



## ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛОВИЯ ЗАСТРАХОВКА ЗА РАЗХОДИ ЗА РЕМОНТ НА ИЗПОЛЗВАНИ ПРЕВОЗНИ СРЕДСТВА PEUGEOT, OPEL, CITROEN, DS И ISUZU С РЕФЕРЕНТЕН НОМЕР WH032-2

### ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

#### § 1

На базата на настоящите застрахователни условия на застраховка за разходи за ремонт на използвани превозни средства Peugeot, Opel, Citroen, DS и Isuzu с референтен номер WH032-2 (по-нататък: Застрахователни условия за ремонтни разходи), Застрахователното дружество е Застрахователното дружество, което е helvetia Global Solutions Ltd, регистрирано в Княжество Лихтенщайн под номер FL-0002.191.766-9, със седалище във Вадуц (FL-9490) на улица Aeulestrasse 60 е утълнено до действа на територията на Република България съгласно споразумението за свободна търговия и общия пазар ЕИП (Европейско икономическо пространство), като склучва застрахователни договори с физически, юридически лица и организационни единици, които не са юридически лица, но имат право на юридически дейности, наричани по-нататък Застраховани.

На базата на пътното място предствани от Застрахователното дружество, WAGAS S.A. е утълнено да изпълнява разпоредбите, съдържащи се в настоящите застрахователни условия на SELECT AUTO, от името и в полза на Застрахователното дружество.

#### § 2

1. На базата на настоящите застрахователни условия в съответствие с чл. 398 от българския Кодекс за застраховането (обн. Държавен вестник бр. 102 от 29.12.2015 г., с последвали изменения и допълнения) може да се склучи Застрахователен договор в полза на трето лице, определено или определямо физическо, юридическо лице или организационна единица, нямаша правосубектност, които има право на собственост върху Превозното средство, наричано по-нататък **Застрахован**.
2. В случаи на склучването на Застраховация на Застрахователния договор в полза на трето лице, Застрахованият не трябва да има право на собственост върху Превозното средство.
3. В случаи на склучването на Застрахователния договор в полза на трето лице Застрахователното дружество може да повдигне възражение, което също така да има отражение върху отговорността на Застрахователното дружество спрям застрахован.
4. Застрахованият в Застрахователния договор в полза на трето лице е задължен да информира Застрахования за склучването на склучен Застрахователен договор и да предаде на Застрахования Застрахователните условия.
5. Застрахованият може да поиска пряко от Застрахователното дружество информация за разпоредбите от Застрахователния договор склучен от негово име и информация за разпоредбите от Застрахователните условия, доколкото те въздействат върху техните права или задължения.

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ

#### § 3

По смисъла на настоящите застрахователни условия за:

- застрахован** се счита физическо, юридическо лице или организационна единица, което не е юридическо лице и която е склучило Застрахователния договор и се задължава да плати Застрахователната премия
- застрахован** се счита физическо, юридическо лице или организационна единица, което не е юридическо лице, за сметка на която Застрахователното дружество осигурява застрахованото покритие
- водач** се счита всяко лице, утълнено от Застраховация или Застрахования да използва Превозното средство, имащо право да управлява Превозното средство по силата на законите в страната;
- превозно средство** се счита лек или товарен автомобил с марка Peugeot, Opel, Citroen, DS и Isuzu с фабрична гаранция производителя, с допустима максимална маса в натоварено състояние до 3,5 тона, допуснат до движение по обществените пътища, с валиден технически преглед, притежаващ български регистрационен номера, продаден за първи път на територията на Европейския Съюз;
- стойност на превозното средство** се счита брутната стойност на превозното средство произтичаща от документа за покупка;
- възраст на превозното средство** се счита периодът изчислен от датата на първата регистрация на Превозното средство, извършена през годината на неговото производство, до датата на склучване на Договора за застраховка за разходи за ремонт на превозно средство; ако датата на първата регистрация не е известна или първата регистрация се извършила след годината на производство, възрастта на Превозното средство се изчислява от 31 декември на годината на производство;
- срок на застраховка за разходи за ремонт на използвани превозни средства Peugeot, Opel, Citroen, DS и Isuzu** се счита срокът от датата посочена в документ на Застраховка (полица или сертификат) до датата на изтичането му;
- element или възел на превозното средство** се считат елементи или възли, посочени в § 5 на настоящите застрахователни условия;
- i) сервис се счита оторизиран сервис за обслужване и ремонт на превозни средства Peugeot, Opel, Citroen, DS и Isuzu със седалище на територията на държавите членки на Европейския съюз;
- j) **авария** се счита случайно събитие, което има за резултат невъзможност за безопасна експлоатация на Превозното средство, причинена от непредвидено и неявяващо се резултат от експлоатационно износване спиране на правилната работа на елементите или възлите на Превозното средство, посочени в § 5 на настоящите застрахователни условия, което води до спиране на техните функции или спиране от движение на Превозното средство, в резултат на вътрешни причини от механичен, електрически, електронен, пневматичен или хидравличен характер;
- k) **спиране от движение** се счита състоянието на Превозно средство с валиден технически преглед и допуснато до движение по обществените пътища, което вследствие на авария не може да се движки по обществените пътища;
- l) **щета или застрахователно събитие** се считат разходите за ремонт на Превозното средство, възникнали в резултат на авария, покриването или връщането на които в съответствие с настоящите застрахователни условия е длъжно да направи Застрахователното дружество;
- m) **Оторизиран център за щети** се счита WAGAS S.A., със седалище във Варшава;
- n) **Застрахователно дружество** се счита helvetia Global Solutions Ltd, швейцарски застраховател, подлежащ на финансов надзор в Лихтенщайн, който се явява FMA (Financial Market Authority), посочен в застрахователния документ, приемащ риска в рамките на застрахователния договор на застраховка за разходи за ремонт на използвани превозни средства Peugeot, Opel, Citroen, DS и Isuzu склучен въз основа на настоящите Застрахователни условия.

