

**CONDIȚII DE ASIGURARE SELECT AUTO CE ACOPERĂ COSTURILE DE REPARARE A VEHICULULUI
CU NR. DE REFERINȚĂ WH018**

Clauze contractuale	Nr. paragraf
1. Condiții de plată a compensațiilor și a altor beneficii sau valori de răscumpărare a asigurării.	§ 3 lit. a), c), e), f), i) § 4 § 5 § 8 § 9 § 10 § 11 § 15 § 16 § 17
2. Limitări și excluderi a responsabilității Asiguratorului care îndreptățesc refuzul plății despăgubirilor și a altor beneficii, sau reducerea acestora.	§ 6 § 9 alin. 5 § 14 alin. 4 și 5 § 16 alin. 2 § 17 alin. 6

PREVEDERI GENERALE

§ 1

1. Pe baza acestor condiții de asigurare privind asigurarea Select Auto cu nr. de referință WH018 (denumite în continuare Condiții de Asigurare Select Auto), Asiguratorul încheie contracte de asigurare cu persoane fizice, persoane juridice publice sau private, cu sau fără personalitate juridică, dar care dispun de capacitate juridică.

2. În baza împuternicirii acordate de către Asigurator, WAGAS S.A., în calitate de intermediar în asigurări, înregistrat în Registrul Comerțului cu nr. 0000409365, cod fiscal 107-00-00-135, autorizat de Financial Supervisory Commission cu nr. 11150656/A, înregistrat în Registrul Asiguratorilor și Intermediarilor din SEE ținut de Autoritatea de Supraveghere Financiară cu nr. RX-3661, cu sediul social în Varșovia, str. Rydygiera 15, Cod Postal 01-793 Varșovia, este autorizat să funcționeze pe teritoriul României în baza acordului de liber schimb și a pieței comune a SEE (Spațiul Economic European) și să pună în aplicare prevederile cuprinse în prezentele Condiții de Asigurare Select Auto și să acționeze în numele și pe seama Asiguratorului.

§ 2

1. Pe baza acestor Condiții de Asigurare Select Auto, se pot încheia, în conformitate cu Art. 2199 și următoarele din Codul Civil Român, contracte de asigurare în beneficiul unei persoane, care pot fi persoană fizică, persoană juridică, publică sau privată, cu sau fără personalitate juridică, dar care dispune de capacitate juridică, (denumită în continuare **Asigurat**). Asiguratul poate fi Titularul Poliței sau un terț, cu condiția ca acesta să dețină un titlu legal asupra unui vehicul.

2. În cazul în care Asiguratul este un terț, nu este necesar ca Titularul Poliței să dețină titlu legal de proprietate asupra vehiculului.

3. În cazul încheierii Contractului de Asigurare Select Auto de către o altă persoană decât Asiguratul, Asiguratorul poate opune Asiguratului toate apărările întemeiate pe Contractul de Asigurare.

4. Titularul Poliței, în cazul în care Asiguratul este o altă persoană, este obligat să aducă la cunoștința Asiguratului prezentele Condiții de Asigurare Select Auto și să îl informeze despre conținutul Contractului de Asigurare Select Auto.

5. Asiguratul are dreptul de a solicita de la Asigurator informații privind Contractul de Asigurare Select Auto încheiat și prezentele Condiții de Asigurare Select Auto.

DEFINIȚII

§ 3

În cadrul acestor Condiții de Asigurare Select Auto, termenii următori au înțelesul atribuit mai jos:

a) **Defecțiune** – lipsa posibilității de utilizare a Vehiculului cauzată de întreruperea bruscă și imprevizibilă a funcționării corecte a elementelor sau ansamblurilor Vehiculului, enumerate în § 5 din Condițiile de Asigurare, constând în întreruperea funcțiilor acestora sau imobilizarea Vehiculului, rezultată din cauze interne, de origine mecanică, electrică, electronică, pneumatică sau hidrolică;

b) **Centrul de Autorizare a Daunelor** – înseamnă Wagas S.A. cu sediul social în Varșovia, str. Rydygiera 15, Cod Postal 01-793; Polonia.

c) **Perioada de grație** – o perioadă de 30 de zile calculată de la data încheierii contractului de asigurare, premergătoare perioadei de asigurare indicată în poliță (perioada de grație nu se aplică vehiculelor acceptate pentru asigurare în perioada de garanție a producătorului);

d) **Conducător auto** este considerată orice persoană autorizată de Titularul Poliței sau Asigurat să utilizeze vehiculul asigurat, și să îl conducă în conformitate cu legislația în vigoare în țara în care a avut loc evenimentul acoperit de asigurarea Select Auto;

e) **Vehicul** este considerat vehiculul cu o greutate totală de până la 3,5 tone, care are dreptul de a circula pe drumurile publice conform reglementărilor de circulație, cu verificarea tehnică valabilă, având numere de înmatriculare române și vândut pentru prima dată pe teritoriul Uniunii Europene;

f) **Dauna** – daună în înțelesul § 4 art. 1 din Condițiile de Asigurare;

g) **Titularul Poliței** – persoana care încheie Contractul de Asigurare Select Auto pentru asigurarea unor riscuri privindu-l pe Asigurat și se obligă față de Asigurator să plătească prima de asigurare (denumit în continuare Titularul Poliței);

h) **Beneficiar** – persoana desemnată de Asigurat/ Titularul Poliței și menționată în Polița/ Certificatul de Asigurare Select Auto, ca fiind îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii riscurilor acoperite;

i) **Atelier de reparații** – un atelier de întreținere și reparare a vehiculelor cu sediul pe teritoriul geografic al Europei; denumit în continuare Atelier autorizat, adică un service autorizat de întreținere și reparare a vehiculelor cu sediul pe teritoriul geografic al Europei;

j) **Vechimea vehiculului** – perioada calculată de la data primei înmatriculări a vehiculului în anul de fabricație până la data declarării vehiculului ca asigurat; dacă data primei înmatriculări nu este cunoscută sau prima înmatriculare este ulterioară anului de fabricație, vechimea vehiculului se calculează de la data de 31 decembrie a anului de fabricație;

