

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### § 1

1. Με βάση τους παρόντες όρους Ασφάλισης GAP του Τιμολογίου και GAP ΑΕ με αριθμό αναφοράς GH051-2 (εφεξής: Όροι Ασφάλισης GAP), συνάπτεται η ασφαλιστική σύμβαση με την Ασφαλιστική Εταιρεία που είναι η Helvetia Global Solutions Ltd εγγεγραμμένη στο Πριγκιπάτο του Λιχτενστάιν υπό τον αριθμό FL-0002.191.766-9, με έδρα στην Aeulestrasse 60, FL-9490 Vaduz, η οποία έχει το δικαίωμα να παρέχει υπηρεσίες στη Ελλάδα βάσει της συμφωνίας για το ελεύθερο εμπόριο και την κοινή αγορά ΕΟΧ (Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος) και να συνάψει Ασφαλιστικές Συμβάσεις GAP με φυσικά πρόσωπα, νομικές οντότητες και οργανισμούς που δεν είναι νομικά πρόσωπα, αλλά έχουν δικαιοπρακτική ικανότητα, εφεξής αναφερόμενα ως **Ασφαλιστές**.

2. Σύμφωνα με το πληρεξούσιο που έχει χορηγηθεί από την Ασφαλιστική Εταιρεία, η WAGAS S.A. εξουσιοδοτείται να εφαρμόσει τις διατάξεις που περιέχονται σε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις Ασφάλισης GAP, στο όνομα και προς όφελος της Ασφαλιστικής Εταιρείας.

### § 2

1. Με βάση τους παρόντες όρους ασφάλισης και σύμφωνα με το άρθρο 9 του Νόμου 2496/97 (ΦΕΚ 87/τ.Α/16.5.1997), το ασφαλιστήριο συμβόλαιο GAP μπορεί να συναφθεί για λογαριασμό φυσικών προσώπων, νομικών οντοτήτων ή οργανισμών ή ενώσεων προσώπων που δεν έχουν νομική προσωπικότητα, αλλά διαθέτουν δικαιοπρακτική ικανότητα, ονομαζόμενα εφεξής **Ασφαλισμένοι (ασφαλιστήριο συμβόλαιο για λογαριασμό άλλου)**.

2. Στην περίπτωση που αναφέρεται στην παράγραφο 1, η αποζημίωση για τη ζημία που καλύπτεται από την ασφάλιση σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Ασφαλιστικούς Όρους GAP, γίνεται απευθείας προς τον Ασφαλισμένο σε τραπεζικό λογαριασμό που τηρεί ο Ασφαλισμένος στην Ελλάδα.

3. Ο Ασφαλιστής για λογαριασμό άλλου υποχρεούται να ενημερώνει τον Ασφαλισμένο για το περιεχόμενο της Ασφαλιστικής Συμφωνίας και να παρέχει στον Ασφαλισμένο τους όρους Ασφάλισης GAP.

4. Ο Ασφαλισμένος δύναται να ζητήσει από την Ασφαλιστική Εταιρεία πληροφορίες σχετικά με τις προβλέψεις του GAP Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου που συνήφθη για λογαριασμό του και τις προβλέψεις των GAP Όρων και Προϋποθέσεων Ασφάλισης, εφόσον επηρεάζουν τα δικαιώματά ή τις υποχρεώσεις του.

5. Αν ο ασφαλιστής δεν παρέδωσε στον ασφαλισμένο κάποια από τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 4 παρ. 2 περίπτωση Η και παρ. 3 περίπτωση Δ του ν.δ/τος 400/1970, όπως ισχύει, κατά το χρόνο της υποβολής της αίτησης για ασφάλιση, ή αν δεν παρέδωσε τους ασφαλιστικούς όρους σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 2 του ν. 2496/97 ή αν δεν παρέδωσε το έντυπο πληροφοριών του άρθρου 150 του ν. 4364/16, τότε η σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί με βάση το ασφαλιστήριο, τους ασφαλιστικούς όρους, καθώς και τις τυχόν επιπλέον πληροφορίες που προσδιορίζουν γενικά τη συγκεκριμένη σύμβαση, εφόσον ο ασφαλισμένος δεν εναντιώνεται γραπτά εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου. Αν παρόλ'αυτά αυτή η προθεσμία άπρακτη, η σύμβαση ισχύει αναδρομικά, από το χρόνο της σύναψής της. Η ως άνω προθεσμία δεν αρχίζει, αν ο ασφαλιστής δεν έχει ενημερωθεί σχετικά με το δικαίωμα εναντίωσης τον ασφαλισμένο γραπτά ή με ευκρινή σημείωση στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου και δεν έχει χορηγήσει σε αυτόν σε χωριστό έντυπο υπόδειγμα δήλωσης εναντίωσης. Το δικαίωμα εναντίωσης αποσβέννεται μετά πάροδο δέκα (10) μηνών από την πληρωμή του πρώτου ασφαλιστήριου. Σε περίπτωση εναντίωσης, ματαιούται η σύμβαση της ασφάλισης. Το βάρος της απόδειξης της παράδοσης των εγγράφων φέρει ο ασφαλιστής. Οι διατάξεις της παρ. 5 του άρθρου 2 του ν. 2496/97 δεν θίγονται.

## ΟΡΙΣΜΟΙ

### § 3

Σύμφωνα με τους παρόντες όρους ασφάλισης:

**1) Κέντρο Έγκρισης Ζημιών** θεωρείται η WAGAS S.A, με έδρα στην οδ. Rydygiara

**15, 01-793 Βαρσοβία, Πολωνία,**  
**2) Ημερομηνία ολικής ζημίας** θεωρείται η ημερομηνία του συμβάντος ως αποτέλεσμα του οποίου το όχημα έχει υποστεί πλήρη ζημία, δηλαδή η αξία επισκευής υπερβαίνει το 70% της εμπορικής αξίας του οχήματος κατά την ημερομηνία της ζημίας.

**3) Ολική Ζημία θεωρείται** κάθε ζημία που προκύπτει από ένα οποιοδήποτε τυχαίο συμβάν, και έχει ως αποτέλεσμα την ολική καταστροφή ή απώλεια του οχήματος ή την κλοπή. Ολική απώλεια υφίσταται όταν πληροίται μία από τις παρακάτω προϋποθέσεις:  
1. Το κόστος επισκευής υπερβαίνει την τρέχουσα εμπορική αξία, μείον τα σώστρα,  
2. το κόστος επισκευής υπερβαίνει το 70% της τρέχουσας εμπορικής αξίας,  
3. το όχημα δεν είναι επισκευάσιμο.

