



**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΞΟΔΩΝ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ  
ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΤΑ ΕΞΟΔΑ ΕΠΙΣΚΕΥΩΝ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ  
Αριθμός αναφοράς WH040-1**

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

**§ 1**

1. Με βάση τους παρόντες όρους Ασφάλισης Εξόδων Επίσκευσης με αριθμό αναφοράς WH040-1 (εφεξής καλούμενη: Γενικοί Όροι Ασφάλισης Εξόδων Επίσκευσης, συνάπτεται η ασφαλιστική σύμβαση με την Ασφαλιστική Εταιρεία που είναι η Helvetia Global Solutions Ltd εγγεγραμμένη στο Πριγκιπάτο του Λιχτενστάιν υπό τον αριθμό FL-0002.191.766-9, με έδρα στην Aeuilestrasse 60, FL-9490 Vaduz, η οποία έχει το δικαίωμα να παρέχει υπηρεσίες στην Ελλάδα βάσει της συμφωνίας για το ελεύθερο εμπόριο και την κοινή αγορά ΕΟΧ (Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος) και να συνάπτει συμβάσεις εξόδων επίσκευσης αυτοκινήτων που δεν είναι νομικά πρόσωπα, αλλά έχουν δικαιοπρακτική ικανότητα, εφεξής αναφερόμενα ως **Ασφαλιστές**.

2. Σύμφωνα με το πληρεξούσιο που έχει χορηγηθεί από την Ασφαλιστική Εταιρεία, η WAGAS SA. εξουσιοδοτείται να εφαρμόσει τις διατάξεις που περιέχονται σε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις Ασφάλισης, στο όνομα και προς όφελος της Ασφαλιστικής Εταιρείας.

**§ 2**

1. Με βάση τους παρόντες όρους ασφάλισης και σύμφωνα με το άρθρο 9 του Νόμου 2496/97 (ΦΕΚ 87/Τ.Α' 16.5.1997), το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να συναφθεί για λογαριασμό φυσικών προσώπων, νομικών οντοτήτων ή οργανισμών ή ενώσεων προσώπων που δεν έχουν νομική προσωπικότητα, αλλά διαθέτουν δικαιοπρακτική ικανότητα, ονομαζόμενα εφεξής **Ασφαλισμένοι (ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή βεβαίωση ασφάλισης για λογαριασμό άλλου)**.

2. Στην περίπτωση που αναφέρεται στην παράγραφο 1, η αποζημίωση για τη ζημία που καλύπτεται ασφαλιστικά σύμφωνα με τους παρόντες γενικούς ασφαλιστικούς όρους, γίνεται απευθείας προς τον Ασφαλισμένο.

3. Ο Ασφαλιστής για λογαριασμό άλλου υποχρεούται να ενημερώνει τον Ασφαλισμένο για το περιεχόμενο της Ασφαλιστικής Συμφωνίας και να παρέχει στον Ασφαλισμένο τους όρους Ασφάλισης.

4. Ο Ασφαλισμένος δύναται να ζητήσει από την Ασφαλιστική Εταιρεία πληροφορίες σχετικά με τις προβλέψεις του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου που συνήφθη για λογαριασμό του και τις προβλέψεις των Όρων και Προϋποθέσεων Ασφάλισης, εφόσον επηρεάζουν τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις του.

5. Αν ο ασφαλιστής δεν παρέδωσε στον ασφαλισμένο κάποια από τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 4 παρ. 2 περίπτωση Η και παρ. 3 περίπτωση Δ του ν.δ/τος 400/1970, όπως ισχύει, κατά το χρόνο της υποβολής της αίτησης για ασφάλιση ή αν δεν παρέδωσε τους ασφαλιστικούς όρους σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 2 του ν. 2496/97, τότε η σύμβαση θεωρείται ότι έχει συναφθεί με βάση το ασφαλιστήριο, τους ασφαλιστικούς όρους, καθώς και τις τυχόν επιπλέον πληροφορίες που προσδιορίζουν γενικά τη συγκεκριμένη σύμβαση, εφόσον ο ασφαλισμένος δεν εναντιώνεται γραπτά εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου. Αν παρέλθει αυτή η προθεσμία άπρακτα, η σύμβαση ισχύει αναδρομικά, από το χρόνο της σύναψής της. Η ως άνω προθεσμία δεν αρχίζει, αν ο ασφαλιστής δεν έχει ενημερώσει σχετικά με το δικαίωμα εναντίωσης του ασφαλισμένου γραπτά ή με ευκρινή σημείωση στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου και δεν έχει χορηγήσει σε αυτόν σε χωριστό έντυπο υπόδειγμα δήλωσης εναντίωσης. Το δικαίωμα εναντίωσης αποσβέννυται μετά πάροδο δέκα (10) μηνών από την πληρωμή του πρώτου ασφαλιστήριου. Σε περίπτωση εναντίωσης, ματαιούται η σύμβαση της ασφάλισης. Το βάρος της απόδειξης της παράδοσης των εγγράφων φέρει ο ασφαλιστής. Οι διατάξεις της παρ. 5 του άρθρου 2 του ν. 2496/97 δεν θίγονται.

**ΟΡΙΣΜΟΙ**

**§ 3**

Σύμφωνα με τους παρόντες όρους ασφάλισης:

a) **Συμβαλλόμενος** είναι συμβαλλόμενο μέρος στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο που είναι φυσικό πρόσωπο, νομικό πρόσωπο ή οργανωτική μονάδα που δεν είναι νομικό πρόσωπο, το οποίο συνάπτει ασφαλιστήριο συμβόλαιο με την ασφαλιστική εταιρεία και δεσμεύεται να καταβάλει το ασφάλιστρο,

b) **Ασφαλισμένος** είναι φυσικό πρόσωπο, νομικό πρόσωπο ή οργανωτική μονάδα που δεν είναι νομικό πρόσωπο, στο οποίο η Ασφαλιστική Εταιρεία παρέχει ασφαλιστική κάλυψη,

c) **Οδηγός** είναι το κάθε εξουσιοδοτημένο πρόσωπο από τον αντιυποβαλλόμενο ή τον ασφαλισμένο για τη χρήση του οχήματος, που έχει το δικαίωμα να οδηγεί το όχημα με βάση τις διατάξεις του νόμου,

d) **Όχημα** θεωρείται το μηχανοκίνητο όχημα επιτρεπόμενου ολικού βάρους έως 3,5 τόνων, τεθειμένο στην κυκλοφορία στους δημόσιους δρόμους, κάτοχος ισχύοντος δελτίου τεχνικού ελέγχου και ελληνικών αριθμών κυκλοφορίας, που πωλήθηκε για πρώτη φορά στην Ευρωπαϊκή Ένωση, η οποία έλαβε θετικό αποτέλεσμα της εκτεταμένης τεχνικής επανεξέτασης,

e) **Ηλικία του οχήματος** σημαίνει η περίοδος από την ημερομηνία της πρώτης εγγραφής του οχήματος που πραγματοποιήθηκε κατά το έτος κατασκευής έως την ημερομηνία δήλωσης του οχήματος για ασφάλιση, εάν η ημερομηνία της πρώτης εγγραφής δεν είναι γνωστή ή πρώτη εγγραφή πραγματοποιήθηκε μετά το έτος κατασκευής, τότε ηλικία του οχήματος υπολογίζεται από τις 31 Δεκεμβρίου του έτους κατασκευής,

f) **Περίοδος ασφάλισης** υπολογίζεται από την ημερομηνία που υποδεικνύεται στο έγγραφο της ασφάλισης έως την ημερομηνία λήξης της,

g) **Στοιχεία ή συγκροτήματα του οχήματος** σημαίνει τα στοιχεία ή τα συγκροτήματα που αναφέρονται στην § 5 των παρόντων όρων ασφάλισης,

h) **Συνεργείο επισκευών** εξουσιοδοτημένο συνεργείο επισκευής που είτε ανήκει στο δίκτυο επισκευής της Toyota είτε άλλη μάρκα και έχει την έδρα του στο έδαφος των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

i) **Βλάβη** σημαίνει το τυχαίο συμβάν, του οποίου το επακόλουθο είναι η αδυναμία της ασφαλοδότησης του οχήματος προκλήθησα από απρόβλεπτο ή μη περιστατικό και έχει ως αποτέλεσμα την μείωση ή την παύση της σωστής λειτουργίας των στοιχείων ή των συστημάτων ή των τμημάτων του οχήματος, που αναφέρονται στην § 5 των παρόντων όρων ασφάλισης, που προκαλούν τη διακοπή της λειτουργίας τους ή την ακινητοποίηση των λειτουργιών τους ή την ακινητοποίηση του οχήματος, που προκύπτουν από τις εσωτερικές απίεις, μηχανικής προέλευσης ηλεκτρικής, ηλεκτρονικής, υδραυλικής ή σχετίζονται με πνευματικά (pneumatic) συστήματα-εξαρτήματα,

j) **Ακινητοποίηση** σημαίνει την κατάσταση του οχήματος, το οποίο αν και κατέχει ισχύον δελτίο τεχνικού ελέγχου και επιτρέπεται η κίνηση του στους δημόσιους δρόμους, ως αποτέλεσμα της βλάβης δεν μπορεί να κινήσει σε δημόσιους δρόμους,