### ПРЕДМЕТ И ОБХВАТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

#### § 4

В обхвата на застрахователното покритие се включват:

1. Щети, възникнали в резултат на авария на елементи или възли на Превозното средство, обхванати със застрахователно покритие на базата на настоящите Застрахователни условия, възникнали на територията на държавите-членки на Европейския съюз.
2. При спазване на разпоредбите на § 6 на настоящите Застрахователни условия, със застраховка могат да бъдат обхванати Превозни средства на възраст от 3 години до 4 години и 10 месеца, не по-късно от 2 месеца или 1000 km преди изтичане гарантията на производителя (в зависимост от това, коя дата настъпи първо) и с пробег по-малък от 200 000 km.

#### § 5

Застрахователно покритие обхваща следните елементи и възли на Превозното средство, които се съдържат във фабричното оригинално оборудване на Превозното средство или резервни части одобрени от производителя.

**Във вариант Премиум на застраховка за разходи за ремонт на използвани превозни средства Peugeot, Opel, Citroen, DS и Isuzu:**

#### ДВИГАТЕЛ

всички вътрешно смазани механични части, разположени в блока на двигателя, главата на цилиндър и капаките на синхронизатора, ултънител за глава на цилиндър, всмукател колектор, двумасов маховик, контролер на двигателя

#### АНГРЕНАЖНИ РЕМЪЦИ

ангренажните ремъци са обхванати, доколкото е извършена последна подмяна на ремъка, както е посочено в графиката на производителя

#### ТУРБОКОМПРЕСОР И КОМПРЕСОР НА ТУРБОКОМПРЕСОРНО ОБОРУДВАНЕ

турбокомпресор комплект, компресор комплект

#### СИСТЕМА ПРОТИВ БЛОКИРАНЕ И СИСТЕМИ ЗА КОНТРОЛ НА УСТОЙЧИВОСТТА/БОКСУВАНЕТО

без дефекти в окабеляването и връзките, фрикционните материали, дисковете и барабаните

#### РЪЧНА СКОРОСТНА КУТИЯ

всички вътрешно смазани механични части, съдържащи се в корпуса на скоростната кутия, външно монтирани сензори, електронни превключватели на скоростите, контролер ECU на скоростната кутия

#### АВТОМАТИЧНА СКОРОСТНА КУТИЯ И ПРЕОБРАЗОВАТЕЛ НА ВЪРТЯЩ МОМЕНТ

всички механични части с вътрешно смазване, съдържащи се в корпуса на скоростната кутия и преобразувателя на въртящия момент, външно монтирани сензори, електронни превключватели на скоростите, контролер ECU на скоростната кутия

#### БЕЗСТЕПЕННА ТРАНСМИСИЯ (CVT)

всички механични части, с вътрешно смазване съдържащи се в корпуса на скоростната кутия, външно монтирани сензори, електронни превключватели на скоростите, контролер ECU на скоростната кутия

#### СЪЕДИНИТЕЛ (без нормално износване)

притискаща плоча, диск на съединителя, кабел на съединителя, гасител на вибрациите на съединителя, главна помпа на съединителя със задействащ механизъм, освобождаващ лагер, саморегулиращ се механизъм, освобождаване на съединителя

#### ПРЕДНИ ЗАДВИЖДАЩИ КОЛЕЛА

всички вътрешно смазани механични части, разположени в корпуса на диференциала и редуктора, лагери на колелата (само задвиждаща ос), задвиждащи валове (включително шарнирни склоби за постоянна скорост), универсални валове и съединения (без капаци)

#### ЗАДНИ ЗАДВИЖДАЩИ КОЛЕЛА

всички части, участващи в предаването на задвижващия момент към двете оси на превозното средство

#### ОХЛАДИТЕЛНА СИСТЕМА

корпус на терmostата, водна помпа, охладител за моторно масло, сензор за температурата на двигателя, разширители резервоар, радиатор на охлаждадящата течност на двигателя, нагревател на въздуха, високозен съединител на вентилатора, вентилатор на радиатора

#### СПИРАЧНА СИСТЕМА (без корозири или блокирани части)

спирачна помпа, вакумна помпа, скоби, цилиндри, серво

#### КЛИМАТИЧНА СИСТЕМА

компресор за климатик, изпарител, разширителен клапан, резервоар за течност, превключвател за управление, вентилатор и резистор, сензори и метални маркучи

#### ЕЛЕКТРИЧЕСКА СИСТЕМА (без проводници и кабели снопове)

алтернатор, двигатели за централно заключване, превключватели на лоста на кормилната колона, разпределител, стартер, термичен превключвател, мотор за устройство за изливане на предното стъкло, мотор за чистачки на предното стъкло, двигател на вентилатора на нагревателя, клаксон, реле за мигачи, мотор за устройство за изливане на задното стъкло, мотор за чистачки на задното стъкло, мотори за подигдане на прозорци

#### ГОРИВНА СИСТЕМА – дизел и бензин (без инжектори и подгревни свещи)

предварителна помпа, помпа за връпъскане на гориво

#### ОКАЧВАНЕ (без капаци, амортизатори, настройки за геометрия и регулация)

винтови пружини, сферични шарнири

#### КОРМИЛНО УПРАВЛЕНИЕ (без капаци, течове на масло, настройки за геометрия и регулация)

междинния вал на кормилната колона, кормилно устройство, хидравлична или електронна помпа за кормилно управление, резервър за течност за servoуправление

#### ХИДРАВЛИЧНО/ПНЕВМАТИЧНО ОКАЧВАНЕ (без капаци, течове на масло, настройки за геометрия и регулация)

хидравлична/въздушна възглавница на окачването, сфера на хидравличния акумулятор/пневматична пружина, помпа за налягане, акумулятор за налягане

#### КОМПОНЕНТИ НА ХИБРИДНИ/ЕЛЕКТРИЧЕСКИ АВТОМОБИЛИ (при изтичане на гарантията на производителя за този компонент)

електродвигател, генератор, инвертор / преобразувател, задвижваща предавка, електрически контролер, високоволтови системни кабели, външен захранващ контакт

#### КОРПУСИ

ако някоя от обхнати със застраховка части се повреди и това ще повреди корпуса.

