



## ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛОВИЯ ЗАСТРАХОВКА SELECT AUTO ЗА РАЗХОДИ ЗА РЕМОНТ НА ПРЕВОЗНО СРЕДСТВО РЕФЕРЕНТЕН НОМЕР WH018

### ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ § 1

1. На базата на настоящите застрахователни условия SELECT AUTO с референтен номер WH018 (по-нататък: Застрахователни условия за ремонтни разходи), Застрахователното дружество е Застрахователното дружество, което е Helvetia Global Solutions Ltd, регистрирано в Княжество Лихтенщайн под номер FL-0002.191.766-9, със седалище във Вадуц (FL-9490) на улица Aeulestrasse 60 е упълномощено да действа на територията на Република България съгласно споразумението за свободна търговия и общия пазар ЕИП (Европейско икономическо пространство), като сключва застрахователни договори с физически, юридически лица и организационни единици, които не са юридически лица, но имат право на юридически дейности, наричани по-нататък Застрахования.

2. На базата на пълномощията предоставени от Застрахователното дружество, WAGAS S.A. е упълномощен да изпълнява разпоредбите, съдържащи се в настоящите застрахователни условия на SELECT AUTO, от името и в полза на Застрахователното дружество.

### § 2

1. На базата на настоящите застрахователни условия в съответствие с чл. 398 от българския Кодекс за застраховането (обн. Държавен вестник бр. 102 от 29.12.2015 г., с последващи изменения и допълнения) може да се сключи Застрахователен договор в полза на трето лице, определено или определяемо физическо, юридическо лице или организационна единица, нямаща правосубектност, която има право на собственост върху Превозно средство, наричано по-нататък **Застрахован**.

2. В случай на сключването от Застрахования на Застрахователния договор в полза на трето лице, Застрахованият не трябва да има право на собственост върху Превозното средство.

3. В случай на сключването на Застрахователния договор в полза на трето лице, Застрахователното дружество може да повдигне възражение, което също така да има отражение върху отговорността на Застрахователното дружество срещу Застрахования.

4. Застрахованият в Застрахователния договор в полза на трето лице е задължен да информира Застрахования за съдържанието на сключения Застрахователен договор и да предаде на Застрахования Застрахователните условия.

5. Застрахованият може да поиска пряко от Застрахователното дружество информация за разпоредбите от Застрахователния договор сключен от негово име и информация за разпоредбите от Застрахователните условия, доколкото те въздействат върху техните права или задължения.

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ § 3

По смисъла на настоящите застрахователни условия за:

- a) **авария** — невъзможността за управление на превозното средство, причинена от внезапно и непредвидено спиране на правилното функциониране на компонентите или системите на превозното средство, изброени в § 5 от Общите условия на застраховката (ОУЗ), което води до прекъсване на тяхната функция или обездвижване на превозното средство, произтичащи от вътрешни причини от механичен, електрически, електронен, пневматичен или хидравличен произход;
- b) **Център за оторизации на щети (ЦОЩ)** — WAGAS S.A. със седалище във Варшава (01-793) на улица Rydygieła 15;
- c) **Гратисен период** — период от 30 дни, изчислен от датата на сключване на договора за застраховка на разходите за ремонт (ЗРП), предхождащ периода на застрахователно покритие, посочен в полицата - (дефиницията не важи за МПС, приети за застраховка по време на гаранционния срок на производителя);
- d) **Водач** — се счита всяко лице, упълномощено от Застрахования или Застрахования да използва Превозното средство, имащо право да управлява Превозното средство по силата на законите в страната;
- e) **превозно средство** — се счита автомобил с допустима максимална маса в натоварено състояние до 3,5 тона, допуснат до движение по обществените пътища, с валиден технически преглед, притежаващ български регистрационни номера, продаден за първи път на територията на Европейския Съюз;
- f) **Щета** - щета, както е определена в § 4 раздел 1 от Общите условия на застраховката (ОУЗ)
- g) **Застраховач** — се счита физическо, юридическо лице или организационна единица, която не е юридическо лице и която е сключило Застрахователния договор и се задължава да плати Застрахователната премия
- h) **застрахован** — се счита физическо, юридическо лице или организационна единица, която не е юридическо лице, за сметка на която Застрахователното дружество осигурява застрахователно покритие
- i) **Сервиз** — съоръжение за обслужване и ремонт на превозни средства, разположено на географската територия на Европа; наричани по-долу и също така включващи оторизирани сервиси (ОС), които са оторизирани съоръжения за обслужване и ремонт на превозни средства, разположени на географската територия на Европа;
- ж) **възраст на превозното средство** — се счита периодът изчислен от датата на първата регистрация на Превозното средство, извършена през годината на неговото производство, до датата на сключване на Договора за застраховка за разходи за ремонт на превозно средство; ако датата на първата регистрация не е известна или първата регистрация се извършва след годината на производство, възрастта на Превозното средство се изчислява от 31 декември на годината на производство;
- к) **стойност на превозното средство** — се счита брутната стойност на превозното средство произтичаща от документа за покупка;
- l) **Застрахователно дружество** — се счита Helvetia Global Solutions Ltd, швейцарски застраховател, подлежащ на финансов надзор в Лихтенщайн, който се явява FMA (Financial Market Authority), посочен в застрахователния документ, приемащ риска в рамките на застрахователния договор SELECT AUTO сключен въз основа на настоящите Застрахователни условия.

### ПРЕДМЕТ И ОБХВАТ НА ЗАСТРАХОВКАТА § 4

1. Предмет на застраховката са разходите, възникнали в резултат на повреда на компоненти или възли на превозни средства, обхванати от застрахователна защита съгласно Общите условия на застраховката (ОУЗ), възникнали в рамките на географската територия на Европа.

