

**POGOJI ZAVAROVANJA GAP INDEX BONUS
REFERENČNA ŠTEVILKA GH016**

SPLOŠNE DOLOČBE

1. ČLEN

1. Na podlagi teh zavarovalnih pogojev zavarovanja GAP Index Bonus, referenčna številka GH016 (dalje: GAP zavarovalni pogoji), Zavarovalnica Helvetia Global Solutions Ltd, registrirano v kneževini Lihtenštejnu pod št. FL-0002.191.766-9, s sedežem v Vaduz (FL-9490) pri Aeulestrasse 60, ki je pooblaščen za opravljanje dejavnosti v Sloveniji na podlagi Sporazuma o prosti trgovini in skupnem trgu (EGP Evropski gospodarski prostor), sklepa zavarovalne pogodbe GAP s fizičnimi in pravnimi osebami ter z organizacijskimi enotami, ki niso pravne osebe, vendar imajo sposobnost za pravna dejanja (v nadaljnjem besedilu: Zavarovalec).
2. Na podlagi pooblastila, ki mu ga je dala zavarovalnica, je WAGAS S.A. pooblaščen za izvajanje določb iz teh GAP zavarovalnih pogojev v imenu in v korist zavarovalnice

2. ČLEN

1. Na podlagi teh zavarovalnih pogojev se lahko v skladu z 892. čl. Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/07 s spremembami) sklene zavarovalna pogodba za račun tretje osebe, ki je fizična ali pravna oseba ali organizacijska enota, ki ni pravna oseba, ki ji pripada pravni naslov za vozilo, v nadaljnjem besedilu: Zavarovanec (zavarovalna pogodba za račun tretje osebe).
2. V primeru, navedenem v 1. točki tega člena, se izplačilo za škodo, ki je krita v skladu s temi GAP zavarovalnimi pogoji, opravi neposredno Zavarovancu.
3. V primeru sklenitve zavarovalne pogodbe GAP za račun tretje osebe, lahko zavarovalnica vložiti tožbo, ki vpliva na odgovornost zavarovalnice tudi do zavarovanca.
4. Sklenitelj zavarovalne police za račun tretje osebe je dolžan zavarovanca obvestiti o vsebini zavarovalne pogodbe GAP in zavarovancu posredovati GAP zavarovalne pogoje.
5. Zavarovanec sme od zavarovalnice zahtevati podatek o GAP zavarovalni pogodbi, sklenjeni za njegov račun, in določbah GAP zavarovalnih pogojev, pod pogojem, da le-te zadevajo njegove pravice in obveznosti.

DEFINICIJE

3. ČLEN

Za namene teh zavarovalnih pogojev:

- 1) **center za odobritev škod** pomeni družbo WAGAS S.A. s poslovnim naslovom pri ul. Rydygiera 15, 01-793 Varšava, Poljska;
- 2) **datum popolne škode** pomeni datum škodnega dogodka, zaradi katerega je primarna zavarovalnica izplačala zavarovalnino iz naslova popolne škode vozila na podlagi osnovnega avtomobilskega zavarovanja;
- 3) **razpored** pomeni časovni razpored za odplačevanje obrokov za finančno pogodbo, ki je določen na dan sklenitve finančne pogodbe;
- 4) **voznik** pomeni vsako osebo, ki jo lastnik vozila pooblasti za uporabo vozila, ki ima dovoljenje za vožnjo v skladu z veljavno zakonodajo države, kjer je prišlo do dogodka, zajetega v zavarovanje po teh pogojih;
- 5) **Upravičenec** pomeni fizično ali pravno osebo in organizacijsko enoto, ki ni pravna oseba, vendar ima pravno sposobnost, ki so pogodbenice finančnega sporazuma, sklenjenega z zavarovancem;
- 6) **Zavarovalna doba** pomeni obdobje, ki traja od dneva začetka kritja, ki je naveden na zavarovalnem dokumentu, do dneva odplačevanja zadnjega obroka v skladu s razporedom finančne