### ОГРАНИЧЕНИЯ И ИЗКЛЮЧЕНИЯ ОТ ОТГОВОРНОСТТА

#### § 6

1. Застрахователно покритие не обхваща щетите възникнали в превозни средства:

- a) модифицирани по отношение на оригиналната спецификация на производителя, освен ако производителят допуска този вид модификация или тя има одобрение;

- b) използвани или използвани преди с търговска цел, като таксита, банкови микробуси, на конкурси, състезания, автомобили, които налагат темпото на състезания (*pace making*), в ралита, за обфрод туризъм, автомобили под наем, в компании за краткосрочни наеми, наеми които продължават по-малко от 12 месеца (пример: rent a car), превозни средства, предоставящи куриерски услуги;
- c) използвани за публични цели, включително, наред с другото като превозни средства за полицията, пожарната служба, специална медицинска помощ, бронирани банкови коли, спасителни служби и за целите на армията;
- d) в които показанията на скоростометра или километража не могат да бъдат признати за точни, поради факта че в резултат на умишленото действие на Застрахования или Застраховация се е стигнало до смущения, смяна, разединяване, неизправност или премахването им от Превозното средство;
- e) непригодни или нерегистрирани за движение по пътищата;
2. Обхватът на застрахователното покритие не включва също Щетите:
- a) причинени умишлено или в резултат на груба небрежност на Застраховация, Застрахования или Водача;
- b) възникнали от неспазването от страна на Застраховация, Застрахования или Водача на препоръките от производителя на Превозното средство;
- c) обхванати с друга застраховка, от която е получено обезщетение и също обхванати споръчството или гаранция, включително гаранцията от производителя на Превозното средство;
- d) възникнали в Превозното средство в резултат на монтиране на инсталация LPG;
- e) причинени от авария на елемент от инсталацията LPG;
- f) получени в резултат на използване на замърсано гориво или гориво, неодобрено от производителя на Превозното средство;
- g) възникнали поради неизпълнение на задължението за уведомяване на сервиз за открит дефект;
- h) възникнали в резултат на нормалната употреба по времето на експлоатация на Превозното средство, поради занемаряване на обслужването на Превозното средство или поради течове на масло;
- i) причинени от прегриване, корозия или постепенно влошаване на изправността на Превозното средство, пропорционално на неговата възраст и количеството изминати километри, включително, наред с другото:
- 1) постепенна загуба на компресия на двигателя (максимално 10% от изходната стойност, допустимата разлика между отделните цилиндри е 7%);
  - 2) постепенно увеличаване на потреблението на масло по време на експлоатация на Превозното средство (повече от 1 литър на 1000 km);
  - j) причинени поради използване в противоречие с предвидената употреба, посочена в документа за употреба, издаден от производителя на превозното средство;
  - k) повреди явяващи се в следствие от превишаване на максимално допустимото налягане на осите и/или претоварването на Превозното средство с ремарке с по-голямо общо тегло от разрешеното от производителя;
  - l) възникнали в резултат на пожар;
  - m) възникнали в резултат на заливане на двигателя с вода или проникване на вода в двигателя;
  - n) възникнали в резултат на въздействието на ниски температури, и по-специално Щетите, причина за които е липсата или загуба на свойствата на антифриза;
  - o) възникнали пряко или косвено в резултат на терористични актове, военни действия, гражданска война, размирици, стачки, революции;
  - p) произтичащи от:
- a. ионизиращо лъчение или замърсяване с произход от всяко ядрено гориво или от които и да са ядрени отпадъци или от изгаряне на ядрено гориво;
  - b. радиоактивни, токсични, взривни вещества или други опасни вещества или замърсяващи свойства на всяка ядрена инсталация, реактор или друг ядрен възел или неговата ядрена част;
  - c. използване на всякакъв вид оръжие или устройство, което използва атомно или ядрено деление и/или синтез или друга подобна реакция или радиоактивна сила или вещество;
  - d. радиоактивни, токсични, взривни вещества или други опасни вещества или замърсяващи свойства на всяко радиоактивно вещество. Настоящото изключение не обхваща радиоактивни изотопи различни от ядрено гориво, когато тези изотопи се подготвят, превозват или използват за селскостопански, медицински, научни цели или други подобни мирни цели;
  - e. използване на всяко химическо, биологично, биохимично или електромагнитното оръжие;
  - f. похар (огън) възникнал пряко или косвено от ядрената реакция на ядрената радиация или радиоактивно замърсяване.
  - q) възникнали в резултат на повреда на елементите обхванати с ремонтна кампания или сервисна на производителя;
  - r) възникнали в резултат на смяна или модификация на електрически съоръжения, компютърен хардуер или аксесоари, монтирани в противоречие с одобрението на производителя;
  - s) явяващи се в последствие от сблъскване или пътен инцидент, или друга външна причина;
  - t) щетите в случай при които:
- 1) не е съществен контакт с Оторизирания център за щети преди ремонта, съгласно задължението формулирано в § 15, при условие на § 15, параграф 5 или съгласно § 16 на настоящите Застрахователни условия;
  - 2) Оторизираният център за щети действайки в съответствие с настоящите Застрахователни условия, не е издал оторизация на Щетите;
  - 3) има повреди на елементи обхванати от застрахователното покритие, причинени от повреда на елемент непосочен в § 5 на настоящите Застрахователни условия;
  - 4) има повреди на елементи непосочени в § 5 на настоящите Застрахователни условия, причинени от повреда на елемент обхванат от застрахователното покритие.
3. Обхватът на застраховката не включва също:
- a) разходи за ремонта или подмяната на други елементи и възли от споменатите в § 5 на настоящите Застрахователни условия;
  - b) разходи по тестове и диагностика на Превозното средство свързани с определянето на обхвата на щета;
  - c) непреки загуби възникнали в резултат на авария на Превозното средство и липса на възможност за използването му;
  - d) дейности свързани с експлоатацията на Превозно средство, като:
- 1) периодични прегледи и контролни, диагностични и измервателни дейности;
  - 2) регулиране, настройване;
  - 3) почистване на коите и да са възли, включително спирачка, горивна, смазочна и охладителна система.
- e) експлоатационни материали и технически средства, като горива, масла, средства за спазване, спирачни течности, субстанции против замързване и т.н.;
  - f) смяна на елементи и възли на Превозното средство, подложени на естествено износване или износване при експлоатация, което възниква от използването на Превозното средство, като: пера на стълкоочистачките, комплект спирачки челюсти, дискове и спирачни барабани, филтри, акумулятори, крушки.

## ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР

### § 7

1. Застрахователният договор се сключва по искане на Застраховация.
2. Сключването на Договор се потвърждава със застрахователен документ (полица или сертификат).
3. Преди сключването на Застрахователния договор на застраховка за разходи за ремонт на използвани превозни средства Peugeot, Opel, Citroen, DS и Isuzu Застрахователното дружество с посредничество на WAGAS S.A. предава на лицето, което търси застрахователно покритие:

  - Документ съдържащ информацията за застрахователния продукт – Застраховка за разходи за ремонт на използвани превозни средства Peugeot, Opel, Citroen, DS и Isuzu,
  - Застрахователни условия.

4. Застрахователното дружество гарантира застрахователното покритие съгласно условията определени в застрахователния документ и Застрахователните условия, както и взема предвид промени, уточнени между Застраховация и Застрахователното дружество в периода на валидността на застрахователния договор на застраховка за разходи за ремонт на използвани превозни средства Peugeot, Opel, Citroen, DS и Isuzu.
5. Всички промени трябва да бъдат направени в писмена форма под страх от нищожност.
6. Застрахователното покритие започва от дена посочен в застрахователния документ.

## ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА

### § 8

1. Застрахователната сума, посочена в Застрахователния договор, представлява горната граница на отговорността за всички Щети, възникнали по време на периода на застрахователното покритие.
2. Застрахователната сума се намалява всеки път при изплащане на сума за обезщетение, докато не се изчерпи изцяло. В този случай Застрахователният договор SELECT AUTO се прекратява.

## ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

### § 9

1. Застрахователното дружество има право на застрахователна премия съгласно сключения Застрахователен договор SELECT AUTO .
2. Размерът на застрахователната премия се определя от тарифата на премиите, в която се взема предвид промяната на датата произтичаща от изчислението на високосната година, приложима към датата на сключване на Застрахователния договор.
3. Застрахователната премия се плаща от Застраховация единократно, в деня на сключването на Застрахователния договор SELECT AUTO или след неговото сключване, не по-късно от датата, посочена в застрахователния документ.
4. Застрахователното дружество може да иска плащане на премията само от Застраховация.
5. При неплащане или при плащане на част от разсрочената вноска от застрахователната премия, застрахователната полица се прекратява в 24:00 часа на 15 ден от датата на падежа от датата на падежа на неплатената или неточно/частично платена разсрочена вноска. Настоящото се счита за връчено писмено уведомление по смисъла на чл.368, ал.3 от Кодекс за застраховането При липса на прекратяване на Застрахователния договор на застраховка за разходи за ремонт на използвани превозни средства Peugeot, Opel, Citroen, DS и Isuzu, срокът му изтича в края на периода, за който се дължи неплатената премия.

## СРОК НА ЗАСТРАХОВКАТА

### § 10

1. Застрахователният договор може да бъде склучен за новокупени Превозни средства, които спазват условията определени в § 4 параграф 2 на настоящите Застрахователни условия. Срокът за защита отразява промяната на датите произтичащи от изчислението на високосната година.
2. Застрахователното покритие започва: за Превозни средства, които са на гаранцията от производителя – от дена след изтичането на срока на гаранцията от производителя.
3. Застрахователният договор трае във вариант Премиум 24 месеца – за период от 24 месеца от датата, посочена в застрахователния документ или до преминаване на 50.000 km в зависимост коя от тези дати настъпи първо.

### § 11

1. Отговорността на Застрахователното дружество по отношение на отделните Превозни средства, обхванати от Застрахователния договор склучен на базата на настоящите Застрахователни условия започва за новозакупени превозни средства в рамките на програмата на застраховка за разходи за ремонт на използвани превозни средства Peugeot, Opel, Citroen, DS и Isuzu от дена, посочен в застрахователния документ и след заплащане на дължимата премия по застрахователния договор или на първата вноска от нея – при разсрочено плащане на премията
2. Застрахователният договор се прекратява:

  - а) с изтичането на периода на застрахователното покритие, освен ако застрахователното правоотношение е прекратено преди този срок по други причини;
  - б) след изчерпването на застрахователната сума вследствие на реализацията на претенции от Застраховация или Застрахования, произтичащи от Застрахователния договор застраховка за разходи за ремонт на използвани превозни средства Peugeot, Opel, Citroen, DS и Isuzu;
  - с) в деня на загуба на Превозното средство в резултат на тотална щета, кражба или конфискация в хода на изпълнително производство;
  - д) в деня на извършването на продажба на Превозното средство от Застраховация или Застраховани;
  - е) в деня на отказването на Застраховация от Застрахователния договор застраховка за разходи за ремонт на използвани превозни средства Peugeot, Opel, Citroen, DS и Isuzu.