2. При спазване на разпоредбите на § 6 от Общите условия на застраховката (ОУЗ), превозните средства могат да бъдат застраховани в деня на продажбата, при възраст на превозното средство до 10 години и с пробег не повече от 300 000 км.

### § 5

Застрахователно покритие обхваща следните елементи и възли на Превозното средство, които се съдържат във фабричното оригинално оборудване на Превозното средство или резервни части одобрени от производителя.

#### **Във вариант SELECT AUTO Премия:** **ДВИГАТЕЛ**

всички вътрешно смазани механични части, разположени в блока на двигателя, главата на цилиндъра и капациите на синхронизатора, уплътнител за глава на цилиндър, всмукателен колектор, двумасов маховик, контролер на двигателя

#### **АНГРЕНАЖНИ РЕМЪЦИ**

ангренажните ремъци са обхванати, доколкото е извършена последна подмяна на ремъка, както е посочено в графиката на производителя

#### **ТУРБОКОМПРЕСОР И КОМПРЕСОР НА ТУРБОКОМПРЕСОРНО ОБОРУДВАНЕ**

турбокомпресор комплект, компресор комплект

#### **СИСТЕМА ПРОТИВ БЛОКИРАНЕ И СИСТЕМИ ЗА КОНТРОЛ НА УСТОЙЧИВОСТА/БОКСУВАНЕТО**

без дефекти в окабеляването и връзките, фриксионните материали, дисковете и барабаните

#### **РЪЧНА СКОРОСТНА КУТИЯ**

всички вътрешно смазани механични части, съдържащи се в корпуса на скоростната кутия, външно монтирани сензори, електронни превключватели на скоростите, контролер ECU на скоростната кутия

#### **АВТОМАТИЧНА СКОРОСТНА КУТИЯ И ПРЕОБРАЗОВАТЕЛ НА ВЪРТЯЩ МОМЕНТ**

всички механични части с вътрешно смазване, съдържащи се в корпуса на скоростната кутия и преобразувателя на въртящия момент, външно монтирани сензори, електронни превключватели на скоростите, контролер ECU на скоростната кутия

#### **БЕЗСТЕПЕНА ТРАНСМИСИЯ (CVT)**

всички механични части, с вътрешно смазване съдържащи се в корпуса на скоростната кутия, външно монтирани сензори, електронни превключватели на скоростите, контролер ECU на скоростната кутия

#### **СЪЕДИНИТЕЛ (без нормално износване)**

притискаща плоча, диск на съединителя, кабел на съединителя, гасител на вибрациите на съединителя, главна помпа на съединителя със задействащ механизъм, освобождаващ лагер, саморегулиращ се механизъм, освобождаване на съединителя

#### **ПРЕДНИ ЗАДВИЖДАЩИ КОЛЕЛА**

всички вътрешно смазани механични части, разположени в корпуса на диференциала и редуктора, лагери на колелата (само задвижваща ос), задвижващи валове (включително шарнирни гребени за постоянна скорост), универсални валове и съединения (без капаци)

#### **ЗАДНИ ЗАДВИЖДАЩИ КОЛЕЛА**

всички вътрешно смазани механични части, разположени в корпуса на диференциала и редуктора, лагери на колелата (само задвижваща ос), външни задвижващи валове (включително шарнирни гребени за постоянна скорост), универсални валове и съединения (без капаци)

#### **ЗАДВИЖВАНЕ НА ЧЕТИРИТЕ КОЛЕЛА**

всички части, участващи в предаването на задвижващия момент към двете оси на превозното средство

#### **ОХЛАДИТЕЛНА СИСТЕМА**

корпус на термостата, водна помпа, охладител за моторно масло, сензор за температурата на двигателя, разширителен резервоар, радиатор на охлаждащата течност на двигателя, нагревател на въздуха, вискозен съединител на вентилатора, вентилатор на радиатора

#### **СПИРАЧНА СИСТЕМА (без корозирали или блокирани части)**

спирачна помпа, вакуумна помпа, скоби, цилиндри, серво

#### **КЛИМАТИЧНА СИСТЕМА**

компресор за климатик, изпарител, разширителен клапан, резервоар за течност, превключвател за управление, вентилатор и резистор, сензори и метални маркучи

#### **ЕЛЕКТРИЧЕСКА СИСТЕМА (без проводници и кабелни снопове)**

алтернатор, двигатели за централно заключване, превключватели на лоста на кормилната колона, разпределител, стартер, термичен превключвател, мотор за устройство за измиване на предното стъкло, мотор за чистачки на предното стъкло, двигател на вентилатора на нагревателя, клаксон, реле за мигачи, мотор за устройство за измиване на задното стъкло, мотор за чистачки на задното стъкло, мотори за повдигане на прозорци

#### **ГОРИВНА СИСТЕМА - дизел и бензин (без инжектори и подгревни свещи)**

предварителна помпа, помпа за впръскване на гориво

#### **ОКАЧВАНЕ (без капаци, амортизори, настройки за геометрия и регулация)**

винтови пружини, сферични шарнири

#### **КОРМИЛНО УПРАВЛЕНИЕ (без капаци, течове на масло, настройки за геометрия и регулация)**

междинния вал на кормилната колона, кормилно устройство, хидравлична или електронна помпа за кормилно управление, резервоар за течност за сервоуправление

#### **ХИДРАВЛИЧНО/ПНЕВМАТИЧНО ОКАЧВАНЕ (без капаци, течове на масло, настройки за геометрия и регулация)**

хидравлична/въздушна възглавница на окачването, сфера на хидравличния

акумулатор/пневматична пружина, помпа за налягане, акумулатор за налягане

#### **КОМПОНЕНТИ НА ХИБРИДНИ АВТОМОБИЛИ (при изтичане на гаранцията на производителя за този компонент)**

електродвигател, генератор, инвертор / преобразувател, задвижваща предавка,

електрически контролер, висковоолтови системни кабели, външен захранващ контакт

#### **КОРПУСИ**

ако някоя от обхванати със застраховка части се повреди и това ще повреди корпуса.