Η ολική ζημία ή απώλεια δύναται να επέλθει συνενεπεία ολικής κλοπής του οχήματος ή ολικής καταστροφής του συνενεπεία αμελούς συμπεριφοράς, πυρκαγιάς, έκρηξης, πτώσης κεραυνού, φυσικών φαινομένων, στάσεων και απεργιών, η οποία αναγνωρίζεται ως ολική ζημία από έναν ανεξάρτητο πραγματογνώμονα που διορίζεται από το Κέντρο Εξουσιοδότησης Ζημιών (εναλλακτικά μπορεί να χρησιμοποιηθεί η αξιολόγηση της πλατφόρμας EUROTAG λιανικής), ο οποίος θα εκτιμήσει την αξία του οχήματος κατά την ημερομηνία του συμβάντος.

**4) Οδηγός** θεωρείται κάθε πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από τον ιδιοκτήτη του οχήματος να χρησιμοποιεί το όχημα και το οποίο έχει το δικαίωμα να οδηγεί το όχημα σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου που ισχύουν στη χώρα στην οποία έλαβε τόπο το συμβάν που συμπεριλαμβάνεται στην προστασία των παρόντων όρων ασφάλισης.

**5) Βασική ασφάλιση του οχήματος** θεωρείται η σύμβαση υποχρεωτικής ασφάλισης αστικής ευθύνης των κατόχων μηχανοκίνητων οχημάτων, βάσει της οποίας ο Βασικός Ασφαλιστής παρέχει ασφαλιστική κάλυψη για την ζημία που προκλήθηκε σε τρίτο πρόσωπο.

**6) Βασικός Ασφαλιστής του οχήματος** θεωρείται η οντότητα που ασκεί ασφαλιστική δραστηριότητα, κατέχει άδεια για τη σύναψη συμβάσεων ασφάλισης στο έδαφος της Δημοκρατίας της Ελλάδας και η οποία συνήψε τη σύμβαση της βασικής ασφάλισης του οχήματος.

**7) Όχημα** θεωρείται το μηχανοκίνητο όχημα επιτρεπόμενου ολικού βάρους έως 3,5 τόνων, που είναι αδειοδοτημένο να κυκλοφορεί σύμφωνα με τους νόμους περί οδικής κυκλοφορίας στην επικράτεια της Ελλάδας, με ελληνικούς αριθμούς κυκλοφορίας, τα οποία αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

**8) Ζημία** θεωρείται η ζημία κατά την έννοια του όρου 4§ παρ. 1 των παρόντων όρων Ασφάλισης GAP.

**9) Τιμολογιακή αξία του οχήματος** θεωρείται η αξία (καθαρή – χωρίς ΦΠΑ / ακαθάριστη – με τον ΦΠΑ στο οποίο έχει εφαρμοστεί το ισχύον ανά περίπτωση

φορολογικό καθεστώς Φ.Π.Α. (Κανονικό ή απαλλασσόμενο ΦΠΑ) του ασφαλισμένου οχήματος, όπως προκύπτει από το παραστατικό αγοράς (μαζί με τα εγκατεστημένα εργοστασιακά αξεσουάρ), το οποίο έχει αγοραστεί στο έδαφος της Ελλάδας, μη συμπεριλαμβανόμενων των χρεώσεων εγγύησης, των ασφαλιστηρίων, των χρεώσεων παράδοσης, των διοικητικών χρεώσεων, των χρεώσεων οδικού ταμείου, των αδειών εκμετάλλευσης, καθώς και των αξεσουάρ που συναρμολογούνται στις εγκαταστάσεις του αντιπροσώπου, εκτός εάν συμπεριλαμβάνονται στον τιμοκατάλογο του σκατασκευαστή και προβλέπονται στο παραστατικό αγοράς, όχι μεγαλύτερη του 105% της αξίας που εξειδικεύεται στο δημοσιευμένο κατάλογο από την EUROTAG GLASS ή του επίσημου τιμοκαταλόγου της αυτοβιομηχανίας της οποίας η αξία που υποδεικνύεται στο ασφαλιστήριο GAP θα πρέπει να είναι η ίδια με την αξία που υποδεικνύεται στο τιμολόγιο αγοράς του οχήματος, σε περίπτωση ασφάλισης τιμολογιακής αξίας (GAP) ή την αξία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης GAP ή στο αποδεικτικό εκτίμησης της αξίας του οχήματος την ημέρα σύναψης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου GAP - στην περίπτωση ασφάλισης GAP ΑΕ.

Για την αξία του οχήματος γίνονται δεκτά τα ποσά:

- a. καθαρή (μεικτή αξία μείον ΦΠΑ εισόδου) για άτομα και οντότητες που δικαιούται έκπτωση ΦΠΑ,
- b. καθαρή (μεικτή αξία μειωμένη κατά 50% του ΦΠΑ εισόδου) στην περίπτωση προσώπων και οντοτήτων που δικαιούνται έκπτωση 50% ΦΠΑ,
- c. ακαθάριστο στην περίπτωση προσώπων και οντοτήτων που δεν έχουν άδεια έκπτωσης του ΦΠΑ, ανάλογα με την αξία που έγινε αποδεκτή από τον ασφαλιστή βασικής ασφάλισης κατά την εγγραφή του οχήματος για ασφάλιση GAP.

**10) Ηλικία του οχήματος** θεωρείται η περίοδος από την ημερομηνία της πρώτης κυκλοφορίας του οχήματος.

**11) Ασφαλιστική Εταιρεία** σημαίνει Helvetia Global Solutions Ltd, η ελβετική Ασφαλιστική Εταιρεία που υπόκειται σε χρηματοοικονομική εποπτεία στο Λιχτενστάιν, η οποία είναι η FMA (Financial Market Authority), που αναφέρεται στο ασφαλιστικό έγγραφο, αποδεχόμενη τον κίνδυνο βάσει της ασφάλισης GAP.

**12) Συμβαλλόμενος** είναι το φυσικό πρόσωπο ή νομικό, ή η νομική οντότητα που δεν είναι νομικό πρόσωπο και έχει συνάψει τη σύμβαση για λογαριασμό του Ασφαλισμένου.

**13) Ασφαλισμένος** είναι το φυσικό, νομικό πρόσωπο ή η νομική οντότητα που δεν είναι νομικό πρόσωπο, ο οποίος είναι μέρος της σύμβασης και στον οποίο χορηγούνται δικαιώματα βάσει της παρούσας ασφάλισης.

## ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

### § 4

Το αντικείμενο και τα όρια της ασφάλισης περιλαμβάνουν:

1. Το αντικείμενο της ασφάλισης είναι ο κίνδυνος απώλειας της αξίας που υφίσταται ο Ασφαλισμένος, ως αποτέλεσμα Ολικής Ζημίας, ή Ολικής απώλειας του οχήματος και συνίσταται στη διαφορά μεταξύ της τιμολογιακής αξίας (στην περίπτωση ασφάλισης τιμολογιακής αξίας GAP) ή την αξία του οχήματος κατά την ημερομηνία σύναψης του συμβολαίου GAP, που αναγράφεται στο συμβόλαιο GAP και συνάδει με την αξία από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο αστικής ευθύνης ή την εκτίμηση του οχήματος (στην περίπτωση ασφάλισης GAP ΑΕ), και την αξία του μη καταστραφέντος Οχήματος κατά την ημερομηνία Ολικής Ζημίας ή Ολικής απώλειας η οποία θα υποδεικνύεται από έναν ανεξάρτητο πραγματογνώμονα που διορίζεται από το Κέντρο Εξουσιοδότησης Ζημιών, ο οποίος θα αξιολογήσει την αξία του οχήματος κατά την ημερομηνία του συμβάντος και την αξία της ζημίας.

2. Σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Ασφάλισης GAP, η ασφάλιση ενδέχεται να ισχύει για Οχήματα που πληρούν τους ακόλουθους όρους κατά την ημέρα σύναψης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου GAP:

- 1) η ηλικία τους οχήματος δεν ξεπερνά τα 6 έτη (72 μήνες)
- 2) η τιμολογιακή αξία του οχήματος δεν υπερβαίνει τις 100.000 €.
- 3) Το όχημα εμφανίζεται στον κατάλογο που δημοσιεύεται από την EUROTAG GLASS ή τον επίσημο τιμοκατάλογο του εισαγωγέα και
- 4) Η Βασική ασφάλιση οχήματος είναι σε ισχύ καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου για την οποία συνάπτεται η σύμβαση GAP.

## ΕΥΘΥΝΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ

### § 5

Η Ασφαλιστική Εταιρεία ευθύνεται βάσει του ασφαλιστηρίου συμβολαίου GAP όταν πληρούνται από κοινού οι ακόλουθοι όροι:

1. Συνολικές Ζημιές σημειώθηκαν στο γεωγραφικό έδαφος της Ευρώπης κατά την περίοδο ισχύος της σύμβασης ασφάλισης GAP,
2. Το όχημα έχει τουλάχιστον Βασική Ασφάλιση οχημάτων (αστική ευθύνη έναντι τρίτων) καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου επί του οποίου συνάπτεται η ασφαλιστική σύμβαση GAP.

3. Ένας ανεξάρτητος πραγματογνώμονας που διορίστηκε από το Κέντρο Εξουσιοδότησης Ζημιών θεώρησε την ζημία ως Ολική Ζημία ως αποτέλεσμα της ανάλυσης της αξίας του οχήματος κατά την ημερομηνία του συμβολαίου GAP και κατά την ημερομηνία του ασφαλιστικού συμβάντος. Εναλλακτικά εάν υπάρχει σχετική αποζημίωση για ολική ζημία του ασφαλισμένου οχήματος από άλλη ασφαλιστική εταιρεία ή αντίγραφο πραγματογνωμοσύνης στα πλαίσια της κύριας ασφάλισης του οχήματος.

## ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

### § 6

1. Η ασφάλιση δεν καλύπτει ζημιές σε Οχήματα:

- 1) που χρησιμοποιούνται σε ράλι και αγώνες αυτοκινήτων, σε διαγωνισμούς, test drive ή στην παροχή υπηρεσιών αποστολών (courier),
- 2) που έχουν άδεια κυκλοφορίας ως ειδικά οχήματα και χρησιμοποιούνται ως φορτηγά μεταφοράς χρημάτων (με εξαίρεση τα επιβατικά αυτοκίνητα τύπου „C“), ασθενοφόρα, νεκροφόρες, περιπολικά, στρατιωτικά, πυροσβεστικά και οχήματα συντοροφιακής,
- 3) βραχυπρόθεσμα ενοικιαζόμενα ή μισθωμένα οχήματα, που χρησιμοποιούνται ως ταξί και για εμπορικές οδικές μεταφορές επιβατών,
- 4) που χρησιμοποιείται για μαθήματα οδήγησης
- 5) με περιστροφικούς κινητήρες (δεν αφορά τα υβριδικά οχήματα),
- 6) που είναι προαρμωμένα για μεταφορά ατόμων με ειδικές ανάγκες, ρυμουλκούμενα, αυτοκινούμενα τροχόσπιτα καθώς και κινητές κατοικίες,
- 7) τροποποιημένα κατά τρόπο που δεν ανταποκρίνεται στα χαρακτηριστικά του κατασκευαστή,
- 8) αυτά που υπέστησαν ολική ζημία και μετά επανήλθαν σε κατάσταση χρήσης.

- 1) Περιουσιακή ζημία, η οποία δεν αναγνωρίστηκε ως ολική ζημία από ανεξάρτητο πραγματογνώμονα που διορίστηκε από το Κέντρο Εξουσιοδότησης Ζημιών,
- 2) τη ζημία ή την ολική ζημία, που προκλήθηκε πριν την έναρξη της ασφαλιστικής περιόδου,
- 3) την ολική ζημία, που προκλήθηκε ως αποτέλεσμα δόλου του συμβαλλόμενου, του Ασφαλισμένου ή του οδηγού του Ασφαλισμένου Οχήματος,