3. Застраховацият има право да се откаже от Застрахователния договор, ако той е сключен за период, по-дълъг от 6 месеца, в срок до 30 дни, ако е търговец, в срок до 7 дни, считано от дена на сключване на Договора застраховка за разходи за ремонт на използвани превозни средства Peugeot, Opel, Citroen, DS и Isuzu. Отказването от Договора не освобождава Застраховация или Застрахования от задължението за плащане на премия за периода, през който Застрахователното дружество е гарантирано застрахователното покритие.
4. Застраховацият, който е сключил застрахователния договор дистанционно, може да се откаже от него писмено в рамките на 30 дни от датата на уведомяването му за сключването на договора или от датата на потвърждаване на информацията, посочена в Закона за правата на потребителите, ако това е по-късна дата. Срокът се счита за спазен, ако изявленето е изпратено преди изтичането му. Оттеглянето от застрахователния договор не освобождава Застраховация от задължението да плати премията за периода, през който Застрахователят е осигурил застрахователно покритие.

## ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

### § 12

С цел спазването на правата произтичащи от Застрахователния договор застраховка за разходи за ремонт на използвани превозни средства Peugeot, Opel, Citroen, DS и Isuzu, Застрахованият, Застрахованият или Водачът са длъжни да:

- a) извършват всички прегледи и дейности по поддръжка в съответствие с графика на производителя и ръководството за експлоатация на Превозното средство или препоръчки от неговия производител;
- b) не извършват промени в състоянието на километражния бројч под страх от загуба на правата, произтичащи от настоящия Договор застраховка за разходи за ремонт на използвани превозни средства Peugeot, Opel, Citroen, DS и Isuzu;
- c) информират незабавно дълъръ, който издава застрахователната полица, за дефект или смяна на километражния бројч, с подаване на показанията му;
- d) спазват дадените в инструкцията на обслужване на автомобила други указания, относящи се до използване на Превозното средство;
- e) информират незабавно сервис за всички съмнения относно неправилно функциониране на Превозното средство в обхват на настоящата застраховка за разходи за ремонт на използвани превозни средства Peugeot, Opel, Citroen, DS и Isuzu и да действат в съответствие с техническите препоръки;
- f) да спрат незабавно Превозното средство от движение и действат в съответствие с препоръките на Оторизирания център за щети в случай на подаване на сигнал от което и да е предпредително-сигнализационно средство или при възникването на каквито и да било дефекти или неизправности;
- g) в случай на Превозните средства, които пристъпват до Застраховка за разходи за ремонт на използвани превозни средства Peugeot, Opel, Citroen, DS и Isuzu по времето на гаранция от производителя, трябва да се информира Застрахователното дружество чрез посредничество на WAGAS за пробег на превозното средство в деня на изтичане на гаранцията от производителя.

### § 13

1. В случай на неуведомяване на застрахователната компания за пробега на автомобила в деня на изтичане на гаранцията от производителя, за деня на започване на защитата се приема дата, чието начало на покритието е изчислено в съответствие с формулата по-долу:

(A) – дата на продажба на автомобила

(B) – датата, на която пробегът е над гаранционния лимит на производителя, потвърден от сервизната книжка или произтичащ от друга документация.

(C) – пробег в деня на продажбата

(D) – пробег, който е записан на датата, посочена в точка (B)

(E) – ограничение в km в гаранцията на производителя

(F) – броят на превишениите километри след гаранционния лимит на производителя = D-E

Среден дневен пробег (ADM) = (D-C) / (B-A)

(G) – Броят дни, необходими за пътуване на (F) km = F/ADM

Нова начална дата на застраховката = B – G

Пример:

A = 19/05/2022 – дата на продажба на полица

B = 26.05.2022 дата на регистриране на километража

C = 148373 km – пробег в деня на продажбата

D = 151754 km – пробег към датата на записване на пробега

E = 150 000 km гаранционен лимит на производителя

F = D-E = 151754-150000 = 1754 km

ADM = (D-C) / (B-A) = (151754-148373) / (26/05/2022-19/05/2022) = 3381/7=483 km

закръглен дневен пробег

G= F/ADM = 1754/483 = 4 – закръглен брой дни

Нова начална дата на застраховане = B-G = 26.05.2022 г. – 4 дни = 22.05.2022 г.

2. Ако Застрахованият ще докаже, че правомощията от гаранцията на производителя са изтекли по друго време отколкото съгласно параграфът 1 на настоящата алинея, за новият ден за начална дата на застрахователното покритие се счита първият календарен ден след датата на изтичане на гаранцията доказана от Застрахования.

## ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ПРАВА ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

### § 14

1. В случай на продажбата на застраховано Превозно средство, правата и задълженията съгласно Застрахователния договор на застраховка за разходи за ремонт на използвани превозни средства Peugeot, Opel, Citroen, DS и Isuzu могат да бъдат прехвърлени върху купувача със съгласие на Застрахователното дружество, при спазване на останалите разпоредби на настоящите Застрахователни условия по отношение на възможността за покриване на Превозното средство със застрахователно покритие и следните разпоредби.

2. За да има действие прехвърлянето, купувачът или продавачът на Превозното средство са длъжни в срок от 7 дни от датата на сключване на Договора за продажба на Превозното средство да изпратят до Застрахователното дружество, с посредничеството на WAGAS, информация за продажбата на Превозното средство заедно с копие на Договора за продажба на Превозното средство или фактура за покупката на Превозното средство от купувача.

3. Съгласие за прехвърлянето на правата и задълженията от Застрахователния договор застраховка за разходи за ремонт на използвани превозни средства Peugeot, Opel, Citroen, DS и Isuzu на новия купувач ще бъде потвърдено от Застрахователното дружество със забележка под формата на анекс към Застрахователния договор застраховка за разходи за ремонт на използвани превозни средства Peugeot, Opel, Citroen, DS и Isuzu.

