

OPĆE ODREDBE
ČLANAK 1.

1. Na temelju ovih uvjeta osiguranja Faktorni GAP i Kasko GAP referentni broj GH023-1, zaključuje se ugovor s Društvom za osiguranje, kojim je Helvetia Global Solutions Ltd, registrirana u Kneževini Lihtenštajn pod brojem FL-0002.191.766-9, sa sjedištem u Vaduzu (FL-9490), na adresi Aeulestrasse 60. Društvo za osiguranje je ovlašteno obavljati svoju djelatnost na području Republike Hrvatske temeljem ugovora o slobodnoj trgovini i zajedničkom tržištu (EEA Europski gospodarski prostor), sklapati ugovore o osiguranju s fizičkim i pravnim osobama kao i s organizacijskim jedinicama koje nisu pravne osobe, a koje imaju poslovnu sposobnost (u daljnjem tekstu: **Ugovaratelji osiguranja**).
2. Na temelju punomoći koju je dalo društvo za osiguranje, WAGAS S.A. ovlašten je obavljati odredbe sadržane u ovim uvjetima osiguranja GAP u ime i u korist osiguravajućeg društva.

ČLANAK 2.

1. Na temelju ovih uvjeta osiguranja, u skladu s člankom. 929. Zakona o obveznim odnosima (NN: 35/2005, 41/2008, 125/2011, 78/2015) može se sklopiti ugovor o osiguranju za račun treće osobe, koja je fizička ili pravna osoba ili organizacijska jedinica koja nije pravna osoba, a koja ima pravo na uporabu vozila, u daljnjem tekstu: **Osiguranik**.
2. U slučaju iz 1. stavka plaćanje za štetu pokrivenu osiguranjem prema ovim uvjetima GAP osiguranja vrši se izravno osiguraniku.
3. U slučaju, kada je ugovor o osiguranju GAP sklopljen na račun treće osobe, osiguravajuće društvo može uložiti prigovor koji utječe na odgovornost osiguravajućeg društva i protiv osiguranika.
4. Ugovaratelj osiguranja u Ugovoru o osiguranju GAP na račun treće osobe dužan je obavijestiti Osiguranika o sadržaju sklopljenog Ugovora o osiguranju GAP i osigurati Osiguranicima Uvjete GAP osiguranja.
5. Osiguranik može zatražiti od osiguravajućeg društva informacije o odredbama Ugovora o osiguranju GAP-a zaključenih na njegovi račun i odredbama Uvjeta osiguranja GAP, ako utječu na njegova prava ili obveze.

DEFINICIJE
ČLANAK 3.

Za svrhu ovih Uvjeta osiguranja:

- a) **centrom za naknadu šteta** se smatra društvo WAGAS S.A. sa sjedištem u Varšavi,
- b) **datumom totalne štete** se smatra događaj koji je prouzročio totalnu štetu na vozilu, a nakon kojeg osnovni Osiguravatelj vozila isplaćuje osiguranje s naslova totalne štete na osnovu ugovora osnovnog osiguranja vozila;
- c) **vozačem** se smatra svaka osoba, koju je vlasnik vozila ovlastio za upravljanje vozilom, a koja ima pravo upravljati vozilom u skladu s važećim propisima u zemlji, u kojoj se dogodilo osigurani slučaj na osnovu ovih uvjeta osiguranja;
- d) **razdobljem osiguranja** se smatra period od datuma naznačenog u dokumentu osiguranja do datuma njegovog isteka,
- e) **osnovnim osiguranjem vozila** se smatra:
1. ugovor o kasko osiguranju s cjelokupnom zaštitom, u smislu koji je dao osnovni Osiguravatelj vozila, a koji su sklopili Ugovaratelj osiguranja ili Osiguranik s osnovnim Osiguravateljem vozila i
 2. ugovor obveznog osiguranja od auto odgovornosti za vlasnike mehaničkih vozila, na osnovu kojeg osnovni Osiguravatelj vozila daje osiguranje od posljedica totalne štete nastale na osiguranom vozilu od strane treće osobe;
- f) **osnovnim Osiguravateljem vozila** smatra se svaki subjekt koji vodi djelatnost osiguranja, koji ima dozvolu za sklapanje ugovora o osiguranju na području Republike Hrvatske i koji je sklopio ugovor o osnovnom osiguranju vozila;
- g) **vozilom** se smatra mehaničko vozilo ukupne mase do 3,5 tone, dopušteno za promet na javnim cestama u skladu s mjerodavnim pravom o prometu na cestama na području Republike Hrvatske, opremljeno hrvatskim registarskim pločicama, i navedenim u polici;
- h) **štetom** se smatra šteta u smislu članka 4., stavka 1.;
- i) **totalnom štetom** se smatra svaka šteta nastala uslijed jednog nepredviđenog događaja a koju je osnovni osiguravatelj proglasio totalnom štetom, uključujući i totalnu štetu nastalu uslijed krađe vozila;
- j) **ugovarateljem osiguranja** se smatra fizička ili pravna osoba ili organizacijska jedinica koja nije pravna osoba, koja je sklopila ugovor o osiguranju za račun osiguranika,
- k) **osiguranikom** se smatra fizička ili pravna osoba ili organizacijska jedinica koja nije pravna osoba, koja je strana ugovora o osiguranju i koja ima pravo na usluge u okviru ovog osiguranja,
- l) **fakturnom vrijednošću vozila** se smatra vrijednost kupljenog vozila naznačenog na kupoprodajnom dokumentu (s tvornički ugrađenom opremom), a koji je nabavljen na području Republike Hrvatske ili vrijednost za koju je vozilo osigurano u polici kasko, isključujući naplate jamstvenog perioda (garancije proizvođača), premije za osiguranje, naplate za dostavu, administracijske troškove, uplate nacionalnom cestovnom fondu, licencijske naknade kao i opreme ugrađene kod distributera, osim ako je bila uključena u cjenik određenog proizvođača i navedena u kupoprodajnom dokumentu, a koja nije veća od 105% vrijednosti naznačene u katalogu koji objavljuje EUROTAX GLASS; pri čemu vrijednosti naznačene u GAP polici i na kupoprodajnoj fakturi vozila / na kasko polici trebaju biti iste; ako u polici kasko osiguranja nema naznačene vrijednosti vozila (dozvoljeno isključivo u slučaju obnove police kasko osiguranja), preuzima se njegovu vrijednost, koja je jednaka vrijednosti na dan kupnje GAP police, objavljene u katalogu EUROTAX GLASS, a koja se obračunava retroaktivno na dan nastanka totalne štete.

