigurări are dreptul de a reduce valoarea despăgubirii datorate proporțional cu pierderile suferite;

7) Reducerea cuantumului indemnizației de bază în ceea ce privește: indicarea în polița AC a unei valori nereale a Vehiculului care cauzează corecții negative a valorii în timpul plății indemnizației de către Asigurătorul de Bază a Vehiculului; cota proprie, consumul sumei asigurate, valoarea reziduurilor, deduceri sau alte reduceri (în special TVA și impozitul pe venit), în conformitate cu condițiile Asigurătorului de bază a vehiculului;

8) Dauna Totală care rezultă ca urmare a grijii insuficiente sau a neglijenței Asiguratului pentru cheile sau documentele Vehiculului la care Asigurarea GAP se referă inclusiv lăsarea cheilor într-un loc public din neglijență gravă sau conduită incorectă a Asiguratului;

9) Dauna Totală rezultată ca urmare a unor acte de terorism, izbucnirii unui război, a revoltelor sau ca urmare a utilizării Vehiculului de către armată, poliție sau alte autorități sau a vehiculelor utilizate în mod activ în timpul protestelor, grevelor, blocajelor rutiere etc.;

10) Daune Totale rezultate din:

- a) radiații ionizante sau contaminarea cu radiații provenite de la orice combustibil nuclear sau de la orice deșeurile nucleare sau de la arderea combustibilului nuclear;
- b) substanțe radioactive, toxice, explozive sau alte substanțe periculoase sau proprietăți poluante a oricărei instalații nucleare, a reactorului sau a altei unități nucleare sau a unei părți a acesteia;
- c) utilizarea oricărui tip de armă sau dispozitiv care utilizează fisiune atomică sau nucleară și / sau fuziune sau altă reacție, forță, materii radioactive similare;
- d) substanțe radioactive, toxice, explozive sau alte substanțe periculoase sau proprietăți poluante a oricărei substanțe radioactive. Această excludere nu acoperă izotopi radioactivi, alții decât combustibilul nuclear, atunci când astfel de izotopi sunt preparați, transportați, depozitați sau utilizați în scopuri comerciale, agricole, medicale, științifice sau în alte scopuri pașnice similare.
- e) utilizarea oricărei arme chimice, biologice, biochimice sau electromagnetice;
- f) incendiu (foc) care rezultă direct sau indirect din reacțiilor nucleare, radiațiilor nucleare sau a contaminării radioactive;

11) Dauna Totală cauzată ca urmare a utilizării Vehiculului la care Asigurarea GAP se referă în legătură cu comiterea unei infracțiuni de către Asigurat sau de o altă persoană imputernicită de acesta;

12) Dauna Totală rezultată din utilizarea Vehiculului la care Asigurarea GAP se referă contrar scopului său, incluzând încărcarea necorespunzătoare și transportul necorespunzător de mărfuri sau bagaje;

13) Dauna Totală care rezultă din furtul sau utilizarea Vehiculului la care Asigurarea GAP se referă fără permisiunea Asiguratului sau în cazul în care șoferul autorizat de către Asigurat părăsește Vehiculul și lasă cheile în interiorul Vehiculului, ceea ce permite deschiderea sau pornirea Vehiculului;

14) Daună Totală rezultată din transferul dreptului de proprietate ca urmare a procedurilor de executare silită a Asiguratului sau însușirii vehiculului încredințat (de exemplu, în cazul unui contract de finanțare/leasing);

15) Daune indirecte, economice, pierderea profiturilor cauzate de incapacitatea de a utiliza Vehiculul asigurat;

16) pierderi sau daune care au fost excluse în mod expres din sfera de aplicare a contractului de asigurare de bază pentru vehicule sau care ar putea fi acoperite de extinderea acoperirii de asigurare disponibile în cadrul contractului de asigurare de bază pentru vehicule, dacă o astfel de opțiune ar fi fost cumpărată sau dacă asiguratul nu a renunțat la aceasta;

17) Plata oricărei sume în baza Asigurării GAP, în cazul în care au fost deja achitate despăgubiri pentru același eveniment în baza unei asigurări GAP încheiată cu o altă Companie de asigurare;