k) **Valoarea vehiculului** – se consideră valoarea brută a vehiculului, astfel cum este indicat în documentul de cumpărare;

l) **Asiguratorul înseamnă** Helvetia Global Solutions Ltd., înregistrat în Principatul Liechtenstein cu numărul FL-0002.191.766-9, asigurator autorizat și supus supravegherii financiare a autorității de supraveghere financiară din Lichtensteine, care este FMA (Financial Market Authority Liechtenstein), cod fiscal 2191766, înregistrat în Registrul Asiguratorilor și Intermediarilor din SEE ținut de Autoritatea de Supraveghere Financiară cu nr. RX-1842, cu sediul social în Vaduz (FL-9490), str. Aeulestrasse 60, Liechtenstein, autorizat să funcționeze pe teritoriul României în baza acordului de liber schimb și a pieței comune a SEE (Spațiul Economic European), indicat în mod corespunzător în documentele de asigurare, care acceptă riscurile conform Contractului de Asigurare Select Auto, încheiat pe baza acestor Condiții de Asigurare Select Auto (denumit Asiguratorul).

OBIECTUL ȘI DOMENIUL DE ASIGURARE

§ 4

1. Obiectul asigurării sunt costurile care decurg din defecțiunea Elementelor sau Ansamblurilor Vehiculului acoperite de asigurare în conformitate cu Condițiile Generale de Asigurare, survenite pe teritoriul geografic al Europei.

2. În conformitate cu prevederile § 6 din Condițiile de Asigurare, asigurarea poate acoperi Vehiculele, cu o vechime de până la 10 ani la data vânzării al căror kilometraj nu depășește 300.000 km

§ 5

Asigurarea acoperă următoarele elemente și ansambluri ale vehiculului incluse în echipamentul de fabrică al vehiculului, sau piesele de schimb omologate de producător:

În varianta SELECT AUTO PREMIUM:

MOTOR:

Toate piesele mecanice interne lubrificate, amplasate în blocul motor, chiulasa și capacul distribuție, garnitura chiulasei, galeria de admisie, volanta cu masă dublă, unitatea de control a motorului.

CURELE DISTRIBUȚIE:

Curelele de distribuție sunt incluse în asigurare cu condiția că ultima schimbare a curelei să fi fost efectuată conform graficului și recomandărilor producătorului.

TURBOCOMPRESORUL ȘI COMPRESORUL:

Ansamblu turbocompresor și ansamblu compresor.

CUTIE DE VITEZE MANUALĂ:

Toate piesele mecanice lubrificate interne amplasate în carcasa cutiei de viteză, senzori montați în exterior, comutatoare electronice ale schimbătorului de viteze, modulul ECU al cutiei de viteză.

CUTIA DE VITEZE AUTOMATĂ ȘI CONVERTORUL DE CUPLU:

Toate piesele mecanice interne lubrificate amplasate în carcasa cutiei de viteză și a convertizorului de cuplu, senzori montați în exterior, comutatoare electronice ale schimbătorului de viteză, modulul ECU al cutiei de viteze.

TRANSMISIE CU VARIATIE CONTINUĂ:

Toate piesele mecanice interne lubrificate amplasate în carcasa cutiei de viteze, senzori montați în exterior, comutatoare electronice ale schimbătorului de viteze, modulul ECU al cutiei de viteză.

AMBREIAJ (nu include uzura):

Placă de presiune, disc ambreiaj, cablu ambreiaj, amortizor de vibrații ambreiaj, cilindru principal de ambreiaj, rulmentul ambreiaj, mecanism de reglare automata, rulment de presiune.

TRANSMISIE PUNTE FAȚĂ:

Asigurarea se acordă ca în cazurile de mai sus pentru transmisia puntea față și spate.

SISTEMUL DE RĂCIRE A MOTORULUI :

Termostat cu carcasa, pompa de apă, răcitorul de ulei motor, senzorul de temperatură al motorului, rezervor, radiatorul de răcire a motorului, încălzitor de aer, cuplarea vâscoasă a ventilatorului, ventilator radiator.

SISTEMUL DE ALIMENTARE – motorină și benzină (nu include injectoare și bujii incandescente):

Pompă rezervor, pompă de injecție.

SISTEM DE FRANARE (fără piese corodate și roase):

Pompă de frână, pompă de vid, etrier, cilindru sabot, servo.

SISTEMUL DE ANTIBLOCARE ȘI SISTEMUL CONTROL STABILITATE / TRACȚIUNE:

Asigurarea nu acoperă defecte la cablaje și conexiuni, materiale de frecare, discuri de frână și tamburi.

TRANSMISIE 4X4:

Asigurarea se acordă ca în cazurile de mai sus pentru transmisia puntea față și spate.

SISTEMUL DE RĂCIRE A MOTORULUI :

Termostat cu carcasa, pompa de apă, răcitorul de ulei motor, senzorul de temperatură al motorului, rezervor, radiatorul de răcire a motorului, încălzitor de aer, cuplarea vâscoasă a ventilatorului, ventilator radiator.

SISTEMUL DE ALIMENTARE – motorină și benzină (nu include injectoare și bujii incandescente):

Pompă rezervor, pompă de injecție.

SISTEM DE FRANARE (fără piese corodate și roase):

Pompă de frână, pompă de vid, etrier, cilindru sabot, servo.

SISTEMUL DE ANTIBLOCARE ȘI SISTEMUL CONTROL STABILITATE / TRACȚIUNE:

Asigurarea nu acoperă defecte la cablaje și conexiuni, materiale de frecare, discuri de frână și tamburi.

SUSPENSIE (nu include burduf/bucse, scurgeri de ulei, amortizoare, geometrie și reglări):

Articulații sarcină/ghidare, arcuri elicoidale.

SUSPENSIUNE HIDRAULICĂ / PNEUMATICĂ (nu include burduf/bucse, scurgeri de ulei, geometrie și reglări):

Pernă de suspensie hidrolică/pneumatică, sfera acumulatorului hidrolic / perne de aer, pompa de presiune, acumulator de presiune.

