

Poistovňa Helvetia Global Solutions Ltd, zaregistrovaná v Lichtenštajnskom kniežatstve pod číslom FL-0002.191.766-9, so sídlom v Vaduz (FL-9490), ulica Aeulestrasse 60, („My“ alebo „Poistovňa“), ako správca osobných údajov, pripravil toto Oznámenie o ochrane údajov s cieľom informovať o rozsahu zhromažďovania, využívania, sprístupňovania a spracovania niektorých osobných údajov umožňujúcich identifikáciu osôb („Osobné údaje“).

V tomto Oznámení o ochrane osobných údajov (ďalej len „Oznámenie“) sú uvedené druhy Osobných údajov spracovaných Poistovňou v súlade s uzatvorením poistnej zmluvy a účely spracovania týchto údajov. V niektorých prípadoch môže Poistovňa odovzdať osobné údaje tretím osobám. V tomto Oznámení sú upresnené tretie osoby / odberatelia údajov (alebo ich kategórie), ktorým Poistovňa môže sprístupniť Vaše Osobné údaje, účele ich sprístupnenia a bezpečnostné opatrenia prijaté na ochranu Vašich Osobných údajov.

Rozsah Osobných údajov zhromažďovaných Poistovňou

Poistovňa môže zhromažďovať Osobné údaje v súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy a v s rozsahu uvedeným v Poistke.

Účely používania a spracovania Osobných údajov Poistovňou

Pre umožnenie realizácie podnikateľských zámerov Poistovne a plnenie ustanovení poistnej zmluvy, je Poistovňa oprávnená k využívaniu a spracovaniu vyššie uvedených Osobných údajov, v rozsahu potrebnom na vyššie uvedené činnosti a na tieto účely:

- uzavretie a plnenie poistnej zmluvy,
- spracovanie a prezentáciu plnej produktovej ponuky Poistovne,
- spracovanie rozborov a štatistických výskumov Poistovne.

Právny základ spracovania Osobných údajov Poistovňou

Zhromažďovanie, spracovanie a využívanie Osobných údajov Poistovňou je založené na nižšie uvedených právnych základoch:

- na základe článku 6 ods. 1 bod b) Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/WE (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, „VNOÚ“) ako nevyhnutné na realizáciu poistnej zmluvy;
- na základe čl. 6 ods. 1 bod c) VNOÚ ako nevyhnutné na realizáciu právnych povinností Poistovne, t. j. vyhodnotenie poistného rizika na základe Zákona o poisťovníctve;
- na základe čl. 6 ods. 1 bod c) VNOÚ ako nevyhnutné na účely vyplývajúce zo zákonom odôvodnených záujmov realizovaných Poistovňou, čo je potrebné chápať ako:
 - interné účely Poistovne,
 - marketingové a predajné účele spojené s vývojom produktov a prípravou ponúk pre klientov.

Následky vyplývajúce z neuvedení Osobných údajov

Sprístupnenie Osobných údajov je vyžadované na základe Zákona o poisťovníctve. Nesprístupnenie Osobných údajov zabráni uzatvoreniu a realizáciu poistnej zmluvy.

Okolnosti, za akých Osobné údaje môžu byť sprístupnené tretím osobám

Na účely realizácie poistnej zmluvy môže Poistovňa sprístupňovať Osobné údaje nižšie uvedeným tretím osobám:

- Spoločnostiam a subjektom, s ktorými má Poistovňa uzatvorenú zmluvu o spolupráci na účel riadnej realizácie poistnej zmluvy (ďalej len „Spracovateľ osobných údajov“), za predpokladu, že je to nevyhnutné pre vyššie uvedené účely spojené s realizáciou poistnej zmluvy. Spracovatelia osobných údajov môžu byť splnomocnení na vykonávanie menom a v prospech Poistovne postupov spojených s obsluhou predajného systému, vystavovaním poisťiek, autorizáciou škôd a ostatných činností. Na základe uzatvorených zmlúv budú tieto subjekty zaviazané k zavedeniu príslušných bezpečnostných, technických a organizačných opatrení na ochranu Osobných údajov a budú mať povinnosť spracovávať tieto údaje výhradne v súlade s pokynmi prijatými od Poistovne. Poistovňa sprístupňuje Osobné údaje týmto Spracovateľom osobných údajov:
 - zástupcovi Helvetia Global Solutions Ltd, zaregistrovaná v Lichtenštajnskom kniežatstve pod číslom FL-0002.191.766-9, so sídlom v Vaduz (FL-9490), ulica Aeulestrasse 60;
 - zástupcovi Poistovne - WAGAS S.A. so sídlom vo Varšave, správcom Autorizačného centrum pre škody, prevádzkovaného menom a v prospech Poistovne;
 - poistným agentom.
- Dozorným orgánom, vládnym orgánom a ostatným tretím osobám. Vzhľadom k tomu, že je to nevyhnutné na realizáciu vyššie uvedených účelov poistnej zmluvy a plnenie povinností vyplývajúcich z platných predpisov, Osobné údaje môžu byť sprístupňované kontrolným orgánom, súdom a ostatným vládnym orgánom (napr. Daňovým a trestným orgánom, nezávislým externým poradcom (napr. auditorom) alebo subjektom poskytujúcim služby.