CONTRACTUL DE ASIGURARE

§ 7

1. Contractul de Asigurare GAP se încheie la cererea Asiguratului;

2. Contractul de Asigurare GAP se încheie doar după identificarea prealabilă a Vehiculului (serie șasiu, model, marcă, versiune și valoare conform Asigurării de Bază sau Facturii, după caz);
3. Încheierea Contractului de Asigurare GAP este confirmată de emiterea documentului de asigurare a Poliței de Asigurare GAP;
4. Înainte de încheierea Contractului de Asigurare GAP următoarele documente sunt puse la dispoziția Asiguratului prin intermediul WAGAS S.A.;
 - document care conține informații importante despre produsul de asigurare - Asigurare GAP Index Bonus;
 - Condiții de asigurare GAP;
5. Asigurătorul oferă asigurare în termenii și condițiile specificate în prezentele Condiții de Asigurare GAP, Contractul și Polița de Asigurare GAP, modificări ale acestora putând fi agreate de către Asigurător și Asigurat/Titular al Poliței de Asigurare, pe perioada valabilității acestora;
6. Orice modificare a Condițiilor de Asigurare GAP, Contractului și Poliței de Asigurare GAP trebuie făcute în scris sub sancțiunea nulității;
7. Perioada de asigurare începe la data înscrisă în Documentul de Asigurare;

SUMA ASIGURATĂ

§ 8

1. Suma asigurată specificată în contractul de asigurare este:
 - a) 10.000 EUR, 15.000 EUR sau 20.000 EUR, în funcție de varianta selectată în cazul camioanelor (cu excepția remorcilor și semiremorcilor) și 10.000 EUR pentru remorci și semiremorci;
 - b) 4.000 EUR pentru camioane (cu excepția remorcilor și semiremorcilor) și 1.000 EUR pentru remorcile și semiremorcile în cazul menționat la § 4 sec. 3.;
2. Suma asigurată reprezintă limita superioară a răspunderii Asigurătorului;

§ 9

1. Asigurătorul are dreptul la o primă de asigurare în temeiul Contractului de Asigurare GAP;
2. Valoarea primelor de asigurare este determinată de tariful aplicabil la data încheierii Contractului de Asigurare GAP luând în considerare modificarea datei care rezultă din calculul anului bisect și este menționată în Contractul de Asigurare GAP și în Polița de Asigurare GAP;
3. Prima se plătește de către Titularul Poliței de Asigurare GAP;
4. Prima de asigurare se achită integral, la data încheierii Contractului de Asigurare GAP, sau la o dată ulterioară după cum se specifică în Contractul și Polița de Asigurare GAP;
5. În cazul în care Contractul de Asigurare GAP se termină înaintea perioadei pentru care a fost încheiat, Titularul Poliței de Asigurare GAP este îndreptățit să primească înapoi, prima de asigurare achitată pentru perioada rămasă neacoperită de asigurare;
6. În cazul în care prima de asigurare nu este achitată la data specificată în Contractul de Asigurare GAP, Asigurătorul va notifica în scris Titularului Poliței obligația de a o achita, acordându-i Titularului Poliței un termen adițional de 14 zile de la data primirii notificării. În cazul neachitării primei de asigurare până la expirarea perioadei adiționale acordate, Asigurătorul poate termina Contractul de Asigurare GAP cu efect imediat, solicitând achitarea primei de asigurare pentru perioada în care Contractul și Polița de Asigurare au fost în vigoare. În cazul în care Contractul de Asigurare GAP nu este terminat, se va considera că acesta a expirat din ziua când plata trebuia efectuată;

DURATA ASIGURĂRII

§ 10

1. Contractul de Asigurare GAP se încheie pe o perioadă de minim 12 luni până la maxim 60 luni, după cum este menționat în Contractul și Polița de Asigurare GAP. Perioada de asigurare va lua în considerare modificarea datei care rezultă din calculul anului bisect;
2. În cazul când ratele indicate în contractul de leasing au fost plătite mai repede decât au fost specificate în harmonogramă, asigurarea GAP se încheie pentru acest vehicul, cu excepția cazului în care beneficiarul a achiziționat vehiculul asigurat și rămâne proprietarul său. Într-o astfel de situație,

asigurarea GAP este încă furnizată, cu condiția ca drepturile din contractul de asigurare să fie transferate Beneficiarului și prima de asigurare să fi fost plătită până la data achiziționării vehiculului pentru perioada de la data achiziției vehiculului până la sfârșitul perioadei de asigurare. Acoperirea de asigurare se încheie la data vânzării ulterioare a vehiculului de către beneficiar;