- pogodbe, ali drugega datuma, ki ga navede zavarovalec / zavarovanec, najpozneje pa do datuma zapadlosti zadnjega obroka v skladu z razporedom pogodbe o financiranju. Zavarovalna doba ne sme biti krajša od 12 mesecev in daljša od 60 mesecev;
- 7) **osnovno avtomobilsko zavarovanje** pomeni:
- a) pogodbo o kasko, sklenjeno s primarno zavarovalnico, ki krije tveganje popolnega uničenja in izgube vozila, zavarovanega z zavarovalno pogodbo GAP;
 - ter
 - b) pogodbo o obveznem avtomobilskem zavarovanju za voznike motornih vozil, na podlagi katere primarna zavarovalnica zagotavlja zavarovalno kritje iz naslova popolne škode, ki jo na zavarovanem vozilu povzroči tretja oseba;
- 8) **primarna zavarovalnica vozila** pomeni subjekt, ki vodi zavarovalno dejavnost in ima dovoljenje za sklepanje zavarovalnih pogodb na območju Republike Slovenije in je sklenila osnovno zavarovalno pogodbo;
- 9) **vozilo** pomeni tovorno motorno vozilo (v tem prikolico ali polprikolico) z največjo dovoljeno maso do 44 ton, ki ima v skladu s slovenskimi predpisi dovoljenje za uporabo na javnih cestah in veljaven tehnični pregled ter slovenske registrske tablice in ki je navedeno v zavarovalni polici;
- 10) **škoda** pomeni škodo v smislu 1. odstavka 4. člena teh zavarovalnih pogojev;
- 11) **popolna škoda** pomeni škodo, ki je nastala zaradi naključnega dogodka, ki pomeni popolno uničenje, izgubo ali krajo vozila, nezgode in ki jo primarna zavarovalnica vozila prizna kot popolno škodo v skladu s pogoji osnovnega avtomobilskega zavarovanja;
- 12) **finančna izguba** pomeni znesek, ki predstavlja 20% tržne vrednosti vozila, ki jo določi osnovno obvezno / kasko zavarovanje na dan celotne škode, likvidirane v okviru kasko ali obveznega osnovnega zavarovanja vozila in ob upoštevanju zneska plačanega nadomestila in možne vrednosti poškodovanega vozila, vendar ne več kot znesek zavarovalne vsote;
- 13) **Finančna pogodba** pomeni najemno pogodbo ali posojilno pogodbo, sklenjena med finančno pogodbenico in uporabnikom;
- 14) **Znesek vozila na računu o nakupu** pomeni vrednost zavarovanega vozila iz dokumenta o nakupu (skupaj s tovarniško vgrajenimi dodatki), pridobljenega na ozemlju Republike Slovenije, ali vrednost, za katero je bilo vozilo zavarovano v polici kasko, razen garancijskih stroškov, zavarovalnih premij, stroškov dostave, upravnih pristojbin, pristojbin v cestni sklad., licenčnine in prodajalca, nameščeni dodatki, razen če so vključeni v cenik zadevnega proizvajalca in navedeni v nakupnem dokumentu, ne višji od 105% vrednosti, ki je navedena v katalogu, ki ga je objavil EUROTAX GLASS.
- Vrednost vozila na računu o nakupu je eden od zneskov, navedenih spodaj v črki a-c. Odločitev o izbiri vrednosti, po kateri bo vozilo predloženo zavarovanju GAP, pripada finančni pogodbenici in mora biti skladna z vrednostjo, ki jo sprejme primarna zavarovalnica za obvezno / kasko zavarovanje:
- a) neto (bruto vrednost brez vstopnega DDV);
 - b) neto (bruto vrednost, zmanjšana za 50% vstopnega DDV);
 - c) bruto;
- 15) **Tržna vrednost vozila** pomeni vrednost vozila, ki jo določi primarna zavarovalnica za obvezno / kasko zavarovanje na podlagi tržnih ponudb blagovne znamke, vrste in leta proizvodnje, vključena v kataloge cen vozil, povezanih s sistemom cen, ki ga uporablja primarna zavarovalnica za obvezno / kasko zavarovanje (po katalogu, ki ga je objavil EUROTAX GLASS), ob upoštevanju opreme vozila, njegove operativne kilometrine in tehničnega stanja, ki velja na dan celotne škode
- 16) **starost vozila** pomeni obdobje od datuma prve registracije vozila v letu njegove proizvodnje do dne sklenitve zavarovalne pogodbe; če prva registracija vozila nastopi po poteku enega leta po proizvodnji, se starost vozila šteje od dne 31. decembra leta proizvodnje
- 17) **Zavarovalnica** pomeni Helvetia Global Solutions Ltd., švicarska zavarovalnica pod nadzorom FMA (Financial Market Authority), ki je navedena v zavarovalni polici, v potrdilu o zavarovanju, ki krije tveganje v okviru Zavarovanja GAP.