SISTEM DE DIRECȚIE (nu include burduf/bucse, scurgeri de ulei, setări de geometrie și reglaje):

Arborele intermediar al coloanei de direcție, caseta de direcție, pompă servodirecție hidrolică sau electrică, rezervor de fluid de servodirecție.

AER CONDIȚIONAT:

Compresor A/C, evaporator, supapă sensor, rezervor freon, comutator al unității de control, suflantă și resistor, senzori și furtunuri metalice.

INSTALAȚIA ELECTRICĂ (nu include fire și cablaje):

Alternator, motorul închiderii centralizate, comutatoare coloană de direcție, distribuitor de aprindere, demaror, întrerupător termic, motor de spălare parbriz, motor ștergător parbriz, motor ventilator de încălzire, claxon, releeu de semnalizare, motorul spălătorului geam spate, motor ștergător geam spate, motorul de ridicarea a geamurilor.

CARCASE:

Dacă deteriorarea carcaselor rezultă direct din deteriorarea unui element inclus în asigurare atunci acestea vor face obiectul asigurării.

COMPONENTE ALE VEHICULELOR HIBRID (sub rezerva expirării garanției producătorului pentru piesa dată)

Motor electric, generator, cutie de viteze electrică, invertor/convertor, cutie de viteză electrică, unitatea de control electrică, cablurile sistemului de înaltă tensiune, priză de încărcare externă.

EXCLUDERI ȘI LIMITĂRI DE RĂSPUNDERE

§ 6

1. Asigurarea Select Auto nu acoperă daunele survenite asupra vehiculelor:

- modificate față de specificațiile originale ale producătorului, cu excepția instalării de echipamente GPL și adaptarea la nevoile persoanelor cu dizabilitati;
- utilizate pe durata contractului de asigurare pentru transportul rutier comercial, ca taxiuri, autoutilitare bancare, școli auto, concursuri, curse, vehicule care impun un ritm mărit în curse, (peace making), în raluri, în domeniul turismului, vehicule utilizate pentru închiriere pe termen scurt cu o durată mai scurtă decât 12 luni;
- utilizate în scopuri publice, inclusiv vehicule de poliție, pompieri, ambulanțe, servicii de urgență și în scopuri militare;
- cazul în care datele vitezometrului sau odometrului nu pot fi considerate ca fiind exacte din cauza unor dereglări, schimbări, deconectări, funcționări defectuoase sau din cauza îndepărtării acestora din vehicul, în cazul în care citirile vitezometrului sau a odometrului din ziua producerii daunei nu pot fi considerate exacte deoarece, ca urmare a acțiunilor intenționate ale Titularului Poliției sau ale Asiguratului, acestea au fost perturbate, modificate, deconectate sau scoase din vehicul;

e) neregistrate sau înapte pentru a circula pe drumurile publice;

- cu propulsie electrică și pe bază de hidrogen
2. Asigurarea nu acoperă de asemenea daunele:

- care apar în timpul perioadei de grație
- cauzate de elemente acoperite de asigurare, care, în urma unei inspecții efectuate în conformitate cu § 10 alineatul 3, se dovedesc a fi deteriorate sau nefuncționale
- rezultate din montarea unei instalații de gaz sau din adaptarea la nevoile persoanelor cu dizabilități și daune produse de instalația de gaz sau de adaptarea menționată mai sus precum și cele cauzate de o defecțiune a unui element a instalației de gaz sau a adaptării menționate mai sus
- cauzate în mod intenționat sau prin neglijență gravă din partea Titularului poliției de asigurare, a Asiguratului, a Conducătorului auto sau a unui pasager, cu excepția cazului în care, în cazul neglijenței grave, acoperirea este justificată de principiile echității în circumstanțele date.

- care rezultă din nerespectarea de către Titularul Poliției, Asigurat sau Conducător auto a recomandărilor producătorului Vehiculului, precum și daunele care rezultă din neglijență în ceea ce privește efectuarea inspecțiilor periodice ale Vehiculului, în conformitate cu prevederile din § 11 din Condițiile Generale.
- acoperite de o altă asigurare, sau garanție, inclusiv garanția producătorului vehiculului;
- care rezultă din utilizarea combustibililor contaminați sau care nu au fost aprobați de către producătorul vehiculului;
- care rezultă din încărcarea insuficientă sau descărcarea completă a bateriilor de înaltă tensiune
- care implică defecțiuni software;
- care rezultă din nerespectarea obligației de a notifica atelierul de reparații despre defecțiunile detectate;

k) care rezultă din uzura normală în timp a vehiculului, neglijența în exploatarea vehiculului sau din cauza scurgerilor de ulei;

- cauzate de supraîncălzirea, coroziunea sau performanțele tot mai slabe ale vehiculului, proporționale cu vârsta și kilometrajul parcurs, inclusiv:

- pierderea treptată a compresiei motorului
- creșterea treptată a consumului de ulei în timpul utilizării vehiculului
- apărute în vehicule utilizate contrar utilizării prevăzute și indicate în documentul de utilizare emis de producătorul vehiculului;
- care rezultă din depășirea presiunii maxime admise pe osie și / sau atașarea unei remorci cu greutatea totală mai mare decât cea permisă de către producător;
- rezultate în urma unui scurtcircuit sau a unui incendiu;
- cauzate de inundarea motorului sau pătrunderea apei în motor;
- cauzate de acțiunea temperaturilor scăzute, în special, daune care provin din lipsa sau pierderea proprietăților anti-înghet;
- care rezultă în mod direct sau indirect din acte de terorism, acte de război (indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu), în timpul utilizării vehiculului în legătură cu servicii obligatorii prevăzute de lege pentru armată sau alte entități, greve, revolte, tulburări civile, acțiuni de protest, blocaje rutiere, sabotaj sau revoluție;

s) Daune rezultate din:

- radiații ionizante sau contaminarea cu radiații provenite de la orice combustibil nuclear sau de la orice deșeurii nucleare sau de la arderea combustibilului nuclear;
- substanțe radioactive, toxice, explozive sau alte substanțe periculoase sau proprietăți poluante a oricărei instalații nucleare, a reactorului sau a altei unități nucleare sau părți ale acesteia;
- utilizarea oricărui tip de armă sau dispozitiv care utilizează fisiune atomică sau nucleară și / sau fuziune sau altă reacție, forță, materii radioactive similare;
- substanțe radioactive, toxice, explozive sau alte substanțe periculoase sau proprietăți poluante a oricărei substanțe radioactive; această excludere nu acoperă izotopi radioactivi, alții decât combustibilul nuclear, atunci când astfel de izotopi sunt preparați, transportați, depozitați sau utilizați în scopuri comerciale, agricole, medicale, științifice sau în alte scopuri pașnice similare;
- utilizarea oricărei arme chimice, biologice, biochimice sau electromagnetice;
- incendiu (foc) care rezultă direct sau indirect din reacții nucleare, radiații nucleare sau contaminării radioactive;
- schimbarea sau modificarea echipamentului electric, computerizat sau a accesoriilor, care nu au fost montate în conformitate cu aprobarea producătorului;
- dintr-un impact sau un accident de circulație sau alte cauze externe;
- Daunele în legătură cu care nu s-a contactat Centrul de Autorizare a Daunelor înainte de reparare, în conformitate cu obligația formulată la § 15, sub rezerva art. 15 alin. 5 sau în conformitate cu articolul 16 din prezentele Condiții de Asigurare Select Auto; în legătură cu care Centrul de Autorizare a Daunelor nu a emis nici o autorizare de daună în conformitate cu prevederile prezentelor Condiții de Asigurare Select Auto;
- Daunele:

- care au survenit asupra elementelor acoperite de asigurare, ca urmare a deteriorării unui element care nu este menționat în § 5 din prezentele Condiții de Asigurare Select Auto;
 - care au survenit asupra elementelor care nu sunt menționate în § 5 din prezentele Condiții de Asigurare Select Auto, cauzate de defecțiunea unui element acoperit de asigurare.
3. Nu sunt incluse în asigurare de asemenea:
- orice pierderi indirecte cauzate de avarii ale vehiculului și incapacitatea sa de exploatare;
 - activitățile legate de exploatarea vehiculului, cum ar fi:
 - inspecții și controale periodice, diagnosticare și măsurare;
 - ajustare/reglare, tuning;
 - curățarea oricăror ansambluri, inclusiv sistemele de frânare, combustibil, lubrifiere și răcire;
 - consumabile și mijloace tehnice, cum ar fi combustibili, uleiuri, lubrifianti, lichide de frână, antigel etc., cu excepția cazului în care înlocuirea acestora este legată tehnologic de domeniul de aplicare al defecțiunii;
 - costurile legate de furnizarea de componente și ansambluri sau materiale necesare pentru repararea expresă a vehiculului, precum și costurile legate de executarea reparațiilor exprese, în afara programului normal de lucru al atelierului de reparații.

ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

§ 7

- Contractul de Asigurare Select Auto se încheie la cererea Titularului Poliției / Asiguratului.
- Încheierea Contractului de Asigurare Select Auto este confirmată de Polița/Certificatul de Asigurare Select Auto.

- Asigurătorul oferă acoperire în termenii și condițiile specificate în Contractul Select Auto, modificări ale acestora putând fi agreeate de către părți, pe perioada valabilității acestora.
- Orice modificări trebuie făcute în scris sub sancțiunea nulității.
- Perioada Asigurată începe la data înscrisă în Polița/ Certificatul de Asigurare.

SUMA ASIGURATĂ

§ 8

- Suma asigurată specificată în contractul Select Auto este de 37 000 RON, însă nu va fi mai mare decât valoarea vehiculului indicată pe factura de achiziție. Indiferent de varianta aleasă, suma asigurată nu poate depăși valoarea vehiculului în momentul încheierii Contractului de Asigurare Select Auto, astfel cum este menționată în Polița/Certificatul de Asigurare Select Auto.
- Suma asigurată reprezintă limita superioară a răspunderii Asigurătorului pentru toate daunele survenite în cursul Perioadei Asigurate.
- Suma asigurată va fi redusă de fiecare dată cu valoarea indemnizației de asigurare plătite de Asigurător până la epuizarea totală, caz în care Contractul de Asigurare Select Auto va înceta de drept.

PRIMA DE ASIGURARE

§ 9

- Asigurătorul are dreptul la o primă de asigurare în temeiul Contractului de Asigurare Select Auto.
- Prima de asigurare este determinată de tariful aplicabil la data încheierii Contractului de Asigurare Select Auto, luând în considerare modificarea datei care rezultă din calculul anului bisect. Nu se percepe nicio primă pentru perioada de grație.
- Prima se plătește o singură dată, integral, la data încheierii Contractului de Asigurare Select Auto, sau la o dată ulterioară după cum se specifică în Polița/ Certificatul de Asigurare Select Auto.
- Titularul Poliției datorează prima de asigurare, iar Asigurătorul poate solicita plata primei numai de la Titularul Poliției.
- În cazul în care prima de asigurare nu este achitată la data specificată în Polița/ Certificatul de Asigurare Select Auto, Asigurătorul va notifica în scris Titularului Poliției obligația de a o achita, acordându-i Titularului Poliției un termen de plată adițional de 14 zile de la data primirii notificării. În cazul neachitării primei de asigurare până la expirarea perioadei adiționale acordate, Contractul de Asigurare Select Auto încetează de drept, fără a fi necesară vreo notificare în scris sau altă formalitate prealabilă din partea Asigurătorului, începând cu ziua următoare expirării termenului adițional de 14 zile.