§ 11

1. Răspunderea Asigurătorului începe la data indicată în Contractul și Polița de Asigurare GAP ca începutul perioadei de asigurare;
2. Contractul de Asigurare GAP expiră:
 - 1) la expirarea perioadei de asigurare, cu excepția cazului în care asigurarea a încetat înainte de termenul limită din alte motive;
 - 2) la data plății despăgubirii în baza Contractului de Asigurare GAP;
 - 3) la data vânzării Vehiculului dacă drepturile și obligațiile în baza Contractului de Asigurare GAP nu au fost transferate către cumpărător sau în ziua plății ratelor mai repede indicate în contractul de leasing;
 - 4) la data în care Asiguratul decide rezilierea contractului de asigurare GAP;
 - 5) la data radierii din registrele publice a Vehiculului;
 - 6) la data expirării / rezilierii Acordului de leasing/finanțare;
 - 7) la data terminării/expirării Contractului de Asigurare GAP în conformitate cu prevederile art. 9 punctul 6 de mai sus;
3. Asiguratul poate să se retragă de la contractul de asigurare GAP, depunând o declarație scrisă, în termen de 30 zile de la data încheierii contractului sau din ziua în care consumatorul primește termenii și condițiile contractuale, dacă această dată este ulterioară. Dacă deținătorul Poliței este un întreprinzător, acesta poate să se retragă din contract în termen de 7 zile de la data încheierii contractului de asigurare. Retragerea din contract nu eliberează titularului poliței de asigurare de obligația de a plăti prima pentru perioada în care societatea de asigurări a asigurat acoperirea de asigurare;
4. În cazul încheierii Contractului de Asigurare GAP în beneficiul unui terț, Titularul Poliței de Asigurare se poate retrage din Contractul de Asigurare GAP numai în baza unei solicitări în scris a Asiguratului. În acest caz, Titularul Poliței va transmite Asigurătorului odată cu solicitarea de retragere și cererea Asiguratului de retragere din Contractul de Asigurare GAP;
5. Un consumator care a încheiat un contract de asigurare la distanță poate să se retragă, depunând o declarație scrisă, în termen de 30 zile de la data încheierii contractului la distanță sau din ziua în care consumatorul primește termenii și condițiile contractuale, dacă această dată este ulterioară. Termenul limită se consideră îndeplinit dacă declarația a fost trimisă înainte de expirarea acesteia. Retragerea din contract nu eliberează titularului poliței de asigurare de obligația de a plăti prima pentru perioada în care societatea de asigurări a asigurat acoperirea de asigurare;

PROCEDURA ÎN CAZ DE DAUNĂ

§ 12

1. În cazul primirii unei decizii de plată a despăgubirii pentru Daună Totală de la Asigurătorul de Bază al Vehiculului, Titularul Poliței sau Asiguratul trebuie, timp de 7 zile lucrătoare, să contacteze Centrul de Autorizare Daune pentru informații referitoare la procesul de lichidare daune:

WAGAS S.A.

str. Rydygiera 15

01-793 Varșovia, Polonia

Nr telefon: +40215891323

Email: claims.ro@wagas.eu

2. Daunele pot fi raportate prin livrare prin poștă, e-mail sau prin completarea personală a formularului de raportare a daunei și furnizarea acestuia către Centrul de Autorizare Daune sau prin îndeplinirea formularului online la următoarea adresă: <http://www.claimswagas.eu/>;
3. La formularul menționat mai sus, Titularul Poliței/Asigurătorul vor atașa următoarele documente:
 - a) o copie a Contractelor de Asigurare de Bază în vigoare pe durata de valabilitate a Contractului de Asigurare GAP;
 - b) o copie a deciziei de întrerupere a procedurii de furt a vehiculului în cazul în care dauna a

apărut ca urmare a furtului vehiculului;

- c) o copie a documentului care confirmă lichidarea Daunei Totale, întocmit de Asigurătorul de Bază al Vehiculului, care include, printre altele informații privind valoarea de piață a Vehiculului utilizată pentru calcularea despăgubirii pentru Dauna Totală și calculul în detaliu a despăgubirii;
- d) o copie a deciziei privind suma și plata despăgubirii de către Asigurătorul de Bază al Vehiculului, împreună cu confirmarea de primire a plății;
- e) o copie a facturii de cumpărare a Vehiculului;
- f) o copie a certificatului de înmatriculare a Vehiculului;
- g) o copie sau originalul documentului care confirmă decontarea și închiderea contractului de finanțare a vehiculului/contractului de leasing;

4. Asigurătorul poate solicita în mod rezonabil Titularului Poliței/Asiguratului să furnizeze alte informații sau documente necesare pentru soluționarea de către Asigurător a solicitării de despăgubire în baza Contractului de Asigurare;