PREDMET IN OBSEG ZAVAROVANJA

4. ČLEN

1. Predmet zavarovanja je tveganje, da zavarovanec utрпи izgubo vrednosti vozila zaradi popolne škode, in predstavlja 20% tržne vrednosti vozila na dan popolne škode, vendar ne več kot zavarovalna vsota,

določena v zavarovalnem dokumentu.

2. V primeru popolne škode v okoliščinah, opisanih v odstavku 3 spodaj zavarovalnica plačuje dodatno ugodnost.

3. Zavarovalnica izplača dodatno ugodnost samo v primeru celotne škode v času veljavnosti osnovnega zavarovanja vozila in ni dolžna izplačati ugodnosti v skladu s odst. 1 zgoraj, v vezi s plačilom nadomestila, ki je posledica zmanjšanja vrednosti vozila s strani primarne zavarovalnice, ob upoštevanju omejitev in izključitev odgovornosti, določenih v 6. členu zavarovalnica plača nadomestilo v pavšalnem znesku iz 8. člena 1. odstavka 2. točke.

4. Zavarovalno kritje po teh pogojih zavarovanja GAP se lahko nanaša na vozila, ki na dan začetka GAP zavarovanja skupaj izpolnjujejo naslednje pogoje:

- 1) Starost vozila ne presega 5 let (60 mesecev)
- 2) neto fakturna vrednost vozila ne presega 150.000 EUR za težka tovorna vozila in 100.000 EUR za prikolice / polprikolice;
- 3) Vozilo je navedeno v katalogu, ki ga je objavil EUROTAX GLASS, ter
- 4) sklenjena je osnovna pogodba o zavarovanju vozila.

4. ČLEN

Zavarovalnica je odgovorna po GAP zavarovalni pogodbi, če so kumulativno izpolnjeni sledeči pogoji:

1. popolna škoda je nastala na geografskem ozemlju Evrope v času trajanja zavarovanja GAP;
2. Vozilo ima osnovno avtomobilsko zavarovanje za ves čas trajanja zavarovanja GAP,
3. Primarna zavarovalnica vozila je izplačala odškodnino iz naslova popolne škode v skladu s pogoji osnovnega zavarovanja.

OMEJITVE IN IZKLJUČITVE ODGOVORNOSTI

5. ČLEN

1. Zavarovalno kritje ne zajema škod na vozilih:
 - 1) uporabljenih za avtomobilske reli in dirke, tekme, testne vožnje ali opravljanje kurirskih storitev;
 - 2) registriranih za posebne namene in se jih uporablja kot bančni kombiji (razen osebnih avtomobilov v karoseriji tipa "C"), v reševalnih službah, pogrebnih službah, policiji, vojski, gasilnih enotah in mejnih policijskih enotah;
 - 3) uporabljenih kot taksiji in za komercialni cestni potniški promet;
 - 4) uporabljenih v avtošolah;
 - 5) z rotacijskim motorjem;
 - 6) prilagojenih prevozu prizadetih oseb, vozil s stanovanjskim delom, turističnih ali počitniških prikolicah;
 - 7) prirejenih na način, neskladen s specifikacijo proizvajalca;
 - 8) ki so utrpela popolno škodo in bila nato ponovno vzpostavljena v vozno stanje.
2. Zavarovalnica nadalje ne odgovarja za:
 - 1) premoženjsko škodo, ki jo primarna zavarovalnica ni priznala za popolno škodo;
 - 2) škodo ali popolno škodo, ki nastane pred začetkom zavarovalnega obdobja;
 - 3) popolno škodo, ki nastane kot posledica hude malomarnosti ali naklepa imetnika police, zavarovanca, zavarovalca ali voznika zavarovanega vozila;
 - 4) popolno škodo, ki nastane kot posledica vožnje zavarovanega vozila s strani osebe, ki po lokalnih predpisih države, kjer je prišlo do dogodka, ki ga krije zavarovanje GAP, nima pravice vožnje; če je pomanjkanje dovoljenja za vožnjo vozila vplivalo na dogodek, ki je povzročil popolno škodo;
 - 5) popolno škodo, ki nastane zaradi upravljanja zavarovanega vozila pod vplivom alkohola, mamil, drugih psihoaktivnih snovi ali zdravil, ki vplivajo na sposobnost za vožnjo;
 - 6) škodo ali popolno škodo, ki nastane v drugih okoliščinah, kot so vpisane v obrazec za prijavo škode, pripravljenem za namene osnovnega zavarovanja vozila ali zavarovanja GAP, pod pogojem, da so te okoliščine povečale izgubo ali preprečile zavarovalnici, da določi obseg škode. V opisanih razmerah ima zavarovalnica pravico do zmanjšanja zneska zapadle dajatve na način, ki je sorazmeren z nastalimi izgubami;
 - 7) zmanjšanje osnovnega zneska zavarovalnine zaradi: utemeljene negativne prilagoditve pri izplačilu odškodnine s strani primarne zavarovalnice vozila, ki jo je povzročil vnos netočne vrednosti vozila v polico kasko, odbitne franšize, porabe zavarovalne vsote, preostale vrednosti, zmanjšanja ali drugih odbitkov (zlasti DDV-ja in dohodnine), v skladu s pogoji osnovnega avtomobilskega zavarovanja ;