- 4) την ολική ζημιά που προκλήθηκε ως αποτέλεσμα της οδήγησης του ασφαλισμένου Οχήματος από άτομο που δεν κατέχει την απαιτούμενη από τις ρυθμίσεις του τοπικού δικαίου άδεια οδήγησης εντός της επικράτειας του κράτους στο οποίο έλαβε τόπο το συμβάν που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο GAP, εφόσον η έλλειψη οδηγικών ικανοτήτων είχε επιρροή στην πρόκληση της Ολικής Ζημίας,
- 5) την ολική ζημιά που προκλήθηκε ως αποτέλεσμα οδήγησης του ασφαλισμένου Οχήματος από πρόσωπο υπό την επιρροή αλκοόλ, ναρκωτικών ουσιών ή φαρμάκων, μετά τη λήψη των οποίων η οδήγηση απαγορεύεται,
- 6) την ολική ζημιά που προκλήθηκε ως αποτέλεσμα μη αρμόζουσας φύλαξης των κλειδιών ή των εγγράφων του Ασφαλισμένου Οχήματος,
- 7) συνολική ζημιά που προκλήθηκε από τρομοκρατικές ενέργειες, πόλεμο ή από την χρήση των οχημάτων από τον στρατό, την αστυνομία και από άλλες αρχές ή από οχήματα που χρησιμοποιούνται ενεργά κατά την διάρκεια διαδηλώσεων, απεργιών, οδοφραγμάτων κ.λπ.
- 8) Συνολική ζημιά που προκλήθηκε από:
- α. ιονίζουσα ακτινοβολία ή μόλυνση λόγω ακτινοβολίας από πυρηνικά καύσιμα ή από οποιαδήποτε πυρηνικά απόβλητα ή από την καύση πυρηνικού καυσίμου,
- β. ραδιενεργές, τοξικές, εκρηκτικές ή άλλες επικίνδυνες ουσίες ή τις μολυσματικές ιδιότητες κάποιας πυρηνικής εγκατάστασης, πυρηνικού αντιδραστήρα ή άλλης πυρηνικής μονάδας ή τμήματος αυτής,
- γ. την χρήση οποιουδήποτε τύπου όπλου ή συσκευής που χρησιμοποιεί την ατομική ή πυρηνική σχάση ή/και σύντηξη ή άλλη παρόμοια αντίδραση, ισχύ, ραδιενεργό υλικό,
- δ. ραδιενεργές, τοξικές, εκρηκτικές ή άλλες επικίνδυνες ουσίες ή τις μολυσματικές ιδιότητες οποιασδήποτε ραδιενεργούς ουσίας. Η παρούσα εξαίρεση δεν περιλαμβάνει ραδιενεργά ισότοπα εκτός των πυρηνικών καυσίμων, όταν τα ισότοπα αυτά παρασκευάζονται, μεταφέρονται, αποθηκεύονται ή χρησιμοποιούνται για εμπορικούς, γεωργικούς, ιατρικούς, επιστημονικούς ή άλλους παρόμοιους ειρηνικούς σκοπούς, ε. την χρήση οποιουδήποτε χημικού, βιολογικού, βιοχημικού ή ηλεκτρομαγνητικού όπλου
- ζ. πυρκαγιά (φωτιά) που προέκυψε άμεσα ή έμμεσα από πυρηνική αντίδραση πυρηνικής ακτινοβολίας ή ραδιενεργούς μολύσους,
- 9) την Ολική Ζημιά που προκλήθηκε ως αποτέλεσμα χρήσης του ασφαλισμένου Οχήματος για τη διάπραξη εγκλήματος από τον ιδιοκτήτη του ή άλλα πρόσωπα εξουσιοδοτημένα να το χρησιμοποιούν ή να το πωλήσουν,
- 10) την Ολική Ζημιά που προκύπτει από τη χρήση του ασφαλισμένου Οχήματος αντίθετα προς τον προβλεπόμενο σκοπό του, συμπεριλαμβανομένης σε περίπτωση ακατάλληλης φόρωσης και ασφαλισμένης μεταφοράς φορτίου ή αποσκευών,
- 11) την Ολική Ζημιά που προέκυψε ως αποτέλεσμα της χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος χωρίς την άδεια του ιδιοκτήτη, όταν το πρόσωπο που εξουσιοδοτήθηκε να οδηγήσει το όχημα έφυγε από το όχημα, άφησε τα κλειδιά μέσα στο όχημα, το οποίο επέτρεψε το άνοιγμα ή την εκκίνηση του Οχήματος,
- 12) την ολική ζημιά που προκλήθηκε από τη μεταβίβαση κυριότητας ως αποτέλεσμα διαδικασιών εκτέλεσης σε βάρος του Ασφαλιζόμενου,
- 13) έμμεσες οικονομικές απώλειες, απώλεια κερδών που προκαλούνται από την αδυναμία χρήσης του ασφαλισμένου Οχήματος,
- 14) πληρωμή ποσού αποζημίωσης βάσει του ασφαλιστηρίου συμβολαίου GAP η οποία θα υπερβεί την τιμολογιακή αξία του ασφαλισμένου οχήματος, εάν η αποζημίωση για τον ίδιο τίτλο είχε προηγουμένως καταβληθεί από το συμβόλαιο GAP που είχε συναφθεί σε άλλη Ασφαλιστική Εταιρεία.

#### ΣΥΝΑΦΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

##### § 7

1. Η Ασφαλιστική Σύμβαση καταρτίζεται κατόπιν αιτήσεως του Ασφαλιζόμενου.
2. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο συνάπτεται μετά από προηγούμενη αναγνώριση του οχήματος (δηλαδή τον καθορισμό του αρ. πλαισίου, του μοντέλου, της μάρκας, της έκδοσης και της αξίας με βάση την αποτίμηση του οχήματος).
3. Η σύναψη της Ασφαλιστικής Σύμβασης επιβεβαιώνεται με το ασφαλιστήριο ή το πιστοποιητικό ασφάλισης.
4. Πριν τη σύναψη της ασφαλιστικής Σύμβασης GAP, η Ασφαλιστική Εταιρεία, μέσω της WAGAS, παραδίδει στο πρόσωπο που ζητά ασφαλιστική προστασία έγγραφο που περιέχει πληροφορίες σχετικές με το ασφαλιστικό προϊόν και τους όρους ασφάλισης GAP.
5. Η Ασφαλιστική Εταιρεία παρέχει ασφαλιστική κάλυψη υπό τους όρους που εξειδικεύονται στο ασφαλιστήριο έγγραφο και τους όρους ασφάλισης GAP, συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών συμφωνημένων αλλαγών μεταξύ του κατόχου του συμβολαίου και της Ασφαλιστικής Εταιρείας κατά τη διάρκεια της σύμβασης ασφάλισης GAP.
6. Όλες οι αλλαγές πρέπει να είναι γραπτές για να είναι έγκυρες.
7. Η ασφαλιστική κάλυψη ξεκινά την ημέρα που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο έγγραφο.

#### ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΟΣΟ

##### § 8

1. Το ασφαλισμένο ποσό είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της Ασφαλιστικής Εταιρείας. Το ποσό της ασφάλισης εξαρτάται από την επιλεγείσα παραλλαγή και καθορίζεται στο συμβόλαιο.

#### ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ

##### § 9

- 1) Η Ασφαλιστική Εταιρεία δικαιούται ασφαλιστρο για τη σύναψη της ασφαλιστικής Σύμβασης GAP.
- 2) Η τιμολόγηση καθορίζεται για τον χρόνο διάρκειας των υποχρεώσεων της Ασφαλιστικής Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη την αλλαγή της ημερομηνίας που προκύπτει από τον υπολογισμό του δισεκτου έτους, με βάση το επιτόκιο που ισχύει την ημέρα σύναψης της ασφαλιστικής Σύμβασης GAP.
- 3) Ο Ασφαλιζόμενος είναι υποχρεωμένος να πληρώσει το ασφαλιστρο.
- 4) Η πληρωμή του ασφαλιστρού γίνεται εφάπαξ κατά την ημερομηνία σύναψης της ασφαλιστικής Σύμβασης GAP ή σε μεταγενέστερη ημερομηνία εφόσον υποδεικνύεται στο ασφαλιστήριο.
- 5) Εάν η ασφαλιστική σύμβαση GAP λήξει πριν από την περίοδο για την οποία συνάφθηκε, ο Ασφαλιζόμενος δικαιούται επιστροφή του ασφαλιστρού για την περίοδο της αχρησιμοποίητης ασφαλιστικής προστασίας.
- 6) Εάν το ασφαλιστρο δεν καταβληθεί έγκαιρα, η Ασφαλιστική Εταιρεία θα ζητήσει από τον Ασφαλιζόμενο να πληρώσει εντός πρόσθετης περιόδου 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της ειδοποίησης. Σε περίπτωση αναποτελεσματικής λήξης της πρόσθετης περιόδου ευθύνης η Ασφαλιστική Εταιρεία μπορεί να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο GAP με άμεσο αποτέλεσμα και να ζητήσει την καταβολή ασφαλιστρού για την περίοδο για την οποία ήταν υπεύθυνος Εάν το συμβόλαιο δεν τερματιστεί, θα λήξει στο τέλος της περιόδου για την οποία οφειλόταν το μη καταβληθέν ασφαλιστρο.

#### ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

##### § 10

1. Η Ασφαλιστική Σύμβαση GAP συνάπτεται για χρονική περίοδο 24 / 36 / 48 / 60 μηνών. Η περίοδος προστασίας περιλαμβάνει αλλαγές ημερομηνίας που προκύπτουν από τον υπολογισμό του δισεκτου έτους.
2. Σε περίπτωση πώλησης του οχήματος κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής κάλυψης, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο GAP μπορούν να μεταβιβαστούν στον αγοραστή του οχήματος με τη συγκατάθεση της Ασφαλιστικής εταιρείας. Η τιμή τιμολογίου του Οχήματος που διατίθεται είναι η αρχική τιμή Οχήματος για καινούριο όχημα ή η εμπορική αξία του οχήματος κατά τη σύναψη του ασφαλιστηρίου συμβολαίου GAP.
3. Ο όρος για συγκατάθεση από την Ασφαλιστική Εταιρεία, που αναφέρεται στην παράγραφο 2 είναι να παρουσιαστεί το ασφαλιστήριο έγγραφο με το οποίο επιβεβαιώνεται η σύναψη ασφάλισης ΑΕ. Η έγκριση της ασφαλιστικής εταιρείας επιβεβαιώνεται από το παράρτημα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου GAP.
4. Η συνολική περίοδος προστασίας που παρέχεται από την Ασφαλιστική Εταιρεία στον πωλητή και σε επόμενο αγοραστή του Οχήματος δεν θα διαρκεί περισσότερο από τους μήνες για τους οποίους συνήφθη το ασφαλιστήριο GAP με τον πωλητή.

##### § 11

1. Η ευθύνη της Ασφαλιστικής Εταιρείας ξεκινά από την ημέρα που αναφέρεται στο ασφαλιστικό έγγραφο ως την έναρξη της περιόδου ασφάλισης.
2. Η ασφαλιστική σύμβαση GAP λήγει:

  1. την τελευταία ημέρα της ασφαλιστικής περιόδου, εκτός και αν η ασφαλιστική σχέση έληξε πριν αυτή την ημερομηνία, για άλλους λόγους,
  2. την ημέρα πληρωμής της αποζημίωσης που προβλέπεται από την Ασφάλιση GAP,
  3. σε περίπτωση μεταβίβασης του Οχήματος, εφόσον κατά την ημέρα πώλησης του οχήματος, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο GAP δεν έχουν μεταφερθεί στον νέο αγοραστή,
  4. την ημέρα της απόσυρσης του ασφαλισμένου από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο GAP,
  5. την ημέρα κατάργησης της εγγραφής του Οχήματος,
  6. την ημέρα παράδοσης της ειδοποίησης της καταγγελίας, σύμφωνα με τον όρο 9 παρ. 6.

3. Ο Ασφαλιζόμενος έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την ασφαλιστική Σύμβαση GAP εντός 14 ημερών από τότε που παραδόθηκε το ασφαλιστήριο. Η υπαναχώρηση από τη Σύμβαση δεν απαλλάσσει τον Ασφαλιστή από την υποχρέωση της πληρωμής των ασφαλιστρού για την περίοδο κατά την οποία η Ασφαλιστική Εταιρεία χορήγησε την ασφαλιστική προστασία.
4. Ο ασφαλισμένος δικαιούται επίσης να καταγγείλει τη Σύμβαση, αν ο ασφαλιστής κηρύχθηκε σε πτώχευση ή αν απαγορεύθηκε η ελεύθερη διάθεση μέρους ή του συνόλου των περιουσιακών στοιχείων.
5. Ο Αντισυμβαλλόμενος που έχει συνάψει εξ αποστάσεως το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να υπαναχωρήσει γραπτώς εντός 30 ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης του για τη σύναψη του συμβολαίου ή από την ημερομηνία επιβεβαίωσης των πληροφοριών που αναφέρονται στον νόμο για τα δικαιώματα των καταναλωτών, εάν πρόκειται για μεταγενέστερη ημερομηνία. Η προθεσμία θεωρείται ότι τηρείται εάν η δήλωση έχει αποσταλεί πριν από τη λήξη της. Η απόσυρση από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο δεν απαλλάσσει τον αντισυμβαλλόμενο από την υποχρέωση καταβολής του ασφαλιστρού για την περίοδο κατά την οποία ο ασφαλιστής παρέχει ασφαλιστική προστασία.

#### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ

##### § 12

1. Σε περίπτωση ολικής ζημιάς, ο Συμβαλλόμενος ή ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να επικοινωνήσει με το Κέντρο Εξουσιοδότησης Ζημιών για πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία διακανονισμού ζημιών, εντός των 7 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της ολικής ζημιάς ή ολικής απώλειας του οχήματος):

#### WAGAS A.E.

οδ. Rydygiera 15,  
01-793 Βαρσοβία, Πολωνία  
Τηλ: +30 2111983613  
Email: claims.gr@wagas.eu

1. Παρακαλείσθε να ακολουθήσετε τα εξής βήματα:

  - 2.1 Πρώτο βήμα: συλλογή πληροφοριών  
Δεν θα είμαστε σε θέση να επεξεργαστούμε την αίτησή σας χωρίς πληροφορίες για το ασφαλιζόμενο όχημα. Για να επεξεργαστούμε σύντομα την αίτησή σας, θα πρέπει να συγκεντρώσετε τις εξής πληροφορίες:

    - a) αντίγραφο της σύμβασης Βασικής ασφάλισης του οχήματος που ισχύει κατά την περίοδο ισχύος της ασφάλισης GAP,
    - b) αντίγραφο της δήλωσης / μήνυσης απώλειας του οχήματος στις αστυνομικές αρχές και να λάβει έγγραφη επιβεβαίωση ότι έχουν περάσει 60 μέρες από την σχετική μήνυση και δεν προκύπτει από άλλα στοιχεία ότι το όχημα βρέθηκε εντός αυτής της προθεσμίας, εφόσον η ζημία υπήρξε αποτέλεσμα κλοπής του Οχήματος. Επίσης αντίγραφο δηλώσεων του λήπτη της ασφάλισης από την αρμόδια Δ.Ο.Υ. και τη διεύθυνση μεταφορών που εκδόθηκε η άδεια του οχήματος ότι δηλώθηκε κλοπή και ζητήθηκε η διαγραφή από τους καταλόγους οχημάτων,
    - c) αντίγραφο του εγγράφου που επιβεβαιώνει την εκκαθάριση της Ολικής Ζημιάς, συνταγμένο από τον Βασικό ασφαλιστή του οχήματος, με πληροφορίες, μεταξύ άλλων, για την αγοραστική αξία του οχήματος που γίνεται αποδεκτή για τον υπολογισμό της ολικής ζημιάς, καθώς και λεπτομερή υπολογισμό της ολικής ζημιάς (Ισχύει μόνο για καταστάσεις όπου η ζημία διευθετήθηκε υπό την ευθύνη ΑΕ του δράστη), ανάλογα με την περίπτωση, αντίγραφο της Έκθεσης πραγματογνωμοσύνης, από τον Ασφαλιστή του οχήματος που καλύπτει τις λοιπές ασφαλισίες ζημιών του οχήματος για τους κινδύνους ολικής καταστροφής, κλοπής ή απώλειας,
    - d) αντίγραφο της απόφασης για το ύψος και την πληρωμή της αποζημίωσης από τον Βασικό Ασφαλιστή του Οχήματος, μαζί με την επιβεβαίωση της παραλαβής της πληρωμής (Ισχύει μόνο για καταστάσεις όπου η ζημία διευθετήθηκε υπό την ευθύνη ΑΕ του δράστη),
    - e) αντίγραφο του τιμολογίου αγοράς του Οχήματος (ισχύει μόνο για την ασφάλιση GAP τιμολογίου),
    - f) αντίγραφο της άδειας κυκλοφορίας του Οχήματος.

  - 2.2 Δεύτερο βήμα: Αίτημα χορήγησης εντύπου δηλώσεως ζημιάς  
Σε κάθε περίπτωση, στο πλαίσιο της αίτησής σας, ενδέχεται να σας ζητήσουμε πρόσθετες, εκτός από τις παραπάνω, πληροφορίες.
  - 2.2 Δεύτερο βήμα: Αίτημα χορήγησης εντύπου δηλώσεως ζημιάς  
Η ζημία μπορεί να αναφερθεί με παράδοση μέσω ταχυδρομείου, μέσω e-mail ή με συμπληρωμένο χειρόγραφο του εντύπου που παρέχεται από το Κέντρο Εξουσιοδότησης Ζημιών (Διεύθυνση: -09. Rydygiera 15, 01-793 Βαρσοβία, Πολωνία / claims.gr@wagas.eu, τηλέφωνο επικοινωνίας: +30 2111983613) ή συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική εφαρμογή στην σελίδα www.claimswagas.eu
  - 2.3 Τρίτο βήμα: Υποβολή της δηλώσεως ζημιάς  
Παρακαλείσθε να επιστρέψετε το έντυπο δηλώσεως ζημιάς το συντομότερο δυνατό, αφού βεβαιωθείτε ότι:

- έχουν απαντηθεί όλες οι ερωτήσεις και το έγγραφο υπογράφει
  - έχετε επισυνάψει όλα τα απαιτούμενα έγγραφα.
2. Η Ασφαλιστική Εταιρία δύναται να ζητήσει από τον Ασφαλισμένο ή τον Συμβλλόμενο να παράσχει άλλες πληροφορίες ή έγγραφα που είναι αναγκαία για την θεώρηση της αξίωσης.
  - 3.1 Σε περίπτωση επελεύσεως κινδύνου για τον οποίο δεν υπάρχει άλλη κάλυψη του οχήματος για κλοπή, ολική καταστροφή ή απώλεια ή δεν υφίσταται ευθύνη τρίτου προς αποζημίωση, η WAGAS θα προσδιορίσει την εμπορική αξία του οχήματος μέσω Εμπειρογνώμωνων. Οφείλετε, να επιτρέψετε στους Εμπειρογνώμονες να επιθεωρήσουν το όχημα. (Εάν το όχημα έχει κλαπεί και είναι αδύνατη η επιθεώρησή του, η WAGAS θα προσδιορίσει την εμπορική του αξία βάσει των χαρακτηριστικών του οχήματος την ημέρα της κλοπής).
  3. Οφείλεται να παράσχετε οποιαδήποτε πληροφορία και συνδρομή την οποία εύλογα δύναται να ζητήσει ο Ασφαλιστής για τον καθορισμό της αποζημίωσης βάσει της παρούσας ασφάλισης. Τα αιτούμενα λεπτομερή στοιχεία όλων των πληροφοριών και/ή εγγράφων τεκμηρίωσης θα επιβεβαιωθούν κατά τον χρόνο συμπλήρωσης της δηλώσεως ζημίας.
  4. Εάν η ολική απώλεια οφείλεται σε κακόβουλη ενέργεια ή στάσεις ή απειρίες ή κλοπή του ασφαλισμένου οχήματος, πρέπει να καταγγείλετε το συμβάν στην Αστυνομική αρχή και να μας γνωστοποιήσετε τον αριθμό καταγραφής του αδικήματος. Εάν σας αποζημιώσουμε και μεταγενέστερα ανακαλύψουμε ότι η απώλεια προκλήθηκε εκ μέρους σας, άμεσα ή έμμεσα, από απάτη, απιστοκρατία ή αμέλεια, οφείλετε να μας επιστρέψετε το ποσό που σας έχουμε καταβάλλει. Έχουμε το δικαίωμα να απατήσουμε την αποπληρωμή κάθε καταβληθέντος ποσού και να προβούμε σε νομικές ενέργειες εναντίον σας.