Vrijednost vozila mora biti:

- a. neto (bruto vrijednost umanjena za ulazni PDV) za osobe i subjekte koji imaju pravo na odbitak PDV-a;
 - b. neto (bruto vrijednost umanjena za 50% ulaznog PDV-a) za osobe i subjekte koji imaju pravo na odbitak 50% PDV-a;
 - c. bruto za osobe i subjekte koji nisu ovlašteni za odbitak PDV-a, ovisno o tome koju je vrijednost prihvatila treća strana osiguratelj u trenutku podnošenja vozila na GAP osiguranje.
- m) **procjenom vrijednosti vozila** se smatra vrijednost vozila naznačena u polici GAP osiguranja u slučaju, ako nije naznačena određena vrijednost vozila u obnovljenoj polici kasko osiguranja. Ovu vrijednost se procjenjuje isključivo u svrhe sklapanja police osiguranja i obračuna odgovarajuće premije osiguranja na osnovu tablice deprecijacije i faktorne vrijednosti na dan njegove kupnje;
- n) **tablicom deprecijacije** se smatra tablica, koja predstavlja postotni pad vrijednosti vozila u narednim godinama uporabe u odnosu na starost vozila (računajući od prvog dana njegove registracije) i koja omogućuje odrediti procjenu vrijednosti vozila neophodne za obračun premije osiguranja za policu. Naveden gore pad vrijednosti vozila iznosi: 20% u prvoj godini uporabe, 35% u drugoj godini uporabe, 45% u trećoj godini uporabe, 55% u četvrtoj godini uporabe i 65% u petoj godini uporabe- sukladno starosti vozila;

- o) **starošću vozila** - za potrebe ovih uvjeta osiguranja - se smatra razdoblje počevši od datuma prve registracije vozila, izvršene u godini njegove proizvodnje do datuma prijavljivanja vozila za osiguranje; ako datum prve registracije je nepoznat ili prva registracija je izvršena nakon godine proizvodnje, u takvom slučaju starost vozila računa se od 31. prosinca, što se primjenjuje u slučaju navedenom u članku 4. točki 3.1,
- p) **Društvom za osiguranje** se smatra Helvetia Global Solutions Ltd, švicarski osiguratelj podložen financijskom nadzoru u Lihtenštajnu, a to je FMA (Financial Market Authority), naznačeni u dokumentu osiguranja, koji preuzima rizik u okviru GAP osiguranja.

PREDMET I OPSEG OSIGURANJA
ČLANAK 4.

Predmet i opseg osiguranja obuhvaćaju:

1. Štete koje čine razliku između fakturne vrijednosti (u slučaju osiguranja Faktorni GAP) ili svote osiguranja iz kasko police koja je bila na snazi od prvog dana trajanja police kasko osiguranja (u slučaju Kasko GAP osiguranja) vozila i:
 - a) iznosa naknade osiguranja priznate za totalnu štetu, koja obuhvata: iznos osigurnine koju je isplatio osnovni Osiguravatelj vozila i eventualne vrijednost oštećenog vozila, u skladu s ugovorom osnovnog Osiguravatelja vozila ili
 - b) vrijednosti neoštećenog vozila u skladu sa stanjem na dan nastanka totalne štete, koja je navedena u katalogu koji objavljuje EUROTAX GLASS, koja mora biti jednaka procjeni vrijednosti vozila, prihvaćene isključivo za obračun premije osiguranja.
2. Za određivanje visine štete o kojoj je riječ u stavku 1., primjenjuje se viša od vrijednost u navedenih u stavku 1., u točkama a) i b) gore.
3. U skladu s ovim uvjetima osiguranja osiguranjem mogu biti obuhvaćena vozila:
 - 1) koja su stara maksimalno 6 godina (72 mjeseci) i
 - 2) čija fakturna vrijednost iznosi:
 - a. 0 – 954.000 HRK (s PDV-om) – u slučaju izbora varijante sa svotom osiguranja od 95.500 ili 159.000 HRK
 - i
 - 3) navedena u katalogu koji objavljuje EUROTAX GLASS i
 - 4) obuhvaćena osnovnim osiguranjem vozila tijekom cijelog razdoblja, za koje je sklopljen ugovor o GAP osiguranju.