- 8) popolno škodo, ki nastane zaradi nezadostne skrbi in ravnanja s ključi ali dokumenti zavarovanega vozila, vključno z izgubo ključev v javnem prostoru zaradi naklepa ali hude malomarnosti Zavarovanca;
- 9) popolno škodo, ki nastane zaradi terorizma, vojne, izgrediv ali uporabe zavarovanega vozila med intervencijo vojaških, policijskih ali drugih javnih služb, ali aktivne uporabe v času protestov, blokad in stavkov, etc.;
- 10) popolno škodo, ki nastane zaradi:
 - a. ionizirajočega sevanja ali onesnaženja z sevanjem iz katerega koli jedrskega goriva ali iz kakršnih koli jedrskih odpadkov ali zaradi zgorevanja jedrskega goriva;
 - b) radioaktivne, strupene, eksplozivne ali druge nevarne ali onesnaževalne lastnosti katere koli jedrske naprave, reaktorja ali drugega jedrskega sklopa ali njegovega jedrskega dela;
 - c) uporabe katere koli vrste orožja ali naprave, ki uporablja atomsko ali jedrsko cepitev in / ali fuzijo ali drugo podobno reakcijsko, silo, radioaktivno snov;
 - d) radioaktivne, strupene, eksplozivne ali druge nevarne snovi ali onesnaževalne snovi katere koli radioaktivne snovi. Ta izključitev ne vključuje radioaktivnih izotopov razen jedrskega goriva, kadar se takšni izotopi pripravljajo, prevažajo, skladiščijo ali uporabljajo v komercialne, kmetijske, medicinske, znanstvene ali druge mirne namene;
 - e) uporabe katerega koli kemičnega, biološkega, biokemičnega ali elektromagnetnega orožja;
 - f) požara (ognja), ki neposredno ali posredno izhaja iz jedrske reakcije jedrskega sevanja ali radioaktivne kontaminacije.
- 11) popolno škodo, ki nastane kot posledica uporabe zavarovanega vozila pri izvršitvi kaznivega dejanja s strani lastnika vozila ali druge osebe, ki je pooblaščen za njegovo uporabo ali prodajo;
- 12) popolno škodo, ki nastane kot posledica uporabe zavarovanega vozila v nasprotju s predvideno uporabo, specifikacijami vozila in določbami prometnega prava zaradi nepravilne namestitve in nepravilnega prevoza tovora ali prtljage;
- 13) popolno škodo, ki nastane zaradi tatvine zavarovanega vozila ali uporabe zavarovalnega vozila brez dovoljenja lastnika, v primeru, če oseba, ki je pooblaščen za vožnjo vozila, pusti ključe v vozilu in je vozilo zaradi tega odprto ali aktivirano;
- 14) popolno škodo, ki nastane zaradi prenosa lastninske pravice v posledici izvršilnega postopka zoper Zavarovanca ali odvzema zavarovanega vozila (npr. Pogodba o financiranju);
- 15) posredno ali premoženjsko izgubo ter izgubo dobička, nastalo zaradi nemožnosti uporabe zavarovanega vozila;
- 16) izgubo ali škodo, ki je bila izrecno izključena iz obsega pogodbe o osnovnem zavarovanju vozila ali bi jo lahko pokrila razširitev kritja, ki je na voljo po pogodbi o osnovnem zavarovanju vozila, če bi bila takšna možnost kupljena ali če zavarovanec ne bi odstopil od nje;
- 17) izplačilo odškodnine po tem zavarovanju GAP, če je bila odškodnina predhodno izplačana v skladu s polico GAP, sklenjeno z drugo zavarovalnico, do višine izplačanega nadomestila ali do zneska utrpele škode, če je izplačana odškodnina ne pokrije v celoti;

SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

6. ČLEN

1. Zavarovalna pogodba se sklene na zahtevo zavarovalca.
2. Zavarovalno pogodbo se lahko sklene po uspešni identifikaciji vozila (številka šasije, model, znamka, verzija, vrednost po osnovni zavarovalni polici).
3. Sklenitev zavarovalne pogodbe potrjujeta zavarovalna dokumenta – polica ali potrdilo.
Pred sklenitvijo zavarovanja GAP, Zavarovalnica preko podjetja WAGAS osebi, ki želi zavarovanje, posreduje:
 - dokument, ki vsebuje pomembne podatke o zavarovalnem proizvodu - GAP Index Bonus zavarovanje;
 - Pogoji zavarovanja GAP.
5. Zavarovalnica zagotavlja zavarovalno kritje pod pogoji, določenimi v zavarovalnem dokumentu in zavarovalnih pogojih GAP, vključno s spremembami, ki jih zavarovalec in zavarovalnica med pogodbo o zavarovanju GAP sporazumno dogovorita.
6. Vse spremembe morajo biti v pisni obliki pod grožnjo ničnosti.
7. Zavarovalno kritje se začne na dan, naveden v listini o zavarovanju.

ZAVAROVALNA VSOTA

8. ČLEN

1. Zavarovalna vsota, določena v pogodbi, sme znašati največ:
 - 1) 10.000 EUR, 15.000 EUR ali 20.000 EUR, za težka tovorna vozila (razen priklopnikov in polpriklopnikov) odvisno od izbrane variante in 10.000 EUR za prikolice in polprikolice;
 - 2) 4.000 EUR za težka tovorna vozila (razen priklopnikov in polpriklopnikov) in 1.000 EUR za prikolice in polprikolice iz 4. člena 3. odstavka.
2. Zavarovalna vsota pomeni zgornjo mejo odgovornosti Zavarovalnice.

9. ČLEN

1. Zavarovalnica ima pravico do premije za sklenitev zavarovalne pogodbe GAP.
2. Znesek zavarovalne premije se določi glede na trajanje odgovornosti zavarovalnice na podlagi stopnje premije, ki upošteva spremembo datuma, ki je posledica izračuna prestopnega leta in velja na dan sklenitve zavarovalne pogodbe GAP.
3. Zavarovanec je dolžan plačati premijo.
4. Zavarovalna premija se plača v enem znesku v dan sklenitve zavarovalne pogodbe GAP ali na kasnejši dan, naveden v listini o zavarovanju.
5. Če zavarovalna pogodba GAP preneha pred potekom obdobja, za katere je bila sklenjena, je imetnik police upravičen do vračila sorazmernega dela premije za neuporabljeno zavarovalno.
6. Če premija ni plačana pravočasno, zavarovalnica pozove imetnika police k plačilu v dodatnem 14-dnevnem roku od datuma prejema poziva. V primeru brezuspešnega poteka dodatnega roka sme zavarovalnica odstopiti od zavarovalne pogodbe GAP s takojšnjim učinkom ter zahtevati plačilo premije za obdobje, za katero je bila odgovorna. Če pogodba ni odpovedana, poteče ob koncu obdobja, za katero je bila neplačana premija.

ZAVAROVALNA DOBA

10. ČLEN

1. Zavarovalno pogodbo GAP se lahko sklene za vsaj 12 in ne več kot 60 mesecev, odvisno od izbrane variante na polici GAP. Zavarovalna doba upošteva spremembo datuma, ki je posledica izračuna prestopnega leta.
2. V primeru, da se obroki pogodbe o financiranju vrnejo prej kot datum odplačevanja, določen v razporedu, se zavarovalno kritje konča za dano vozilo, razen če je upravičenec kupil zavarovano vozilo in ostal njegov lastnik. V takšnih razmerah je zavarovalno kritje še vedno pod pogojem, da so bile pravice na podlagi zavarovalne pogodbe prenesene na upravičenca in je zavarovalna premija plačana do datuma nakupa Vozila za obdobje od datuma nakupa Vozila do konca zavarovalne dobe. Zavarovalna doba se konča na dan nadaljnje prodaje vozila.