4. Прехвърлянето на правата и задълженията по Застрахователния договор застраховка за разходи за ремонт на използвани превозни средства Peugeot, Opel, Citroen, DS и Isuzu не е възможно, когато застраховано Превозно средство е продадено на субект, който се занимава с търговия с автомобили и също в случай на:

- a) отказване от договора (посочено в § 11 параграф 3 на настоящите Застрахователни условия);
- b) възникване на тотална щета (включително кражба) или
- c) възникване на която и да е друга ситуация, в резултат на която застрахователното покритие за дадения предмет на застраховка не може да продължи съгласно настоящите Застрахователни условия (например постоянно ползване на Превозното средство извън Република България, с единновременни дерегистрирането и регистрационето му на ново място на употреба) има право на възстановяване на застрахователната премия, изчислена пропорционално на неизползваннята застрахователен период, който произтича от документите, предоставени от Застрахования на WAGAS S.A.

5. Предвижда се възможността за възстановяване на застрахователната премия, което се изисялява пропорционално на неизползвания период на застрахователното покритие, който произтича от документите, предоставени от Застрахования на WAGAS S.A..

6. Възстановяване на премия за неизползвания период на застрахователното покритие е възможен след предоставяне до WAGAS S.A. на заявление за възстановяване на премията заедно с приложението на съответната документация, доказваща наличието на условия, позволяващи разглеждане на заявлението за възстановяване на премията.

7. Споменато в параграф 5 заявление трябва да съдържа причина за предаване на заявлението за възстановяване на премия и номер на банкърската сметка, на която ще бъде предадено евентуалното възстановяване.

8. WAGAS S.A. ще разгледа заявление за възстановяване на премия в рамките на 14 работни дни.

## ПРОЦЕДУРА В СЛУЧАЙ НА ВЪЗНИКВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ (ЩЕТА)

### § 15

1. В случай на възникване на застрахователно събитие (авария), Застрахованият, Застрахованият или Водачът са длъжни да използват достъпните им средства с цел предотвратяване на увеличаването на повредата на Превозното средство.

2. Освен това в случай на възникването на застрахователно събитие се забранява на посочените по-горе лица или на лица действащи по тяхно поръчение, да извършват каквито и да било промени на Превозното средство и да започват ремонт на Превозното средство, без да са получили преди това съгласие от Оторизирания център за щети.

3. Застраховящият, Застрахованият или Водачът са длъжни да уведомят WAGAS за застрахователното събитие в срок до 7 работни дни от деня на узнаването.

4. Ако Застрахованият, Застрахованият или Водачът не се съобразят с разпоредбите на ал. 1 или 2 на настоящия параграф, Застрахователното дружество се освобождава от отговорност за Щетата, получени по тази причина.

5. В случай на умишлено или поради груба небрежност наруширане от Застраховация, Застрахования или Водача на задълженията, определени в ал. 3 на настоящия параграф, Застрахователното дружество може съответно да намали своято задължение или да откаже изплащането на обезщетение, ако нарушението е довело до увеличаване на Щетата или е направило невъзможно за Застрахователното дружество да определи обстоятелствата и последствията от застрахователното събитие.

### § 16

В случай на възникване на авария на територията на Република България, Застрахованият, Застрахованият или Водачът или лицето действащо по тяхно поръчение са длъжни да:

- a) откарат незабавно Превозното средство до сервис и да предоставят застрахователния документ и
- b) преди началото на ремонта – попълнят формуляра за уведомление за авария (достъпен за записване на уеб страница [www.wagas.eu](http://www.wagas.eu) или предоставен от Оторизирания център за щети или достъпън в електронна форма чрез посредничество на уеб страница [www.claims.wagas.eu](http://www.claims.wagas.eu)), и ако имате нужда от повече информация за процеса на ликвидация на щети, съвржете се:

**WAGAS S.A.**  
ул. Rydygiera 15  
01-793 Варшава  
тел.: 008002100235  
[claims.bg@wagas.eu](mailto:claims.bg@wagas.eu)

с) след потвърждаване на валидността на застрахователния договор застраховка за разходи за ремонт на използвани превозни средства Peugeot, Opel, Citroen, DS и Isuzu и верификацията на основателността на претенцията и съответствието ѝ на Застрахователните условия и избрания вариант Оторизираният център за щети дава оторизация на ремонта на Превозното средство или частична оторизация на ремонта на Превозното средство или дава отказ;

d) след приключване от ремонта – да получат фактура с ДДС издадена на собственика на Превозното средство от сервис извършващ ремонта на Превозното средство и да я изпратят до Оторизирания център за щети.

1. Щетите могат да бъдат докладвани чрез изпращане на попълнен формуляр по пощата, по имеят или лично, заедно с прогнозните разходи за ремонт, копие от удостоверението за регистрация и потвърждение за периодични проверки, предоставени от Центъра за ликвидация на щети, или чрез попълване на онлайн заявление на адрес: [www.claims.wagas.eu](http://www.claims.wagas.eu)

1. В случай на възникване на авария извън територията на Република България, Застрахованият, Застрахованият или Водачът или лицето действащо по тяхно поръчение са длъжни да:

- a) откарат незабавно превозното средство до сервис;
- b) получат фактура за ремонт на Превозното средство, издадена от собственика на Превозното средство;
- c) покрят разходите за ремонт на Превозното средство със собствени средства;
- d) изпратят до Оторизирания център за щети попълнен формуляр за уведомяване за Авария (достъпен за записване на уеб страница [www.wagas.eu](http://www.wagas.eu) или предоставен от Оторизирания център за щети или достъпън в електронна форма на уеб страница [www.claims.wagas.eu](http://www.claims.wagas.eu)) и оригинал на фактурата за ремонт на Превозното средство, с цел проверка на съответствието на обхватта на извършения ремонт с настоящите Застрахователни условия и избрания вариант на настоящата застраховка;
- e) посочат банковата сметка на собственика на Превозното средство, по която Застрахователното дружество ще преведе дължимото обезщетение.