PERIOADA ASIGURATĂ

§ 10

- Contractul de asigurare poate fi încheiat pentru vehiculele nou achiziționate care îndeplinesc condițiile specificate în § 4 alin. 2 a prezentelor Condiții de Asigurare Select Auto. Perioada Asigurată va lua în considerare modificarea datei care rezultă din calculul anului bisect.
- Acoperirea de asigurare începe din ziua următoare expirării perioadei de grație sau după expirarea garanției producătorului.
- De la data acceptării vehiculului pentru asigurare sau în timpul perioadei de grație, Asiguratorul poate inspecta starea tehnică a vehiculului prin intermediul reprezentantului său sau de către un expert independent. Costul inspecției va fi acoperit de către Asigurator.
- Perioada de acoperire a asigurării este de 12 sau 24 de luni de la data indicată în contractul de asigurare ca început al perioadei de acoperire a asigurării.
- Contractul de Asigurare încetează:
 - la expirarea perioadei de asigurare, cu excepția cazului în care asigurarea a încetat înainte de termenul limită din alte motive;
 - la epuizarea sumei asigurate, ca urmare a plății indemnizațiilor de asigurare;
 - odată cu pierderea vehiculului asigurat din cauza deteriorării totale, furtului sau sechestrului în cursul unei proceduri de executare;
 - la data vânzării Vehiculului, dacă drepturile și obligațiile din contractul de asigurare nu au fost transferate noului cumpărător.
 - la data rezilierii contractului Select Auto de către Asigurat, cu respectarea termenelor descrise în acest paragraf la punctele 6 și 7
 - la data radierii din circulație a vehiculului
 - la data documentării pierderii definitive și complete a posesiei Vehiculului, fără schimbare de proprietar.
 - la data înmatriculării Vehiculului înafara hotarelor Romaniei
 - la data predării vehiculului către comerciantul care deține o stație de dezmembrare sau comerciantul care administrează un punct de colectare a Vehiculelor
- Oricare din părți are dreptul de a denunța contractul de asigurare cu respectarea unui termen de preaviz de 20 de zile și prin notificarea în scris în acest sens a celeilalte părți. Termenul de 20 de zile se calculează de la data primirii preavizului de către cealaltă parte. Denunțarea Contractului de Asigurare Select Auto nu-I scutește pe Titularul Poliției de obligația de a plăti prima pentru perioada în care Asigurătorul a oferit o acoperire de asigurare.
- Un consumator care a încheiat un Contract de Asigurare Select Auto la distanță, poate să se retragă din acest contract, depunând o declarație scrisă de retragere, în termen de 14 zile de la data încheierii contractului la distanță. Declarația de retragere se va transmite prin e-mail la adresa: ro@wagas.eu. Retragerea din contractul de asigurare nu eliberează Titularul Poliției de obligația de a plăti prima pentru perioada în care Asigurătorul a oferit asigurarea.

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

§ 11

- Pentru a conserva drepturile care decurg din Contractul de Asigurare Select Auto, Titularul Poliției, Asiguratul sau conducătorul auto este obligat să:
 - efectueze inspecțiile periodice ale Vehiculului la atelierul de reparații, conform recomandărilor producătorului Vehiculului, cu o toleranță de +/- 30 de zile și/sau +/- 1.000 de kilometri - în ceea ce privește Vehiculele pentru care Titularul poliției sau Asiguratul deține un carnet de service sau de garanție (sau alt document care specifică programul și efectuarea inspecțiilor recomandate de producătorul Vehiculului)
 - să schimbe uleiul de motor cu filtru de ulei la atelierul de reparații și să verifice și, eventual, să completeze uleiul din sistemele de acționare și de direcție în conformitate cu recomandările producătorului vehiculului - în ceea ce privește vehiculele pentru care nu există un carnet de service sau de garanție (sau un alt document care să specifice programul și domeniul de aplicare al inspecțiilor recomandate de producătorul vehiculului);
 - să păstreze și să prezinte, la cererea Asiguratorului, documentele care dovedesc că inspecțiile au fost efectuate la timp;
 - să raporteze imediat atelierului de reparații orice semne semnificative de funcționare defectuoasă a vehiculului și să urmeze recomandările acestuia; ;
 - să se oprească imediat vehiculul și să se urmeze instrucțiunile atelierului de reparații în cazul în care orice dispozitiv de avertizare sau de control-măsurare semnalează apariția unui defect sau a unei nereguli care exclude utilizarea ulterioară a vehiculului în conformitate cu instrucțiunile producătorului;
 - în cazul vehiculelor care în momentul încheierii Contractului de Asigurare Select Auto au o garanție valabilă a producătorului, să informeze Asiguratorul prin intermediul WAGAS despre kilometrajul vehiculului în ziua expirării garanției producătorului.
- Dovezile acceptabile ale efectuării corespunzătoare a inspecției menționate mai sus, în special, facturile cu TVA sau copii ale acestora care confirmă data și domeniul de aplicare al lucrărilor efectuate, caietul de service sau copii ale paginilor relevante ale acestuia, sau o copie printată a inspecției înregistrate online.

3. În cazul pierderii documentelor de mai sus, obligația de a dovedi efectuarea la timp a inspecțiilor periodice revine Asiguratului.

ALTE MODALITĂȚI DE CALCULARE A PERIOADEI DE ASIGURARE § 12

1. În cazul în care Asiguratorul nu a fost informat cu privire la kilometrajul vehiculului din ziua expirării garanției producătorului, noua dată de începere a protecției oferite de asigurare va fi calculată în baza formularului de mai jos.

