

Pojišťovna Helvetia Global Solutions Ltd, zaregistrována v Lichtenštejnském knížectví pod číslem FL-0002.191.766-9, se sídlem ve Vaduz (FL-9490), ulice Aeulestrasse 60 (dále jen „My“ nebo „Pojišťovna“), jako správce osobních údajů, připravil toto Oznámení o ochraně osobních údajů, za účelem předání informací ohledně rozsahu shromažďování, využívání, zpřístupňování a zpracování některých osobních údajů, umožňujících identifikaci osob („Osobní údaje“).

V tomto Oznámení o ochraně osobních údajů (dále jen „Oznámení“) jsou uvedeny druhy Osobních údajů zpracovávaných Pojišťovnou v souladu s uzavřením pojistné smlouvy a účely zpracování těchto údajů. V některých případech může Pojišťovna předat osobní údaje třetím osobám. V tomto Oznámení jsou upřesněny třetí osoby/odběratele osobních údajů (nebo jejich kategorie), kterým Pojišťovna může zpřístupnit Vaše Osobní údaje, účely jejich zpřístupnění a bezpečnostní opatření přijata pro ochranu Vašich Osobních údajů.

Rozsah Osobních údajů shromažďovaných Pojišťovnou

Pojišťovna může shromažďovat Osobní údaje v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy a v rozsahu uvedeném v Pojistce.

Účely využívání a zpracování Osobních údajů Pojišťovnou

Pro umožnění realizace podnikatelských záměrů Pojišťovny a plnění ustanovení pojistné smlouvy, je Pojišťovna oprávněna k využívání a zpracování výše uvedených Osobních údajů, v rozsahu nezbytném pro výše uvedené činnosti a pro tyto účely:

- uzavření a realizace pojistné smlouvy
- zpracování a prezentaci plné produktové nabídky Pojišťovny
- zpracování rozborů a statistických výzkumů Pojišťovny.

Právní základ pro zpracování Osobních údajů Pojišťovnou

Shromažďování, zpracování a využívání Osobních údajů Pojišťovnou je založeno na níže uvedených právních základech:

- na základě čl. 6 odst. 1 bod b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), jako nezbytné pro realizaci pojistné smlouvy;
- na základě čl. 6 odst. 1 bod c) GDPR jako nezbytné pro realizaci právních povinností Pojišťovny, tj. vyhodnocení pojistného rizika na základě platného zákona o pojišťovnictví;
- na základě čl. 6 odst. 1 bod c) GDPR jako nezbytné pro účely vyplývající ze zákonem odůvodněných zájmů realizovaných Pojišťovnou, což je třeba chápat jako:
 - interní administrativní účely Pojišťovny,
 - marketingové a prodejní účely spojené s vývojem produktů a přípravou nabídek pro zákazníky.

Následky vyplývající z neuvedení Osobních údajů

Zpřístupnění Osobních údajů je vyžadováno na základě platného zákona o pojišťovnictví. Nezpřístupnění Osobních údajů zabrání uzavření a realizaci pojistné smlouvy.

Okolnosti, za jakých Osobní údaje mohou být zpřístupněny třetím osobám

Pro účely realizace pojistné smlouvy může Pojišťovna zpřístupňovat Osobní údaje níže uvedeným třetím osobám:

- Společnostem a subjektům, s nimiž má Pojišťovna uzavřenou smlouvu o spolupráci za účelem řádné realizace pojistné smlouvy (dále jen „Zpracovatel osobních údajů“), za předpokladu, že je to nezbytné pro výše uvedené účely spojené s realizací pojistné smlouvy. Zpracovatele osobních údajů mohou být zmocněni k provádění jménem a ve prospěch Pojišťovny postupů spojených s obsluhou prodejního systému, vystavováním pojistek, autorizací škod a ostatních činností. Na základě uzavřených smluv budou tyto subjekty zavázány k zavedení příslušných bezpečnostních, technických a organizačních opatření pro ochranu Osobních údajů a budou mít povinnost zpracovávat tyto údaje výhradně souladu s pokyny obdrženými od Pojišťovny. Pojišťovna zpřístupňuje Osobní údaje tímto Zpracovatelům osobních údajů:
 - správci Pojišťovny Helvetia Global Solutions Ltd, zaregistrovaná v Lichtenštejnském knížectví pod číslem FL-0002.191.766-9, se sídlem v Vaduz (FL-9490), ulice Aeulestrasse 60;
 - zástupci Pojišťovny - WAGAS S.A. se sídlem ve Varšavě, správcem Autorizačního střediska pro škody, provozovaného jménem a ve prospěch Pojišťovny
 - pojistným agentům
- Dozorovým orgánům, vládním orgánům a ostatním třetím osobám. Vzhledem k tomu, že je to nezbytné pro realizaci výše uvedených účelů pojistné smlouvy a plnění povinností vyplývajících z platných předpisů, Osobní údaje mohou být zpřístupňovány kontrolním orgánům, soudům a ostatním vládním orgánům (např. daňovým a trestním orgánům, nezávislým externím poradcům (např. auditorům) nebo subjektům poskytujícím služby.