ČLANAK 5.

Društvo za osiguranje je odgovorno u slučaju, kada su **kumulativno** ispunjeni sljedeći uvjeti:

1. na području geografski smještenom u Europi nastane totalna šteta u tijeku trajanja ugovora o GAP osiguranju;
2. osnovni Osiguravatelj vozila izvrši odgovarajuće dokumentiranu isplatu osiguranja s naslova proglašenja totalne štete, u skladu s uvjetima osnovnog osiguranja vozila gdje:
 - a. u slučaju police kasko GAP vrijednost vozila označena u osnovnoj polici osiguranja vozila treba biti jednaka onoj u polici kasko GAP i trebala bi odgovarati tržišnoj vrijednosti vozila na dan zaključenja police kasko GAP
 - b. u slučaju police faktorni GAP, vrijednost fakture vozila navedena u osnovnoj polici osiguranja vozila i na fakturi za kupnju vozila trebala bi biti ista kao u polici faktorni GAP;
3. Ugovaratelj osiguranja ili Osiguranik ima postojeći ugovor o osnovnom osiguranju, o kojem je riječ u članku 3., točki e), stavku 1. koji je bio na snazi u trenutku sklapanja ugovora o GAP osiguranju, kao i tijekom cijelog razdoblja, za koje je sklopljen ugovor o GAP osiguranju, pod uvjetom da teritorijalni opseg naznačeni u ugovoru o osnovnom osiguranju poklapa se s područjem iz stavka 1. ovog članka.

OGRAIČENJA I IZUZECI OD ODGOVORNOSTI
ČLANAK 6.

1. Opsegom osiguranja nisu obuhvaćene štete na vozilima:
 - 1) korištenim u auto utrckama i reli utrckama, natjecanjima, za probne vožnje ili za vršenje kurirskih usluga;
 - 2) registriranim kao specijalna vozila, korištenim kao bankarska vozila, hitna pomoć, mrtvačka vozila te vozila policije, vojske, vatrogasne službe i granične službe;
 - 3) korištenim za komercijalno iznajmljivanje, za taksi usluge kao i komercijalni prevoz osoba;
 - 4) korištenim u autoškolama;
 - 5) s rotirajućim motorima (osim hibridnih vozila);
 - 6) prilagođenim za prijevoz osoba s invaliditetom, kampera, turističkih ili kamp prikolica;
 - 7) koja su modificirana na način, koji nije u skladu sa specifikacijama proizvođača;
 - 8) pogođenim totalnom štetom, nakon čega su vraćena u stanje za ponovnu uporabu;
2. Društvo za osiguranje nije odgovorno za:
 - 1) imovinske štete, koje osnovni Osiguravatelj vozila nije proglasio totalnom štetom;
 - 2) štete ili totalne štete nastale prije razdoblja osiguranja;
 - 3) totalnu štetu do koje je Ugovaratelj osiguranja/ Osiguranik ili vozač osiguranog vozila doveo uslijed upadljivog nemara ili namjerno od strane Osiguravatelja, Osiguranika ili vozača osiguranog vozila;
 - 4) totalnu štetu koja je nastala na osiguranom vozilu kao posljedica upravljanja vozilom bez neophodnog ovlaštenja za vožnju, koje je u skladu s lokalnim pravom na području države, u kojoj je došlo do štetnog događaja obuhvaćenog GAP osiguranjem;
 - 5) totalnu štetu nastalu uslijed vožnje osiguranim vozilom pod utjecajem alkohola, opojnih droga ili lijekova, nakon čega je vožnja kontraindicirana;
 - 6) štetu ili totalnu štetu nastalu u drugim okolnostima osim okolnosti navedenih u obrascu za prijavu štete, popunjenom u svrhe osnovnog Osiguravatelja vozila ili GAP osiguranja;
 - 7) smanjenje iznosa osnovnog osiguranja u vezi s: naznakom na kasko polici nesukladne sa stvarnom vrijednošću vozila, a čija je posljedica umanjena vrijednost isplaćivanog iznosa naknade od strane osnovnog Osiguravatelja; sudjelovanjem u troškovima naknade, potrošnje svote osiguranja; vrijednosti ostataka; redukcije ili drugih odbitaka (naročito poreza PDV-a ili poreza na dohodak), u skladu s uvjetima osnovnog osiguranja vozila;
 - 8) totalnu štetu nastalu uslijed nepažnje ili nepravilnog čuvanja ključeva ili dokumenata osiguranog vozila, uključujući između ostalog slučajeve ostavljanja ključeva na javnim mjestima;
 - 9) totalnu štetu nastalu kao posljedica terorističkog akta, rata, nemira ili kao posljedica korištenja vozila u vojsci, policiji ili potrebe drugih vlasti ili vozila korištenih u tijeku štrajkova, protesta, blokada puteva i sl.
 - 10) totalnu štetu nastalu uslijed:
 - a. ionizirajuće zračenje ili onečišćenje zračenjem bilo kojeg nuklearnog goriva ili bilo kojeg nuklearnog otpada ili izgaranjem nuklearnog goriva;
 - b. radioaktivne, otrovne, eksplozivne ili druge opasne ili zagađujuće tvari svojstva bilo koje nuklearne instalacije, reaktora ili drugog nuklearnog sklopa ili njegovog nuklearnog dijela;
 - c. upotrebe bilo koje vrste oružja ili uređaja koji upotrebljava atomsku ili nuklearnu fisiju i / ili fuziju ili druge slične reakcijske, silne, radioaktivne tvari;
 - d. radioaktivne, otrovne, eksplozivne ili druge opasne tvari ili onečišćujuće tvari bilo koje radioaktivne tvari. Ovo isključenje ne uključuje radioaktivne izotope koji nisu nuklearno gorivo kada se takvi izotopi pripremaju, prevoze, skladište ili koriste u komercijalne, poljoprivredne, medicinske, znanstvene ili druge mirne svrhe;
 - e. upotrebe bilo kojeg kemijskog, biološkog, biokemijskog ili elektromagnetskog oružja;