11. ČLEN

1. Odgovornost zavarovalnice se začne na dan, naveden v zavarovalni polici kot začetek zavarovalnega kritja.
2. Zavarovalna pogodba GAP preneha veljati:
 - 1) ob koncu zadnjega dne zavarovalne dobe, razen če zavarovalno kritje izteče pred tem datumom iz drugih razlogov;
 - 2) na dan izplačila nadomestila po zavarovalni pogodbi GAP;
 - 3) na dan prodaje vozila, če pravice in obveznosti iz zavarovalne pogodbe GAP niso bile prenesene na novega kupca ali na dan predčasnega odplačila vseh obrokov, ki jih zahteva sporazum o financiranju;
 - 4) na dan, ko zavarovanec odstopi od pogodbe o zavarovanju GAP;
 - 5) na datum odjave vozila;
 - 6) na dan prenehanja / odpovedi sporazuma o financiranju;
 - 7) na dan predložitve zavarovalcu odpovedi v skladu s 9. členom 6. odstavkom.
3. Zavarovanec ima pravico odstopiti od zavarovalne pogodbe GAP v roku 30 dni od datuma podpisa v primeru fizičnih oseb, ter v roku 7 dni od datuma podpisa v primeru gospodarskih subjektov. Odstop

od pogodbe ne oprošča plačila zavarovalne premije za obdobje, ko je zavarovalnica zagotavljala zavarovalno kritje.

4. V primeru sklenitve zavarovalne pogodbe GAP za račun tretje osebe lahko zavarovalec odstopi od zavarovalne pogodbe na podlagi pisne vloge zavarovanca. V tem primeru je zavarovalec je dolžan predložiti zavarovalnici kopijo vloge zavarovanca za odstop od zavarovalne pogodbe

5. Zavarovalec, ki je sklenil zavarovalno pogodbo na daljavo, lahko od nje pisмено odstopi v roku 30 dni od dneva, ko ga je obvestil o sklenitvi pogodbe ali od dneva potrditve podatkov iz zakona o pravicah potrošnikov, če je to pozneje. Rok se šteje za izpolnjen, če je bila izjava poslana pred njenim potekom. Odstop od zavarovalne pogodbe zavarovalca ne osvobodi obveznosti plačila premije za obdobje, v katerem je zavarovalnica zagotovila zavarovalno zaščito.

POSTOPEK V PRIMERU ŠKODE 12. ČLEN

1. V primeru priznanja pravice do izplačila zavarovalnine za popolno škodo s strani primarne zavarovalnice, naj se zavarovanec ali imetnik police najkasneje v roku 7 delovnih dni od prejema obvestila osnovne zavarovalnice o izplačilu zavarovalnine obrni centru za odobritev škod:

WAGAS S.A.

ul. Rydygiera 15, 01-793

Varšava, Poljska

Tel. št: +38618282106

E-pošta: claims.si@wagas.eu

da bi dobil podatke o postopku likvidacije škode.

2. Škodo lahko se prijavi po pošti, elektronski pošti ali preko izpolnitev obrazca, ki ga je posredoval Center za odobritev škod oziroma izpolnitev online prijavitve na <https://www.claimswagas.eu/>

3. Zavarovalec ali zavarovanec morata obrazcu, omenjenem v 3 odstavku, priložiti naslednje dokumente:

- a) Fotokopijo zavarovalnih pogodb za osnovno avtomobilsko zavarovanje, veljavnih v času trajanja zavarovanja GAP;
 - b) fotokopijo odločbe o ustavitvi postopka v zadevi tatvine zavarovanega vozila, če je škoda nastala v posledici tatvine vozila;
 - c) fotokopijo potrdila o likvidaciji popolne škode, ki ga je izdala primarna zavarovalnica, vključno s podatkom o tržni vrednosti vozila, ki je predstavljal podlago za izračun popolne škode, ter podrobnostmi izračuna popolne škode;
 - d) fotokopijo odločbe o izplačilu zavarovalnine s strani primarne zavarovalnice, skupaj s potrditvijo prejema prenosa;
 - e) fotokopijo računa o nakupu vozila;
 - f) fotokopijo prometnega dovoljenja vozila;
 - g) fotokopijo ali izvornik potrdila o izpolnitvi pogodbe o financiranju vozila
4. Zavarovalnica sme od zavarovanca ali zavarovalca zahtevati dodatne podatke ali dokumente, ki so potrebne za obravnavo zahtevka.

IZPLAČILO ODŠKODNINE 13. ČLEN

1. Višino odškodnine določi zavarovalnica na podlagi sklenjene zavarovalne pogodbe GAP v skladu z zavarovalnimi pogoji GAP.

2. Po zavarovalni pogodbi ima GAP pravico do odškodnine, ki ustreza znesku utrpele škode, pod pogojem, da znesek odškodnine ne presega zavarovalne vsote.