κ) **Ζημία** θεωρούνται τα έξοδα επίσκευσης του οχήματος, που δημιουργήθηκαν ως αποτέλεσμα βλάβης, για την κάλυψη των οποίων, ή στην επιστροφή στη πρότερη κατάσταση σύμφωνα με τους παρόντες όρους της ασφάλισης και για τα οποία υποχρεώνεται το Ασφαλιστικό Ίδρυμα,

l) **Κέντρο Έγκρισης Ζημιών** σημαίνει την Εταιρεία WAGAS A.E. με την έδρα τη Βαρσοβία, m) **Ασφαλιστική Εταιρεία** είναι Helvetia Global Solutions Ltd, ο ελβετικός ασφαλιστής που υπόκειται σε χρηματοοικονομική εποπτεία στο Λιχτενστάιν, η οποία είναι η FMA (Financial Market Authority), που αναφέρεται στο ασφαλιστικό έγγραφο, αποδεχόμενη τον κίνδυνο βάσει της ασφάλισης Εξόδων Επίσκευσης, συνάπτεται υπό τους όρους ασφάλισης.

η) **Ασφαλιστική σύμβαση** είναι η σύμβαση με την οποία το Ασφαλιστικό Ίδρυμα αναλαμβάνει, έναντι ασφαλιστήριου, την υποχρέωση να καταβάλλει αποζημίωση σε περίπτωση που επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος. Συγκεκριμένα περιλαμβάνει το ασφαλιστήριο ή τη βεβαίωση ασφάλισης, τους γενικούς όρους ασφάλισης και τις πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται με βάση τις τροποποιήσεις που συμφωνήθηκαν από τα μέρη,

ο) **Ασφαλιστήριο ή βεβαίωση ασφάλισης** είναι το τμήμα της ασφαλιστικής σύμβασης, στο οποίο περιέχονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της,

ρ) **Ασφάλιστρο** είναι το ποσό που πληρώνει ο αντιυποβαλλόμενος για την παρεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη.

**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

**§ 4**

Το αντικείμενο και η εμβέλεια ασφάλισης περιλαμβάνει:

1. Τις ζημιές δημιουργημένες σε αποτέλεσμα των ζημιών των στοιχείων ή του τμήματος του οχήματος, που περιλαμβάνονται στην ασφαλιστική προστασία με τη βάση των παρόντων όρων ασφάλισης.

2. Με την επιφύλαξη των αποφάσεων της § 6 των παρόντων όρων ασφάλισης, με την ασφάλιση μπορούν να περιέχονται τα οχήματα στην ηλικία:

- έως τα 6 έτη (72 μήνες) και έως τα 185 000 χιλιόμετρα σε περίπτωση σύναψης ασφαλιστικής κάλυψης για περίοδο 3, 6 ή 9 μηνών
- έως τα 10 έτη (120 μήνες) και έως τα 185 000 χιλιόμετρα σε περίπτωση σύναψης ασφαλιστικής κάλυψης για περίοδο 12 μηνών ή 24 μηνών. Με την προστασία της ασφάλισης καλύπτονται οι βλάβες, όπως αυτές ορίζονται στο Άρθρο 3 παράγραφος 1 παραπάνω, οι οποίες έχουν λάβει χώρα στο έδαφος των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Ελβετίας.

**§ 5**

Με τη παρούσα ασφάλιση καλύπτονται τα στοιχεία και τα τμήματα του οχήματος που μπαινουν στη σύνθεση του εργοστασιακά πρωτότυπου εξοπλισμού του Οχήματος ή τα ανταλλακτικά που επιβεβαιώνονται από τον κατασκευαστή:

**Κινητήρας**

Κυλινδροκεφαλή και φλάντζα κυλινδροκεφαλής, πιστόνια, ελατήρια πιστονίων, διωστήρες πιστονίων (μπιέλες), στροφαλοφόρος άξονας, μέταλλα διωστήρων και στροφάλου, μπλοκ κινητήρα, δοχείο λαδιού (κάρτερ), βαλβίδες, ελατήρια βαλβιδών, οδηγιοί βαλβιδών, εκκεντροφόροι άξονες, γρανάτζα χρονισμού, βάσεις κινητήρα, καδένα εκκεντροφόρου και εντατήρες καδένας.

**Σύστημα λίπανσης και ψύξης κινητήρα**

Αντλία λαδιού, αντλία νερού, ψυγείο νερού, σωληνώσεις συστήματος ψύξης, ανεμιστήρας, μοτέρ ανεμιστήρα, θερμοστάτης

**Σύστημα καυσίμου**

Πολλαπλή εισαγωγή, πολλαπλή εξαγωγή (εφ' όσον δεν περιλαμβάνει καταλύτη), κουτί φίλτρου αέρα, υπερσυμπίεση, πεταλούδα γκαζιού, ψεκαστήρες καυσίμου (μπεκ), σωλήνες ψεκαστήρων, αντλία καυσίμου

**Ηλεκτρικά Συγκροτήματα**

Πολλαπλασιαστές, εναλλακτήρας (δυναμό), εκκινητής (μίζα), εγκέφαλος κινητήρα, αισθητήρες μάζας αέρα και οξυγόνου, αισθητήρες θερμοκρασίας νερού και πίεσης λαδιού, αισθητήρες θέσης στροφάλου και εκκεντροφόρων

**Συστήματα μετάδοσης της κίνησης**

Τρόμπες συμπλέκτη, πεντάλ συμπλέκτη, άξονες γρανάτζα και συγχρονίζε μηχανικού κιβωτίου ταχυτήτων, ντιζες μηχανικού κιβωτίου ταχυτήτων, αυτόματο κιβώτιο ή κιβώτιο CTV, διαφορικό, άξονας μετάδοσης κίνησης, σταυρός και μεσαία τριβή κεντρικού άξονα, ημιάξονα και μπιλιοφόροι ημιαξόνων, πλήμνη (μουανέ) και ρουλεμάν τροχού, φούσκες ημιαξόνων

**Συστήματα ανάρτησης**

Μηράτσα ανάρτησης, ακραξόνια, ελαστικοί σύνδεσμοι, ελατήρια, αμορτισέρ (έως 100.000 χλμ και μόνο για διαρροή)

**Σύστημα διεύθυνσης**

Σωλήνας άξονα και άξονας τιμονιού, κολώνα τιμονιού, σπιράλ αερόσκαου, κρεμαγιέρα, αντλία & σωλήνες υδραυλικού συστήματος, υποβοήθησης τιμονιού, μοτέρ & εγκέφαλος συστήματος υποβοήθησης ηλεκτρικού τιμονιού

**Σύστημα πέδησης**

Αντλία φρένων, σερβό φρένων, σωληνώσεις συστήματος φρένων, ντιζες χειρόφρενου, κατανεμητής φρένων, σύστημα αντι μπλοκαρίσματος τροχών (ABS), σύστημα ελέγχου πρόσφυσης και ευστάθειας (VSC, TRC) και τα συστήματα υποβοήθησης και ασφάλειας

**Αμάξωμα οχήματος**

Γρόλιο και μοτέρ παραθύρων, κλειδαριές και ενεργοποιητής κεντρικού κλειδώματος

**Εσωτερικό του οχήματος**

Σύστημα Ζωνών Ασφαλείας

**Ηλεκτρικό σύστημα**

Όργανα ταμπλό (συμπεριλαμβανοντας το σύστημα έκτακτης ανάγκης e call), διακόπτες Μοτέρ υαλοκαθαριστήρων και μοτέρ πλύσης, σύστημα αερόσκαων, καλοριφέρ Υβριδικό σύστημα Inverter.

**ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**

**§ 6**

1. Η ασφάλιση δεν καλύπτει ζημιές σε οχήματα:

1) τροποποιημένα σε σχέση με τις προδιαγραφές του αρχικού κατασκευαστή (Εξαιρείται αποτελούν τα οχήματα που φέρουν εγκατάσταση υγραερίου LPG τα οποία να μην

ασφαλιζονται αλλά δεν καλύπτονται οι ζημιές που προκλήθηκαν εξαιτίας της εγκατάστασης LPG ή αφορούν την εγκατάσταση LPG. Αναλυτική περιγραφή στην παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου),

2) μεταχειρισμένα για εμπορικές ταξικές μεταφορές, ως ταξί, ως τραπεζικά αυτοκίνητα, για διαγωνισμούς, αγώνες, αγώνες οδήγησης, ράλι, σε αυτοκίνητα που καθορίζονται το ρυθμό στους αγώνες (race making), off-road, οχήματα που χρησιμοποιούνται για βραχυπρόθεσμη ενοίκιαση κατά τη διάρκεια του προγράμματος (rent a car),

3) που χρησιμοποιούνται στην αστυνομία, τις πυροσβεστικές υπηρεσίες, τις υπηρεσίες ασθενοφόρων, τις υπηρεσίες διάσωσης και για στρατιωτικούς σκοπούς,  
4) κατά τις οποίες οι μετρήσεις από το ταχύμετρο ή το οδόμετρο κατά την ημερομηνία της ζημιάς δεν μπορούν να θεωρηθούν ακριβείς, επειδή ως αποτέλεσμα της εκ προθέσεως δράσης του Συμβαλλομένου ή του Ασφαλισμένου, διαταράχθηκαν, άλλαξαν, απουσιάζονταν ή αφαιρέθηκαν από το όχημα

5) που χρησιμοποιούνται για μαθήματα οδήγησης,

6) με ηλεκτρικούς κινητήρες ή περιστροφικούς κινητήρες (δεν αφορά τα υβριδικά οχήματα),

7) που είναι προσαρμοσμένα για μεταφορά ατόμων με ειδικές ανάγκες, ρυμουλκούμενα, αυτοκινούμενα τροχήλατα καθώς και κινητές κατοικίες,

8) αυτά που υπέστησαν ολική ζημιά και μετά επανήλθαν σε κατάσταση χρήσης.

2. Η ασφαλιστική κάλυψη δεν καλύπτει ζημιές:

a) που προκύπτουν από την εγκατάσταση του συστήματος LPG και ζημιών που προκαλούνται από το σύστημα LPG, καθώς και από την αποτυχία ενός στοιχείου συστήματος LPG,

b) μπαταρίες υψηλής τάσης (PHEV)

c) που προκλήθηκαν από σκόνη ή ως αποτέλεσμα βαριάς αμέλειας του Συμβαλλομένου, του Ασφαλιζόμενου ή του Οδηγού,

d) που προκλήθηκαν από την μη τήρηση εκ μέρους του Συμβαλλομένου, του Ασφαλισμένου ή του Οδηγού με τις συστάσεις του κατασκευαστή του οχήματος, καθώς και από ζημιές που οφείλονται σε αμέλεια στο πεδίο των περιοδικών επιθεωρήσεων του Οχήματος σύμφωνα με τις διατάξεις των Όρων και Προϋποθέσεων Ασφάλισης που περιέχονται στην §12

e) που καλύπτονται από άλλη ασφάλιση, εγγύηση ή νομική εγγύηση, συμπεριλαμβανομένης της Εγγύησης του Κατασκευαστή

f) που προκλήθηκαν από τη χρήση μολυσμένων ή ακατάλληλων καυσίμων

g) που προκύπτουν από την αμέλεια της υποχρέωσης αναφοράς του εντοπισμένου ελαττώματος στο Εξουσιοδοτημένο Σύστημα Επισκευών

h) που προκύπτουν από την βλάβη, η άμεση αιτία της οποίας ήταν: φθορά ενός στοιχείου του Οχήματος ή κανονιστική φθορά εξαρτημάτων, παραμέληση συντήρησης ή διαρροή λαδιού

i) που προκαλούνται από υπερθέρμανση, διάβρωση ή προοδευτική επιδείνωση της απόδοσης του οχήματος, ανάλογα με την ηλικία του και τον αριθμό των χιλιομέτρων που διανύθηκαν, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων:

1) σταδιακή απώλεια συμπίεσης κινητήρα

2) σταδιακή αύξηση της κατανάλωσης λαδιού κατά τη λειτουργία του οχήματος Προϋπόθεση κάλυψης του i1) & i2) παραπάνω είναι να έχουν προκύψει 45 ημέρες μετά την έναρξη ισχύος της ασφάλισης

j) που παράγονται σε οχήματα που χρησιμοποιούνται αντίθετα με την προβλεπόμενη χρήση που αναφέρεται στο έγγραφο χρήσης που έχει εκδοθεί από τον κατασκευαστή του οχήματος

k) που προκύπτουν από υπέρβαση του μέγιστου επιτρεπόμενου φορτίου άξονα ή / και φορτίου ρυμουλκούμενου του οχήματος με συνολική μάζα μεγαλύτερη από αυτήν που επιτρέπεται από τον κατασκευαστή

l) που προκύπτουν από πυρκαγιά

m) που προκύπτουν από πλημμύρα του κινητήρα με νερό ή απορρόφηση νερού στον κινητήρα

n) που προκύπτουν από χαμηλές θερμοκρασίες, συμπεριλαμβανομένης βλάβης που προκαλείται από έλλειψη ή απώλεια απόδοσης λόγω ελλειπών συντήρησης ή αμέλειας του ιδιοκτήτη

o) που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα ως αποτέλεσμα τρομοκρατικών ενεργειών, στρατιωτικών επιχειρήσεων, ταραχών ή επαναστάσεων,

p) που προκύπτουν από:

1)ιονίζουσα ακτινοβολία ή μόλυνση από ακτινοβολία από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή από οποιαδήποτε πυρηνικά απόβλητα ή από την καύση πυρηνικών καυσίμων,

2)ραδιενεργές, τοξικές, εκρηκτικές ή άλλες ουσίες επικίνδυνες ή μολύνουν τις ιδιότητες οποιασδήποτε πυρηνικής εγκατάστασης, αντιδραστήρα ή άλλου πυρηνικού συγκροτήματος ή μέρους αυτών,

3)τη χρήση οποιοδήποτε τύπου όπλου ή συσκευής που χρησιμοποιεί ατομική ή πυρηνική σχάση ή / και σύντηξη ή άλλη παρόμοια αντίδραση, δύναμη, ραδιενεργό υλικό,

4)ραδιενεργές, τοξικές, εκρηκτικές ή άλλες ουσίες επικίνδυνες ή οι οποίες μολύνουν τις ιδιότητες οποιασδήποτε ραδιενεργού ουσίας. Αυτή η εξαιρέση δεν καλύπτει ραδιενεργά ισότοπα εκτός του πυρηνικού καυσίμου όταν αυτά τα ισότοπα παρασκευάζονται, μεταφέρονται, αποθηκεύονται ή χρησιμοποιούνται για εμπορικούς, γεωργικούς, ιατρικούς, επιστημονικούς ή άλλους παρόμοιους ερευνητικούς σκοπούς,

5) τη χρήση οποιοδήποτε χημικού, βιολογικού, βιοχημικού ή ηλεκτρομαγνητικού όπλου,

6) πυρκαγιά (πυρκαγιά) που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από πυρηνική αντίδραση πυρηνικής ακτινοβολίας ή ραδιενεργού μόλυνσης.

a) που προκύπτουν από την αλλαγή, την επισκευή ή την αντικατάσταση που προκαλείται από βλάβη ηλεκτρικού ή υλικού υπολογιστή ή αξεσουάρ, ή σχετικού εξοπλισμού επεξεργασίας δεδομένων που δεν είναι εργοστασιακά εξαρτήματα,

b) που προκύπτουν από σύγκρουση ή τροχαίο ατύχημα ή άλλη εξωτερική αιτία, §) Ζημιές για τις οποίες:

1) πριν από την επισκευή, δεν έγινε επικοινωνία με το Κέντρο Εξουσιοδότησης Ζημιών, σύμφωνα με την υποχρέωση που ορίζεται στην §15, με την επιφύλαξη της §15 παράγραφος 5 και σύμφωνα με την §16 των Όρων Ασφαλίσεων

2) Το Κέντρο Εξουσιοδότησης Ζημιών, ενεργώντας σύμφωνα με τους Όρους Ασφαλίσεων, δεν χορήγησε εξουσιοδότηση

3) Σχετικά με ζημιές:

1) σε στοιχεία που καλύπτονται από ασφάλιση, που προκαλείται από ζημιά σε στοιχεία που εξαιρούνται στο §5 των Ασφαλιστικών όρων,

2) σε στοιχεία που εξαιρούνται στο §5 των Ασφαλιστικών όρων, που προκλήθηκε από βλάβη στοιχείου που καλύπτεται από την ασφάλιση.