- f. vatre (požara) koji nastaje izravno ili neizravno iz nuklearne reakcije nuklearnog zračenja ili radioaktivne kontaminacije.
- 11) totalnu štetu nastalu uslijed uporabe Osigurano vozila u vezi s izvršenjem krivičnog djela od strane njegovog vlasnika ili drugih osoba ovlaštenih za njegovu uporabu ili prodaju;
 - 12) totalnu štetu nastalu zbog nepravilnog korištenja osiguranog vozila koje nije u skladu s njegovom namjenom, neodgovarajućeg utovara ili nepravilnog prijevoza robe ili prtljaga;
 - 13) totalnu štetu koja proizlazi iz krađe osiguranog vozila ili kratkoročne uporabe osiguranog vozila bez suglasnosti vlasnika, u slučaju ako vozač napusti vozilo ostavljajući ključeve unutar vozila (što je onemogućilo njegovo otvaranje ili pokretanje);
 - 14) totalnu štetu koja proizlazi iz prijenosa vlasništva, koje je rezultat izvršenog postupka ili pribavljanja povjerenog vozila (npr. financijski ugovor);
 - 15) neizravne i ekonomske štete, gubitak profita uslijed nemogućnosti uporabe osiguranog vozila;
 - 16) gubitak ili štetu, koja je izričito izuzeta iz opsega ugovora osnovnog osiguranja vozila ili koja bi mogla biti obuhvaćena proširenim osiguranjem dostupnim na osnovu ugovora osnovnog osiguranja vozila, ako bi Ugovaratelj osiguranja kupio takvu opciju ili ako Ugovaratelj osiguranja ne bi odustao od nje. Ova odredba ne odnosi se na opciju održavanja fiksne vrijednosti vozila;
 - 17) isplatu bilo kojeg iznosa iz GAP osiguranja, ako je Osiguranik dobio novo vozilo iz osiguranja od Osnovnog osiguravajućeg društva;
 - 18) isplatu bilo kojeg iznosa osiguranja u okviru ovog GAP osiguranja, ako je osigurnina isplaćena na temelju GAP police sklopljene s drugim društvom za osiguranje.

UGOVOR O OSIGURANJU

ČLANAK 7.

1. Ugovor o osiguranju se sklapa na zahtjev Ugovaratelja osiguranja.
2. Sklapanje ugovora o osiguranju slijedi nakon prethodne identifikacije vozila.
3. Ugovaratelj osiguranja ima pravo na opoziv zahtjeva za sklapanje ugovora o osiguranju, u roku od 8 (osam) dana otkad je zahtjev prispjeo Društvu za osiguranje. Pisani zahtjev upućen Društvu za osiguranje veže potrošača (potencijalnog Ugovaratelja osiguranja), ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana otkad je zahtjev prispjeo Društvu za osiguranje.
4. Društvo za osiguranje vezano je svojom ponudom 8 (osam) dana ako Društvo za osiguranje nije odredilo kraći rok od dostave Ponude potrošaču, potencijalnom Ugovaratelju osiguranja. Roku do osiguranja ima pravo na opoziv Ponude, ali opoziv Ponude je valjan samo ukoliko je Opoziv stigao potrošaču (potencijalnom Ugovaratelju osiguranja) prije Ponude ili barem istovremeno s Ponudom.
5. Sklapanje ugovora o osiguranju se utvrđuje policom o osiguranju.
6. Uvjeti osiguranja i polica osiguranja se šalju preko društva WAGAS, koje zastupa Društvo za osiguranje (Helvetia Global Solutions Ltd) pod referentnim brojem B0600B1660003. Plaćanje premije osiguranja naznačene na polici jamči osiguranje u skladu s općim uvjetima osiguranja i obuhvaća sve promjene dogovorene između Ugovaratelja osiguranja i Društva za osiguranje tijekom trajanja osiguranja.