VALOAREA INDEMNIZAȚIEI DE ASIGURARE

§ 13

1. Asigurătorul stabilește cuantumul despăgubirii în conformitate cu Contractul de Asigurare GAP și prezentele Condiții de Asigurare GAP;
2. În baza Contractului de Asigurare GAP, Asiguratul este îndreptățit la o despăgubire corespunzătoare cuantumului prejudiciului suferit care însă nu poate fi mai mare decât suma asigurată;
3. Despăgubirile se plătesc în EURO. Cu toate acestea, pentru calcularea valorii despăgubirii, în țările în care compensația în cadrul asigurării de bază pentru vehicule este plătită în moneda locală, ca fi luat în calcul rata aplicată în ziua plății despăgubirii de compania de asigurări de bază;
4. Plata despăgubirii în baza contractului de asigurare GAP, cu TVA inclus (valoarea brută) este posibilă numai în cazul în care contractul de asigurare GAP este încheiat la valoarea poliței AC a Asigurătorului de bază al vehiculului (în cazul asigurării GAP AC), luând în considerare valoarea TVA (valoarea brută) și obținerea de la Asigurătorul de bază a despăgubirilor pentru dauna totală cu taxa TVA inclusă (valoarea brută);
5. Plata despăgubirii în baza Contractului de Asigurare GAP, cu o parte din valoarea TVA inclus (valoare netă sau valoarea netă + 50% TVA) este posibilă doar în cazul în care s-a încheiat Contract de Asigurare GAP: în funcție de valoarea poliței AC emisă de Asigurătorul de Bază al Vehiculului (în cazul GAP AC), ținând cont de o parte din valoarea TVA (valoare netă sau valoarea netă + 50% TVA) și obținerea de la Asiguratorul de Bază al Vehiculului a despăgubirii pentru Daună Totală, luând în considerare o parte din valoarea VAT (valoare netă sau valoarea netă + 50% TVA);
6. Despăgubirea în baza Contractului de Asigurare GAP se plătește Asiguratului după evaluarea Daunei pe baza informațiilor și a documentelor obținute menționate în § 12;
7. Asigurătorul își rezervă dreptul de a verifica documentele prezentate de Titularul Poliței sau de către Asigurat și de a consulta experți;
8. În cazul în care dauna totală a survenit în perioada de valabilitate a Asigurării de Bază și lipsește de obligații Compania de Asigurări de plăti compensații rezultate din scăderea valorii vehiculului de către Compania de Asigurări de Bază, sub rezerva limitărilor și excluderilor de răspundere specificate la § 6, Compania de asigurare va plăti compensații suplimentare în suma forfetară menționată la § 8 sec. 1 punct 2;

§ 14

1. Asigurătorul este obligat să plătească despăgubirea în baza Contractului de Asigurare GAP în termen de 30 de zile de la primirea formularului de reclamare daună;
2. Data primirii formularului este data transmiterii către Asigurător a informațiilor și documentelor solicitate prin formularul de notificare;
3. În cazul în care se dovedește imposibil să se clarifice circumstanțele necesare pentru a determina răspunderea Asigurătorului sau suma despăgubirilor în termenul menționat anterior, în particular din cauza faptului că Asigurătorul nu a primit formularul de raportare a Daunei Totale împreună cu toate informațiile și documentele relevante, menționate la art. 12 sec. 2-4, Asigurătorul va fi obligat să achite despăgubirea în baza Contractului de Asigurare GAP în termen de 14 zile de la data la care, cu diligență, circumstanțele vor fi clarificate. În toate cazurile, partea nedisputată din valoarea despăgubirii în baza Contractului de Asigurare GAP, va trebui achitată în termenul specificat la

paragraful 1 de mai sus;