3. Η εμπέδεια της ασφάλισης δεν περιλαμβάνει επίσης:

a) τα έξοδα επισκευών ή την αντικατάσταση των στοιχείων και τμημάτων άλλων από τα αναφερόμενα στην § 5 των παρόντων όρων ασφάλισης

b) έξοδα ελέγχου και διάγνωσης μόνο για τις περιπτώσεις που δεν θα καλυφθεί η επισκευή του οχήματος στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης

c) οποιασδήποτε έμμεσες απώλειες που οφείλονται σε βλάβη του οχήματος και στην ανικανότητά του να λειτουργήσει,

d) πράξεις που σχετίζονται με την λειτουργία του οχήματος όπως:

1) περιοδικές επιθεωρήσεις καθώς και πράξεις ελέγχου, διάγνωσης, μέτρησης

2) ρύθμιση και έλεγχος

3) καθαρισμοί οποιοδήποτε συγκροτημάτων, συμπεριλαμβανομένου του συστήματος πέδησης, καυσίμου, ψύξης.

a) αναλώσιμα και τεχνικά υλικά όπως: καύσιμα, λάδια, αντιψυκτικά, υγρά φρένων

b) αντικατάσταση στοιχείων και τμημάτων του οχήματος που αναλώνονται φυσικά ή ανάλογα που προκύπτει από τη χρήση του οχήματος, τέτοια όπως: φτερά υαλοκαθαριστήρες, τακάκια φρένων, δίσκοι και τύμπανα πέδησης, φίλτρα, μπαταρίες, λάμπες.

## ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

Το παρόν Ασφαλιστήριο ή η βεβαίωση ασφάλισης καλύπτει τις εξής υπηρεσίες, οι οποίες όμως θα εκτελεστούν υπό την απαραίτητη προϋπόθεση ότι η Εταιρεία έχει προηγουμένως δώσει εγγράφως τη συναίνεσή της για την εκτέλεσή τους («οι Καλυπτόμενες Υπηρεσίες»:

- Εργασίες σχετικά με τον εντοπισμό της αιτίας βλάβης, συμπεριλαμβανομένης της διάγνωσης και της αποσυρμολόγησης. Αν κατά τη διάγνωση διαπιστωθεί ότι η βλάβη δεν καλύπτεται από το παρόν, τα έξοδα των εργασιών αυτών επιβαρύνουν τον Ιδιοκτήτη Οχήματος, ο οποίος θα παράσχει την έγγραφη συγκατάθεσή του επί αυτού πριν από την έναρξη των εργασιών.

- Εργασίες σχετικά με την αποσυρμολόγηση και τη συναρμολόγηση εξαρτημάτων του Οχήματος εφόσον αυτό απαιτείται για την πρόσβαση στο Καλυπτόμενο Εξάρτημα.

- Εργασίες σχετικά με την αφαίρεση του Καλυπτόμενου Εξαρτήματος και την τοποθέτηση ανταλλακτικού.

- Εργασίες σχετικά με την επισκευή του Καλυπτόμενου Εξαρτήματος.

Αντικατάσταση ή πλήρωση λιπαντικών, φίλτρων και υγρών, η απώλεια των οποίων προκλήθηκε από καλυπτόμενη βλάβη.

## ΣΥΝΑΨΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### § 7

1. Η Ασφαλιστική Σύμβαση καταρτίζεται κατόπιν αιτήσεως του Συμβαλλομένου.

2. Η Ασφαλιστική Σύμβαση καταρτίζεται μετά από προηγούμενη εξακρίβωση του οχήματος (όπως του αριθμού κυκλοφορίας, του μοντέλου, της μάρκας, της εκδοχής, της λίστας ελέγχου του οχήματος, του ΚΤΕΟ όπου αυτό είναι διαθέσιμο με βάση την ηλικία του οχήματος και της αξίας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ασφαλιστήριο ή τη βεβαίωση ασφάλισης).

3. Η σύναψη της Ασφαλιστικής Σύμβασης επιβεβαιώνεται με το ασφαλιστήριο ή τη βεβαίωση ασφάλισης ασφάλισης.

4. Πριν τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, η Ασφαλιστική Εταιρεία, μέσω της WAGAS, παραδίδει στο πρόσωπο που ζητά ασφαλιστική προστασία έγγραφο που περιέχει πληροφορίες σχετικές με το ασφαλιστικό προϊόν και τους όρους ασφάλισης.

5. Η Ασφαλιστική Εταιρεία παρέχει ασφαλιστική κάλυψη υπό τους όρους που εξειδικεύονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και τους όρους ασφάλισης, συμπεριλαμβανομένων των αλλαγών που συμφωνούνται κατά τη διάρκεια της Ασφάλισης από κοινού ανάμεσα στο Ασφαλιζόμενο Μέρος και η Ασφαλιστική Εταιρεία.

6. Όλες οι αλλαγές θα γίνονται εγγράφως, άλλως είναι άκυρες.

7. Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει την ημέρα που υποδεικνύεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

## ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΟΣΟ

### § 8

1. Το ασφαλισμένο ποσό είναι, ανάλογα με την επιλεγείσα περίπτωση, στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο / τη βεβαίωση ασφάλισης :

a) 5 000€ για οχήματα έως τα 6 έτη και έως 185 000 χιλιόμετρα σε περίπτωση σύναψης ασφαλιστικής κάλυψης για περίοδο 3 και 6 μηνών ή

β) 7 500€ για οχήματα έως τα 6 έτη και έως 185 000 χιλιόμετρα σε περίπτωση σύναψης ασφαλιστικής κάλυψης για περίοδο 9 μηνών ή

2. γ) ισούται με την τιμή τιμολογίου του οχήματος για οχήματα έως 10 ετών και έως 185 000 χιλιόμετρα σε περίπτωση σύναψης ασφαλιστικής κάλυψης για περίοδο 12 μηνών ή 24 μηνών. Το ποσό της ασφάλισης αποτελεί το άνω σύνορο της ευθύνης για όλες τις ζημιές δημιουργημένες την περίοδο της ασφάλισης.

3. Το ποσό της ασφάλισης μειώνεται κάθε φορά κατά το ποσό της πληρωμένης αποζημίωσης μέχρι την πλήρη εξάντληση του, τότε λήγει και η ασφαλιστική σύμβαση εάν δεν έχει παρέλθει πρώτα η περίοδος ασφάλισης.

## ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ

### § 9

1. Η Ασφαλιστική Εταιρεία δικαιούται ασφαλιστρο εκ της σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης.

2. Το ύψος του ασφαλιστρού καθορίζεται για την διάρκεια της ευθύνης της Ασφαλιστικής Εταιρείας Ασφάλισης, λαμβάνοντας υπόψη την αλλαγή της ημερομηνίας που προκύπτουν από τον υπολογισμό του δισεκτού έτους με βάση το επιτόκιο που ισχύει την ημερομηνία σύμβασης.

3. Ο Συμβαλλόμενος είναι υποχρεωμένος να πληρώσει το ασφαλιστρο.

4. Η πληρωμή του ασφαλιστρού γίνεται εφάπαξ κατά την ημερομηνία σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης ή σε μεταγενέστερη ημερομηνία που υποδεικνύεται στο ασφαλιστήριο ή τη βεβαίωση ασφάλισης .

5. Εάν η Ασφαλιστική Σύμβαση λήξει πριν τη περίοδο για την οποία αυτή συνήφθη, ο Ασφαλιζόμενος δικαιούται σε επιστροφή των μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων.

6. Εφόσον το ασφαλιστρο δεν πληρωθεί εμπρόθεσμα, η Ασφαλιστική Εταιρεία θα καλεί τον Ασφαλισμένο να πληρώσει εντός πρόσθετης προθεσμίας 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της κλήσης. Σε περίπτωση μη εκπλήρωσης ενός πρόσθετου όρου, η Ασφαλιστική Εταιρεία δύναται να καταγγείλει την Ασφάλιση, τα αποτελέσματα της οποίας θα επέρχονται μετά την πάροδο ενός μηνός από την επίδοση της καταγγελίας και να απατήσει την πληρωμή του ασφαλιστρού για το χρονικό διάστημα που αυτό οφειλόταν. Σε περίπτωση που δεν καταγγελλθεί, η ασφαλιστική σύμβαση λήγει στο τέλος της χρονικής περιόδου για την οποία οφειλόταν το απλήρωτο ασφαλιστρο.

## ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

### § 10

1. Η ασφαλιστική σύμβαση μπορεί να συναφθεί για τα Οχήματα αγορασμένα εκ νέου που πληρούν τις προϋποθέσεις που περιέχονται στην § 4 παρ. 2 αυτών των Όρων Ασφάλισης. Η περίοδος προστασίας λαμβάνει υπόψη τις μεταβολές των ημερομηνιών που προκύπτουν από τον υπολογισμό του δισεκτού έτους.