SVOTA OSIGURANJA I PREMIJA

ČLANAK 8.

1. Određena u ugovoru o osiguranju svota osiguranja ovisno o izabranoj varijanti iznosi:
 - a) 95.500 HRK – za vozila vrijednosti između 0 i 954.000 HRK (s PDV-om);
 - b) 159.000 HRK – za vozila vrijednosti između 0 i 954.000 HRK (s PDV-om);
2. Svota osiguranja predstavlja gornju granicu odgovornosti Društva za osiguranje.

ČLANAK 9.

1. Društvo za osiguranje ima pravo na premiju na temelju sklapanja ugovora o osiguranju.
2. Iznos premije osiguranja određen je cjenikom premija koji je na snazi na dan sklapanja ugovora o osiguranju uzimajući u obzir promjenu datuma koja proizlazi iz izračuna prijestupne godine.
3. Osiguranik je obavezan platiti premiju osiguranja.
4. Premiju osiguranja se plaća jednokratno na dan sklapanja ugovora o osiguranju ili kasnije, na datum naveden u dokumentu osiguranja.
5. U slučaju isteka ugovora o osiguranju GAP prije isteka razdoblja za koje je sklopljen, Ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat premije za razdoblje neiskorištenog osiguranja.
6. Ako premija nije uplaćena na vrijeme, osiguravajuće društvo će zatražiti da Osiguranik plati u dodatnom roku od 14 dana od dana primitka poziva od strane osiguranika. U slučaju isteka dodatnog razdoblja, osiguravajuće društvo može raskinuti ugovor o osiguranju GAP s trenutnim učinkom i zatražiti plaćanje premije za razdoblje u kojem je bilo odgovorno. Ako ugovor ne bude raskinut, istječe na kraju razdoblja za koje je trebala biti plaćena premija.

RAZDOBLJE OSIGURANJA

ČLANAK 10.

1. Ugovor o GAP osiguranju se sklapa na razdoblje 36/48/60 mjeseci – ovisno o izabranoj varijanti naznačenoj u polici GAP osiguranja. Razdoblje osiguranja uključuje promjene datuma koji proizlaze iz izračuna prijestupne godine.
2. U slučaju, ako tijekom trajanja osiguranja Osiguranik proda vozilo, Osiguravajuće društvo će pružiti osiguranje kupcu vozila, ukoliko kupac u roku od 7 dana od datuma kupnje vozila ispuni uvjete iz članka 4., stavka 3. Vrijednost fakture prodanog vozila je izvorna Vrijednost vozila
3. Uvjet da Osiguravajuće društvo izrazi suglasnost iz stavka. 2 je predstaviti dokument osiguranja koji potvrđuje sklapanje ugovora o kasko osiguranju za Vozilo koji ispunjava uvjete utvrđene u članku 3, stav. 5a. Odborenje Osiguravajućeg društva potvrđuje aneks ugovora GAP o osiguranju.
4. Ukupno razdoblje osiguranja koje Društvo za osiguranje pruža narednom kupcu vozila traje toliko mjeseci, za koliko je izvorno prodavatelj vozila kupio GAP policu.

ČLANAK 11.

1. Odgovornost Društva za osiguranje počinje od datuma naznačenog u dokumentu osiguranja kao početak razdoblja osiguranja, ipak ne ranije nego sljedećeg dana nakon datuma uplate premije osiguranja.
2. Ugovor o GAP osiguranju prestaje:
 - a) s istekom razdoblja osiguranja, osim ako je odnos osiguranja istekao prije tog roka iz drugih razloga;
 - b) s danom isplate naknade za prijavljenu štetu;
 - c) na dan prodaje vozila, ako prava i obveze iz ugovora o osiguranju GAP-a nisu preneseni na novog kupca;
 - d) s danom odustajanja od ugovora o GAP osiguranju od strane Ugovaratelja osiguranja;
 - e) na dan objave vozila
 - f) na dan predaje obavijesti o raskidu ugovora u skladu sa 9. člankom 4. stavkom.
3. Ugovaratelj osiguranja ima pravo odustati od ugovora o GAP osiguranju, ako je on sklopljen na razdoblje duže od 6 mjeseci - u roku od 30 dana, a u slučaju ako je on poduzetnik - u roku od 7 dana od datuma sklapanja ugovora. Odustajanje od ugovora ne oslobađa Ugovaratelja

osiguranja obveze plaćanja premije za razdoblje, u kojem Društvo za osiguranje je pružalo osiguranje.