### ОГРАНИЧЕНИЯ И ИЗКЛЮЧЕНИЯ ОТ ОТГОВОРНОСТТА

#### § 6

1. Застрахователно покритие не обхваща Щетите възникнали в превозни средства:
- a) модифицирани спрямо оригиналните спецификации на производителя, с изключение на инсталирани на LPG системи и адаптации за нуждите на хора с увреждания;
- b) използвани по време на срока на споразумението Селект Ауто с търговска цел, като таксата, банкови микробуси, на конкурси, състезания, автомобили, които налагат темпото на състезания (*pace making*), в ралита, за офроуд туризъм, автомобили под наем, в компании за краткосрочни наеми, наеми които продължават по-малко от 12 месеца (пример: rent a car);
- c) използвани за публични цели, включително, наред с другото като превозни средства за полицата, пожарната служба, спешната медицинска помощ, бронирани банкови коли, спасителни служби и за целите на армията;
- d) в които показаната на скоростомера или километража не могат да бъдат признати за точни, поради факта че в резултат на умишленото действие на Застрахования или Застрахования се е стигнало до смущения, смяна, разделяване, неизправност или премахването им от Превозното средство;
- e) непригодни или нерегистрирани за движение по пътищата;
- f) с водородно и електрическо задвижване
2. Обхватът на застрахователно покритие не включва също Щетите:
- a) възникнали по време на гратисния период;
- b) възникнали в компоненти, покрити от застраховката, за които в резултат на проверката, извършена в съответствие с § 10, раздел 3, е установено, че са повредени или дефектни;
- c) Произтичащи от инсталиране на газова система или от адаптации за нуждите на хора с увреждания, както и щети, причинени от газовата инсталация или гореспоменатите адаптации, както и причинени от повреда на компонент на газовата система или гореспоменатите адаптации;
- d) причинени умишлено или в резултат на груба небрежност от Застрахования, притежателя на полицата, водача или пътник, освен ако в случай на груба небрежност предостаянето на покритие е оправдано съгласно принципите на справедливост при дадените обстоятелства;
- e) произтичащи от неспазване на препоръките на производителя на превозното средство от страна на притежателя на полицата, застрахования или водача, както и щети в резултат на небрежност при извършване на периодични прегледи на превозното средство в съответствие с разпоредбите, съдържащи се в § 11 от Общите условия на Застраховка (ОУЗ);
- f) обхванати с друга застраховка, от която е получено обезщетение и също обхванати с поръчителство или гаранция, включително гаранцията от производителя на Превозното средство;
- g) получени в резултат на използване на замърсено гориво или гориво, неодобрено от производителя на Превозното средство;

## ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

### § 9

- h) в резултат на недостатъчно зареждане или пълно разреждане на акумулатор с високо напрежение;
- i) състоящ се от софтуерни повреди;
- j) възникнали поради неизпълнение на задължението за уведомяване на сервиз за открит дефект;
- k) възникнали в резултат на нормалната употреба по времето на експлоатация на Превозното средство, поради занемаряване на обслужването на Превозното средство или поради течове на масло;
- l) причинени от прегряване, корозия или постепенно влошаване на изправността на Превозното средство, пропорционално на неговата възраст и количеството изминати километри, включително, наред с другото:
- 1) постепенна загуба на компресия на двигателя;
  - 2) постепенно увеличаване на потреблението на масло по време на експлоатация на Превозното средство;
- m) причинени поради използване в противоречие с предвидената употреба, посочена в документа за употреба, издаден от производителя на превозното средство;
- n) повреди явяващи се в следствие от превишаване на максимално допустимото налгане на осите и/или претоварването на Превозното средство с ремарке с по-голямо общо тегло от разрешеното от производителя;
- o) възникнали в резултат на късо съединение или пожар;
- p) възникнали в резултат на заливане на двигателя с вода или проникване на вода в двигателя;
- q) възникнали в резултат на въздействието на ниски температури, и по-специално Щетите, причина за които е липсата или загуба на свойствата на антифриза;
- r) произтичащи пряко или косвено от терористични актове, военни действия (независимо дали войната е обявена или не), по време на използването на превозното средство във връзка със задължителни услуги за военни или други образувания, както е посочено в закона, стачки, бунтове, граждански вълнения, протестни акции, блокади на пътища, саботаж или революция;
- s) произтичащи от:
- a. йонизиращо лъчение или замърсяване с производ от всяко ядрено гориво или от които и да са ядрени отпадъци или друга подобна реакция или радиоактивна сила или вещество;
  - b. радиоактивни, токсични, взривни вещества или други опасни вещества или замърсяващи свойства на всяка ядрена инсталация, реактор или друг ядрен възел или неговата ядрена част;
  - c. използване на всякакъв вид оръжие или устройство, което използва атомно или ядрено деление и/или синтез или друга подобна реакция или радиоактивна сила или вещество;
  - d. радиоактивни, токсични, взривни вещества или други опасни вещества или замърсяващи свойства на всяко радиоактивно вещество. Настоящото изключение не обхваща радиоактивни изотопи различни от ядрено гориво, когато тези изотопи се подготвят, превозват или използват за търговски, селскостопански, медицински, научни цели или други подобни мирни цели;
  - e. използване на всяко химическо, биологично, биохимично или електромагнитното оръжие;
  - f. пожар (огън) възникнал пряко или косвено от ядрената реакция на ядрената радиация или радиоактивно замърсяване.
- t) възникнали в резултат на повреда на елементите обхванати с ремонтна кампания или сервизна на производителя;
- u) възникнали в резултат на смяна или модификация на електрически съоръжения, компютърен хардуер или аксесоари, монтирани в противоречие с одобрението на производителя;
- v) явяващи се в последствие от сблъскване или пътен инцидент, или друга външна причина;
- w) щетите в случай при които:

- 1) не е осъществен контакт с Оторизирания център за шети преди ремонта, съгласно задължението формулирано в § 15, при условие на § 15, параграф 5 или съгласно § 16 на настоящите Застрахователни условия;
- 2) Оторизираният център за шети действателно в съответствие с настоящите Застрахователни условия, не е издал оторизация на Щетите;
- 3) има повреди на елементи обхванати от застрахователно покритие, причинени от повреда на елемент непосочен в § 5 на настоящите Застрахователни условия,
- 4) има повреди на елементи непосочени в § 5 на настоящите Застрахователни условия, причинени от повреда на елемент обхванат от застрахователно покритие.

### 3. Обхватът на застраховката не включва също:

- a) разходи за ремонта или подмяната на други елементи и възли от спомнатите в § 5 на настоящите Застрахователни условия;
- b) непреки загуби възникнали в резултат на авария на Превозното средство и липса на възможност за използването му;
- c) дейности свързани с експлоатацията на Превозно средство, като:
  - 1) периодични прегледи и контролни, диагностични и измервателни дейности;
  - 2) регулиране, настройване;
  - 3) почистване на които и да са възли, включително спирачна, горивна, смазочна и охладителна система.
- 4) консумативи и технически материали, като горива, масла, смазочни материали, спирачни течности, антифризи и др., освен ако подмяната им не е технологично свързана с обхвата на Повредата;
- 5) разходи, свързани с бърза доставка на компоненти и материали, необходими за ремонта на автомобила, както и разходи, свързани с извършване на ремонта в бързи срокове, извън нормалното работно време на сервиза.

## ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР

### § 7

1. Застрахователният договор се сключва по искане на Застраховачия.
2. Сключването на Договор се потвърждава със застрахователен документ (полица или сертификат).
3. Преди сключването на Застрахователния договор SELECT AUTO Застрахователното дружество с посредничество на WAGAS S.A. предава на лицето, което търси застрахователно покритие:
  - документ съдържащ информацията за застрахователния продукт – Застраховка SELECT AUTO,
  - Застрахователни условия.
4. Застрахователното дружество гарантира застрахователното покритие съгласно условията определени в застрахователния документ и Застрахователните условия, както и взема предвид промени, уточнени между Застраховачия и Застрахователното дружество в периода на валидността на застрахователния договор SELECT AUTO.
5. Всички промени трябва да бъдат направени в писмена форма под страх от нищожност.
6. Застрахователното покритие започва от деня посочен в застрахователния документ.

## ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА

### § 8

1. Застрахователната сума, посочена в споразумението Селект Ауто, е 15 000 BGN, но не надвишава стойността на превозното средство, посочена във фактурата за покупка.
2. Застрахователната сума, посочена в Застрахователния договор, представлява горната граница на отговорността за всички Шети, възникнали по време на периода на застрахователното покритие.
3. Застрахователната сума се намалява всеки път при изплащане на сума за обезщетение, докато не се изчерпи изцяло. В този случай Застрахователният договор SELECT AUTO се прекратява.

## ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

### § 9

1. Застрахователното дружество има право на застрахователна премия съгласно сключения Застрахователен договор SELECT AUTO .
2. Размерът на застрахователната премия се определя от тарифата на премиите, в която се взема предвид промяната на датата произтичаща от изчислението на високосната година, приложима към датата на сключване на Застрахователния договор. Премията не се начислява за гратисния период.
3. Застрахователната премия се плаща от Застраховачия еднократно, в деня на сключването на Застрахователния договор SELECT AUTO или след неговото сключване, не по-късно от датата, посочена в застрахователния документ.
4. Застрахователното дружество може да иска плащане на премиата само от Застраховачия.
5. При неплащане или при плащане на част от разсрочената вноска от застрахователната премия, застрахователната полица се прекратява в 24:00 часа на 15 ден от датата на падежа от датата на падежа на неплатената или неточно/частично платената разсрочена вноска. Настоящото се счита за връчено писмено уведомление по смисъла на чл.368, ал.3 от Кодекс за застраховането При липса на прекратяване на Застрахователния договор SELECT AUTO, срокът му изтича в края на периода, за който се дължи неплатената премия.