2. Η σύμβαση ασφάλισης ξεκινάει μετά την καταβολή του ασφαλιστρού:

a) για Οχήματα με εγγύηση του κατασκευαστή από την επομένη μέρα λήξης της εγγύησης του κατασκευαστή,

b) για Οχήματα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση του κατασκευαστή από την μέρα που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή στη βεβαίωση ασφάλισης

3. Η ασφαλιστική σύμβαση διαρκεί για:

- α) την περίοδο των 3 μηνών από την υποδεικνυόμενη στο ασφαλιστικό έγγραφο ημερομηνία έναρξης ή μέχρι τη στιγμή που συμπληρώνονται 5.000 χλμ οδήγησης (για τα Οχήματα έως τα 6 έτη/ 185.000 χλμ) ή
- β) την περίοδο των 6 μηνών από την υποδεικνυόμενη στο ασφαλιστικό έγγραφο ημερομηνία έναρξης ή μέχρι τη στιγμή που συμπληρώνονται 10.000 χλμ (για τα Οχήματα έως τα 6 έτη/ 185.000 χλμ) ή
- γ) την περίοδο των 9 μηνών από την υποδεικνυόμενη στο ασφαλιστικό έγγραφο ημερομηνία έναρξης ή μέχρι τη στιγμή που συμπληρώνονται 15.000 χλμ (για τα Οχήματα έως τα 6 έτη/ 185.000 χλμ) ή
- δ) την περίοδο των 12 μηνών από την υποδεικνυόμενη στο ασφαλιστικό έγγραφο ημερομηνία έναρξης ή μέχρι τη στιγμή που συμπληρώνονται 30.000 χλμ (για τα Οχήματα έως τα 10 έτη/185.000 χλμ).
- ε) την περίοδο των 24 μηνών από την υποδεικνυόμενη στο ασφαλιστικό έγγραφο ημερομηνία έναρξης ή μέχρι τη στιγμή που συμπληρώνονται 60.000 χλμ (για τα Οχήματα έως τα 10 έτη/185.000 χλμ).

## § 11

1. Η ευθύνη του Ασφαλιστικού Ιδρύματος σε σχέση με τα συγκεκριμένα οχήματα που καλύπτονται με την ασφαλιστική Σύμβαση που συνάφθηκε με τη βάση των παρόντων όρων ασφάλισης ξεκινά για τα οχήματα αγορασμένα νέα στα πλαίσια του προγράμματος Ασφάλισης Εξόδων Επισκευής από την ημέρα της υποδεικνυόμενης στα ασφάλιστρα ασφάλισης.

2. Η ασφαλιστική σύμβαση λήγει:

- α) με το πέρασμα της περιόδου ασφάλισης, εκτός εάν το ασφαλιστικό αποτέλεσμα έληξε πριν από την περίοδο αυτή για άλλους λόγους,
  - β) μετά από τη αποζημίωση του συνολικού ποσού της ασφάλισης σε αποτέλεσμα της πραγματοποίησης των απαιτήσεων του ασφαλιστή ή ασφαλισμένου, που προκύπτουν από την παρούσα Σύμβαση,
  - γ) την ημέρα της απώλειας του οχήματος σε αποτέλεσμα της καταστροφής, της κλοπής ή της κατάληψης κατά τη διαδικασία της εκτέλεσης,
  - δ) την ημέρα της υποχώρησης από τον ασφαλιστή από την ασφαλιστική Σύμβαση.
3. Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να υποχωρήσει από την ασφαλιστική Σύμβαση, εάν αυτή συνάπτεται για την περίοδο μακρύτερη από έξι μήνες, σε προθεσμία των 30 ημερών, ενώ στην περίπτωση, όπου αυτός είναι αγορηματίας στο διάστημα των 7 ημερών, από την ημέρα σύναψης της σύμβασης. Η υποχώρηση από τη σύμβαση δεν απαλλάσσει τον πελάτη από την υποχρέωση της πληρωμής των ασφάλιστρων για την περίοδο, στην οποία το Ασφαλιστικό Ίδρυμα χορηγούσε την ασφαλιστική προστασία.

## ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

### § 12

1. Προκειμένου να διατηρηθούν τα δικαιώματα βάσει της Ασφαλιστικής Σύμβασης, ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλιζόμενος ή ο Οδηγός υποχρεούνται να:

- α) εκτελεί όλες τις επιθεωρήσεις και τις διαδικασίες συντήρησης στο Συνεργείο, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα του κατασκευαστή και το εγχειρίδιο του οχήματος ή όπως συνιστάται από τον κατασκευαστή του,
- β) να μην αλλάξει την ένδειξη του οδομέτρου με ποινή να χάσει την το δικαίωμα βάσει του ασφαλιστηρίου συμβολαίου,
- γ) να ενημερώσει αμέσως τον έμπορο μέσω του οποίου συνάφθηκε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή τη βεβαίωση ασφάλισης σχετικά με το ελάττωμα ή την αντικατάσταση του οδομέτρου, συμπεριλαμβανομένης της κατάστασης των ενδείξεων του,
- δ) να ακολουθεί τις οδηγίες χρήσης που παρέχονται στο εγχειρίδιο λειτουργίας του οχήματος,
- ε) να αναφέρει αμέσως στο συνεργείο τυχόν συμπτώματα δυσλειτουργίας του οχήματος εντός του πεδίου που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή τη βεβαίωση ασφάλισης και να ενεργήσει σύμφωνα με τις συστάσεις τους,
- ς) να σταματήσει αμέσως το Όχημα και προχωρήσει σύμφωνα με τις συστάσεις του Κέντρου Εξουσιοδότησης Ζημιών σε περίπτωση βλαβών όταν σηματοδοτείται από οποιαδήποτε συσκευή προειδοποίησης και σηματοδότησης,
- g) σε περίπτωση οχημάτων που εντάσσονται στην ασφάλιση κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης του κατασκευαστή, να ενημερώσει την Ασφαλιστική Εταιρεία μέσω της WAGAS σχετικά με τα χιλιόμετρα του οχήματος στο τέλος της εγγύησης του κατασκευαστή

### § 13

1. Στην περίπτωση μη ενημέρωσης της Ασφαλιστικής Εταιρείας για τα διανυθέντα χιλιόμετρα την ημέρα του τέλους της εγγύησης του κατασκευαστή ως έναρξη προστασίας θεωρείται νέα μέρα έναρξης της ασφαλιστικής προστασίας που υπολογίζεται βάσει αυτού του παραδείγματος

Μεσαία ημερήσια διανυθέντα χιλιόμετρα = συνολικά διανυθέντα χιλιόμετρα του οχήματος κατά την ημέρα επικοινωνίας με το Κέντρο Έγκρισης Ζημιών / περίοδος χρήσης του οχήματος (σε μέρες) υπολογισμένη από την ημερομηνία έναρξης της εγγύησης έως την ημέρα επικοινωνίας με το ΚΕΖ (Α).

Όπου: το ΚΕΖ είναι το κέντρο έγκρισης ζημιών

Διόρθωση του αριθμού ημερών = Α - αριθμός χιλιομέτρων σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή όσον αφορά το τέλος της εργοστασιακής εγγύησης \* / μεσαία ημερήσια διανυθέντα χιλιόμετρα.

Εάν ο κατασκευαστής δεν περιορίσει την εγγύηση με τα διανυθέντα χιλιόμετρα, τότε θα ληφθεί υπόψη η ημερομηνία λήξης της εργοστασιακής εγγύησης.

Νέα μέρα έναρξης ασφαλιστικής προστασίας = ημέρα επικοινωνία με το ΚΕΖ - διόρθωση του αριθμού ημερών

Παράδειγμα:

17.01.2017 - ημερομηνία έναρξης της εγγύησης

28.05.2018 - ημερομηνία συμβάντος

Περίοδος χρήσης: 495 μέρες

Διανυθέντα χιλιόμετρα: 107,632 χιλιόμετρα

Μεσαία διανυθέντα χιλιόμετρα = 107632/495=217 χλμ την μέρα

Διόρθωση = περίοδος χρήσης - αριθμός χλμ σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή όσον αφορά την λήξη της εργοστασιακής εγγύησης (εδώ π.χ 100.000 χλμ)/μεσαία διανυθέντα χιλιόμετρα = 35 μέρες.