- (A) - data vânzării vehiculului
(B) - data la care kilometrajul a depășit limita de garanție a producătorului, confirmată în cartea de service sau rezultată din altă documentație
(C) - kilometraj în ziua vânzării
(D) - kilometrajul înregistrat la data menționată la punctul (B)
(E) - limita de km în garanția producătorului
(F) - numărul de kilometri care au depășit limita de garanție a producătorului = D-E

Kilometraj mediu zilnic (KMZ) = (D-C) / (B-A)

(G) -Numărul de zile necesare de parcurgere a kilometrilor menționați la pct. (F) = F / KMZ

Noua dată de începere a asigurării = B - G

Exemplu:

A = 19.05.2022 - data vânzării poliței

B = 26.05.2022 data înregistrării kilometrajului

C = 148373 km - kilometrajul în ziua vânzării

D = 151.754 km - kilometrajul la data înregistrării kilometrajului

E = 150.000 km limita de garanție a producătorului

F = D-E = 151.754-150.000 = 1.754 km

KMZ = (D-C) / (B-A) = (151 754-148373) / (26.05 2022 - 19.05. 2022) = 3381/7 = 483 număr de kilometraj rotunjit zilnic

G = F / KMZ = 1754/483 = 4 - număr de zile rotunjit

Noua dată de începere a asigurării = B-G = 26.05.2022 - 4 zile = 22.05.2022

2. Dacă Asiguratul dovedește că drepturile conferite de garanția producătorului au expirat la o altă dată decât cea stabilită în alineatul 1 din prezentul paragraf, noua dată de începere a protecției va fi considerată prima zi calendaristică de la data expirării garanției indicate de către Asigurat.

TRANSFERUL CONTRACTULUI DE ASIGURARE

§ 13

1. În caz de vânzare a vehiculului asigurat în baza Contractului de Asigurare Select Auto, drepturile și obligațiile derivând din asigurare pot fi transferate noului proprietar cu acordul Asiguratorului, sub rezerva celorlalte prevederi ale acestor Condiții de Asigurare Select Auto.

2. Pentru eficacitatea transferului asigurării, cumpărătorul sau vânzătorul vehiculului asigurat trebuie ca, în termen de 7 zile de la data încheierii contractului de vânzare a vehiculului asigurat, să trimită Asiguratorului, prin intermediul WAGAS S.A., informații cu privire la vînderea vehiculului asigurat, împreună cu o copie a contractului de vânzare, sau o copie a facturii de cumpărare, precum și acordul scris al vânzătorului cu privire la transferul asigurării.

3. Transferul Contractului de Asigurare Select Auto va fi confirmat de către Asigurator printr-o adnotare relevantă sub forma unei anexe la contract.

4. Transferul Contractului de Asigurare Select Auto nu este posibil în cazul în care vehiculul asigurat a fost vîndut către un comerciant auto și de asemenea, în caz de:

- denunțare /retragerea din contract (după cum e indicat în § 10 alin. 6 și alin. 7 de mai sus),
 - aparitia unei daune totale (inclusiv furtul), sau
 - aparitia oricărei alte situații în urma căreia Contractul de Asigurare Select Auto încetează.
5. În cazul în care nu are loc transferul Contractului de Asigurare, iar acesta încetează, Titularul Poliței are dreptul la rambursarea primei de asigurare proporțional cu perioada de asigurare nefolosită, care rezultă din documentele furnizate de către Asigurat către WAGAS S.A.
6. Rambursarea primei pentru perioada de asigurare neutilizată este posibilă după livrarea către WAGAS S.A. a cererii de rambursare a primei, împreună cu documentația relevantă care să dovedească existența unor condiții care să permită examinarea cererii de rambursare a primei.
7. Cererea menționată în alin. 6 trebuie să includă motivul rambursării primei și numărul contului bancar, la care se va transfera rambursarea primei.
8. WAGAS S.A. va examina cererea de rambursare în termen de 14 zile lucrătoare.

PROCEDURA ÎN CAZ DE DAUNĂ

§ 14

1. În caz de daună, Titularul Poliței, Asiguratul sau conducătorul auto este obligat să utilizeze toate mijloacele disponibile pentru a preveni deteriorarea și în mai mare măsură a vehiculului asigurat.

2. În plus, în caz de defecțiune, este interzis persoanelor indicate în alin. 1 de mai sus sau persoanelor care acționează în numele acestora, să facă orice modificări la vehiculul asigurat, și/sau să înceapă repararea lui fără acordul prealabil al Centrului de Autorizare a Daunelor.

3. Titularul Poliței, Asiguratul sau conducătorul auto sunt obligați să raporteze orice defecte Centrului de Autorizare a Daunelor în termen de 3 zile lucrătoare de la data producerii acestora.

4. În cazul în care Titularul Poliței, Asiguratul sau conducătorul auto nu acționează în conformitate cu prevederile alin. 1 sau 2 din prezentul paragraf, în mod intenționat sau ca urmare a neglijențe grave, Asiguratorul va fi eliberat de răspundere pentru daunele apărute.

5. În cazul încălcării de către Titularul Poliței, Asigurat sau conducătorul auto al vehiculului asigurat a obligațiilor prevăzute la alin. 3 din prezentul paragraf, Asiguratorul poate să reducă suma sau să refuze să plătească indemnizația de asigurare în cazul în care încălcarea a contribuit la creșterea prejudiciului sau a împiedicat Asiguratorul să stabilească circumstanțele și consecințele prejudiciului.

§ 15

1. În caz de defecțiune pe teritoriul României, Titularul Poliței, Asiguratul, conducătorul auto sau orice persoană care acționează în numele acestora, este obligat:

- să aducă vehiculul asigurat la un atelier de reparații și să prezinte Polița/ Certificatul de Asigurare Select Auto;
- Înainte de începerea reparațiilor și a oricărei dezmembrați, trebuie să completați un formular de raportare a defecțiunii și să furnizați un deviz de reparații cu numere OEM al pieselor și prețurile, confirmarea efectuării inspecțiilor periodice și o copie a certificatului de înmatriculare în unul dintre următoarele moduri:

- Completați formularul electronic de raportare a defecțiunii disponibil la adresa www.claimswagas.eu, sau
- Completați formularul de raportare a defecțiunii disponibil pentru descărcare pe pagina www.wagas.eu sau furnizat de Centrul Autorizare Daune și trimiteți-l la adresa de e-mail claims.ro@wagas.eu.