Bezpečnostné opatrenia uplatnené Poistovňou pre ochranu Vašich Osobných údajov

Poistovňa sa zaväzuje, že na ochranu Vašich osobných údajov uplatnia príslušné bezpečnostné opatrenia, a to ako technické, tak organizačné.

Doba uchovávanía Osobných údajov Poistovňou

Poistovňa bude spracovávať Osobné údaje pomocou elektronických prostriedkov a informácií v papierovej podobe. Osobné údaje budú uchovávané Poistovňou a / alebo Spracovateľa údajov výhradne a v rozsahu potrebnom na realizáciu našich záväzkov a iba na čas nevyhnutný na dosiahnutie cieľov, pre ktoré sú tieto údaje zhromažďované a v súlade s právom vyžadovanou dobou uchovávanía poistnej dokumentácie určeným v slovenskom práve.

Práva, ktoré Vám prináležia v súvislosti s ochranou Osobných údajov

V súvislosti s ochranou Osobných údajov Vám prislúchajú početné práva. Na základe platných predpisov o ochrane Osobných údajov, máte nárok na podanie sťažnosti príslušnému kontrolnému orgánu.

Okrem toho máte právo k:

- požiadanie o prístup k Osobným údajom: osoba, ktorej sa tieto údaje týkajú, je oprávnená požiadať Poistovňu o potvrdenie, či jej Osobné údaje sú Poistovňou spracovávané a ak áno, má nárok na získanie prístupu k týmto údajom. Prístup k informáciám znamená okrem iného získanie informácií o účele spracovania, kategóriách týkajúcich sa Osobných údajov, subjektoch a kategóriách subjektov, ktorým boli alebo budú sprístupnené Osobné údaje. Zároveň podotýkame, že právo na prístup k Osobným údajom môže byť obmedzené v súvislosti s odôvodnenými záujmami tretích osôb. Na Vašu žiadosť Vám Poistovňa dodá kópiu spracúvaných Osobných údajov, ktoré sa vzťahujú na Vás. Za všetky ďalšie kópie o ktoré požiadate, môže Poistovňa účtovať poplatok, ktorého výška bude primeraná príslušným správny nákladom.
- oprave Osobných údajov: máte právo na opravu nesprávnych Osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú. S prihliadnutím na účely spracovania, máte právo požiadať o doplnenie nekompletných Osobných údajov, a to aj prostredníctvom predloženia dodatočného vyhlásenia.
- odstránení Osobných údajov ("právo byť zabudnutý"): ak dôjde príslušným právom predpokladaným skutočnostiam, máte právo požiadať o okamžité odstránenie Osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, pričom Poistovňa má povinnosť bezodkladne odstrániť takéto Osobné údaje.
- obmedzení spracovania Vašich Osobných údajov: V takom prípade, Poistovňa na Vašej žiadosť označí tieto Osobné údaje ako údaje, ktorých spracovanie môžu vykonávať iba na vymedzené účely. Vzhľadom k tomu, že Poistovňa spracováva a využíva Vaše Osobné údaje predovšetkým pre realizáciu ustanovení poistnej zmluvy, ktorú ste z Poistovňou uzavreli, môže Poistovňa poukázať na existenciu dôležitých a právom odôvodnených dôvodov pre spracovanie Osobných údajov, prevažujúcich nad záujmy, práva a slobody osoby, ktoré sa tieto údaje týkajú, iba ak by vyššie uvedené spracovanie bolo spojené s marketingovými aktivitami.
- preprave údajov: za istých podmienok máte nárok na obdržanie Vašich Osobných údajov, prenesených Poistovni, a to v štandardizovaným, všeobecne používaným a strojovo čitateľným formáte. Tieto Osobné údaje môžete tiež odovzdávať ostatným subjektom, bez akýchkoľvek prekážok zo strany Poistovne.
- odvolaní súhlasu: za istých okolností a z dôvodov súvisiacich s Vašou neštandardnou situáciou, môžeme v ľubovoľnom okamihu odvolať súhlas so spracovaním Osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, pričom v takom prípade je Poistovňa povinná ukončiť spracovanie Vašich Osobných údajov.

Kontakt

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa tohto Oznámenia alebo realizácie práv týkajúcich sa súkromia, kontaktujte prosím Poistovňu, prostredníctvom spoločnosti WAGAS SA, ul. Rydygiera 15, 01-793 Varšava, Poľsko, tel. +421 233 527 888 alebo napíšte na adresu personaldata@wagas.eu.

Informujeme o možnosti periodickej aktualizácie tohto Oznámenia, v súlade s platnými právnymi predpismi (napr. V prípade zavedenia nových systémov alebo postupov, spojených s využitím Osobných údajov). V takom prípade dostanete informáciu o zavedených zmenách.