## СРОК НА ЗАСТРАХОВКАТА

### § 10

1. Застрахователният договор може да бъде сключен за новопкупени Превозни средства, които спазват условията определени в § 4 параграф 2 на настоящите Застрахователни условия. Срокът за защита отразява промяната на датите произтичащи от изчислението на високосната година.
2. Застрахователното покритие започва в деня след края на гратисния период или след изтичане на гаранцията на производителя.
3. От датата на приемане на автомобила за застраховка и по време на гратисния период Застрахователната компания може да извърши проверка на техническата изправност на автомобила чрез свой представител или независим експерт. Цената на прегледа се поема от Застрахователната компания.
4. Периодът на застрахователното покритие продължава 12 или 24 месеца от датата, посочена в застрахователния договор като начало на периода на застрахователно покритие.
5. Застрахователният договор се прекратява:
  - a) с изтичането на периода на застрахователното покритие, освен ако застрахователното правоотношение е прекратено преди този срок по други причини;
  - b) след изчерпването на застрахователната сума вследствие на реализацията на претенции от Застраховачия или Застрахования, произтичащи от Застрахователния договор SELECT AUTO;
  - c) в деня на загуба на Превозното средство в резултат на тотална щета, кражба или конфискация в хода на изпълнително производство;
  - d) д. в деня на продажбата на автомобила, ако правата и задълженията от договора SELECT AUTO не са прехвърлени на новия купувач;
  - e) в деня, в който Застрахованият се оттегли от договора Селект Ауто, като спазва крайните срокове, описани в този параграф в точки 6 и 7;
  - f) в деня на дерегистрация на МПС;
  - g) в деня на документирания на окончателната и пълна загуба на владението на МПС, без промяна в собствеността;
  - h) в деня, в който превозното средство е регистрирано в чужбина.
- i) в деня, в който превозното средство е предадено на бизнес, управляващ станция за разглобяване, или бизнес, управляващ пункт за събиране на превозни средства /автоморги/.
  6. Застраховачият има право да се откаже от Застрахователния договор, ако той е сключен за период, по-дълъг от 6 месеца, в срок до 30 дни, а ако е търговец, в срок до 7 дни, считано от деня на сключване на Договора SELECT AUTO. Отказването от Договора не освобождава Застраховачия или Застрахования от задължението за плащане на премия за периода, през който Застрахователното дружество е гарантирало застрахователното покритие.
  7. Застраховачият, който е сключил застрахователния договор дистанционно, може да се оттегли от него писмено в рамките на 30 дни от датата на уведомяването му за сключването на договора или от датата на потвърждаване на информацията, посочена в Закона за правата на потребителите, ако това е по-късна дата. Срокът се счита за спазан, ако извънлението е изпратено преди изтичането му. Оттеглянето от застрахователния договор не освобождава Застраховачия от задължението да плати премиата за периода, през който Застрахователят е осигурил застрахователно покритие.

## ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

### § 11

1. С цел спазването на правата произтичащи от Застрахователния договор SELECT AUTO, Застраховачият, Застрахованият или Водачът са длъжни да:
  - a) извършване на периодични прегледи на превозното средство в сервиз, в съответствие с препоръките на производителя на превозното средство, с толеранс от +/- 30 дни и/или +/-1000 километра - по отношение на превозни средства, за които притежателя на полицата или Застрахованият има сервизна или гаранционна книжка (или друг документ, посочващ графика и обхвата на проверките, препоръчани от производителя на превозното средство);
  - b) извършване на смяна на двигателно масло заедно със смяна на маслен филтър и проверка и евентуално доливане на масло в задвижването и кормилната система в сервизи, в съответствие с препоръките на производителя на превозното средство - по отношение на превозни средства, за които няма сервизна или гаранционна книжка ( или друг документ, определящ графика и обхвата на проверките, препоръчани от производителя на превозното средство);
  - c) съхраняване и представяне при поискване от Застрахователната компания на документи, потвърждаващи своевременно извършване на периодични прегледи;
  - d) незабавно докладване на всички съществени симптоми на неправилно функциониране на Превозното средство в сервиза и следване на техните препоръки;
  - e) незабавно спиране на превозното средство и спазване на препоръките на сервиза, в случай че предупредително, сигнално или контролно-измервателно устройство покаже появата на неизправности или нередности, които изключват превозното средство от по-нататъшна употреба съгласно инструкциите на производителя;
  - f) в случай на Превозните средства, които пристъват до Застраховка SELECT AUTO по времето на гаранция от производителя, трябва да се информира Застрахователното дружество чрез посредничество на WAGAS за пробег на превозното средство в деня на изтичане на гаранцията от производителя.
  2. Приетите доказателства за правилното извършване на проверката, посочена по-горе, включват по-специално фактури с ДДС или техни копия, потвърждаващи датата и обхвата на извършените дейности, или сервизна книжка или копия на съответните страници, или разпечатка от регистрираната онлайн инспекция.
  3. В случай на загуба на горепосочените документи задължението за доказване на своевременното извършване на периодичните прегледи е на Застрахования.

## Други начини за изчисляване на застрахователния период

### § 12

1. В случай на неуведомяване на застрахователната компания за пробег на автомобила в деня на изтичане на гаранцията от производителя, за деня на започване на защитата се приема дата, чието начало на покритието е изчислено в съответствие с формулата по-долу:

(А) – дата на продажба на автомобила

(В) – датата, на която пробегът е над гаранционния лимит на производителя, потвърден от сервизната книжка или произтичащ от друга документация.

- (C) – пробег в деня на продажбата  
(D) – пробег, който е записан на датата, посочена в точка (B)  
(E) – ограничение в км в гаранцията на производителя  
(F) – броят на превишените километри след гаранционния лимит на производителя = D-E

Среден дневен пробег (ADM) = (D-C) / (B-A)  
(G) - Броят дни, необходими за пътуване на (F) km = F/ADM  
Нова начална дата на застраховката = B - G

Пример:

A = 19/05/2022 – дата на продажба на полица  
B = 26.05.2022 дата на регистриране на километража  
C = 148373 км – пробег в деня на продажбата  
D = 151754 км – пробег към датата на записване на пробега  
E = 150 000 км гаранционен лимит на производителя  
F = D-E = 151754-150000 = 1754 км

ADM = (D-C) / (B-A) = (151754-148373) / (26/05/2022-19/05/2022) = 33817/483 км закръглен дневен пробег  
G = F/ADM = 1754/483 = 4 – закръглен брой дни

Нова начална дата на застраховане = B-G = 26.05.2022 г. – 4 дни = 22.05.2022 г.

2. Ако Застрахованият ще докаже, че правомощията от гаранцията на производителя са изтекли по друго време отколкото съгласно параграфът 1 на настоящата алинея, за новият ден за начална дата на застрахователното покритие се счита първият календарен ден след датата на изтичане на гаранцията доказана от Застрахования.

## ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ПРАВА ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

### § 13

- В случай на продажбата на застраховано Превозно средство, правата и задълженията съгласно Застрахователния договор SELECT AUTO могат да бъдат прехвърлени върху купувача със съгласие на Застрахователното дружество, при спазване на останалите разпоредби на настоящите Застрахователни условия по отношение на възможността за покриване на Превозното средство със застрахователно покритие и следните разпоредби.
- За да има действие прехвърлянето, купувачът или продавачът на Превозното средство са длъжни в срок от 7 дни от датата на сключване на Договора за продажба на Превозното средство да изпратят до Застрахователното дружество, с посредничеството на WAGAS, информация за продажбата на Превозното средство заедно с копие на Договора за продажба на Превозното средство или фактура за покупката на Превозното средство от купувача.
- Съгласие за прехвърлянето на правата и задълженията от Застрахователния договор SELECT AUTO на новия купувач ще бъде потвърдено от Застрахователното дружество със забележка под формата на анекс към Застрахователния договор SELECT AUTO.
- Прехвърлянето на правата и задълженията по Застрахователния договор SELECT AUTO не е възможно, когато застраховано Превозно средство е продадено на субект, който се занимава с търговия с автомобили и също в случай на:
  - отказване от договора (посочено в § 10 параграф в точки 6 и 7 на настоящите Застрахователни условия);
  - възникване на тотална щета (включително кражба) или
  - възникване на която и да е друга ситуация, в резултат на която застрахователното покритие за дадения предмет на застраховка не може да продължи съгласно настоящите Застрахователни условия (например постоянно ползване на Превозното средство извън Република България, с едновременно дерегистрането и регистрането му на ново място на употреба) има право на възстановяване на застрахователната премия, изчислена пропорционално на неизползвания застрахователен период, който произтича от документите, предоставени от Застрахования на WAGAS S.A.
- Предвижда се възможността за възстановяване на застрахователната премия, което се изчислява пропорционално на неизползван период на застрахователното покритие, който произтича от документите, предоставени от Застрахования на WAGAS S.A.
- Възстановяване на премия за неизползвания период на застрахователното покритие е възможен след предоставяне до WAGAS S.A. на заявление за възстановяване на премията заедно с приложението на съответната документация, доказваща наличието на условия, позволяващи разглеждане на заявлението за възстановяване на премията.
- Споменато в параграф 5 заявление трябва да съдържа причина за предаване на заявлението за възстановяване на премия и номер на банковата сметка, на която ще бъде предадено евентуалното възстановяване.
- WAGAS S.A. ще разгледа заявление за възстановяване на премия в рамките на 14 работни дни.

## ПРОЦЕДУРА В СЛУЧАЙ НА ВЪЗНИКВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ (ЩЕТА)

### § 14

- В случай на възникване на застрахователно събитие (авария), Застрахованият, Застрахованият или Водачът са длъжни да използват достъпните им средства с цел предотвратяване на увеличаването на повредата на Превозното средство.
- Освен това в случай на възникването на застрахователно събитие се забранява на посочените по-горе лица или на лица действащи по тяхно поръчение, да извършват каквито и да било промени на Превозното средство и да започват ремонт на Превозното средство, без да са получили преди това съгласие от Оторизирания център за щети.
- Застрахованият, Застрахованият или Водачът са длъжни да уведомят WAGAS за застрахователното събитие в срок до 7 работни дни от деня на узаването.
- Ако Застрахованият, Застрахованият или Водачът не се съобразят с разпоредбите на ал. 1 или 2 на настоящия параграф, Застрахователното дружество се освобождава от отговорност за Щетите, получени по тази причина.
- В случай на умишлено или поради груба небрежност нарушаване от Застрахования, Застрахования или Водача на задълженията, определени в ал. 3 на настоящия параграф, Застрахователното дружество може съответно да намали своето задължение или да откаже изплащането на обезщетение, ако нарушението е довело до увеличаване на Щетата или е направило невъзможно за застрахователното дружество да определи обстоятелствата и последствията от застрахователното събитие.

## КАК ДА ЗАВЕДЕМ ЩЕТА?

### § 15

- В случай на възникване на авария на територията на Република България, Застрахованият, Застрахованият или Водачът или лицето действащо по тяхно поръчение са длъжни да:
  - откарат незабавно Превозното средство до сервиз и да предоставят застрахователния документ и
  - Преди започване на ремонт и какъвто и да е демонтаж е необходимо да попълните формуляра за доклад за повреда и да представите оценка на разходите за ремонт с номера на части и цени, потвърждение за периодични проверки и копие от свидетелството за регистрация по един от следните начини:
    - Попълнете електронния формуляр за доклад за повреда, достъпен на уебсайта [www.claimswagas.eu](http://www.claimswagas.eu), или
    - Попълнете формуляра за доклад за повреда, достъпен за изтегляне от уебсайта [www.wagas.eu](http://www.wagas.eu) или предоставен от ЦОЩ, и го изпратете до Центъра за разрешаване на щети на имейл адрес [claims.bg@wagas.eu](mailto:claims.bg@wagas.eu).

И ако имате нужда от повече информация относно процеса на уреждане на щети, свържете се с:

**WAGAS S.A.**  
ул. Rydygiera 15  
01-793 Варшава, Полша  
Тел.: 008002100235  
[claims.bg@wagas.eu](mailto:claims.bg@wagas.eu)

- След потвърждаване на валидността на застрахователния договор SELECT AUTO и верификацията на основателността на претенцията и съответствието ѝ на Застрахователните условия Център за оторизация на щети дава оторизация на ремонта на Превозното средство или частична оторизация на ремонта на Превозното средство или дава отак;
  - след приключване на ремонта на превозното средство – да получите фактура с ДДС, издадена на Застрахования от сервиза, извършващ ремонта, и да я изпратите до Центъра за оторизация на щети (ЦОЩ).
- В случай на възникване на авария извън територията на Република България, Застрахованият, Застрахованият или Водачът или лицето действащо по тяхно поръчение са длъжни да:
    - откарат незабавно превозното средство до сервиз;
    - да получи фактура за ремонта на МПС, издадена от сервиза на Застрахования;
    - покрят разходите за ремонта на Превозното средство със собствени средства;
    - да изпратите попълнения формуляр за завеждане на щети (наличието на формуляра е посочено в точка 1 б.) и оригиналната фактура за ремонта на автомобила до ЦОЩ, за да проверите съответствието на извършения ремонт с Общите условия на застраховката ( ОУЗ) и избраната застрахователна опция;
    - посочат банковата сметка на собственика на Превозното средство, по която Застрахователното дружество ще преведе дължимото обезщетение.