#### **ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ § 13**

1. Η Ασφαλιστική Εταιρεία καθορίζει το ποσό της αποζημίωσης σύμφωνα με τη σύμβαση ασφάλισης GAP και τους Όρους Ασφάλισης GAP.
2. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο GAP δικαιούται αποζημίωση που αντιστοιχεί στο ποσό της ζημίας, με την προϋπόθεση ότι το ποσό της αποζημίωσης δεν μπορεί να είναι υψηλότερο από το ασφαλισμένο ποσό.
3. Η αποζημίωση πληρώνεται σε ευρώ.
4. Η πληρωμή αποζημίωσης βάσει του ασφαλιστηρίου συμβολαίου GAP συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ (ακαθάριστη αξία) είναι δυνατή μόνο εάν το συμβόλαιο GAP συνάπτεται στην αξία του οχήματος συμπεριλαμβανομένου του μικτού ποσού και σε περίπτωση αποζημίωσης για τη συνολική ζημία συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ (ακαθάριστη αξία) από το Βασικό Ασφαλιστικό Ίδρυμα (ισχύει για τις περιπτώσεις στις οποίες η ζημία εκκαθαρίστηκε βάσει της Βασικής Ασφαλιστικής Εταιρείας).
5. Η πληρωμή αποζημίωσης βάσει του ασφαλιστηρίου συμβολαίου GAP συμπεριλαμβανομένου μέρους του ΦΠΑ (καθαρό + 50% ΦΠΑ) είναι δυνατή μόνο στην περίπτωση σύναψης ασφαλιστηρίου συμβολαίου GAP σύμφωνα με την αξία του οχήματος συμπεριλαμβανομένου μέρους του ΦΠΑ (καθαρή αξία + 50% ΦΠΑ) και σε περίπτωση απόκτησης αποζημίωσης για την Ολική Ζημία συμπεριλαμβανομένου μέρους του ΦΠΑ (καθαρή αξία + 50%) από τη Βασική Ασφαλιστική (ισχύει για τις περιπτώσεις στις οποίες η ζημία εκκαθαρίστηκε βάσει της Βασικής Ασφαλιστικής Εταιρείας). Σε άλλες περιπτώσεις, η αποζημίωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου GAP θα καταβληθεί στην καθαρή αξία. Γενικότερα ακολουθεί τη λογική και τον τρόπο υπολογισμού της αξίας του οχήματος που λήφθηκε υπόψη κατά την ασφάλιση του οχήματος με την ασφάλιση GAP.
6. Η αποζημίωση καταβάλλεται στον Συμβλλόμενο ή στον Ασφαλιζόμενο μετά την επαλήθευση της Ζημίας βάσει των πληροφοριών που λαμβάνονται και των εγγράφων που αναφέρονται στην § 12
7. Η Ασφαλιστική Εταιρεία έχει το δικαίωμα να επαληθεύει τα έγγραφα που υποβάλλονται από τον Συμβλλόμενο ή τον Ασφαλιζόμενο και να συμβουλευτείται ειδικούς.

#### **§ 14**

1. Η Ασφαλιστική Εταιρεία είναι υποχρεωμένη να καταβάλει αποζημίωση εντός 30 ημερών από την ημερομηνία ειδοποίησης για την Ζημία στην εταιρεία WAGAS A.E.
2. Ημερομηνία ειδοποίησης για τη Ζημία είναι η ημερομηνία παράδοσης στην Ασφαλιστική Εταιρεία των πληροφοριών που απαιτούνται στο έντυπο αναγγελίας της Ζημίας.
3. Εάν είναι αδύνατον να αποσφραγιστούν οι περιστάσεις που είναι αναγκαίες για τον καθορισμό της ευθύνης της Ασφαλιστικής Εταιρείας ή του ποσού της αποζημίωσης εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, ιδίως εκ του γεγονότος ότι η Ασφαλιστική Εταιρεία δεν έλαβε συμπληρωμένο το έντυπο μαζί με τα άλλα έγγραφα που αναφέρονται στον όρο 12 παρ. 3, η Ασφαλιστική Εταιρεία υποχρεούται να καταβάλει αποζημίωση εντός 14 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία, παρά την δέουσα εμπέδεια, ήταν αδύνατο να αποσφραγιστούν τις περιστάσεις. Ωστόσο, το αμφισβητούμενο εκ της Ασφαλιστικής Εταιρείας μέρος της αποζημίωσης θα πρέπει να καταβληθεί εντός της περιόδου που προβλέπεται στην παρ. 1 αυτού του όρου.

#### **ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ § 15**

1. Την ημέρα πληρωμής της αποζημίωσης, η Ασφαλιστική Εταιρεία αποκτά αξίωση αποζημίωσης έναντι του υπευθύνου της Ζημίας, ανερχόμενη έως το ύψος της αποζημίωσης που πληρώθηκε.
2. Η αξίωση που αναφέρεται στην παρ. 1 δε μεταβιβάζεται στην Ασφαλιστική Εταιρεία, εφόσον ο υπεύθυνος της Ζημίας είναι άτομο, με το οποίο ο Συμβλλόμενος ή ο Ασφαλισμένος διατηρούν κοινό νοικοκυριό, εκτός εάν η Ζημία προκλήθηκε από αυτό το άτομο σκόπιμα.
3. Ο Συμβλλόμενος ή ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένοι να παρέχουν στην Ασφαλιστική Εταιρεία όλες τις πληροφορίες και τα έγγραφα και να εκτελούν τις απαραίτητες ενέργειες ώστε η Ασφαλιστική Εταιρεία να διεκδικήσει αποτελεσματικά αξιώσεις από τον δράστη Ζημίας.
4. Σε περίπτωση παραίτησης από τον Συμβλλόμενο ή τον Ασφαλιζόμενο χωρίς τη συγκατάθεση της Ασφαλιστικής Εταιρείας για τα δικαιώματά της σε σχέση με τρίτους σε σχέση με Ζημίες, η Ασφαλιστική Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη για αξιώσεις που καλύπτονται από τη δήλωση παραίτησης, στο βαθμό που προκύπτει από την παρούσα δήλωση.

#### **ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ § 16**

1. Όλες οι ειδοποιήσεις και δηλώσεις που απευθύνονται στην Ασφαλιστική Εταιρεία πρέπει να υποβάλλονται μέσω της WAGAS S.A., γραπτώς κατά της απόδειξης παραλαβής ή αποστέλλεται στην WAGAS S.A. με συστημένη επιστολή, με την επιφύλαξη των διατάξεων της § 12 παρ. 1.
2. Ο Συμβλλόμενος ή Ασφαλισμένος υποχρεούνται να ενημερώσουν την Ασφαλιστική Εταιρεία μέσω της WAGAS S.A για οποιαδήποτε αλλαγή στη διεύθυνσή τους.

