

Η Ασφαλιστική Εταιρία Helvetia Global Solutions Ltd εγγεγραμμένη στο Πριγκιπάτο του Λιχτενστάιν υπό τον αριθμό FL-0002.191.766-9, με έδρα στην Aeulestrasse 60, FL-9490 Vaduz («Εμείς» ή «Ασφαλιστική Εταιρία») ως υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, έχει προετοιμάσει την παρούσα Κοινοποίηση σχετικά με την προστασία των δεδομένων προκειμένου να ενημερώσει σχετικά με το πεδίο συλλογής, χρήσης, διαβίβασης και επεξεργασίας ορισμένων προσωπικών δεδομένων που επιτρέπουν την αναγνώριση προσώπων ("Προσωπικά Δεδομένα").

Στην παρούσα („Κοινοποίηση”) για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναφερθεί οι τύποι των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζονται από την Ασφαλιστική Εταιρία σε σχέση με τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης και τους σκοπούς της επεξεργασίας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η Ασφαλιστική Εταιρία μπορεί να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτους. Η παρούσα κοινοποίηση προσδιορίζει τους τρίτους / παραλήπτες των δεδομένων (ή κατηγορίες αυτών) στους οποίους το Ασφαλιστικό Ίδρυμα μπορεί να μεταβιβάσει τα προσωπικά σας δεδομένα, τους σκοπούς της διαβίβασης αυτών και τα μέτρα ασφαλείας που χρησιμοποιούνται για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας.

#### **Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την Ασφαλιστική Εταιρεία**

Η Ασφαλιστική Εταιρεία μπορεί να συλλέγει Προσωπικά Δεδομένα σύμφωνα με το πεδίο εφαρμογής που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο σε σχέση με τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης.

#### **Οι σκοποί της χρήσης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων χαρακτήρα από Ασφαλιστική Εταιρεία**

Για να καταστεί πλήρης εφαρμογή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Ασφαλιστικής Εταιρείας και εκτέλεση των διατάξεων που απορρέουν από την ασφαλιστική σύμβαση, η Ασφαλιστική Εταιρεία δικαιούται να χρησιμοποιεί και να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα που αναφέρονται παραπάνω στον βαθμό που απαιτείται για τις παρακάτω δραστηριότητες και για τους ακόλουθους σκοπούς:

- α) σύναψη και εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης,
- β) δημιουργία και παρουσίαση της πλήρους προσφοράς προϊόντων της Ασφαλιστικής Εταιρείας
- γ) πραγματοποίηση αναλύσεων και στατιστικών ερευνών

#### **Η νομική βάση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την Ασφαλιστική Εταιρεία**

Η συλλογή, επεξεργασία και χρήση των προσωπικών δεδομένων από την Ασφαλιστική Εταιρεία βασίζεται στις ακόλουθες νομικές βάσεις:

- α) βάσει του άρθρου 6, παράγραφος 1 σημείο b) κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) απαραίτητος για την εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης.
- β) βάσει του άρθρου 6, παράγραφος 1 σημείο c) Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων απαραίτητος για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της Ασφαλιστικής Εταιρείας όπως ανάληψη ασφαλιστικών κινδύνων σύμφωνα με το νόμο για την ασφαλιστική δραστηριότητα και ανασφάλιση.
- γ) βάσει του άρθρου 6, παράγραφος 1 σημείο c) Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων απαραίτητος για σκοπούς που προκύπτουν από νόμιμα δικαιολογημένα συμφέροντα που επιδιώκει η Ασφαλιστική Εταιρεία, νοείται ως:
  - εσωτερικοί διοικητικοί σκοποί της Ασφαλιστικής Εταιρείας
  - σκοποί που σχετίζονται με την ανάπτυξη προϊόντων και την προετοιμασία προσφορών για πελάτες (μάρκετινγκ)

#### **Συνέπειες της μη παροχής Προσωπικών Δεδομένων**

Η παροχή των προσωπικών δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με το νόμο για την ασφαλιστική δραστηριότητα και ανασφάλιση. Μη παροχή των προσωπικών δεδομένων θα αποτρέψει τη σύναψη και την εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης.