4. U slučaju sklapanja ugovora o GAP osiguranju za račun treće osobe, Ugovaratelj osiguranja ima pravo odustati od ugovora o osiguranju jedino na temelju pisanog zahtjeva osiguranika. U takvom slučaju Ugovaratelj osiguranja u trenutku otkaza ugovora, dužan je predstaviti Društvu za osiguranje fotokopiju zahtjeva za odustajanje od ugovora o osiguranju od strane Osiguranika.
5. Ugovaratelj osiguranja koji je sklopio ugovor o osiguranju na daljinu može ga objavit u pisanom obliku u roku od 30 dana od dana obavještenja o sklapanju ugovora ili od dana potvrđivanja podataka iz Zakona o pravima potrošača, ako je to kasniji datum. Rok se smatra ispunjenim ako je izjava poslana prije njenog isteka. Odustajanje od ugovora o osiguranju ne oslobađa osiguranika od obveze plaćanja premije za razdoblje u kojem je Osiguratelj pružio zaštitu osiguranja.

ČLANAK 12.

1. U slučaju prodaje osiguranog vozila, prava iz ugovora o osiguranju mogu se prenijeti na novog vlasnika.
2. Kako bi se djelotvorno prenijela prava kupac ili prodavatelj su dužni u roku od 7 dana od sklapanja kupoprodajnog ugovora prosljediti u Društvo za osiguranje, posredstvom društva WAGAS informaciju o prodaji vozila uz fotokopiju kupoprodajnog ugovora vozila ili kupoprodajne fakture od strane kupca.
3. Društvo za osiguranje će potvrditi prijenos prava iz ugovora o osiguranju kroz relevantnu napomenu u obliku aneksa uz policu.
4. Prijenos prava iz ugovora nije moguć, ako je osigurano vozilo prodano subjektu koji trguje automobilima.

POSTUPCI U SLUČAJU NASTANKA ŠTETE

ČLANAK 13.

1. Ako Ugovaratelj osiguranja/Osiguranik zaprimi odluku o isplati osigurnine za totalnu štetu od osnovnog Osiguravatelja vozila, treba kontaktirati Centar za autorizaciju šteta najkasnije u roku od 3 radna dana:

WAGAS S.A.

ul. Rydygiera 15

01-793 Varšava

Br. telefona: 0800 223 177

Email: claims.hr@wagas.eu

kako bi se utvrdila valjanost ugovora o osiguranju i kako bi se dostavili sljedeći podaci:

- a) puno ime i prezime, naziv tvrtke, adresa, broj telefona OIB, PDV;
 - b) broj registarskih pločica vozila;
 - c) broj VIN vozila;
 - d) broj police GAP osiguranja;
 - e) broj police osiguranja osnovnog Osiguravatelja vozila, naziv tvrtke osnovnog Osiguravatelja i njegov broj telefona;
 - f) datum nastanka totalne štete;
 - g) razlozi nastanka totalne štete.
2. Štetu se može prijaviti poštom, e-mailom ili osobnom dostavom ispunjenog obrasca koji je poslao Centar za naknadu štete ili popunjavanjem mrežne prijave na web stranici <https://claims.wagas.eu>
 3. Ugovaratelj osiguranja/ Osiguranik dostavljajući sljedeće dokumente uz obrazac iz stavka 2.:
 - a) fotokopiju postojećih ugovora osnovnog Osiguravatelja vozila u razdoblju, kada je na snazi bilo GAP osiguranje;
 - b) fotokopiju odluka o obustavi postupka o krađi vozila, ako je šteta nastala uslijed krađe vozila;
 - c) fotokopiju dokumenata koje potvrđuju likvidaciju totalne štete, sastavljenih od strane osnovnog Osiguravatelja vozila, uključujući između ostalog:
 - d) informacije o tržišnoj vrijednosti vozila prihvaćene za obračun totalne štete i detaljni obračun totalne štete,
 - e) fotokopiju odluke o iznosu i isplati naknade osiguranja od strane osnovnog Osiguravatelja vozila zajedno s potvrdom primitka prijenosa;
 - f) fotokopiju kupoprodajne fakture,
 - g) fotokopiju prometne dozvole vozila,
 - h) fotokopiju dokumenta, koji potvrđuje isplatu naknade za osnovno osiguranje vozila (potvrda primanja novca),
 - i) fotokopiju ili original dokumenta koji potvrđuje obračun ugovora o financiranju vozila.
 4. Na zahtjev Društva za osiguranje, Ugovaratelj osiguranja/Osiguranik dužni su ovlastiti Društva za osiguranje ili Centar za autorizaciju šteta za upoznavanje s dokumentacijom totalne štete, a koja je u vlasništvu osnovnog Osiguravatelja vozila.

IZNOS OSIGURNINE

ČLANAK 14.