## СТОЙНОСТ НА ОБЕЗЩЕТИЕТО

### § 16

- Стойността на обезщетението се определя от Застрахователното дружество на базата на нормите за време на ремонтните операции определени от производителя на Превозното средство и съгласуани със сервиз извършващ ремонта на Превозното средство, т.е.:
  - цени на резервните части и материалите;
  - ставки за работните часове.
- Разходи за ремонт на Превозното средство в друга държава различна от Република България според териториалния обхват, ще бъдат възстановявани на Застрахования в официалната валута на Р България след изчисляване на сумите от фактурите съгласно курса, обявен от БНБ, в деня, в който Застрахованият е платил фактурата.
- Ако документите, необходими за оценка на валидността и размера на обезщетението по застрахователния договор SELECT AUTO (включително фактурата за ремонт) са изготвени на език, различен от български, Застрахованият е длъжен да представи превод на български, направен от заклет преводач или специалист, който извършва професионални преводи от езика, на който са изготвени документите в случай на съмнения относно действителното съдържание на документите.
- Застрахователното дружество си запазва правото да задържи ремонта на Превозното средство до извършването на непосредствена верификация на Щета чрез свой представител или независим оценител.
- Застрахователното дружество си запазва правото за изследване на Превозното средство от оценител и за определяне на сервиз, който да извърши ремонта на Превозното средство. Обхватът на реализирания ремонт в рамките на настоящата застраховка ще зависи от мнението на оценителя, нает от Застрахователното дружество.
- Застрахователното дружество има право:
  - да поиска информация относно ремонта на превозното средство на всеки етап;
  - да определи сервиз за извършване на ремонта;
  - прегледайте превозното средство след ремонт;
  - изисквайте други документи, необходими за определяне на размера на обезщетението или основателността на претенцията и тяхната верификация от оценител.

## ИЗПЛАЩАНЕ НА ОБЕЗЩЕТИЕТО

### § 17

- Обезщетението за извършване на ремонта се изплаща на Застрахования или на упълномощен от тях сервиз извършил ремонта, след верификация на Щетата на базата на оригиналните фактури, които определят обхвата на извършените ремонтни дейности и частите, използвани за ремонта на Превозното средство.
- Обезщетението не може да бъде по-голямо от застрахователната сума, като се вземат предвид по-ранни изплащания на обезщетения.
- Обезщетението се изплаща в официалната валута на Р България.
- Обезщетение с ДДС (брутна стойност) се изплаща, ако Застрахованият по договора за застраховка Селект Ауто е физическо лице. Обезщетението по договора за застраховка Селект Ауто, като се взема предвид част от ДДС (нетна стойност или нетна стойност + 50% от ДДС), се изплаща, ако Застрахованият в договора за застраховка Селект Ауто е предприемач, който е активен платец на ДДС и има възможност да приспадне ДДС от разходите за ремонт на превозното средство (в цялост или отчасти)
- Застрахователното дружество е длъжно да изплати обезщетението в срок до 15 работни дни от датата на получаване на последния изискан документ. Ако в срок посочен по-горе изясняването на обстоятелствата, необходими за определяне на отговорността на Застрахователното дружество или размера на задължението, независимо от положеното старание, се окаже невъзможно, по-специално поради липсата на предоставяне документи на Застрахователното дружество посочени в параграф 1 по-горе, Застрахователното дружество е длъжно да изплати обезщетение в срок до 14 дни от датата, когато с необходимото старание, изясняване на тези обстоятелства стана възможно. Въпреки това, безспорната част от обезщетението се изплаща от Застрахователното дружество в срока, предвиден в параграф по-горе.
- Застрахователното дружество може да обвърже изплащането на обезщетението с условие да му бъдат предадени елементите и възлите на Превозното средство, сменени по време на ремонта или същите да бъдат бракувани в присъствието на представител на Застрахователното дружество.

## ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

### § 18

- Всички уведомления и изявления, адресирани до Застрахователната компания, трябва да бъдат изпратени чрез WAGAS S.A., в писмена форма, с потвърждение за получаване или изпратени до WAGAS S.A. с препоръчана поща или, ако притежателя на полицата или Застрахованият се съгласят, като предоставят своя имейл адрес, също чрез електронна поща.
- Притежателя на полицата или Застрахованият е длъжен да информира Застрахователната компания чрез WAGAS S.A. за всяка промяна на своя адрес. Ако няма уведомление за промяна на адреса, Застрахователната компания ще изпрати кореспонденция до последния известен адрес на Застрахования или Титуляра на полицата.

## Приложимо право и разрешаване на спорове

### § 19

- Разпоредбите на българското законодателство ще имат приложение в случаите, нерегулирани с настоящите застрахователни условия и застрахователната полица.
- Контролният орган на дейността на Застрахователното дружество в Швейцария е Financial Market Authority (FMA) а в Република България - Комисията за финансов надзор.