DISPOZIȚII FINALE

§ 15

1. Toate notificările și declarațiile adresate către Asigurător trebuie să fie trimise către Wagas, în scris, cu confirmare de primire sau trimise prin scrisoare cu confirmare de primire la adresa specificată la art. 12. Paragraful 1;
2. Asigurătorul, Titularul Poliței și Asiguratul au obligația prin intermediul WAGAS S.A. de a își notifica reciproc orice modificare a datelor sale de contact;
3. Răspunderea Asigurătorilor în ceea ce privește contractele de asigurare încheiate de fiecare dintre ei, este separată și nu solidară, și se limitează doar la obligațiile acceptate de fiecare dintre aceștia. Niciunul dintre asigurători nu este responsabil pentru obligațiile altor asiguratori, care, din orice motiv, nu vor fi executate în totalitate sau parțial, de asemenea nu oferă niciun beneficiu în temeiul contractelor de asigurare încheiate, care ar putea atrage oricare dintre Asigurători la orice sancțiuni, interdicții sau restricții în cadrul rezoluțiilor ONU sau sancțiuni comerciale sau economice, legi sau regulamente ale Uniunii Europene, Regatului Unit sau Statele Unite ale Americii;
4. Plângerile în legătură cu Contractul de Asigurare GAP, Asigurător, Titularul Asigurării sau Asigurat, sau altă persoană ce are acest drept în baza Contractului de Asigurare GAP, vor fi depuse prin intermediul WAGAS S.A. și vor fi soluționate fără a se încălca drepturile persoanei care a depus o reclamație;
5. Reclamațiile pot fi transmise în următoarele moduri:
 - a) În scris – notificarea scrisă putând fi depusă personal la sediul WAGAS S.A., str. Rydygiera 15, Varșovia, 01-793 sau prin poștă la adresa indicată mai sus;
 - b) Pe cale verbală - prin telefon la numărul +40215891323 sau personal la sediul Wagas S.A., din str. Rydygiera 15, 01-793 Varșovia, Polonia;
 - c) Electronic - la adresa de e-mail: complaints@wagas.eu;
6. Examinarea unei reclamații și oferirea unui răspuns se va face fără întârzieri, însă nu mai târziu de 30 de zile de la primirea reclamației. Pentru păstrarea termenului indicat mai sus este suficient să se trimită un răspuns înainte de termen;
7. La reclamație se va răspunde sub formă:
 - a) scrisă, cu livrare prin poștă;
 - b) electronică (numai la cererea persoanei care a trimis reclamația și a lăsat o adresă de e-mail valabilă);
8. În cazul în care Wagas nu va putea să răspundă unei reclamații în termen de 30 de zile din cauza complexității plângerii, aceasta va informa petentul cu privire la motivele întârzierii, măsurile ce trebuie luate de Wagas pentru a clarifica reclamația și data preconizată a rezolvării cererii, rezolvarea petiției făcându-se în orice caz nu mai târziu de 60 zile de la data primirii ei de către Wagas;
9. În cazul unui refuz de a lua în considerare cererile, sau în cazul primirii de răspunsuri nesatisfăcătoare la plângeri, sau în caz de încălcare a termenelor indicate în paragraful 8, Titularul poliței/Asiguratul sa persoana împuternicită de aceștia au posibilitatea de a face apel împotriva soluției primite direct la WAGAS (în scris, verbal sau electronic, potrivit pct. 4) sau prin prezentarea unei cereri la Autoritatea de Supraveghere Financiară;
10. Titularul poliței/Asiguratul sa persoana împuternicită de aceștia sau persoanele fizice au posibilitatea de a depune o cerere la Autoritatea de Supraveghere Financiară:

Autoritatea de Supraveghere Financiară,
STR. Splaiul Independenței nr. 15, sector 5,
050092, București,
Email: office@asfromania.ro,
Telefon: 0800 825 627, Fax: 021.659.60.51 sau 021.659.64.36

§ 16

Wagas S.A este autorizată să acționeze în numele și pentru Asigurător în aspecte ce țin de încheierea și executarea Contractelor de Asigurare GAP și implementarea prevederilor prezentelor Condiții de Asigurare GAP;

§ 17

1. Prevederile acestor Condiții de Asigurare GAP, ale Contractului și Poliței de Asigurare GAP se completează cu prevederile Legii 236/2018 privind distribuția de asigurări, precum și ale tuturor actelor normative aplicabile, cu condiția ca acestea să nu contravină celorlalte prevederi din prezentele Condiții de Asigurare GAP, Contractul și Polița de Asigurare GAP, dacă acelea nu sunt imperative;
2. Autoritatea care supraveghează operațiunile Wagas din Polonia este KNF, în Elveția este Financial Market Authority (FMA) iar în România – Autoritatea de Supraveghere Financiară, având pagina web: www.asfromania.ro;
3. Orice litigii care decurg din Contractul de Asigurare GAP sunt supuse legii române;
4. În cazul unei dispute, cererea de chemare în judecată se va depune la instanța în circumscripția căreia se află domiciliul sau sediul Asiguratului;

§ 18

Aceste Condiții Generale de Asigurare GAP intră în vigoare începând cu data de 01.07.2022.