3. Odškodnina se plača v EUR.

4. Izplačilo odškodnine iz zavarovanja GAP z vključenim DDV-jem (vrednost bruto) je mogoče le v primeru sklenitve zavarovalne pogodbe GAP glede na vrednost vozila iz police kasko osnovne zavarovalnice vozila, z vključenim DDV-jem (vrednost bruto), če polica kasko ne navede vrednosti vozila, se prevzame njegova vrednost, ki je enaka vrednosti na dan nakupa zavarovanja GAP, objavljenem v katalogu EUROTAX GLASS, in ki se izračuna za nazaj na dan celotne škode, in pridobitve zavarovalnine od osnovne Zavarovalnice za popolno škodo z vključenim DDV-jem (vrednost bruto).

5. Izplačilo zavarovalnine iz zavarovanja GAP z vključenim delnim DDV-jem (vrednost neto ali vrednost neto + 50% DDV-ja) je mogoče le v primeru sklenitve zavarovalne pogodbe GAP: glede na vrednost vozila iz police kasko osnovne zavarovalnice vozila, z vključenim delnim DDV-jem (vrednost neto ali vrednost neto + 50% DDV-ja), če polica kasko ne navede vrednosti vozila, se prevzame njegova vrednost, ki je enaka vrednosti na dan nakupa zavarovanja GAP, objavljenem v katalogu EUROTAX GLASS, in ki se izračuna za nazaj na dan celotne škode, in pridobitve zavarovalnine od osnovne Zavarovalnice za popolno škodo z vključenim delnim DDV-jem (vrednost neto ali vrednost neto + 50% DDV-ja).
6. Odškodnina / ugodnost se izplača zavarovancu ali zavarovalcu po preveritvi škode na podlagi posredovanih podatkov in dokumentacije omenjene v 12 členu.
7. Zavarovalnica ima pravico do revizije dokumentacije, ki jo predloži zavarovanec ali zavarovalec, in posvetovanja z neodvisnimi strokovnjaki.
8. V primeru nastanka celotne škode v času veljavnosti osnovnega zavarovanja vozila in pomanjkljive obveznosti zavarovalnice do izplačila odškodnine v zvezi s plačilom nadomestila, ki je posledica zmanjšanja vrednosti vozila s strani osnovne zavarovalnice, ob upoštevanju omejitev in izključitev odgovornosti iz 6. člena, zavarovalnica plača dodatno nadomestilo v pavšalnem znesku iz 8. člena 1. odstavka 2. točke.

14. ČLEN

1. Zavarovalnica je dolžna izplačati odškodnino / ugodnost v roku do 30 dni od datuma obvestila o škodi.
2. Datum obvestila o škodi je datum, ko se informacije, zahtevane v obrazcu za prijavo škode, dostavijo zavarovalnici.
3. Če v roku, določenem zgoraj, ni mogoče razjasniti okoliščin, ki so potrebne za določitev odgovornosti zavarovalnice ali višine odškodnine / ugodnosti, zlasti zaradi tega, ker zavarovalnica ni prejela izpolnjenega obrazca za prijavo škode in dokumentov iz 12. člena 2-4. odstavka, mora zavarovalnica odškodnino izplačati v 14 dneh od datuma, ko je bilo mogoče te razmere razjasniti s skrbnim pregledom. Vendar je zavarovalnica dolžna izplačati nesporen del zavarovalnine v roku, navedenem v 1. odstavku tega člena.