## СТОЙНОСТ НА ОБЕЗЩЕТЕНИЕТО

### § 17

1. Стойността на обезщетението се определя от Застрахователното дружество на базата на нормите за време на ремонтните операции определени от производителя на Превозното средство и съгласувани със сервис извършващ ремонта на Превозното средство, т.е.:

- a) цени на резервните части и материали;
- b) ставки за работните часове.

2. При определяне на размера на Щетата не се вземат под внимание разходите, свързани с експресна доставка на необходимите за ремонтна на Превозното средство елементи и възли или материали, както и разходите, свързани с извършването на ремонт по експресен начин, през почивни дни и извън нормалното работно време на сервис.

3. Разходи за ремонт на Превозното средство в друга държава различна за Република България според териториалния обхват, ще бъдат възстановявани на Застрахования в официалната валута на Р. България след изчисляване на сумите от фактурите съгласно курса, обявен от БНБ, в деня, в който Застрахованият е платил фактурата.

4. Ако документите, необходими за оценка на валидността и размера на обезщетението по застрахователния договор застраховка за разходи за ремонт на използвани превозни средства Peugeot, Opel, Citroen, DS и Isuzu (включително фактура за ремонт) са изгответи на език, различен от български, Застрахованият е длъжен да представи превод на български, направен от заклет преводач или специалист, който извърши професионални преводи от езика, на който са изгответи документите.

### § 18

1. Застрахователното дружество си запазва правото да задържи ремонта на Превозното средство до извършването на непосредствена верификация на Щета чрез свой представител или независим оценител.
2. Застрахователното дружество си запазва правото за изследване на Превозното средство от оценителя и за определяне на сервис, който да извърши ремонта на Превозното средство. Обхватът на реализирания ремонт в рамките на настоящата застраховка ще зависи от мнението на оценителя, нает от Застрахователното дружество.
3. Застрахователното дружество си запазва правото на:
  - а) контрол върху ремонта на Превозното средство на всеки етап;
  - б) извършване на оглед на Превозното средство след ремонта.

### ИЗПЛАЩАНЕ НА ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

#### § 19

2. Размерът на обезщетението съответства на размера на претърпената Щета.
3. Обезщетението не може да бъде по-голямо от застрахователната сума, като се вземат предвид по-ранни изплащания на обезщетение.
4. Обезщетението се изплаща в официалната валута на Р България.
5. Обезщетението за извършване на ремонта се изплаща на Застраховация, Застрахования или на упълномощен от тях сервиз извършил ремонта, след верификация на Щетата на базата на оригиналните фактури, които определят обхватът на извършените ремонтни дейности и частите, използвани за ремонта на Превозното средство.
6. Застрахованият или Застрахованият са длъжни по поискване от страна на Застрахователното дружество да представят и други документи, които според Застрахователното дружество са необходими, за да се определи стойността на обезщетението или основателността на претенцията.
7. Застрахователното дружество си запазва право на верификация на представените от Застраховация или Застрахования фактури, сметки или документи и за консултация с експерти по отношение на тях.

#### § 20

1. Застрахователното дружество е длъжно да изплати обезщетението в срок до 15 работни дни от датата на получаване на последния изискан документ. Ако в срок посочен по-горе изясняването на обстоятелствата, необходими за определяне на отговорността на Застрахователното дружество или размера на задължението, независимо от положеното старение, се окаже невъзможно, по-специално поради липсата на предоставяне документи на Застрахователното дружество, посочени в параграф 1 по-горе, Застрахователното дружество е длъжно да изплати обезщетение в срок до 14 дни от датата, когато се необходимото старение, изясняване на тези обстоятелства стана възможно. Въпреки това, безспорна част от обезщетението се изплаща от Застрахователното дружество в срока, предвиден в параграф 1 по-горе.
2. Застрахователното дружество може да обвърже изплащането на обезщетението с условие да му бъдат предадени елементите и възлите на Превозното средство, сменени по време на ремонт или същите да бъдат бракувани в присъствието на представител на Застрахователното дружество.

### ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН РЕГРЕС

#### § 21

1. От деня на изплащане на обезщетението от Застрахователното дружество, претенцията срещу лицето, отговорно за Щетата преминава в Застрахователното дружество до размера на изплатеното обезщетение.
2. Посочената по-горе претенция не се прехвърля на Застрахователното дружество, ако извършителят на Щетата е лице, с което Застрахованият или Застрахованият са в едно домакинство, ако тази Щета не е причинена от това лице умишлено.
3. Застрахованият или Застрахованият са длъжни да предоставят на Застрахователното дружество цялата информация и документи и да изпълнят необходимите дейности за ефективно изпълнение на претенциите Застрахователното дружество спрямо извършителя на Щетата.
4. В случай че без съгласието на Застрахователното дружество Застрахованият или Застрахованият се откажат от правата които имат по отношение на трети лица във връзка с Щетите, Застрахователното дружество няма да носи отговорност за претенции, които се покриват и са последица от заявлението за отказ.

### ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

#### § 22

1. Всички уведомления и изявления адресирани до Застрахователното дружество трябва да се изпращат с посредничеството на WAGAS, в писмена форма, с потвърждаване на получаването или да се изпратят до WAGAS, при спазване на разпоредбите на § 16.
2. Застрахованият или Застрахованият са длъжни да информират Застрахователното дружество с посредничеството на WAGAS за всяка смяна на своя адрес.

#### § 23

WAGAS е упълномощено да изпълнява разпоредбите, съдържащи се в настоящите застрахователни условия от името и за сметка на Застрахователното дружество.

#### § 24

1. Разпоредбите на българското законодателство ще имат приложение в случаите, нерегулирани с настоящите застрахователни условия и застрахователната полица.
2. Контролният орган на дейността на Застрахователното дружество в Швейцария е Financial Market Authority (FMA) а в Република България – Комисията за финансов надзор.
3. В случай на отказ за удовлетворяване на претенция, неудовлетворен отговор на жалба, или при неспазване на сроковете, посочени в § 20 Застрахованият, Застрахованият или лицето упълномощено от тях има правото да подаде жалба:

– директно на WAGAS (в писмена, устна или електронна форма) на адреса, посочен в ал.