#### **Περιπτώσεις στις οποίες τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να διαβιβαστούν σε τρίτους**

Η Ασφαλιστική Εταιρεία μπορεί να διαβιβάζει Προσωπικά Δεδομένα στους ακόλουθους τρίτους για σκοπούς που σχετίζονται με την εφαρμογή των διατάξεων της ασφαλιστικής σύμβασης:

- α) Εταιρείες ή πρόσωπα με τα οποία το Ασφαλιστικό Ίδρυμα έχει συνάψει συμφωνία συνεργασίας για την ορθή εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης ("Επεξεργαστές Δεδομένων"). Στο βαθμό που είναι απαραίτητο για τους σκοπούς της εφαρμογής της ασφαλιστικής σύμβασης που περιγράφηκαν ανωτέρω, ο επεξεργαστής μπορεί να εξουσιοδοτηθεί να εκτελεί για λογαριασμό και προς όφελος της Ασφαλιστικής Εταιρείας διαδικασίες σχετικές με τη λειτουργία του συστήματος πωλήσεων, έγκριση ζημιών και άλλες δραστηριότητες. Οι φορείς αυτοί θα υποχρεούνται, βάσει των συμβάσεών τους, να εφαρμόζουν κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και να τα επεξεργάζονται μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες της Ασφαλιστικής Εταιρείας. Η Ασφαλιστική Εταιρεία μεταβιβάζει τα Προσωπικά Δεδομένα στους ακόλουθους Επεξεργαστές Δεδομένων:
  - Στον διαχειριστή της Ασφαλιστικής Εταιρείας Helvetia Global Solutions Ltd, που είναι εγγεγραμμένη στο Πριγκιπάτο του Λιχτενστάιν υπό τον αριθμό FL-0002.191.766-9, με έδρα το Vaduz (FL-9490) στην οδό Aeulestrasse 60,
  - Στον εκπρόσωπο της Ασφαλιστικής Εταιρείας - WAGAS A.E. με έδρα στη Βαρσοβία, Κέντρο Έγκρισης Ζημιών εξ ονόματος και για λογαριασμό της Ασφαλιστικής Εταιρείας,
  - Στους ασφαλιστικούς πράκτορες.
- β) Οι αρχές εποπτείας, δημόσιες αρχές και τρίτους. Δεδομένου ότι είναι απαραίτητο να επιτευχθούν οι στόχοι της εφαρμογής της ασφαλιστικής σύμβασης που περιγράφονται παραπάνω και να εκπληρωθούν οι υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το νόμο, τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να μεταβιβαστούν σε εποπτικές αρχές, δικαστήρια και άλλες αρχές (π.χ. φορολογικές αρχές και αρχές επιβολής του νόμου), ανεξάρτητων εξωτερικών συμβούλων (π.χ. ελεγκτών) ή φορείς παροχής υπηρεσιών.

**Μέτρα ασφαλείας που χρησιμοποιεί η Ασφαλιστική Εταιρεία για την προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων**

Η Ασφαλιστική Εταιρεία είναι υποχρεωμένη να εφαρμόσει τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας, τόσο τεχνικά όσο και οργανωτικά, για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

**Η περίοδος διατήρησης των προσωπικών δεδομένων**

Η Ασφαλιστική Εταιρεία θα επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα μέσω ηλεκτρονικών μέσων, πληροφοριών και σε έντυπη μορφή. Τα προσωπικά δεδομένα θα διατηρηθούν από την Ασφαλιστική Εταιρεία και / ή από τους Επεξεργαστές, μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των υποχρεώσεών μας και μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για την επίτευξη των σκοπών για τους οποίους συλλέγονται αυτά τα δεδομένα και σύμφωνα με την απαιτούμενη περίοδο τήρησης των ασφαλιστικών αρχείων όπως προβλέπεται από την ελληνική νομοθεσία.

**Τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων**

Σύμφωνα με τον ισχύοντα νόμο περί προστασίας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή.

Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα:

- a) πρόσβασης στα Προσωπικά Δεδομένα: το πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα δικαιούται να ζητήσει από την Ασφαλιστική Εταιρεία την επιβεβαίωση ότι τα προσωπικά δεδομένα που τον αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία και, εάν ναι, έχει δικαίωμα πρόσβασης σε αυτά. Η πρόσβαση στις πληροφορίες σημαίνει, μεταξύ άλλων, τη λήψη πληροφοριών σχετικά με τους σκοπούς επεξεργασίας, τις κατηγορίες σχετικών προσωπικών δεδομένων και πληροφορίες για τους παραλήπτες ή τις κατηγορίες παραληπτών στους οποίους έχουν διαβιβαστεί ή πρόκειται να αποκαλυφθούν προσωπικές πληροφορίες. Ωστόσο, το δικαίωμα πρόσβασης μπορεί να περιοριστεί λόγω του νόμιμου συμφέροντος τρίτων. Η Ασφαλιστική Εταιρεία θα σας δώσει (κατόπιν αιτήματος) αντίγραφο των Προσωπικών Δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία. Για τυχόν περαιτέρω αντίγραφα που θα ζητήσετε, η Ασφαλιστική Εταιρεία μπορεί να επιβάλει εύλογα τέλη για διοικητικά έξοδα.
- b) διόρθωση των δεδομένων: έχετε το δικαίωμα να διορθώσετε τα Προσωπικά Δεδομένα που σας αφορούν και τα οποία είναι ανακριβή. Λαμβάνοντας υπόψη τους σκοπούς επεξεργασίας, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη συμπλήρωση ελλιπών Προσωπικών Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της παροχής πρόσθετης δήλωσης
- c) διαγραφή δεδομένων : έχετε το δικαίωμα να αφαιρέσετε αμέσως τα προσωπικά σας δεδομένα (εφόσον συντρέχουν προβλεπόμενες από το νόμο περιστάσεις ) και η Ασφαλιστική Εταιρεία είναι υποχρεωμένη να διαγράψει προσωπικά δεδομένα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.
- d) περιορισμοί επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων: Σε αυτή την περίπτωση, η Ασφαλιστική Εταιρεία θα δηλώσει, κατόπιν αιτήσεώς σας, αυτά τα Δεδομένα και η επεξεργασία τους μπορεί να περιοριστεί αποκλειστικά για συγκεκριμένους σκοπούς. Λόγω του γεγονότος ότι η Ασφαλιστική Εταιρεία επεξεργάζεται και χρησιμοποιεί τα Προσωπικά σας Δεδομένα κατά κύριο λόγο για την εφαρμογή των διατάξεων της ασφαλιστικής σύμβασης που δεσμεύει την Ασφαλιστική Εταιρεία μαζί σας, η Ασφαλιστική Εταιρεία μπορεί να αποδείξει την ύπαρξη νομικά βάσιμων λόγων επεξεργασίας, εκτός εάν η επεξεργασία αυτή σχετίζεται με δραστηριότητες μάρκετινγκ.
- e) μεταβίβαση δεδομένων: υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα να λάβετε σε αναγνώσιμη μορφή, τα Προσωπικά σας Δεδομένα, τα οποία έχετε παράσχει στην Ασφαλιστική Εταιρεία και έχετε το δικαίωμα να τα αποστείλετε σε μια άλλη οντότητα χωρίς εμπόδια από την Ασφαλιστική Εταιρεία.
- f) το πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα δικαιούται να αντιτάσσεται, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή του, ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και η Ασφαλιστική Εταιρεία μπορεί να υποχρεωθεί να παύσει την επεξεργασία τέτοιων Προσωπικών Δεδομένων.

**Επικοινωνία**

Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με την παρούσα κοινοποίηση παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την Ασφαλιστική Εταιρεία μέσω WAGAS S.A., οδ. Rydygiera 15, 01-793 Βαρσοβία, Πολωνία , τηλ +302111983613 ή e-mail [personaldata@wagas.eu](mailto:personaldata@wagas.eu).

Σας ενημερώνουμε για την πιθανότητα περιοδικής επικαιροποίησης της κοινοποίησης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (π.χ. εάν εφαρμόζουμε νέα συστήματα ή διαδικασίες που αφορούν τη χρήση προσωπικών δεδομένων) και σε αυτή την περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για τις αλλαγές.