1. Društvo za osiguranje utvrđuje visinu osigurnine u skladu sa sklopljenim ugovorom o osiguranju.
2. Iznos osigurnine ne može biti veći od svote osiguranja.
3. Osigurnina se plaća u hrvatskim kunama.
4. Isplata osigurnine iz ovog ugovora o osiguranju, koja uključuje PDV (bruto vrijednost) je moguća isključivo u slučaju sklapanja ugovora o GAP osiguranju: u skladu s vrijednošću iz kupoprodajne fakture (u slučaju osiguranja Faktorni GAP) ili u skladu s vrijednošću naznačenom na kasko polici osnovnog Osiguravatelja (u slučaju osiguranja Kasko GAP), koja uključuje PDV (bruto vrijednost); ako na polici kasko osiguranja nema naznačene vrijednosti vozila, preuzima se njegovu vrijednost, koja je jednaka vrijednosti na dan kupnje GAP osiguranja, objavljene u katalogu EUROTAX GLASS, a koja se obračunava retroaktivno na dan nastanka totalne štete i isplate osigurnine za totalnu štetu od strane osnovnog Društva za osiguranje koja uključuje PDV (bruto vrijednost).
5. Isplata osigurnine iz ovog ugovora o osiguranju, koja uključuje dio PDV-a (neto vrijednost, ili neto vrijednost + 50% PDV-a) je moguća isključivo u slučaju sklapanja ugovora o GAP osiguranju: u skladu s vrijednošću iz kupoprodajne fakture (u slučaju osiguranja Faktorni GAP) ili u skladu s vrijednošću naznačenom na kasko polici osnovnog Osiguravatelja (u slučaju osiguranja Kasko GAP), koja uključuje dio PDV-a (neto vrijednost, ili neto vrijednost + 50% PDV-a); ako na polici kasko osiguranja nema naznačene vrijednosti vozila, preuzima se njegovu vrijednost, koja je jednaka vrijednosti na dan kupnje GAP osiguranja, objavljene u katalogu EUROTAX GLASS, a koja se obračunava retroaktivno na dan nastanka totalne štete i isplate osigurnine za totalnu štetu od strane osnovnog Društva za osiguranje koja uključuje dio PDV-a (neto vrijednost, ili neto vrijednost + 50% PDV-a).
6. Osigurnina se isplaćuje Ugovaratelju osiguranja ili Osiguraniku nakon provjere štete na osnovu zaprimljenih informacija i dokumenata iz članka 13.
7. Društvo za osiguranje zadržava pravo na provjeru primljenih dokumenata od strane Ugovaratelja osiguranja ili Osiguranika kao i zatražiti ekspertizu procjenitelja.

ISPLATA OSIGURNINE

ČLANAK 15.

1. Društvo za osiguranje je dužno isplatiti osigurninu u roku od 30 dana od datuma prijave ispravno popunjenog obrasca za prijavu štete uz dokumente naznačene u članku 13., stavku 4.
2. Ako u roku određenom u stavku 1. pojašnjenje okolnosti neophodnih za procjenu odgovornosti Društva za osiguranje ili iznosa naknade nije moguće, osigurnina se isplaćuje u roku od 14 dana od trenutka kada unatoč dužnoj pažnji u postupanju, pojašnjenje tih okolnosti nije bilo moguće. Međutim, Društvo za osiguranje je u obvezi isplatiti neosporiv dio naknade u roku naznačenom u stavku 1. gore.

REGRES U OSIGURANJU

Članak 16.

1. S danom isplate osigurnine na Društvo za osiguranje prelazi potraživanje u odnosu na osobu koja je odgovorna za štetu, do visine isplaćene osigurnine.
2. Naznačeno u gornjem stavku potraživanje ne prelazi na Društvo za osiguranje, ako je počinitelj štete osoba s kojom Ugovaratelj osiguranja ili Osigurani ostaju u istom kućanstvu, ako šteta o kojoj je riječ nije nastala namjerno.
3. Ugovaratelj osiguranja ili Osigurani, je dužan dostaviti sve informacije i dokumente i obaviti sve neophodne aktivnosti, kako bi Društvo za osiguranje moglo učinkovito postupiti s naplatom potraživanja od počinitelja štete.
4. U slučaju, ako se Ugovaratelj osiguranja ili Osigurani odrekne prava koje ima prema trećim osobama u vezi sa štetom bez suglasnosti Društva za osiguranje, Društvo za osiguranje ima pravo odbiti isplatu osigurnine u cjelini ili djelomično.

ZAVRŠNE ODREDBE

ČLANAK 17.