5 на този параграф; или

– чрез подаване на жалба до Комисията за финансов надзор:

Комисия за финансов надзор

1000 гр. София, ул. Будапешта 16

Fax: +359 2 829 43 24

E-mail: [bg\\_fsc@fsc.bg](mailto:bg_fsc@fsc.bg)

Или

– до Секторна Помирителна Комисия за спорове в сектора на застраховането и презстраховането към българската Комисия за защита на потребителите

Адрес: 1000 гр. София, пл. Славейков 4 А

Email: [adr.ins@kzp.bg](mailto:adr.ins@kzp.bg)

Website: <http://www.kzp.bg>

Тел.: +35929330588

– чрез предприемане на действия за разглеждане на спора в местния компетентен съд.

4. Всички спорове, възникнали във връзка със Застрахователния договор на застраховка за разходи за ремонт на използвани превозни средства Peugeot, Opel, Citroen, DS и Isuzu, се ureждат според българското законодателство и ще бъдат разглеждани от компетентния съд в Република България.

### Информация за обработката на лични данни и относно правата, произтичащи от това

#### § 25

1. Администратор на лични данни е Застрахователното дружество.

2. Целта на обработването на лични данни е:

- a) сключване и изпълнение на застрахователен договор,
- b) създаване и представяне на пълна продуктова оферта на Застрахователното дружество,
- c) извършване на статистически анализи и изследвания от Застрахователното дружество.

3. Обработката на лични данни се основава на следните правни основания:

- a) чл. 6 сек. 1, буква б) от Регламент (EC) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица по отношение на обработката на лични данни и за свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95 /46 / ЕО (наричано по-нататък: GDPR) при необходимост за изпълнение на застрахователния договор;

- b) чл. 6 сек. 1, буква b) в GDPR при необходимост за изпълнение на законови задължения, наложени на Застрахователното дружество, т.е. оценка на застрахователния риск съгласно чл. 41 от Закона за застраховането и презстраховането на дружество:

- b) в основание чл. 6 сек. 1, буква b) в GDPR, както е необходимо за целите на законните интереси, следвани от Застрахователното дружество, което следва да се разбира като:

- i.вътрешни административни цели на Застрахователното дружество,

- ii.защита на правата и законните интереси на Застрахователя в съдебни и извънсъдебни производства,

- iii.маркетингови и търговски цели, свързани с разработване на продукти и изготвяне на оферти за клиенти.

- Г) на основание чл. 41 от Закона за застраховането и презстраховането, тоест непредставянето на лични данни ще възпрепятства сключването и изпълнението на застрахователния договор.

4. Застрахователното дружество може да прехвърля лични данни на трети лица, посочени по-долу, с които Застрахователното дружество е сключило споразумение за сътрудничество за правилното изпълнение на застрахователния договор („Обработващи данни“), доколкото това е необходимо за неговото изпълнение. Застрахователното дружество прехвърля лични данни на следните „Обработващи данни“:

- a) представляващи Застрахователното Дружество са – WAGAS S.A. със седалище във Варшава, управляваща Центъра за Разрешаване на Искове за и от името на Застрахователната институция;

- b) застрахователни посредници и презстрахователи;

- b) сервисна крежка, взаимодействаща със Застрахователното дружество.

В допълнение, за постигане на цели на застрахователния договор и изпълнение на задълженията, наложени от закона, Застрахователната компания може да разкрива лични данни на съдиилица, както и на други органи и публични институции.

5. Личните данни ще се обработват за срока на застрахователния договор, а след това до изтичане на претенциите по застрахователния договор или до изтичане на задължението за съхраняване на лични данни, произтичащи от законови разпоредби, по-специално задължението за съхраняване на лични данни на счетоводни документи (сметки, фактури). ) относно застрахователния договор или законово обосновани интереси на Застрахователното дружество.

6. Правата на застрахованите и застрахователите във връзка със защитата на личните данни включват:

- a) да поискат достъп до лични данни, т.е. да получите информация, свързана с обработката на вашите лични данни и копие от тези лични данни;

- b) коригиране на лични данни, т.е. да личните данни са неточни или непълни, възможността да се поискат подходящи промени в личните им данни;

- b) изтриране на лични данни („право да бъдеш забравен“), ако са налице обстоятелства, предвидени от закона; в този случай Застрахователното дружество е длъжно да изtrie тези лични данни без ненужно забавяне, съгласно параграф 5 по-горе

- g) ограничаване на обработката на лични данни за конкретни цели, с изключение на данните, обработвани въз основа на валидни законни основания за обработка, наделяващи интересите, правата и свободите на субекта на данните и предмет на параграф 5 по-горе

- d) прехвърляне на лични данни, т.е. получаване на лични данни от застрахователната институция, в структуриран, често използван, машинно четим формат и изпращане на тези данни до друг администратор на данни;

- e) възражение – по причини, свързани с конкретното положение на застрахования или застрахованието; тогава застрахователната компания може да бъде задължена да спре обработването на такива лични данни, при спазване на параграф 5 по-горе

- j) подаване на жалба до компетентния надзорен орган (т.е. до председателя на Службата за защита на личните данни).

7. Ако имате въпроси относно обработката на лични данни, моля, свържете се със Застрахователното дружество чрез WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Варшава, тел. 008002100235 или на [personaldata@wagas.eu](mailto:personaldata@wagas.eu).

#### §26

1. Настоящите Застрахователни условия на застраховка за разходи за ремонт на използвани превозни средства Peugeot, Opel, Citroen, DS и Isuzu. влизат в сила от 01.02.2023 г.

2. Изменението или замяната на настоящите застрахователни условия с нови по време на действието на Застрахователния договор има сила само ако измененията или новите застрахователни условия са дадени на Застраховация или Застрахования и той писмено ги е потвърдил.