3. Η ευθύνη των Ασφαλιστικών Εταιρειών στα πλαίσια των ασφαλιστικών συμβάσεων που αυτές συνάπτουν είναι ξεχωριστή, όχι κοινή και εις ολόκληρον και περιορίζεται μόνο στο ποσό των υποχρεώσεων που έχουν αναλάβει. Καμία από τις Ασφαλιστικές Εταιρείες δεν είναι υπεύθυνη για τις υποχρεώσεις οποιουδήποτε από τις άλλες Ασφαλιστικές Εταιρείες, οι οποίες για οποιονδήποτε λόγο δεν θα εκτελεστούν εν μέρει ή εξ ολοκλήρου ή δεν παρέχουν οφέλη που προκύπτουν από τη σύναψη ασφαλιστικών συμβολαίων που θα οδηγούσαν οποιαδήποτε Ασφαλιστική Εταιρεία σε οποιαδήποτε κυρώσεις, ή απαγορεύσεις, ή περιορισμούς βάσει αποφάσεων των Ηνωμένων Εθνών ή εμπορικών ή οικονομικών κυρώσεων, νόμων ή κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Μεγάλης Βρετανίας ή των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής.
4. Διαμαρτυρίες σχετικές με την ασφαλιστική Σύμβαση GAP μπορούν να υποβάλλονται από τον Συμβλλόμενο/ Ασφαλισμένο στην Ασφαλιστική Εταιρεία μέσω της WAGAS. Οι διαμαρτυρίες εξετάζονται χωρίς την παραβίαση των δικαιωμάτων του προσώπου που υποβάλλει την καταγγελία.
5. Οι διαμαρτυρίες μπορούν να υποβάλλονται με τη μορφή:
  - a) γραπτά – προσωπικά στην έδρα της WAGAS στην οδ. Rydygiera 15, 01-793 Βαρσοβία, Πολωνία ή με ταχυδρομική αποστολή στην ως άνω διεύθυνση,
  - b) προφορικά – τηλεφωνικά υπό τον αριθμό +30 2111983613 ή αυτοπροσώπως στην έδρα της WAGAS, ηλεκτρονικά – στη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [complaints@wagas.eu](mailto:complaints@wagas.eu).
6. Ο έλεγχος της καταγγελίας και η απάντηση θα δοθεί χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, αλλά το αργότερο εντός 30 ημερών από την ημερομηνία λήψης της καταγγελίας. Για να διατηρηθεί το προαναφερθέν προθεσμία αρκεί η αποστολή της απάντησης πριν τη λήξη της προθεσμίας.
7. Η απάντηση στην καταγγελία θα δοθεί:
  - a) γραπτά και θα παραδοθεί μέσω ταχυδρομείου
  - b) ηλεκτρονικά (μόνο κατόπιν αιτήσεως του προσώπου που αναγγέλλει την διαμαρτυρία και γνωστοποίησης της διεύθυνσης e-mail)
8. Η απάντηση θα κοινοποιηθεί και στον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή
9. Εάν λόγω της πολυπλοκότητας της διαμαρτυρίας η απάντηση εντός 30 ημερών δεν είναι δυνατή, η Ασφαλιστική Εταιρεία θα ενημερώσει το πρόσωπο που αναγγέλλει την διαμαρτυρία για τις αιτίες της καθυστέρησης, θα υποδείξει τα περιστατικά που πρέπει να καθοριστούν για την εξέταση της υπόθεσης και θα προσδιορίσει την αναμενόμενη ημερομηνία εξέτασης της διαμαρτυρίας και απάντησης, η οποία δεν θα είναι μεγαλύτερη των 60 ημερών από την ημερομηνία λήψης της από την Ασφαλιστική Εταιρεία. Η αλληλογραφία του Ασφαλιστικής Εταιρείας με το πρόσωπο που υποβάλλει τη διαμαρτυρία θα γίνεται μέσω της WAGAS.
9. Σε περίπτωση ανεπιτυχούς αποδοχής των απαιτήσεων, λήψης μη ικανοποιητικής απάντησης σε διαμαρτυρία ή πέρας των προθεσμιών που αναφέρονται στον όρο 16, ο Συμβλλόμενος, ο Ασφαλισμένος, ή εξουσιοδοτημένο από αυτούς πρόσωπο μπορούν να προσβάλλουν τη ληφθείσα απάντηση απευθείας ενώπιον της WAGAS, εγγράφως, προφορικά ή ηλεκτρονικά, στη δ/ση που αναφέρεται στην παρ. 5 αυτού του όρου ή υποβάλλοντας αίτηση στον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή.
10. Ο Συμβλλόμενος, ο Ασφαλισμένος ή ο δικαιούχος κατά τα οριζόμενα στην ασφαλιστική σύμβαση, ως φυσικό πρόσωπο, δύναται να υποβάλλει αίτηση στον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή για να ζητήσει την εξέταση της υπόθεσης ή για να προβεί σε εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς με την Ασφαλιστική Εταιρεία.

#### **§ 17**

Η WAGAS εξουσιοδοτείται να δρα στο όνομα και προς όφελος της Ασφαλιστικής Εταιρείας για τα θέματα που σχετίζονται με τη σύναψη και την εκτέλεση των ασφαλιστικών συμβολαίων και την εφαρμογή των διατάξεων που περιέχονται στους όρους ασφάλισης GAP.

#### **§ 18**

1. Για ζητήματα που δεν ρυθμίζονται με τους παρόντες όρους ασφάλισης GAP, πολιτικής ή στην ασφαλιστική σύμβαση GAP εφαρμόζονται οι διατάξεις του 2496/1997 (σχετικά με την ασφαλιστική σύμβαση, τροποποιήσεις της νομοθεσίας για την ιδιωτική ασφάλιση και άλλες διατάξεις.) (ΦΕΚ 87/τ.Α/16.5.1997) όπως εκάστοτε ισχύει.
2. Το όργανο που εποπτεύει τη δραστηριότητα του Ασφαλιστικής Εταιρείας στο έδαφος της Ελβετίας είναι η Financial Market Authority (FMA), στο έδαφος της Πολωνίας η KNF και στο έδαφος της Ελλάδας η Τράπεζα της Ελλάδος.

Τράπεζα της Ελλάδος  
Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης  
Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250 Αθήνα  
Τηλ.: 210 3205222, 210 3205223  
Fax: 210 3205437-8

Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης  
Γενική Γραμματεία Καταναλωτή  
Πλατεία Κάνιγγος, 10181, Αθήνα  
Τηλ.: 1520 Fax: 210 3843549

Συνήγορος του Καταναλωτή  
Λεωφ. Αλεξάνδρας 144, 11471, Αθήνα  
Τηλ.: 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458  
Fax: 210 6460414

3. Για όλες τις διαφορές που προκύπτουν από το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο εφαρμόστεό είναι το ελληνικό δίκαιο.
4. Δικαστική αξίωση που βασίζεται σε Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο δύναται να ασκείται, σύμφωνα με τις γενικές προβλεψεις του νόμου ή του δικαστηρίου που έχει δικαιοδοσία, στον τόπο κατοικίας του Συμβλλόμενου, του Ασφαλισμένου, του κληρονόμου του Ασφαλισμένου, του Ασφαλισμένου ή του δικαιούχου του Ασφαλιστικού συμβολαίου.

#### **§ 19**

Αυτοί οι Όροι Ασφάλισης GAP αρχίζουν να ισχύουν στις 01/09/2022