1. Sve obavijesti i izjave upućene Društvu za osiguranje predaju se u pisanom obliku posredstvom Posrednika u osiguranju - društva WAGAS, uz potvrdu o primitku ili se trebaju slati preporučenim pismom.
2. Odgovornost Osiguravatelja koja proizlazi iz sklopljenih ugovora nije solidarna nego pojedinačna i ograničena je isključivo do visine preuzetih obveza. Nijedan od Osiguravatelja ne odgovara za obveze bilo kojeg drugog Osiguravatelja, koje iz bilo kojeg razloga neće biti djelomično ili u cjelini ispunjene. Ili pružati bilo kakve koristi proizašle iz sklopljenih ugovora o osiguranju koji bi bilo koje osiguravajuće društvo doveli do bilo kakvih sankcija ili zabrana ili ograničenja u okviru rezolucija Ujedinjenih naroda ili trgovinskih ili ekonomskih sankcija, zakona ili propisa Europske unije, Velike Britanije ili Sjedinjenih Američkih Država
3. Ugovaratelj osiguranja ili Osigurani dužni su informirati Društvo za osiguranje posredstvom Posrednika u osiguranju, društva WAGAS o svakoj promjeni svoje adrese.
4. Pritužbe i prigovore, koji se odnose na sklapanje ili provedbu ugovora o osiguranju, Ugovaratelj osiguranja/ Osigurani imaju pravo podnositi Društvu za osiguranje posredstvom Posrednika u osiguranju- društva WAGAS. Pritužbe i prigovori će se razmatrati bez povrede prava klijenta.
5. Pritužbe i prigovori se mogu podnositi u:
 - a) pisanom obliku – osobno u sjedištu društva WAGAS, ul. Rydygiera 15, 01-793 Varšava ili izravnom poštom na gore navedenu adresu;
 - b) u usmenom obliku – telefonom na sljedeći broj: 0800 223177;
 - c) ili osobno u sjedištu WAGAS;
 - d) u elektroničkom obliku – na e-mail adresu: complaints@wagas.eu;

6. Posrednik u osiguranju - društvo WAGAS će odgovoriti na pritužbu bez nepotrebnog odlaganja, međutim ne kasnije nego u roku od 56 dana od datuma njezinog primanja. Kako bi se poštopao gore navedeni rok, dovoljno je poslati Klijentu odgovor prije njegovog isteka. U slučaju nepoštovanja rokova naznačenih u stavcima 1, pritužbu se smatra razmotrenom u skladu s željom Klijenta
7. Odgovor će se dati u:
 - a) pisanom obliku, te se šalje izravnom preporučenom poštom;
 - b) u elektroničkom obliku (isključivo uz pristanak osobe koja podnosi pritužbu/prigovor i uz naznačenu e-mail adresu).
8. Ako zainteresirane osobe iz prethodnih stavaka smatraju da Društvo za osiguranje ili Posrednik u osiguranju, postupaju protivno odredbama Zakona o osiguranju, mogu o tome podnijeti pritužbu Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (HANFA-i) na adresu potrosaci@hanfa.hr ili putem pošte na adresu Miramarska 24b, 10 000 Zagreb, Tel: +385 1 6173 200, Fax: +385 1 4811406, Web stranica: <https://www.hanfa.hr/consumer-protection/complaints-to-hanfa/>, koja će o istome odmah obavijestiti nadležno nadzorno tijelo Društva za osiguranje i Posrednika u osiguranju. Ako nadležna nadzorna tijela ne poduzmu mjere za otklanjanje nepravilnosti ili su te mjere nedostatne. HANFA ima pravo poduzeti odgovarajuće mjere radi otklanjanja tih nepravilnosti, uključujući i zabranu sklapanja novih poslova u osiguranju na području Republike Hrvatske.
9. Korespondencija između Društva za osiguranje i Ugovaratelja osiguranja/ Osigurani se odvija posredstvom Posrednika u osiguranju - društva WAGAS.

ČLANAK 18.

Posrednik u osiguranju - društvo WAGAS je ovlašteno za provedbu odredbi ovih uvjeta osiguranja u ime i za račun Društva za osiguranje.

ČLANAK 19.

1. Za bilo koja pitanja koja ne podliježu ovim uvjetima osiguranja i policom osiguranja primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima (NN: 35/05, 41/08, 125/11, 78/15..i 29/18) i Zakona o osiguranju (NN: 30/15.i 112/18).
2. Tijelo za nadzor poslovanja usklađeno na području Švicarske je Financial Market Authority (FMA), dok je na području Republike Hrvatske Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Franje Račkoga 6, 10 000 Zagreb.
3. U slučaju odbijanja zahtjeva za razmatranje tražbine ili nezadovoljavajućeg odgovora u vezi s pritužbom ili prekoračenja rokova naznačenih u članku 17., Ugovaratelj osiguranja/ Osigurani ima pravo podnijeti žalbu na primljenu odluku:
 - a. izravno Posredniku u osiguranju- društvu WAGAS, ul. Rydygiera 15, 01-793 Varšava (u pisanom, usmenom ili elektroničkom obliku) (u pisanom, usmenom ili elektroničkom obliku) ili
 - b. podnošenjem predstavke Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga na adresu: potrosaci@hanfa.hr ili putem izravne pošte na adresu Franje Račkoga 6, 10 000 Zagreb.
 - c. pokretanjem postupka pred sudom nadležnim za rješavanje spora.
4. Svi sporovi nastali u vezi s ugovorom o osiguranju, razmatrat će se u skladu s hrvatskim zakonom i pred nadležnim sudom u mjestu sjedišta odnosno prebivališta Ugovaratelja osiguranja odnosno Osigurani.

ČLANAK 20.

Ovi uvjeti osiguranja se primjenjuju na ugovore o osiguranju GAP sklopljene od 1.09.2022. god.