În cazul în care aveți nevoie de mai multe informații despre procesul de despăgubire, rugăm să ne contactați:

WAGAS S.A.
str. Rydygiera 15
01-793, Varșovia, Polonia

tel +40 215 891 323

claims.ro@wagas.eu

c) După confirmarea valabilității Contractului de Asigurare Select Auto, și verificarea legitimității cererii în conformitate cu Condițiile de Asigurare Select Auto și varianta aleasă, Centrul de Autorizare Daune va acorda autorizația de reparare a vehiculului asigurat sau autorizație parțială de reparare sau va refuza autorizația, în termen de 3 zile lucrătoare de la furnizarea documentelor și informațiilor complete pentru stabilirea și evaluarea daunei.

d) După finalizarea reparației vehiculului, să obțineți o factură cu TVA emisă pe numele Asiguratului de către atelierul care a reparat vehiculul și să o trimiteți la Centrul de Autorizare Daune

2. În caz de defecțiune în afara României, Titularul Poliței, Asiguratul, conducătorul auto sau orice persoană care acționează în numele acestora, este obligat:

- să aducă imediat vehiculul asigurat la un atelier de reparații;
- să ceară factura pentru repararea vehiculului asigurat, emisă de atelierul de reparații pe numele Asiguratului;
- sa plătească costurile de reparare a vehiculului din resurse proprii;
- să trimită la Centrul Autorizare Daune un formular de raportare a defecțiunii completat (disponibilitatea formularului este indicată la punctul 1 b.) și factura originală pentru repararea vehiculului, pentru a verifica conformitatea domeniului de aplicare al reparației cu condițiile generale și cu varianta de asigurare selectată;
- să indice numărul de cont bancar al Asiguratului, în care Asiguratorul va vira indemnizația de asigurare datorată.

CUANTUMUL INDEMNIZAȚIEI DE ASIGURARE

§ 16

1. Cuantumul indemnizației de asigurare este stabilit de către Asigurator pe baza unor standarde ce depind de timpul de reparație, de specificațiile producătorului vehiculului și de cele stabilite de atelierul de reparații care a efectuat reparația, și anume:

- costul pieselor de schimb și ale materialelor,
 - costul pentru ora lucrată (manopera)/persoană.
2. Plata pentru repararea vehiculului asigurat într-o țară din UE alta decât România, va fi făcută către Asigurat în RON după conversia sumelor facturate, în conformitate cu rata de schimb anunțată de Banca Națională a României, de la data la care Asiguratul a plătit factura de reparație.
3. Dacă documentele necesare pentru evaluarea valabilității și a cuantumului despăgubirii conform Contractului de Asigurare Select Auto (inclusiv factura pentru reparație) au fost întocmite într-o altă limbă decât româna, Asiguratul este obligat să prezinte traducerea în limba română, făcută de un traducător autorizat sau de către un specialist care face traduceri profesionale din limba în care au fost întocmite documentele, dacă apar îndoiele cu privire la conținutul documentelor.
4. Asiguratorul își rezervă dreptul de a amâna reparația vehiculului până la verificarea vehiculului de către un reprezentant al său sau un expert independent.
5. Asiguratorul își rezervă dreptul de a solicita verificarea Vehiculului de către un evaluator și de a desemna un atelier de reparații pentru repararea Vehiculului. Amplasarea reparației efectuate în cadrul acestei asigurări va depinde de opinia evaluatorului desemnat de Asigurator.

6. Asiguratorul are dreptul:

- să solicite informații despre reparațiile vehiculului în orice moment;
- de a desemna un Atelier de reparații pentru a efectua reparația,
- să inspecteze vehiculul după reparație,
- să solicite alte documente necesare stabilirii cuantumului despăgubirii sau a valabilității cererii și verificarea acestora de către un evaluator;

PLATA INDEMNIZAȚIEI DE ASIGURARE

§ 17

1. Plata indemnizațiilor se fac către Asigurat sau direct către atelierul de reparații care a efectuat reparațiile, după verificarea prealabilă a daunelor, pe baza facturilor care definesc domeniul de aplicare a reparațiilor, precum și a pieselor utilizate pentru reparație.

2. Indemnizația de asigurare nu poate fi mai mare decât suma asigurată, din care se scad și indemnizațiile de asigurare plătite anterior pe baza acestui Contract de Asigurare Select Auto și în aceeași perioadă asigurată.

3. Indemnizația de asigurare se plătește în RON.

4. Despăgubirea cu TVA inclus (valoarea brută) se plătește dacă Asiguratul conform contractului de asigurare este o persoană fizică. Despăgubirea care conform contractului de asigurare ia în considerare doar o parte din TVA (valoarea netă sau valoarea netă + 50% TVA) se plătește în cazul în care Asiguratul în temeiul contractului de asigurare este un antreprenor care este un contribuabil activ de TVA și care poate deduce TVA din costurile de reparare a vehiculului (integral sau parțial).

5. Asiguratorul este obligat să plătească indemnizația de asigurare în termen de 30 de zile de la primirea cererii de daună completată în mod corespunzător.

6. În cazul în care această perioadă se dovedește prea scurtă pentru a explica circumstanțele și pentru a stabili răspunderea Asiguratorului sau cuantumul indemnizației, în special din cauza neprimirii de către Asigurator a formularului de daună completat corespunzător împreună cu documentele menționate la §14 și §16. Asiguratorul este obligat să plătească indemnizația în termen de 14 zile de la data la care, cu diligența necesară, a fost posibilă clarificarea acestor circumstanțe. Cu toate acestea, partea de necontestat a indemnizației ar trebui să fie plătită în termenul prevăzut la de mai sus.

7. Asiguratorul poate condiționa plata despăgubirii prin predarea către acesta al elementelor și ansamblurilor vehiculului înlocuite în timpul reparației sau de casarea acestora în prezența unui reprezentant al Asiguratorului. Asiguratorul va informa cu privire la necesitatea predării Elementelor și Ansamblurilor Vehiculului deteriorate, înainte de emiterea autorizației de reparație.

DISPOZIȚII FINALE

§ 18

1. Toate notificările și declarațiile către Asigurator se fac prin intermediul WAGAS S.A., în scris, contra confirmare de primire sau se trimit către WAGAS S.A. prin scrisoare recomandată sau, în cazul în care titularul poliței sau asiguratul este de acord cu furnizarea adresei sale de e-mail, și prin poșta electronică.