KONČNE DOLOČBE

15. ČLEN

1. Vsa obvestila in izjave, naslovljene na zavarovalnico, je treba predložiti WAGAS-u, pisno, s potrdilom o prejemu ali poslati na WAGAS s priporočeno pošto, ob upoštevanju določb 12. člena 2. odstavka.
2. Zavarovalec ali zavarovanec sta dolžna preko WAGAS-a obvestiti zavarovalnico o vsaki spremembi naslova.
3. V primeru dvojnega ali večkratnega zavarovanja, je odgovornost zavarovalnice iz naslova sklenjenih zavarovalnih pogodb ločena in ni solidarna ter je omejena le do zneska prevzetih obveznosti. Nobena od zavarovalnic ni odgovorna za obveznosti katere koli druge zavarovalnice, če ta ne izpolni svojih obveznosti. Prav tako ne zagotavlja nobenih ugodnosti, ki izhajajo iz sklenjenih zavarovalnih pogodb, ki bi vsako zavarovalnico privedle do kakršnih koli sankcij, prepovedi ali omejitev v skladu z resolucijami ZN ali trgovinskimi ali gospodarskimi sankcijami, zakoni ali predpisi Evropske unije, Velike Britanije ali Združenih držav Amerike.
4. Pritožbe v zvezi s sklenitvijo ali izvajanjem zavarovalne pogodbe GAP zavarovalec / zavarovanec lahko vložijo na zavarovalnico prek WAGAS-a. Pritožbe se rešujejo brez poseganja v pravice osebe, ki vlaga pritožbo.
5. Pritožbe se lahko vložijo:
 - a) pisno po pošti na naslov WAGAS, ul. Rydygiera 15, 01-793 Varšava, Poljska, ali na zgoraj naveden naslov;
 - b) ustno - po telefonu na številko +38618282107 ali osebno na sedežu WAGAS-a;
 - c) elektronsko - na elektronski naslov: complaints@wagas.eu
6. WAGAS bo obravnaval in odgovoril na pritožbe brez nepotrebnega odlašanja, vendar ne kasneje kot v roku 30 dni od prejema pritožbe. Da bi se držali zgoraj navedenega roka, dovolj je, da se odgovor pošlje pred potekom roka.
7. Na pritožbo lahko se odgovori:
 - a) pisno in dostavljeno po pošti;

- b) elektronsko (samo na zahtevo osebe, ki je vložila pritožbo in sporočila svoj e-poštni naslov).
8. Če se WAGAS zaradi kompleksnosti pritožbe ne bo mogel odzvati v roku 30 dni, bo stopil v stik s stranko, da jo obvesti o razlogih za zamudo, o potrebnih ukrepih, ki jih WAGAS mora sprejeti, da bi preizkusil pritožbo, in o pričakovanem datumu rešitve zahtevka. Odzivni čas ne bo daljši od 60 dni. Korespondenca med zavarovalnico in osebo, ki je vložila pritožbo bo potekala preko WAGAS-a.
9. Zavarovanec, zavarovalec ali oseba, ki sta jo pooblastili, lahko, v primeru nezmožnosti posredovanja zahtevka, prejema odgovora, s katerim se ne strinjata, ali v primeru prekoračitve rokov, navedenih v 8. odstavku zgoraj, pritožita neposredno pri WAGAS-u v pisni obliki, ustno ali elektronski obliki, ali pa vložita zahtevo za obravnavanje zadeve pri Agenciji za zavarovalni nadzor.
10. Zavarovanec, zavarovanec ali oseba upravičena po pogodbi o zavarovanju, ki je fizična oseba, lahko pri Agenciji za zavarovalni nadzor predloži vlogo za obravnavo primera ali prošnjo za izvensodno reševanje spora z zavarovalnico:

Agencija za zavarovalni nadzor
Trg republike 3
1000 Ljubljana
Tel.: + 386 (1) 2528 600
Faks: + 386 (1) 2528 630
E-naslov: agencija@a-zn.si;

16. ČLEN

WAGAS je pooblaščen za zavarovalnico in v njenem imenu WAGAS je pooblaščen, da deluje v imenu in v korist zavarovalnice v zadevah, povezanih s sklenitvijo in izvajanjem zavarovalnih pogodb GAP, ter za izvajanje določb teh zavarovalnih pogojev za zavarovanje GAP.

17. ČLEN

1. Za primere, ki niso urejene v teh zavarovalnih pogojih in polici, veljajo določbe Zakona o zavarovalništvu (Ur. list RS, št. 93/15) in Obligacijskega zakonika (Ur. list RS, št. 97/07 s spremembami) ter drugi predpisi slovenske zakonodaje.
2. Organ, ki nadzoruje dejavnosti zavarovalnice v Švici, je Financial Market Authority (FMA), na Poljskem KNF (Finančni nadzorni organ), v Sloveniji pa Agencija za zavarovalni nadzor.
3. Za vse spore, ki nastanejo v zvezi z zavarovalno pogodbo, velja slovenska zakonodaja.
4. Tožba za zahtevek po zavarovalni pogodbi se lahko vloži v skladu z določbami splošne pristojnosti ali pred sodiščem, pristojnim za kraj stalnega prebivališča ali sedeža zavarovalca, zavarovanca, dediča zavarovanca, upravičenca po zavarovalni pogodbi ali dediča upravičenca po zavarovalni pogodbi.

18. ČLEN

Ti splošni zavarovalni pogoji so veljavni in se uporabljajo za zavarovalne pogodbe GAP, sklenjene od dne 01.07.2022.