Νέα μέρα έναρξης της προστασίας = 28.05.2018-35 μέρες = 23.04.2018

## ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

### § 14

1. Σε περίπτωση πώλησης του ασφαλισμένου οχήματος, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή τη βεβαίωση ασφάλισης μπορούν να μεταβιβαστούν στον αγοραστή με τη συγκατάθεση της Ασφαλιστικής Εταιρείας, με την επιφύλαξη των υπόλοιπων διατάξεων αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων σχετικά με τη δυνατότητα κάλυψης του Οχήματος με ασφαλιστική προστασία και τις ακόλουθες διατάξεις.
2. Για να είναι αποτελεσματική η μεταφορά, ο αγοραστής ή ο πωλητής του οχήματος, εντός 7 ημερών από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης πώλησης οχήματος, αποστέλλει στην

ασφαλιστική εταιρεία, μέσω του κέντρου εξουσιοδότησης ζημιών, πληροφορίες σχετικά με την πώληση του οχήματος μαζί με μια φωτοτυπία του συμβολαίου πώλησης οχήματος ή του τιμολογίου αγοράς οχήματος από τον αγοραστή.

3. Η συγκατάθεση για τη μεταφορά των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων που απορρέουν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή τη βεβαίωση ασφάλισης σε νέο αγοραστή επιβεβαιώνεται από την Ασφαλιστική Εταιρεία με την έκδοση παραρτήματος στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο ή στη βεβαίωση ασφάλισης.

4. Δεν είναι δυνατή η μεταβίβαση των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων που απορρέουν από την Ασφαλιστική Σύμβαση εάν το ασφαλισμένο Όχημα έχει πωληθεί σε έμπορο αυτοκινήτων, καθώς και στην περίπτωση:

α) Υπαναχώρησης από το συμβόλαιο (αναφέρεται στην § 11 ενότητα 3 αυτών των Ασφαλιστικών Όρων),

β) συνολική απώλεια (συμπεριλαμβανομένης της κλοπής) ή

γ) η εμφάνιση οποιασδήποτε άλλης κατάστασης ως αποτέλεσμα της οποίας η ασφαλιστική κάλυψη για ένα συγκεκριμένο αντικείμενο ασφάλισης δεν μπορεί να συνεχιστεί υπό τους παρόντες Ασφαλιστικούς Όρους (π.χ. μόνιμη χρήση του Οχήματος εκτός Ελλάδας με την κατάργησή του και την εγγραφή του σε νέο τόπο χρήσης).

5. Είναι δυνατόν να επιστραφεί το ασφάλιστρο, το οποίο υπολογίζεται ανάλογα με τη μη χρησιμοποιημένη περίοδο ασφάλισης, το οποίο προκύπτει από τα έγγραφα που παρέχονται από τον Συμβαλλόμενο στην WAGAS S.A.

6. Το ασφάλιστρο για τη μη χρησιμοποιημένη περίοδο ασφάλισης μπορεί να επιστραφεί μετά την παράδοση στην WAGAS S.A. της αίτησης επιστροφής του ασφάλιστρου μαζί με τη σχετική τεκμηρίωση που αποδεικνύει τη δημιουργία των χώρων που επιτρέπουν την εξέταση της αίτησης επιστροφής του ασφάλιστρου.

7. Αναφέρεται στην πράξη 5, η αίτηση πρέπει να περιλαμβάνει τον λόγο για την υποβολή της αίτησης για την επιστροφή του ασφάλιστρου και τον αριθμό τραπεζικού λογαριασμού στον οποίο θα αποσταλεί η επιστροφή.

8. WAGAS S.A. θα εξετάσει το αίτημα για επιστροφή ασφάλιστρου εντός 14 εργάσιμων ημερών.

## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ

### § 15

1. Σε περίπτωση βλάβης, ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλιζόμενος ή ο Οδηγός υποχρεούνται να χρησιμοποιήσουν όλα τα διαθέσιμα μέτρα για να αποτρέψουν τη Ζημιά ή την αύξηση της Ζημιάς στο Όχημα.

2. Επιπλέον, σε περίπτωση Ζημιάς, τα άτομα που ορίζονται στην Πράξη 1 της παρούσας παραγράφου και τα άτομα που ενεργούν εξ ονόματος τους ή για λογαριασμό τους, θα πρέπει να απέχουν από οποιαδήποτε αλλαγή στο Όχημα και να ξεκινήσουν την επισκευή του Οχήματος χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του Κέντρου Εξουσιοδότησης Ζημιών.

3. Ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλιζόμενος ή ο Οδηγός υποχρεούνται να αναφέρουν την βλάβη στο Κέντρο Εξουσιοδότησης Ζημιών εντός 3 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της εμφάνισής του.

4. Εάν ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλιζόμενος ή ο Οδηγός παραβιάζουν τις υποχρεώσεις που αναφέρονται στην πράξη 1 ή 2 της παρούσας παραγράφου, σκόπιμα ή ως αποτέλεσμα βαριάς αμέλειας, η Ασφαλιστική Εταιρεία θα είναι απαλλαγμένη από ευθύνη για Ζημίες που προκύπτουν από αυτό.

5. Σε περίπτωση παραβίασης από τον Συμβαλλόμενο, τον Ασφαλιζόμενο ή τον Οδηγό των υποχρεώσεων που αναφέρονται στην πράξη 3 της παρούσας παραγράφου, η Ασφαλιστική Εταιρεία μπορεί να μειώσει ανάλογα το όφελος ή να αρνηθεί να πληρώσει το όφελος, εάν η παράβαση συνέβαλε στην εμφάνιση της Ζημιάς ή στην αύξηση της ή εμπόδισε την Ασφαλιστική Εταιρεία να καθορίσει τις περιστάσεις και τις συνέπειες της Ζημιάς.

### § 16

1. Σε περίπτωση βλάβης του οχήματος στην Ελλάδα, ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλιζόμενος ή ο Οδηγός ή ένα άτομο που ενεργεί για λογαριασμό τους υποχρεούνται να:

α) Μεταφέρει το Όχημα στο συνεργείο αμέσως και να παρουσιάσει το έγγραφο ασφάλισης και

β) πριν ξεκινήσει την επισκευή - να συμπληρώσει το έντυπο αναγγελίας ζημιάς (διαθέσιμο για εγγραφή στη διεύθυνση [www.wagas.eu](http://www.wagas.eu) ή παρέχεται από Κέντρο Εξουσιοδότησης Ζημιών ή διαθέσιμο σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του ιστότοπου [www.claimswagas.eu](http://www.claimswagas.eu)) και εάν χρειαστεί πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία εξουσιοδότησης ζημιών, να επικοινωνήσει με:

**WAGAS A.E.**

**οδ. Rydygiera 15**

**01-793 Βαρσοβία**

**Email: [claims.gr@wagas.eu](mailto:claims.gr@wagas.eu)**

Μετά την επιβεβαίωση της εγκυρότητας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή της βεβαίωσης ασφάλισης και την επαλήθευση της νομιμότητας της αξίωσης σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Ασφάλισης, το Κέντρο Εξουσιοδότησης Ζημιών χορηγεί εξουσιοδότηση για την επισκευή του Οχήματος ή εν μέρη εξουσιοδότηση για την επισκευή του Οχήματος ή άρνηση για την επισκευή του Οχήματος.

ς) μετά την ολοκλήρωση της επισκευής του οχήματος - έως ότου ληφθεί τιμολόγιο ΦΠΑ εκδιδόμενο στον ιδιοκτήτη του οχήματος από το συνεργείο επισκευής το οποίο επισκευάζει το Όχημα και αποστολή του στο Κέντρο Εξουσιοδότησης Ζημιών

2. Η Ζημιά μπορεί να αναφερθεί μέσω παράδοσης συμπληρωμένου εντύπου μέσω ταχυδρομείου, e-mail ή αυτοπροσώπως μαζί με το εκτιμώμενο κόστος επισκευής, αντίγραφο της άδειας κυκλοφορίας και επιβεβαίωση περιόδους επιθεωρήσεων που παρέχονται από το Κέντρο Εξουσιοδότησης Αξιών ή συμπληρώνοντας μια ηλεκτρονική αίτηση στο <https://claimswagas.eu/>

3. Σε περίπτωση βλάβης εκτός της επικράτειας της Ελλάδας, ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλιζόμενος ή ο Οδηγός, ή ένα άτομο που ενεργεί για λογαριασμό του πρέπει να:

- απευθυνθεί αμέσως μαζί με το όχημα σε ένα συνεργείο επισκευών,

- λάβει τιμολόγιο για την επισκευή του οχήματος, που εκδόθηκε από το συνεργείο επισκευής για τον ιδιοκτήτη του οχήματος,

- καλύψει το κόστος επισκευής του οχήματος από τους δικούς του πόρους,

- στείλει στο Κέντρο Εξουσιοδότησης Ζημιών το έντυπο αναγγελίας ζημιάς (διαθέσιμο στο ιστότοπο [www.wagas.eu](http://www.wagas.eu) ή παρέχεται από το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Ζημιών ή διαθέσιμο σε ηλεκτρονική μορφή στον ιστότοπο [www.claimswagas.eu](http://www.claimswagas.eu)) και το πρωτότυπο τιμολόγιο για την επισκευή του Οχήματος, για διαπίστωση της συμμόρφωσης του εύρους της πραγματοποιημένης επισκευής με τους Γενικούς Όρους Ασφάλισης και με την επιλεγμένη εκδοχή,

- υποδείξει τον αριθμό τραπεζικού λογαριασμού του Κατόχου του Οχήματος, στον οποίο η Ασφαλιστική Εταιρεία θα πραγματοποιήσει την πληρωμή για την οφειλόμενη αποζημίωση.