Bezpečnostní opatření uplatněné Pojišťovnou pro ochranu Vašich Osobních údajů

Pojišťovna se zavazuje, že pro ochranu Vašich Osobních Údajů uplatní příslušná bezpečnostní opatření, a to jak technická, tak organizační.

Doba uchovávání Osobních údajů Pojišťovnou

Pojišťovna bude zpracovávat Osobní údaje pomocí elektronických prostředků a informací v papírové podobě. Osobní údaje budou uchovávány Pojišťovnou a / nebo Zpracovatele údajů výhradně a v rozsahu nezbytném pro realizaci našich závazků a pouze po dobu nezbytnou pro dosažení cílů, pro které jsou tyto údaje shromažďovány a v souladu s právem vyžadovanou dobou uchovávání pojistné dokumentace (tj. po dobu určenou v Občanském zákoníku v platném zákonu o pojišťovnictví).

Práva, která Vám přísluší v souvislosti s ochranou Osobních údajů

V souvislosti s ochranou Osobních údajů Vám přísluší četná práva. Na základě platných předpisů o ochraně Osobních údajů, máte nárok na podání stížnosti příslušnému kontrolnímu orgánu (tj. Generálnímu Inspektorovi Ochrany Osobních údajů nebo obdobnému orgánu).

Kromě toho máte právo k:

- požádání o přístup k Osobním údajům: osoba, které se tyto údaje týkají, je oprávněna požádat Pojišťovnu o potvrzení, zda její Osobní údaje jsou Pojišťovnou zpracovávány a pokud ano, má nárok na získání přístupu k těmto údajům. Přístup k informacím znamená mimo jiné získání informací o účelu zpracování, kategoriích týkajících se Osobních údajů, subjektech a kategoriích subjektů, kterým byly nebo budou zpřístupněny Osobní údaje. Zároveň podotýkáme, že právo k přístupu k Osobním údajům může být omezeno v souvislosti s odůvodněnými zájmy třetích osob. Na Vaší žádost Vám Pojišťovna dodá kopii zpracovávaných Osobních údajů, které se na Vás vztahují. Za veškeré další kopie o které požádáte, může Pojišťovna účtovat poplatek, jehož výše bude přiměřena příslušným správním nákladům,
- opravě Osobních údajů: máte právo k opravě nesprávných Osobních údajů, které se Vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování, máte právo požádat o doplnění nekompletních Osobních údajů, a to i prostřednictvím předložení dodatečného prohlášení.
- vymazání Osobních údajů ("právo být zapomenut"): dojde-li příslušným právem předpokládaným skutečností, máte právo požádat o okamžité odstranění Osobních údajů, které se Vás týkají, přičemž Pojišťovna má povinnost neprodleně odstranit takové Osobní údaje.
- omezení zpracování Vašich Osobních údajů: V takovém případě, Pojišťovna na Vaší žádost označí tyto Osobní údaje jako údaje, jejichž zpracování lze provádět výhradně pro vymezené účely. Vzhledem k tomu, že Pojišťovna zpracovává a využívá Vaše Osobní údaje především pro realizaci ustanovení pojistné smlouvy, kterou jste z Pojišťovnou uzavřeli, může Pojišťovna poukázat na existenci důležitých a právem odůvodněných důvodů pro zpracování Osobních údajů, převažujících nad zájmy, práva a svobody osoby, které se tyto údaje týkají, leda že by výše uvedené zpracování bylo spojeno s marketingovými činnostmi.
- převodu údajů: za jistých podmínek máte nárok na obdržení Vašich Osobních údajů, předaných Pojišťovně, a to v standardizovaném, obecně používaném a strojově čitelným formátu. Tyto Osobní údaje můžete také předávat ostatním subjektům, bez jakýchkoliv překážek ze strany Pojišťovny.
- odvolání souhlasu: za jistých okolností a z důvodů spojených s Vaší nestandardní situací, můžeme v libovolném okamžiku odvolat souhlas se zpracováním Osobních údajů, které se Vás týkají, přičemž v takovém případě je Pojišťovna povinna ukončit zpracování Vašich Osobních údajů.

Kontakt

V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se tohoto Oznámení nebo realizace práv týkajících se soukromí, kontaktujte prosím Pojišťovnu, prostřednictvím společnosti WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Varšava, Polsko, tel. (+420) 296 183 732 nebo napište na e-mailovou adresu personaldata@wagas.eu.

Informujeme o možnosti periodické aktualizace tohoto Oznámení, v souladu s platnými právními předpisy (např. v případě zavedení nových systémů nebo postupů, spojených s využitím Osobních údajů). V takovém případě obdržíte informaci o zavedených změnách.