3. В случай на отказ за удовлетворяване на претенция, неудовлетворен отговор на жалба, или при неспазване на сроковете, посочени в § 20 Застрахователният, Застрахователният или лицето упълномощено от тях има правото да подаде жалба:

– директно на WAGAS (в писмена, устна или електронна форма) на адреса, посочен в ал. 5 на този параграф; или

– чрез подаване на жалба до Комисията за финансов надзор:

Комисия за финансов надзор  
1000 гр. София, ул. Будапеща 16  
Fax: +359 2 829 43 24  
E-mail: bg\_fsc@fsc.bg

Или

– до Секторна Помирителна Комисия за спорове в сектора на застраховането и презастраховането към българската Комисия за защита на потребителите

Адрес: 1000 гр. София, пл. Славейков 4 А

Email: adr.ins@kzp.bg

Website: <http://www.kzp.bg>

Тел.: +35929330588

– чрез предприемане на действия за разглеждане на спора в местния компетентен съд.

4. Всички спорове, възникнали във връзка със Застрахователния договор SELECT AUTO, се уреждат според българското законодателство и ще бъдат разглеждани от компетентния съд в Република България.

#### **Информация за обработката на лични данни и относно правата, произтичащи от това**

##### **§ 20**

1. Администратор на лични данни е Застрахователното дружество.

2. Целта на обработването на лични данни е:

a) сключване и изпълнение на застрахователен договор,

b) създаване и представяне на пълната продуктова оферта на Застрахователното дружество,

c) извършване на статистически анализи и изследвания от Застрахователното дружество.

3. Обработката на лични данни се основава на следните правни основания:

a) чл. 6 сек. 1, буква б) от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица по отношение на обработката на лични данни и за свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95 /46/ ЕО (наричано по-нататък: GDPR) при необходимост за изпълнение на застрахователния договор;

b) чл. 6 сек. 1, буква в) GDPR при необходимост за изпълнение на законови задължения, наложени на Застрахователното дружество, т.е. оценка на застрахователния риск съгласно чл. 41 от Закона за застраховането и презастрахователната дейност;

c) на основание чл. 6 сек. 1, буква в) от GDPR, както е необходимо за целите на законните интереси, следвани от Застрахователното дружество, което следва да се разбира като:

i. вътрешни административни цели на Застрахователното дружество,

ii. защита на правата и законните интереси на Застрахователя в съдебни и извънсъдебни производства,

iii. маркетингови и търговски цели, свързани с разработване на продукти и изготвяне на оферти за клиенти.

d) на основание чл. 41 от Закона за застраховането и презастраховането, тоест непредоставянето на лични данни ще възпрепятства сключването и изпълнението на застрахователния договор.

4. Застрахователното дружество може да прехвърля лични данни на трети лица, посочени по-долу, с които Застрахователното дружество е сключило споразумение за сътрудничество за правилното изпълнение на застрахователния договор („Обработващ данни“), доколкото това е необходимо за неговото изпълнение. Застрахователното дружество прехвърля лични данни на следните „Обработващи данни“:

a) представляващи Застрахователното Дружество са - WAGAS S.A. със седалище във Варшава, управляваща Центъра за Разрешаване на Искове за и от името на Застрахователната институция;

b) застрахователни посредници и презастрахователи;

c) сервисна мрежа, взаимодействаща със Застрахователното дружество.

В допълнение, за постигане на целите на застрахователния договор и изпълнение на задълженията, наложени от закона, Застрахователната компания може да разкрива лични данни на съдилища, както и на други органи и публични институции.

5. Личните данни ще се обработват за срока на застрахователния договор, а след това до изтичане на претенциите по застрахователния договор или до изтичане на задължението за съхраняване на лични данни, произтичащи от законови разпоредби, по-специално задължението за съхраняване на счетоводни документи (сметки, фактури). ) относно застрахователния договор или законово обосновани интереси на Застрахователното дружество.

6. Правата на застрахованите и застраховащите във връзка със защитата на личните данни включват:

a) да поискат достъп до лични данни, т.е. да получат информация, свързана с обработката на вашите лични данни и копие от тези лични данни;

b) коригиране на лични данни, т.е. ако личните данни са неточни или непълни, възможността да се поискат подходящи промени в личните им данни;

c) изтриване на лични данни („право да бъдеш забравен“), ако са налице обстоятелства, предвидени от закона; в този случай Застрахователното дружество е длъжно да изтрие тези лични данни без ненужно забавяне, съгласно параграф 5 по-горе

d) ограничаване на обработката на лични данни за конкретни цели, с изключение на данните, обработвани въз основа на валидни законни основания за обработка, надделяващи интересите, правата и свободите на субекта на данните и предмет на параграф 5 по-горе

e) прехвърляне на лични данни, т.е. получаване на лични данни от застрахователната институция, в структуриран, често използван, машинно четим формат и изпращане на тези данни до друг администратор на данни;

f) възражение - по причини, свързани с конкретното положение на застрахования или застрахования; тогава застрахователната компания може да бъде задължена да спре обработването на такива лични данни, при спазване на параграф 5 по-горе

g) подаване на жалба до компетентния надзорен орган (т.е. до председателя на Службата за защита на личните данни).

7. Ако имате въпроси относно обработката на лични данни, моля, свържете се със Застрахователното дружество чрез WAGAS S.A., ul. Rydygiara 15, 01-793 Варшава, тел. 008002100235 или на [personaldata@wagas.eu](mailto:personaldata@wagas.eu).

#### **Заклучителни разпоредби**

##### **§ 21**

1. Настоящите Застрахователни условия SELECT AUTO влизат в сила от 01.09.2024 г.

2. Изменението или замяната на настоящите застрахователни условия с нови по време на действието на Застрахователния договор има сила само ако измененията или новите застрахователни условия са дадени на Застрахователя или Застрахования и той писмено ги е потвърдил.