## ΤΟ ΠΟΣΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ § 17

1. Το ποσό της αποζημίωσης καθορίζεται από την Ασφαλιστική Εταιρεία με βάση τα χρονικά πρότυπα για εργασίες επισκευής που καθορίζονται από τον κατασκευαστή του Οχήματος και συμφωνήθηκε με το συνεργείο που εκτελεί την επισκευή του Οχήματος, λαμβάνοντας υπόψη:
  - a. τιμές ανταλλακτικών και υλικών,
  - b. τις αμοιβές για τις ώρες εργασίας.
2. Κατά τον προσδιορισμό της έκτασης της ζημιάς, το κόστος που σχετίζεται με την παράδοση στοιχείων και συναρμολογήσεων που είναι απαραίτητα για την επισκευή του οχήματος ή την παράδοση υλικών σε κατάσταση ταχείας λειτουργίας, καθώς και το κόστος που σχετίζεται με την επισκευή σε κατάσταση ταχείας λειτουργίας, σε μη εργάσιμες ημέρες και εκτός των κανονικών ωρών εργασίας του συνεργείου επισκευής.
3. Το κόστος επισκευής του οχήματος σε χώρα Ευρωπαϊκής Ένωσης εκτός της Ελλάδας θα επιστραφεί στον Συμβαλλόμενο σε ευρώ, αφού τα ποσά του τιμολογίου μετατραπούν σύμφωνα με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ανακοίνωσε η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, που ισχύει την ημέρα που ο Συμβαλλόμενος πλήρωσε το πλήρες ποσό στο τιμολόγιο.
4. Εάν τα έγγραφα που είναι απαραίτητα για την εκτίμηση της νομιμότητας και του ποσού της αποζημίωσης βάσει του ασφαλιστηρίου συμβολαίου (συμπεριλαμβανομένου του τιμολογίου για την επισκευή) έχουν συνταχθεί σε άλλη γλώσσα εκτός της Ελληνικής, ο Συμβαλλόμενος υποχρεούται να παρουσιάσει τη μετάφρασή τους στα Ελληνικά, που έχει γίνει από ορκωτό μεταφραστή ή επαγγελματία, από τη γλώσσα στην οποία ετοιμάστηκαν τα έγγραφα.
5. Για την άμεση διεκπεραίωση της αποζημίωσης το συνεργείο θα παράσχει στην Ασφαλιστική Εταιρεία τα εξής στοιχεία:
  - αναγγελίας ζημιάς με τα στοιχεία του Ιδιοκτήτη του οχήματος (Ονοματεπώνυμο)
  - Φωτοτυπία του σφραγισμένου Βιβλίου service - Συντήρησης
  - Χιλιομετρική ένδειξη κατά τη Βλάβη
  - Άδεια Κυκλοφορίας Οχήματος
  - Αίτια Βλάβης (διάγνωση), αναλυτικά τα ανταλλακτικά και χρόνος εργασίας για την επισκευή
  - Εκτίμηση - Εντολή Εργασίας υπογεγραμμένη από τον Ιδιοκτήτη Οχήματος
  - ΚΤΕΟ του οχήματος, εάν υπάρχει με βάση την ηλικία του οχήματος και δεν έχει προηγουμένως προστεθεί στο σύστημα κατά την ανάληψη του κινδύνου
  - Λίστα ελέγχου, εάν δεν έχει προηγουμένως προστεθεί στο σύστημα κατά την ανάληψη του κινδύνου
  - Επωνύμια συνεργείου (εταιρείας), τηλέφωνο, fax & e-mail όπου και θα λάβει χώρα η επισκευή.

## § 18

1. Η Ασφαλιστική Εταιρεία επιφυλάσσεται του δικαιώματος της αναστολής της επισκευής του οχήματος μέχρι την άμεση επιβεβαίωση της ζημιάς από τον εκπρόσωπό του ή ανεξάρτητο ειδικό, η οποία θα διαρκέσει το πολύ 48 ώρες, υπό την προϋπόθεση ότι το Όχημα διατίθεται έγκαιρα από το Συνεργείο.
2. Η Ασφαλιστική Εταιρεία καλύπτει τα έξοδα επισκευής του Οχήματος στο βαθμό που συμμορφώνεται με την Ασφαλιστική Σύμβαση, τους Όρους Ασφάλισης και την επιλεγμένη εκδοχή, αφού λάβει την γνώμη ενός ειδικού.
3. Η Ασφαλιστική Εταιρεία έχει το δικαίωμα να:
  - a) ζητήσει πληροφορίες σχετικά με την επισκευή του οχήματος σε κάθε στάδιο, πραγματοποιήσει επιθεώρηση του οχήματος μετά την επισκευή.

## ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

### § 19

1. Το ποσό της αποζημίωσης αντιστοιχεί στην έκταση της ζημιάς που υπέστη το όχημα και δεν μπορεί να είναι υψηλότερο από το ποσό της ασφάλισης συμπεριλαμβανομένων προηγούμενων πληρωμών αποζημιώσεων.
2. Η αποζημίωση πληρώνεται σε ευρώ.
3. Η αποζημίωση καταβάλλεται στον Συμβαλλόμενο, στον Ασφαλιζόμενο ή σε ένα εξουσιοδοτημένο συνεργείο, το οποίο πραγματοποιήσε την επισκευή, μετά από προηγούμενη επαλήθευση της Ζημιάς, με βάση τα πρωτότυπα τιμολόγια που καθορίζουν το εύρος των δραστηριοτήτων επισκευής που πραγματοποιήθηκαν και τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν για την επισκευή του Οχήματος.
4. Ο Συμβαλλόμενος ή ο Ασφαλιζόμενος υποχρεούται, κατόπιν αιτήματος της Ασφαλιστικής Εταιρείας, να παράσχει άλλα έγγραφα απαραίτητα για τον προσδιορισμό του ποσού της αποζημίωσης ή της νομιμότητας της αξίωσης.
5. Η Ασφαλιστική Εταιρεία έχει το δικαίωμα να επαληθεύει τα τιμολόγια, τους λογαριασμούς ή τα έγγραφα που υποβάλλονται από τον Συμβαλλόμενο ή τον Ασφαλιζόμενο, και να ζητά εμπειρογνώμονες απόψεις για αυτά τα έγγραφα.

### § 20

1. Η Ασφαλιστική **Εταιρεία** υποχρεούται σε πληρωμή της αποζημίωσης εντός προθεσμίας 30 ημερών από την ημερομηνία ειδοποίησης για την Ζημία.
2. Ημερομηνία ειδοποίησης για τη Ζημία είναι η ημερομηνία παράδοσης στην Ασφαλιστική Εταιρεία των πληροφοριών που απαιτούνται στο έντυπο αναγγελίας της Ζημιάς.
3. Εάν είναι αδύνατον να αποσαφηνιστούν οι περιστάσεις που είναι αναγκαίες για τον καθορισμό της ευθύνης του Ασφαλιστικής Εταιρείας ή του ποσού της αποζημίωσης εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, ιδίως εκ του γεγονότος ότι η Ασφαλιστική Εταιρεία δεν έλαβε συμπληρωμένο το έντυπο μαζί με τα άλλα έγγραφα που αναφέρονται στον όρο 12 παρ. 3, η Ασφαλιστική Εταιρεία υποχρεούται να καταβάλει αποζημίωση εντός 14 ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία, παρά την δέουσα επιμέλεια, ήταν αδύνατο να αποσαφηνιστεί τις περιστάσεις. Ωστόσο, το αμφισβητούμενο εκ της Ασφαλιστικής Εταιρείας μέρος της αποζημίωσης θα πρέπει να καταβληθεί εντός της περιόδου που προβλέπεται στην παρ. 1 αυτού του όρου.

## ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

### § 21

1. Την ημέρα πληρωμής της αποζημίωσης, η Ασφαλιστική Εταιρεία αποκτά αξίωση αποζημίωσης έναντι του υπαίτιου της ζημιάς, ανερχόμενης έως το ύψος της αποζημίωσης που πληρώθηκε.
2. Η αξίωση που αναφέρεται στην παρ. 1 δε μεταβιβάζεται στην Ασφαλιστική Εταιρεία, εφόσον ο υπαίτιος της ζημιάς είναι άτομο, με το οποίο ο Ασφαλιζόμενος ή ο Ασφαλισμένος έχουν 1<sup>ου</sup> βαθμού συγγένεια, παρά μόνος εάν η ζημία προκλήθηκε από το πρόσωπο αυτό από δόλο.
3. Ο Ασφαλιζόμενος ή ο Ασφαλισμένος υποχρεούνται να παραδώσουν στην Ασφαλιστική Εταιρεία πάσης φύσεως πληροφορία και έγγραφο, καθώς και να πραγματοποιήσουν τις απαραίτητες ενέργειες για την αποτελεσματική είσπραξη από Η Ασφαλιστική Εταιρεία των απαιτήσεων από τον υπαίτιο της ζημιάς.

Σε περίπτωση της παραίτησης από τον Ασφαλιστή ή τον Ασφαλισμένο από τα δικαιώματά τους έναντι τρίτων προσώπων ευθυνόμενων για τη ζημία χωρίς τη συναίνεση του Ασφαλιστικής Εταιρείας Ασφάλισης, Η Ασφαλιστική Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για τις αξιώσεις που καλύπτονται από την δήλωση παραίτησης στο μέτρο που προκύπτει από την δήλωση.

## ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

### § 22

1. Όλες οι ειδοποιήσεις και δηλώσεις που απευθύνονται στην Ασφαλιστική Εταιρεία θα υποβάλλονται μέσω της WAGAS SA, εγγράφως, με απόδειξη παραλαβής ή αποστολής στην WAGAS, και δια συστημένης επιστολής, με την επιφύλαξη των διατάξεων της § 16 των ασφαλιστικών όρων.
2. Ο Ασφαλιστής ή Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένοι να πληροφορήσουν την Ασφαλιστική Εταιρεία μέσω της WAGAS για κάθε αλλαγή της διεύθυνσής τους.
3. Η ευθύνη των Ασφαλιστών που απορρέει από τις ασφαλιστικές συμβάσεις είναι ανεξάρτητη, όχι εις ολόκληρον και περιορίζεται μόνο στο ύψος των αποδεχόμενων από αυτούς υποχρεώσεων. Κανένας από τους ασφαλιστές δεν ευθύνεται για τις υποχρεώσεις οποιουδήποτε από τους λοιπούς ασφαλιστές, και οι οποίοι για οιονδήποτε λόγο δεν τηρούνται εν όλω ή εν μέρει. Διαμαρτυρίες σχετικές με την ασφαλιστική σύμβαση Ασφάλισης Εξόδων Επισκευής μπορούν να υποβάλλονται από τον Ασφαλιστή/ Ασφαλισμένο στην Ασφαλιστική Εταιρεία μέσω της WAGAS. Οι διαμαρτυρίες εξετάζονται χωρίς την παραβίαση των δικαιωμάτων του Πελάτη.
4. Οι διαμαρτυρίες μπορούν να υποβάλλονται στην Ελληνική γλώσσα:
  - a) γραπτά – προσωπικά στην έδρα της WAGAS στη οδ. Rydygięra 15, 01-793 Βαρσοβία ή με ταχυδρομική αποστολή στην ως άνω διεύθυνση,
  - b) προφορικά – τηλεφωνικά υπό τον αριθμό +(22) 09 03 831 ή αυτοπροσώπως στην έδρα της WAGAS,
  - c) ηλεκτρονικά – στη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [complaints@wagas.eu](mailto:complaints@wagas.eu).
5. Ο έλεγχος και η ανταπόκριση στη διαμαρτυρία θα λαμβάνουν χώρα εντός διαστήματος 30 ημερών από την ημερομηνία λήψης της καταγγελίας. Προς διατήρηση της ανωτέρω προθεσμίας αρκεί η αποστολή απάντησης πριν τη λήξη της προθεσμίας.
6. Η απάντηση στην διαμαρτυρία θα δίνεται:
  - a) γραπτά και θα παραδοθεί μέσω ταχυδρομείου
  - b) ηλεκτρονικά (μόνο κατόπιν αιτήσεως του προσώπου που αναγγέλλει την διαμαρτυρία και γνωστοποίησης της διεύθυνσης e-mail)
7. Εάν λόγω της πολυπλοκότητας της διαμαρτυρίας η απάντηση εντός 30 ημερών δεν είναι δυνατή, η Ασφαλιστική Εταιρεία θα ενημερώσει το πρόσωπο που αναγγέλλει την διαμαρτυρία για τις αιτίες της καθυστέρησης, θα υποδείξει τα περιστατικά που πρέπει να καθοριστούν για την εξέταση της υπόθεσης και θα προσδιορίσει την αναμενόμενη ημερομηνία εξέτασης της διαμαρτυρίας και απάντησης, η οποία δεν θα είναι μεγαλύτερη των 60 ημερών από την ημερομηνία λήψης της από το ίδρυμα Ασφάλισης. Η αλληλογραφία του Ασφαλιστικής Εταιρείας με το πρόσωπο που υποβάλλει τη διαμαρτυρία θα γίνεται μέσω της WAGAS.
8. Σε περίπτωση ανεπιτυχούς αποδοχής των απαιτήσεων, λήψης μη ικανοποιητικής απάντησης σε διαμαρτυρία ή πέρας των προθεσμιών που αναφέρονται στον όρο 16, ο Ασφαλιζόμενος ή ο Ασφαλισμένος μπορούν να προσβάλλουν τη ληφθείσα απάντηση απευθείας ενώπιον της WAGAS, εγγράφως, προφορικά ή ηλεκτρονικά, στη δ/νση που αναφέρεται στην παρ. 5 αυτού του όρου ή υποβάλλοντας αίτηση στον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή.
9. Ο Ασφαλιζόμενος ή ο Ασφαλισμένος ή ο δικαιούχος κατά τα οριζόμενα στην ασφαλιστική σύμβαση, ως φυσικό πρόσωπο, δύναται να υποβάλλει αίτηση στον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή για να ζητήσει την εξέταση της υπόθεσης ή για να προβεί σε εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς με την Ασφαλιστική Εταιρεία.

### § 23

Η WAGAS εξουσιοδοτείται να δρα στο όνομα και προς όφελος της Ασφαλιστικής Εταιρείας για τα θέματα που σχετίζονται με τη σύνταξη και την εκτέλεση των ασφαλιστικών συμβολαίων και την εφαρμογή των διατάξεων που περιέχονται στους όρους Ασφάλισης Εξόδων Επισκευής.

### § 24

1. Για ζητήματα που δεν ρυθμίζονται με τους παρόντες όρους Ασφάλισης Εξόδων Επισκευής, πολιτικής ή στην ασφαλιστική σύμβαση Ασφάλισης Εξόδων Επισκευής εφαρμόζονται οι διατάξεις του 2496/1997 (σχετικά με την ασφαλιστική σύμβαση, τροποποιήσεις της νομοθεσίας για την ιδιωτική ασφάλιση και άλλες διατάξεις.)

(ΦΕΚ 87/τ.Α'/16.5.1997) όπως εκάστοτε ισχύει.

2. Το όργανο που εποπτεύει τη δραστηριότητα της Ασφαλιστικής Εταιρείας στο έδαφος της Λαβίας είναι η Financial Market Authority (FMA), στο έδαφος της Πολωνίας η KNF και στο έδαφος της Ελλάδας η Τράπεζα της Ελλάδος.

Τράπεζα της Ελλάδος  
Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης  
Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250 Αθήνα  
Τηλ.: 210 3205222, 210 3205223  
Fax: 210 3205437-8

Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης  
Γενική Γραμματεία Καταναλωτή  
Πλατεία Κάνιγγος, 10181, Αθήνα  
Τηλ.: 1520 Fax: 210 3843549

Συνήγορος του Καταναλωτή  
Λεωφ. Αλεξάνδρας 144, 11471, Αθήνα  
Τηλ.: 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458  
Fax: 210 6460414

3. Για όλες τις διαφορές που προκύπτουν από το παρόν Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή τη βεβαίωση ασφάλισης εφαρμοστέο είναι το ελληνικό δίκαιο.

4. Δικαστική αξίωση που βασίζεται σε Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή τη βεβαίωση ασφάλισης δύναται να ασκείται, σύμφωνα με τις γενικές προβλέψεις του νόμου ή του δικαστηρίου που έχει δικαιοδοσία, στον τόπο κατοικίας του ασφαλιστή, του ασφαλισμένου, του κληρονόμου του ασφαλισμένου, του ασφαλισμένου ή του δικαιούχου του ασφαλιστικού συμβολαίου.

### § 25

Οι Παρόντες Γενικοί Όροι Ασφάλισης Εξόδων Επισκευής θα τεθούν σε ισχύ από 01/09/2022.