2. Titularul poliței de asigurare sau Asiguratul sunt obligați să informeze Asiguratorul prin intermediul WAGAS S.A. cu privire la orice schimbare a adresei. În absența unei notificări de schimbare a adresei, Asiguratorul va trimite corespondența la ultima adresă cunoscută a Asiguratului sau a Titularului poliței de asigurare.

LEGISLAȚIA APLICABILĂ ȘI SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

§ 19

1. Prevederile acestor Condiții de Asigurare, ale Contractului și Poliței/Certificatului de Asigurare se completează cu prevederile Legii nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări, precum și ale tuturor actelor normative aplicabile, cu condiția ca acestea să nu contravină celorlalte prevederi din prezentele Condiții de Asigurare, Contractul și Polița /Certificatul de Asigurare, dacă acestea nu sunt imperative. Legea aplicabilă Contractului de Asigurare Select Auto este legea română.

2. Organismul care supraveghează operațiunile Wagas din Polonia – KNF, în Elveția – Financial Market Authority (FMA), iar în România – Autoritatea de Supraveghere Financiară, având pagina web: www.asfromania.ro.

3. Orice litigiu care decurge din Contractul de Asigurare Select Auto se soluționează de instanțele competente din România

NOTIFICARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

§ 20

1. Operatorul datelor dvs. cu caracter personal este Asiguratorul.

2. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal este:

- a) încheierea și executarea contractelor de asigurare;
- b) crearea și prezentarea ofertelor de asigurare ale Asigurătorului;
- c) efectuarea analizelor și cercetărilor statistice de către Asigurător.

3. Prelucrarea de către Asigurător a datelor cu caracter personal se bazează pe următoarele temeiuri legale:

- a) potrivit art. 6 par. 1 pct. b) din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46 / CE (Regulamentul general privind protecția datelor), în scopul executării contractului de asigurare;
- b) potrivit art. 6 par. 1 pct. c) din Regulamentul general privind protecția datelor, pentru a respecta obligațiile legale ce revin Asigurătorului, adică evaluarea riscului de asigurare conform legislației în vigoare privind distribuția de asigurări;
- c) potrivit art. 6 par. 1 punctul f) din Regulamentul general privind protecția datelor, în scopuri care decurg din interesele legitime ale Asigurătorului, care trebuie înțelese ca:

- ✓ scopuri administrative interne ale Asigurătorului;
- ✓ apărarea drepturilor și intereselor legitime ale Asigurătorului în cadrul unor proceduri judiciare și extrajudiciare;
- ✓ scopuri de marketing și vânzări legate de dezvoltarea produselor și pregătirea ofertelor pentru clienți.

Conform legislației în vigoare privind distribuția în asigurări, nefurnizarea datelor cu caracter personal va împiedica încheierea și executarea contractului de asigurare.

4. Asigurătorul poate dezvălui datele cu caracter personal către următoarele terțe părți cu care Asigurătorul a încheiat un contract de cooperare în scopul executării corespunzătoare a contractului de asigurare ("Persoane Împuternicite"), în măsura în care este necesar pentru executarea contractului de asigurare. Asigurătorul transferă datele cu caracter personal următoarelor Persoane Împuternicite:

- a) reprezentantului Asigurătorului - WAGAS S.A. cu sediul la Varșovia, care gestionează Centrul de Autorizare a Daunelor în numele și în beneficiul Asigurătorului;
- b) intermediarilor în asigurări și reasigurătorii;
- c) rețelelor de ateliere de reparații care cooperează cu Asigurătorul.

De asemenea, pentru realizarea obiectivelor contractului de asigurare și îndeplinirea obligațiilor impuse de lege, Asigurătorul poate dezvălui datele cu caracter personal instanțelor de judecată,

precum și altor autorități și instituții publice.

5. Datele cu caracter personal vor fi procesate pe durata contractului de asigurare, iar apoi până la expirarea creanțelor din contractul de asigurare sau la expirarea obligației Asigurătorului de stocare a datelor cu caracter personal care rezultă din prevederile legale, în special obligația de a păstra documente contabile (chitanțe, facturi), referitoare la contractul de asigurare sau interesele legale justificate ale Asigurătorului.

6. Drepturile pe care le aveți în legătură cu protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal

- a) dreptul de acces la date cu caracter personal, adică dreptul de a obține informații legate de prelucrarea datelor cu caracter personal și o copie gratuită a acestor date;
 - b) dreptul de a rectifica datele cu caracter personal care vă privesc și care sunt incorecte sau incomplete, și de a solicita rectificările corespunzătoare ale datelor cu caracter personal respective;
 - c) dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat"): aveți dreptul să solicitați, în cazurile prevăzute de lege, ștergerea imediată a datelor cu caracter personal;
 - d) dreptul la restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în cazurile prevăzute de legea aplicabilă;
 - e) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal: în anumite condiții, aveți dreptul să primiți, într-un format uzual, structurat și care poate fi citit automat, datele cu caracter personal furnizate către Asigurător și aveți dreptul de a transmite aceste date către alte entități;
 - f) dreptul de opoziție: în anumite circumstanțe, din motive întemeiate și legitime legate de situația dumneavoastră particulară aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal, în orice moment;
 - g) dreptul de a depune plângeri la autoritatea de supraveghere competentă din România - Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal cu sediul în Bd. Gheorghe Magheru nr. 28-30, București, România - sau altui organism de supraveghere competent.
8. Pentru exercitarea acestor drepturi, precum și pentru orice întrebări suplimentare cu privire la aceasta notificare, vă rugăm să contactați Asigurătorul prin intermediul WAGAS S.A., str. Rydygiera 15, 01-793 Varșovia, tel. +40 215 891 323 sau la adresa electronică personaldata@wagas.eu.

§ 21

Aceste Condiții Generale de Asigurare a costurilor de reparare SELECT AUTO se aplică contractelor de asigurare încheiate începând cu data de 01.09.2024.